



检查小区主管网是否存在泄漏



检查维护冬供设备



拆除封堵管道



安全用气宣传教育

孝义天然气公司

蓄足“底气” 精准发力 打好冬供保卫战

□ 文/张丽妍 图/赵元明

供暖期即将到来,为做好今冬明春“保运行、保供应”工作,孝义天然气公司紧绷安全运行弦,坚持“安全永不松懈 服务竭尽全力”的管理理念,从气源保障、管网维护、用户服务、应急演练等方面多点发力,全方位、多角度地做好准备工作,以实际行动践行社会责任,全力以赴攒足保供“底气”,确保人民群众温暖过冬。

提前谋划、精心部署。孝义天然气公司主要领导挂帅成立冬季保供工作领导小组,统筹协调生产调度、资源保障和应急处置等工作,确保保供工作有序推进;严格执行领导带班值班

制度,认真排查风险隐患,加强极端天气预警,做好应急物资储备;加强与政府相关部门、消防、急救等单位的沟通协调、信息交流,形成工作合力,共同做好冬季保供工作;主动走访重点用户,加强安全用气宣传,摸排用气需求,指导用户科学合理制定天然气需求计划,强化政企应急联动机制,保障区域整体天然气供应和用户用气安全平稳。

保供气,气源组织和管网运行是关键。孝义天然气公司建立与上游气源单位的沟通协调机制,争取更多的气源指标。通过签订长期供

气合同、建立应急气源储备等方式,确保冬季气源稳定供应。同时,加强对气源的监测和调度,实时掌握气源动态,根据用气需求及时调整供气方案,做到科学合理调配气源。

管网作为燃气输送的“大动脉”,其安全稳定运行至关重要。孝义天然气公司加大了燃气管网的巡检力度,尤其对重点区域、重点部位进行重点检查。利用先进的检测设备和技

术,及时发现并消除管网隐患,确保管网安全运行。加强对调压设施、阀门等设备的维护保养,确保设备处于良好的运行状态。对可能出现的极端

天气情况,提前制定应急预案,做好应对准备,确保在恶劣天气下管网也能正常运行。

冬供关乎百姓冷暖,涉及千家万户。作为能源保供企业,目前,孝义天然气公司服务的居民用户近13.7万余户,96577客户服务热线面向所有用户24小时在线等候,及时受理用户的咨询、报修和投诉。在不断优化服务的同时,孝义天然气公司加强对居民用户和非居民用户的安检工作,以及安全用气宣传教育,通过发放宣传资料、举办安全宣传讲座等方式,提高用户的安全用气意识和自我防范能力。

专业的技能是平稳供暖的保障。孝义市天然气公司通过组织开展安全能力培训和应急预案演练,不断提升技能人员应对突发安全问题的应急响应和应急处置能力。同时,针对冬季用气高峰可能出现的抢修人员和物资,提前做好应急抢修准备,配备充足的抢修人员和物资,确保在最短时间内恢复供气。

冬季保供是一场攻坚战,孝义天然气公司将以高度的责任感和使命感,持续不断完善保供措施,全力以赴做好各项工作,为经济社会发展和人民生活提供更加坚实的能源保障,切实发挥好燃气保供“压舱石”“稳定器”作用。



调度中心监控实时流量

客服中心24小时在线等候