

政教专刊部主办 组版:李牧 责编:王雅妮 校对:高月 电子信箱:llrbzhjb@163.com

一套“组合拳”背后的力量

——方山县人民检察院推进“检察护企”专项行动工作小记

□ 本报记者 王洋 通讯员 薛永霞 雒宇欣



图为冯灵平为小区住户更换灯带。 王雅妮 摄

灵平很「灵」

□ 本报记者 王雅妮 实习生 张雅琴

软硬兼施要“捣乱”，灵平总会好言相劝，慢慢地，停车规范了起来，谁都没有了怨言。

安全管理是物业管理的重中之重，而灵平在这方面更是下足了功夫。他严格管控人员和车辆的进出，坚决不能占用消防车道。搬家公司想要临时停一下车，灵平便开始讲道理，“安全问题决不能过红线”，司机也只能稍远一点停车。为杜绝电动车上楼停放、入户充电带来安全隐患，灵平特地在电梯中安装“电动车阻隔器”，只要有电动车进入电梯，便立刻发出警报，同时电梯停止工作。灵平时刻操心着住户们的安全，这不楼宇门口又要加装人脸识别系统了。

“工作环境还是原来的，但自己接手后，更安心、更有动力！”灵平一脸满足，50岁的他心里的那股干劲，比后生还要足。同样兴奋的还有小区的住户们。

“灵平特别好，有事只要在物业门口喊一声，他就会出来……”“一单元15层灯泡坏了”“二单元东户需更换阀门”……小区微信群里的呼叫不断，不一会的功夫，又传来住户们的夸赞。可见，灵平是真的很“灵”！

灵平几乎随叫随到，手机也跟着全天候待命，但例外也有。孩子高考是人生中的大事，群里发了个通知，告诉大家有事稍微等等。

锦程物业一共八个人，灵平是“将”，更是“兵”。接手物业后，有人觉得应付应付就行，但灵平不想“随便搞搞”，他较了真。这一年很忙，忙着维修电梯、换楼宇门，忙着修车棚、划车位，还忙着补墙、绿化……工作是越来越多，但称赞也越来越多。妻子时不时也来帮帮忙。“操作电脑，还是我在行，需要我，我就来。”旁边的妻子笑着说道。办公室里最惹眼的要数住户送来的锦旗，不仅是对灵平点滴付出的肯定，更是一份沉甸甸的信任和认可。

去年年底，小区四单元17层西户的七旬老人一大早不小心从床上摔下来，不能动弹。户主赶忙给灵平打电话，灵平在收到消息的第一时间就赶到现场并组织邻居帮救护人员进行搭救。这样的事灵平经常遇到。

还有小区一单元16层住户在搬家时，贵重婴儿推车不慎遗失。该住户紧急联系到灵平让帮忙找找，灵平调取了监控视频才发现玩具车被环卫工捡走。他赶忙联系人，几经折腾找到了环卫工，并将玩具车归还给了住户。之后该住户为感谢灵平的及时帮助特意赠送了一面锦旗，写道“授业一丝不苟，解惑无微不至”。“不管遇到什么事，业主们不能等，先干再说！”灵平总是很有信心，说话间，颇为豪气。

采访的时间里，老住户文少峰先生来得勤，这一年小区的点滴改变都看在眼里，忍不住称赞道：“灵平真的让我们满意，非常满意。有困难找灵平，来的比曹操还快。”幽默的话语间，感受到了住户对灵平的肯定。

很多人不愿从事物业这一行，除了琐碎麻烦，未来职业发展也是绕不开的“结”。但灵平不这么想，说起初衷和未来，灵平挠挠头，只是觉得自己喜欢这么简单。

走访服务“零障碍”

在经济发展浪潮中，企业如航行之船，检察机关则如护航灯塔。方山县人民检察院深知企业在经济发展中的关键地位，积极践行“检察护企零距离”，为企业发展保驾护航。

只有实现零距离、面对面沟通，才能切实了解企业基本情况与根本需求，入企服务成为方山“检察护企”专项行动的关键举措。今年以来，随着“检察护企”专项行动深入推进，该院精心制定《方山县人民检察院检察入企服务实施方案》，因地制宜部署契合方山发展实际的“检察护企”行动。通过摸排辖区企业发展状况，领导班子成员以入企服务、走访调查等多种形式，开展结对式入企服务达7次。每一次入企走访都是深入了解企业的契机。检察官与企业负责人及员工促膝交谈，了解企业生产经营状况，面临的困难和问题。同时，针对不同企业实际

法治护航“零距离”

企业合法权益是生存发展基石，方山县人民检察院充分发挥检察职能，积极开展企业维权护发展行动，为企业合法权益撑起法治蓝天。

维护企业合法权益关乎民营企业生存发展，是检察护企的重要环节。该院深知责任重大，依法严惩针对企业的违法犯罪行为。今年以来，以“检察护企”专项行动为抓手，按照检察护企方案及《山西省检察机关关于开展普通犯罪检察条线“挂案”专项清理工作方案》要求，对久侦不结的涉企案件进行全面排查。通过调取2020年以来立案后满2年未移送起诉的刑事案件，针对筛查出处于“挂案”状态的涉企案件，向办案单位发函要求说明情况，并持续关注此类案件。

该院以严谨态度和高效方法，督促相关单位尽快办结涉企案件，既维护了

企业合法权益，优化了营商环境，又增强了企业发展信心。在法治保障下，企业能更安心投入生产经营，为方山县经济发展贡献更大力量。

整治违法“零容忍”

经济发展进程中，一些违法犯罪行为损害国家、社会利益，也严重影响企业发展。方山县人民检察院对涉企违法违规行为坚持“零容忍”和重处罚，认真开展专项清理行动，为企业营造和谐绿色营商环境。

高质效办好每一个涉企案件，打好安商暖企“组合拳”，积极传递“检察温度”，护航辖区经济发展。“检察护企”既要保障企业权益，也要打击以企业为主体的违法犯罪。“空壳企业”是近年来民营企业存在的严重问题，“空壳公司”滥用会带来严重法律风险和不良影响。该院对2021年以来办理的虚开发票、虚开增值税专用发票、金融诈骗等涉企案件进行“回头看”，联合方山县税务局、市场监督管理局等相关单位形成合力，开展“空壳公司”清理行动。

行动开展以来，先后清理了虚开增值税专用发票案中的2家“空壳公司”，同时发现合同诈骗案中的2家“空壳公司”，并及时向县市场监督管理局发函，密切关注涉案公司情况，纠正其违法行为。通过治理“空壳公司”，有效遏制违法犯罪行为发生，维护市场秩序，为企业

健康发展提供良好外部条件。

宣传教育“零死角”

企业法治宣传教育在当今法治化社会环境下尤为重要，常态化进企普法宣讲，为企业干部职工“充电补钙”，有利于促进企业健康发展。

方山县人民检察院积极开展企业法治宣传教育活动，不断提高民营企业及职工法律意识。随着专项行动开展，该院坚持领导干部带头，院领导班子成员已与辖区重点企业建立7个联系点，采取宣讲会、问答会等多种形式向企业职工讲授安全生产知识，科普安全生产法律法规，强调企业合法合规运营的重要性。

今年以来，该院开展宣传教育7次，并在5月举办了“检察护企”主题检察开放日。通过一系列宣讲活动，企业职工对法律知识有了更深入的了解，对企业合法合规运营重要性有了更深刻认识。该院宣传教育得到相关民营企业领导、职工一致好评，不仅拉近了检察院与企业之间的关系，更进一步提升了企业法治观念，增强了企业依法经营意识。

方山县人民检察院将继续护企理念，结合辖区产业结构、经济特点、企业需求，依法平等保护各类经营主体，厚积薄发，依法平等保护各类经营主体，厚积薄发，依法平等保护各类经营主体，厚积薄发，依法平等保护各类经营主体，为企业发展提供全方位法律服务和保障，为方山县高质量发展贡献检察力量。

本报讯（记者 康桂芳）“过去办个事得排队等好长时间，现在几分钟就办了，真是给老百姓解决了大问题。”“太感谢了，不用跑就能办了，太方便了！”“一窗通办”实施以来，为进一步提升为民服务质效，市公安局离石分局按照上级工作部署，秉持急群众之所急的服务理念和认真负责的服务态度，为群众提供优质的暖心服务，赢得群众实实在在的满意。

“一窗通办”是指一种政务服务模式，它通过整合不同部门的办事窗口，实现在一个窗口办理多个部门的业务。这种模式按照“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的服务模式运作，使得群众可以在一个窗口办理所有事项，无需在不同部门之间来回奔波。市公安局离石分局积极通过“一窗通办”为人民群众办理相关业务提供优质、快捷、高效服务。“一窗通办”综合服务实现了公安审批服务事项应上尽上、网上全覆盖，真正实现了让群众到公安机关办事，可以不分警种、不分区域、一次办成、全省通办，做到“只进一个门、办结所有事”，有效打通了服务群众“最后一公里”，让人民群众有更多更直接更实在的获得感。

截至目前，该局4个派出所增设交管业务，2个派出所增设出入境业务，无论是在市区还是偏远乡村，广大人民群众都可以享受到家门口的公安政务服务。“一窗通办”综合服务水平解决了群众办事难、办事慢、来回跑、不方便等突出问题，赢得了办事群众的一致好评。

与此同时，该局从着装、仪容、用语、举止、礼节等细节，全面规范“一窗通办”服务窗口民警服务。坚持“您好”相迎、“再见”相送，做到不急不躁、耐心细致，用文明语言、温和态度、亲切笑容让群众感到温暖，用真心真情、贴心服务，拉近与群众的距离，增强警民亲和力。

“为人民服务永远在路上。”市公安局离石分局宣教科科长杨晋雅说，下一步，离石分局将持续做好“一窗通办”综合服务工作，办好为民实事，真正让辖区人民群众感受到“线上”“线下”安全、便捷、高效的服务环境，用实际不断增强人民群众的获得感和满意度。

吕梁市公安局离石分局改革政务服务

『一窗通办』让群众省心更暖心



10月24日，吕梁日报社深入帮扶村临县招贤镇立新庄村、小塔则村开展讲党课及走访慰问活动。

在小塔则村村委会，吕梁日报社党总支书记、社长彭斌为村干部、党员代表宣讲市委五届八次全会精神。随后，彭斌一行又深入两个帮扶村“五保户”家中进行走访慰问，为他们送去面粉、食用油等慰问品。

吕梁日报社将持续发挥党媒优势，以实际行动为帮扶村乡村振兴贡献智慧与力量，助力帮扶村开创更加美好的未来。

刘沛林 摄

文水县委社会工作部联合县总工会和县网约配送行业党委共同成立“骑手驿站”，为的是进一步加强对新业态新就业群体的思想凝聚和关心关爱，推动新业态新就业群体党建工作落地落实。

我们注意到，“骑手驿站”设置了阅读区、宣传区、休息区、服务区四大区域，并配备有微波炉、空调、医用急救药品、血压仪、雨伞等基础功能，还拓展了维修工具箱、充电充气等服务功能，为全县外卖骑手提供了“随时能进、冷可取暖、热可纳凉、渴能喝水、累能歇脚、免费上网”等全方位服务。

无独有偶。前段时间，离石区专门为快递、外卖小哥设立了“小哥医

院”，不仅为快递小哥、外卖小哥看病就医开通专属绿色通道，而且在体检项目上，推出了10项免费项目和5项优惠项目。此外，快递小哥、外卖小哥可以在小哥医院享受到室内休息、饮用水、手机充电、雨伞等免费服务，还有优惠的餐饮服务项目。一系列贴心的服务举措，营造了全社会关心快递、外卖小哥的良好氛围，同时也提升了他们的职业获得感、幸福感、归属感。

“骑手驿站”启示

□ 冯海砚

事情不一样，但是关注的群体一样。当今社会，随着经济社会的发展，特别是人们生活方式的转变，“骑手小哥”不得不受社会关注。

“骑手小哥”作为新业态新就业群体中的主要力量，他们无论烈日炎炎还是风雨交加，始终坚守岗位，准时将热腾腾的餐食送达顾客手中，他们的辛勤付出保障了城市的便利与效率。

这不仅是对个人责任感的体现，更是对社会服务精神的实践。职业无高低贵贱之分，每个职业都有其独特的价值与意义，外卖配送员的工作同样承载着社会运转不可或缺的一环。我们需要更多地关注关心他们，让他们真正融入社会，真正成为社会的一员，更好地服务社会，服务经济发展。

社会的进步，离不开对每个个体价值的尊重与认可。随着社会对“骑

手小哥”的认识加深，越来越多的人开始给予这一群体应有的尊重和理解。政府部门有理由去主动保护他们的合法权益，在优化工作条件、加强安全保障等方面出台更好的政策，提供更好的工作环境。社会中的每一个人也要更好地包容他们，让每一位“骑手小哥”都能感受到尊严与价值。

无疑，文水县和离石区在这方面开了个好头！



多棱镜