

新医院托起群众健康幸福梦

——岚县人民医院“医”心打造县域医疗高地

7月13日,岚县民党西路彩旗招展,鞭炮齐鸣,群众奔走相告,期盼已久的岚县人民医院搬迁新址开业,一流的医疗设备,外聘专家定期巡诊,20余万岚县人民在家门口就可以享受高水平的医疗。

岚县上明乡斜坡村的张国民大爷高兴地说,以前有病得去太原做检查,现在新医院也能做了,省城的专家也经常来县医院看病,以后看病再也不用去太原了,省钱、省事、省心。

民之所盼,政之所向。近年来,岚县县委、县政府把保障群众卫生健康当作头等民生大事来抓,高起点布局,高规格谋划,加快优质医疗资源扩容提质,倾心打造县域医疗高地,建设岚县人民医院新院区。县人民医院搬迁新址后,着力构建优质高效的医疗卫生服务体系,不断提升医疗服务质量和效率,让百姓“看病难”“看病贵”的“烦心事”“揪心事”变成了“顺心事”“暖心事”。

高起点布局 “医”心打造县域医疗高地

岚县人民医院新院区于2011年启动建设,历届县委政府高度重视,举全县之力推动项目建设,尤其是新一届政府将新建人民医院搬迁建设作为头号民生工程,提出了项目化、清单化、程序化、合法化“四化”建设要求,确立了“美丽、绿色、智能、现代”的目标定位,形成领导高度重视、部门高度配合、凝心聚力、全速推进的工作机制,克服了规划调整、疫情冲击等重重困难,于2024年7月13日投入使用。

岚县人民医院新院区位于县城民党西路,总投资4.9亿元,总占地面积9万余平方米,住院床位500张,为二级甲等综合医院。医院内建有门诊医技楼、住院楼、专家宿舍楼、后勤楼等设施,并拥有1.5T核磁共振、64排CT、数字胃肠机、DR等一大批先进医疗设备,从根本上解决了全县群众看病难、看病贵问题,岚县医疗卫生事业迈上了高质量发展的快车道。

党建引领 “医”心服务群众为使命

以高质量党建引领医院高质量发展,是公立医院的使命,是实施健康中国战略、推进健康岚县建设的现实需要,是实现公立医院在新时期保持公益性的有力举措。岚县人民医院新一届领导班子上任以来,守正创新,坚持党建引领,切实发挥党把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用,以深厚的医院文化、公立医院的使命担当、“国考”的建设标准,凝心聚力,攻坚克难,不断提升医疗技术及服务能力,实现医院高质量发展新跨越。

院领导积极探索构建党政分工合作、协调运行的工作机制,实现党建与业务深度融合,深化作风建设,积极探索党建引领新方式,通过标准化党支部建设和标杆化党支部创建,把支部建在科室上,让党建工作在基层找到着力点,真正让基层党组织在科室发展中唱主角、打头阵、挑大梁。

以思想政治工作为基础和导向,积极培育特色鲜明的医院文化;结合主题党日、护士节、医师节等活动,开展知识竞赛、演讲比赛、志愿服务等丰富多彩的文化活动;通过新媒体及电视台等主流媒体宣传,加强医院管理、医疗技术、人文故事、健康知识及先进典型宣传,以“示范引领”锻造“模范先锋”。

“患”位思考 让群众就医更便捷更舒适

岚县人民医院将“以病人为中心”的理念贯穿于医疗服务各环节,及时回应群众期盼,着力解决群众反映强烈的问题,提供高质量、多元化、个性化的服务,整体提升医疗服务的舒适化、智慧化、数字化水平,解决人民群众看病就医的急难愁盼问题,改善全过程的就医感受,提升患

者体验,保障人民群众享有公立医院高质量发展成果,进一步增强人民群众就医的获得感、幸福感、安全感。

推进检验结果互认工作,减轻群众就医负担。对标注“晋HR”的检验报告单予以互认,不再重复进行检验。截至目前,已实现互认项目44项,出具互认项目总数7684个,累计互认96人次,为群众减免费用11487.57元。

对特困人员(含孤儿和事实无人抚养儿童)、低保对象、重点监测对象住院实行“先诊疗,后付费”,无需缴纳住院押金。患者出院时,该院会即时结报基本医保、大病保险、医疗救助补偿部分。截至目前,共有920人实行了“先诊疗后付费”,涉及住院费用367.49万元。

开通“一号管三天”就诊模式,陆续实行免收门诊挂号费(诊察费)即“0元挂号”的惠民服务以及普通门诊、方便门诊和急诊挂号全免费服务。截至目前,累计受益群众46573人,共减免费用68.75万元。

开通线上医保移动支付,推进智慧助医,充分发挥“互联网+医保”作用,患者扫码选择医保支付方式,就可以实行门诊统筹医保支付,为参保群众就医提供医保掌上服务。目前,已累计使用1615人次,线上医保门诊统筹报销25.74万元。

组织业务骨干深入社区和乡村开展健康教育宣传活动,在医院候诊大厅、电梯口播放政策及健康知识,重点宣传高血压、0—6岁儿童预防接种、孕产妇等重点人群的健康管理以及健康教育。截至目前,开展讲座6次,接受项目咨询160余人次,免费测量血压、血糖130余人次,发放基本公共卫生服务宣传资料3456余份。开展咨询活动5次,参加人数245人,共发放宣传资料2421余份。

在门诊处放有便民轮椅,在门诊一楼设置母婴室,门诊大厅导诊台放有自助打印复印机,在门诊大厅和候诊大厅配有自助挂号缴费机10台、自助报到机8台、自助报告打印机10台、胶片报告打印机2台,全院所有楼层均投放净水器,提升了效率,方便了群众。

向上借力 医疗水平持续提升

“在县城就能享受到北京医生专业的医疗诊治和帮助,帮我们节省了时间和金钱,感谢县医院为我们带来这么好的就医机会。”近日,在岚县人民医院泌尿微创中心义诊现场,来自社科乡任家庄村的村民张检俊满脸笑容地说道。

为有效缓解“看病难,看病贵”问题,让广大患者在足不出县的情况下享受到优质的诊疗服务。近年来,岚县人民医院向上借力,多渠道、常态化引进优质医疗资源下沉,多次邀请北京、太原等地专家前来坐诊,为市民在家门口提供高端医疗服务,不断提升患者的就医感受和满意度。

外聘北京、太原等三甲医院知名专家来岚县帮扶诊疗,让患者在本县就能享受到三甲医院的诊疗技术。邀请北京知名医院11名专家和岚县籍14名专家开展为期一个月的义诊活动,共涉及神经内科、呼吸内科、消化内科、超声影像科、妇产科等10个科室,义诊人次达1862人次,仅挂号费就减免14.62万元,筛查出癌症患者2人,赢得了社会各界的普遍好评和广泛赞誉。

在外聘专家和引进人才的同时,大力培养提升医院医技人员的业务素质和服务水平,尽最大努力满足患者和家属的就医需求,力求做到让患者早日康复、让家属放心满意。

“专家帮扶义诊不仅给老百姓带来了实惠,同时也给县里临床医生日常诊疗工作和临床教学等方面提供了一个良好的学习交流机会。我们将持续深化与专家沟通联系,做好医疗帮扶工作,有效提升我院医疗水平和服务能力。”岚县人民医院院长李永录说。

建设清廉医院 营造风清气正的就医环境

“不准收受患者‘红包’”“不准收受回扣”“不准开单提成”“不准违规收费”……走进岚县人民医院,住院部走廊上医务人员廉洁从业“九项准则”无比醒目。

今年以来,岚县人民医院全面推动清廉医院建设,院党总支严格履行党风廉政建设主体责任,着力推进制度、教育、监督为一体的惩防体系建设;制定全面从严治党主体责任重点任务清单,不定期开展职业道德、法纪教育和警示教育,持续开展院内外监督,定期召开行风监督员会议、患者座谈会、满意度调查等,持续推进医院廉洁行医、诚信服务、规范治疗的良好氛围,将清廉融入医院管理和医疗全过程,持续改善群众就医体验,不断提升人民群众健康获得感和满意度。

将廉洁文化与医院文化相结合,设置了“清廉医院”“廉洁行医承诺”专栏,张贴一系列廉政警示语,打造了清风文明走廊。组织全院中层以上干部和重点岗位人员观看警示教育片,向全中心干部职工发送廉洁短信祝福……以“眼廉”促“心廉”,精心培育廉洁文化因子,让医护人员和就医患者在潜移默化中接受清廉文化的熏陶。

建立健全廉政风险防控体系和领导干部责任追究制度,切实扎紧制度笼子,筑牢廉政“防火墙”。全院54名医务人员全部签订“拒收红包、廉洁行医”承诺书,廉政教育实现了入脑更入心。

针对药品、医用耗材和医疗器械采购、医保资金使用等重点环节,建立健全了《医用耗材和药品引进管理制度》《关于实施不合理处方处罚措施的通知》《医疗保障基金使用监督管理条例》等核心制度。持续强化病历书写与管理制度、会诊制度、三级查房、处方管理制度、麻醉和精神药品管理条例等相关制度。每月对门诊处方、住院医嘱、重点监控药物进行用药合理性点评,并在科主任例会上进行反馈,持续提升医护人员合理检查、合理用药、因病施治水平。所有医用耗材和药品统一在山西省药械采购平台采购,并对药品实行条码管理,追溯从入院到使用的全过程,实现全程信息倒查,挤压腐败滋生空间。同时加快“智慧医疗”建设进度,进一步完善“制度+科技”手段,全面推进医院内涵建设再上新台阶。

“岚县人民医院将以创建‘三甲医院’为目标,进一步夯实基础硬件,强化医疗服务,提升综合技能,努力把县人民医院建设成为人民满意、业界认可的现代化一流医院。”谈到下一步发展,该县人民医院院长李永录说。

(袁建峰)



县委书记张新春督导调研岚县人民医院新院区搬迁工作



县长王小明督导检查县人民医院新院区搬迁工作

