

## 习近平出席二十国集团领导人第十九次峰会并发表重要讲话

新华社里约热内卢11月18日电(记者倪四义 姜岩)当地时间11月18日上午,国家主席习近平在巴西里约热内卢出席二十国集团领导人第十九次峰会。

在峰会第一阶段围绕“抗击饥饿与贫困”议题讨论时,习近平发表题为《建设一个共同发展的公正世界》的重要讲话。

习近平指出,当今世界百年变局

加速演进,人类发展面临的机遇和挑战前所未有。作为世界主要大国领导人,我们应该不畏惧云遮雾绕,秉持命运共同体意识,扛起历史责任,展现历史主动,推动历史进步。中国主办二十国集团领导人杭州峰会时,首次将发展议题放到宏观经济政策协调的中心位置,这次里约热内卢峰会把“构建公正的世界和可持续的星球”作为主题,并决定成立“抗击饥饿与贫困全球

联盟”。从杭州到里约热内卢,我们都致力于同一个目标,即建设一个共同发展的公正世界。

为了建设这样的世界,我们要在贸易投资、发展合作等领域增加资源投入、做强发展机构,多一些合作桥梁,少一些“小院高墙”,让更多发展中国家过好日子、实现现代化;要支持发展中国家采取可持续发展的生产和生活方式。

(下转4版)

### 奋进强国路 阔步新征程

## 依法依规办事 用心用情解难

——看文水县如何以“绣花功夫”推进信访工作法治化

□ 本报记者 阮兴时

党的二十届三中全会提出,法治是中国式现代化的重要保障。信访工作法治化,是习近平法治思想以人民为中心的具体体现,是全面依法治国的具体体现,要求我们运用法治思维和法治方式开展信访工作,确保群众的每一项诉求都有人办理,群众的每一项诉求都依法推进。

沿着总书记指引的方向,文水县认真贯彻落实党中央、国务院、省、市关于信访工作法治化的决策部署,全面落实《信访工作条例》《关于着力推进信访工作法治化的意见》,准确把握信访工作的特点和规律,把各类矛盾纠纷化解纳入法治轨道。坚持预防在前、调解优先、运用法治、就地解决,以信访工作法治化推动信访工作高质量发展,更好维护社会稳定、助力经济快速发展。

信访工作法治化全面推开以来,文水县聚焦“控新治旧”目标,一体推进预防、受理、办理、监督追责、维护秩序“五个法治化”,着力推动信访工作理念变革和系统重塑,经过全县上下的共同努力,信访工作呈现出“一平稳、两提高、三下降”的良好态势。

#### 统筹谋划 构建信访工作“大格局”

“把信访纳入法治化轨道,用法治来规范信访,才是解决老百姓‘信访不信法’这道难题的关键。”

“推动信访工作法治化是信访工作高质量发展的必然要求。”

文水县委、县政府高度重视信访工作,把信访工作法治化作为一项重要政治任务抓紧抓实、抓在日常。坚持党政高位推动,2021年换届以来,县委书记杨洋对信访工作累计批示达265次,批示群众人民网留言288件,县委常委听取信访工作汇报22次,县财政累计投入150万元用于信访积案化解,召开信访工作联席会议96次,专题会商解决复杂疑难信访问题158件。特别是今年以来,县委常委6次研究部署信访工作,县政府常务会议2次听取重点信访事项化解情况汇报,县联席办25次召开专题研判会推动具体信访事项化解,基本形成了“从主要领导到基层干部人人重视信访,自上而下层层抓信访”的工作大格局。

过去说“信访是个筐,什么都往里装”,意思是信访与其他纠纷解决机制之间边界不清,大量本应通过其他法定途

径解决的问题涌入了信访渠道。“这样不仅信访渠道不堪重负,更主要的是其他法定途径没能充分发挥作用,群众合理诉求得不到依法有效解决。”文水县信访局局长段忠民说。

因此,文水县坚持和发展新时代“枫桥经验”,实现12个乡镇信访联席会议机制全覆盖并实体化运行。建立“一办五组”工作机制,推动实战化运行,源头预防、风险排查、纠纷化解、应急处置等信访矛盾综合治理机制更加完善,形成党委统一领导、政府组织实施、信访联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作格局,让信访各项工作始终在法治的轨道上开展,让信访事项依法有序运转,形成工作闭环。

抓好机制完善。先后出台了《关于建立健全信访工作长效机制的意见》《文水县信访工作联席会议工作规则》《关于推进信访工作法治化的指导意见》等规范性文件18件,进一步完善领导干部接访、领导包案、矛盾纠纷排查化解、信访通报等工作制度23件,从具体操作层面让信访工作有章可循、有规可依,推动信访工作步入规范化、制度化、法治化轨道。持续深化信访接待场所标准化、信访事项流程规范化、信访事项信息化“三项建设”,在依法确定受理范围、完善受理告知制度、加强受理平台建设上下功夫,切实做到分清责任、明确管辖、转办督办到位。

加强分析研判。每周汇总来访情况,每月统计全县信访数据,对信访形势进行分析研判,县委主要领导通过每周快报、每月分析报告加强重点领域信访态势、特点、成因的分析,增强预判信访工作的前瞻性和针对性。

理清责任链条、拧紧责任螺丝,提高履责效能,在全县各级的共同努力下,信访工作力度更加精准、用力更加持续,信访形势平稳向好的态势进一步巩固。如今,缠访闹访的少了,“信访不信法”的现象少了,依法依规表达诉求的多了;信访总量下降了,网信占比上升了,群众满意度上升了……信访工作法治化带来了可喜变化。

#### 固本培元 筑牢基层基础“主阵地”

文水县凤城镇的群众都知道,镇综合中心有两名牌“和事佬”,擅长解决各类“疑难杂症”。事实上,他们是文水县政法委为每个乡镇配备的参与来访接

待工作的专业调解员。在凤城镇,调解员张来全曾在法院担任过15年的陪审员,调解员岳启文是一名退伍军人,这两名调解员经验丰富,每年累计接待来访人数200人次,年均调解各类民事、信访案件80余件,调解成功率95%以上。

居住人口多、街面商铺多、征地拆迁多……作为老城区所在地,凤城镇各类矛盾纠纷频发,给基层社会治理出了不少难题。“以前,老百姓遇到矛盾纠纷,常常找不到地方说理。现在,有难题就来镇综治中心,烦心事在家门口就能解决。”张来全说,“在调解过程中,既要充分尊重来访者的诉求,又要客观分析、依法引导、指明路径,通过法律专业知识化解来访者的不满和心结。”

化解矛盾纠纷,往往涉及的部门很多。过去,老百姓一碰上难题,经常是跑很多地方也办不成事。为解决机关单位布局分散、部门间相互推诿等现实问题,文水县筑牢基层基础“主阵地”,探索实施“五个一”工作法,打造了“一站式”矛盾纠纷调解中心。

“一盘棋”谋划搭建多元体系。以县、乡、村三级调解中心纵向体系和县直有关部门横向体系为依托,整体谋划,全局考量,构建“纵向到底、横向到边”的“一盘棋”多元化解体系。

“一站式”建设三级调解中心。以群众矛盾纠纷“只进一扇门,最多跑一地”为目标,扎实推动县、乡、村三级“一站式”矛盾纠纷化解体系建设。

“一窗式”受理完成三级“分诊”。严格按照“闭环管理,多元化解”的工作标准,打造一窗受理、三级“分诊”的服务模式。抓牢基层“首诊”。以网格员为单元,网格员现场调解,村(社区)调解中心协调化解,做到矛盾纠纷发现在网格,化解在网格,实现“小事不出村”。强化乡级“复诊”。乡镇调解中心对村级中心上报的矛盾纠纷优先“接诊”,分类派发,协调专职调解员、基层民警、基层法庭法官等资源专项研判,实现“大事不出乡镇”。做实县级“终诊”。实时响应,乡、县级平台诉求,介入属地重大矛盾纠纷,组织有关部门、专业组织参与化解,同时压实主管部门职责任务,力争将矛盾纠纷化解在当地、化解在基层。

“一揽子”方案解决专业问题。聚焦群众需求,成立了道路交通事故纠纷调委会、婚姻家庭纠纷调委会、诉前人民调解委员会、访调对接调委会、老兵调解室等调解组织,不断提升多元化化解的针对性和实效性。

“一张网”调处化解苗头根源。在做好矛盾纠纷调处工作的同时,立足抓小、抓早、抓苗头,畅通反映渠道,开展纠纷排查,做好分析研判,为最大限度预防群体性、突发性事件的发生提供可靠的决策依据。

“这是我们在2023年新建设的文水县综治中心,在县综治中心基础上,我们打造占地1574平方米的县级矛盾纠纷调解中心,系统划分群众信访接待区、矛盾调处区、调度指挥区、公共法律服务区、诉讼服务区等功能分区,设置矛盾调处、心理疏导、法律援助等10余个功能室,综合运用调解、仲裁、行政裁决等纠纷解决方式,统筹整合律师、法律援助、法治宣传等资源力量,充分调动心理咨询社会组织、心理服务工作者等志愿者群体,构建全覆盖、全领域、全过程的优质服务。”段忠民介绍说。

根据省、市信访工作联席会议精神,文水县综治中心2023年扩容增效,增加信访接待功能,12个乡镇级、158个村(社区)级调解中心参照县级标准同步推进,实现了三级全覆盖,信访矛盾纠纷多元化化解“文水模式”的品牌效应持续扩大。

#### 精准发力 落实为民解难“路线图”

夜幕降临,忙碌一天的人们收敛起倦容准备回家休息。正当此时,王师傅的手机却突然响了:“您好,我是文水县信访局的工作人员,我想对您之前信访投诉的处理结果做个回访。”原来,王师傅是从安徽来文水打工,在建筑工地上工作了六个月却迟迟拿不到工资,被逼无奈,只好来到文水县矛盾纠纷调解中心进行投诉。

“工资早就拿到了,没想到解决得这么快,工作人员还会进行回访。”最终王师傅对整个信访的便捷和透明给出了满意的评价。

信访工作法治化全面开展以来,文水县紧盯预防、受理、办理、监督追责、维护秩序每一个环节,严格按照信访工作“路线图”和法律规定程序办理。通过实行“一口进出,闭环管理,全链条服务”的运行机制,已形成了“统一登记、受理研判、分类办理、全程督办、办结归档”的五步闭环流程,坚持以最短的时间、最少的环节、最快的速度妥善解决群众合理诉求。

来访必登。群众到中心反映诉求,由中心窗口统一登记,填写《矛盾纠纷人员信息登记表》。

(下转4版)

发生校园欺凌案件,不发生恶性未成年人犯罪案件。要深入贯彻落实意识形态责任制,维护社会稳定责任制,坚持党委领导、政府负责,严格落实属地属事责任,教育行政部门主管抓,学校具体负责,相关部门各司其职,结合平安法治吕梁建设、社会治安防控体系建设等工作,细化任务,责任到人,构建条块结合、部门联动、社会协同的齐抓共管工作格局。要健全规范校园安全工作体系,充分发挥平安建设协调机制校园安全专班作用,健全完善风险隐患滚动排查、台账管理、会商研判、督办落实、应急处置等工作制度,确保平安校园建设各项任务落细落实,推动校园安全工作实现常态化管理。

推出“企业+电商+合作社+农户”的新型运营模式,扩大销售种类和范围,有效帮助农民专业合作社及农户拓宽农产品销售渠道。同时,通过建立现代销售网点和借鉴沿海地区供销社先进经验,在全县范围内布店铺货,设立供销综合服务点,加强城乡物资的快速流通,为乡村振兴注入新活力。

市供销社一系列改革举措取得显著成效,不仅成功清理了“僵尸企业”,还为整个供销社系统注入了新的活力和发展动力。未来,该县将继续秉承改革创新精神,深化改革,推动供销社事业再上新台阶。

## 坚持改革和开放相统一

——学习习近平总书记在省部级主要领导干部专题研讨班开班式重要讲话精神系列述评之六

——见4版——

## 省安委会全体(扩大)会议暨全省安全生产警示教育会召开

张广勇汇报我市工作

本报讯(记者 付永文)11月18日,省安委会全体(扩大)会议暨全省安全生产警示教育会召开。市长张广勇在吕梁分会场参加并汇报我市工作。

张广勇汇报我市工作。他说,去年11月份以来,吕梁深入贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神,坚决落实省委、省政府部署要求,将安全生产工作作为重中之重,全方位检视、成体系整改。

一是提高站位推动。市委常委会、市政府常务会议将安全生产列为第一议题,对安全生产工作专题研究部署,坚持一月一例会、最后一调阅,定期分析形势、部署工作。二是补齐消防短板。制定出台“七个文件”,实现市县两级消防安委会、消防中心和消防所实体化运行,打通了消防监管“最后一公里”。三是创新矿山治理。实施矿山治本攻坚“1+4”行动,从“装备、系统、管理、人员”四方面入手,全面提升质效。四是健全长效机制。调整充实市安委会,设立20个行业专委会和1个监督执纪专班,构建起全链条安全监管责任体系。通过近一年的集中整治,全市安全生产保持了“双下降、一杜绝”的良好态势。

张广勇表示,下一步我们将坚持“1234”工作思路,坚决打赢安全生产翻身仗。一是树牢“一个理念”。牢固树立

“两个至上”理念,时刻绷紧安全生产之弦。二是突出“两个改进”。突出改进领导、改进作风,彻底整治风险隐患。三是落实“三个责任”。健全“三清单一办法”,压实属地管理、部门监管和企业主体责任“三个责任”。四是做到“四个到位”。切实做到警示警醒到位、亲力亲为到位、真抓实干到位、长治长效到位,坚决守牢吕梁阵地。

会议强调,各级各部门要站在坚定拥护“两个确立”、忠实践行“两个维护”的高度,坚决树牢安全发展理念,全面构筑横向到边、纵向到底的安全防线,毫不松懈抓好安全生产各项工作,不断夯实安全发展的根基,以高水平安全保障高质量发展。要紧紧抓住主体责任这个关键,强化党政领导责任、监管责任、主体责任、全员安全责任落实,全方位扣紧责任链条。要严格落实隐患排查闭环管理,扎实推进重大隐患动态清零,强化责任倒查机制,从严从实开展隐患排查整治,全面提升隐患排查整治质效。要聚焦加强基层基础建设,严格做好从业人员教育管理、自救演练、考核管理等工作,切实提高安全标准化体系建设、工程治理和科技支撑。要切实采取有效措施,扎实细致做好各领域安全工作,坚决遏制各类事故,为奋力谱写中国式现代化山西篇章提供更加坚实的安全保障。

## 市政府召开第55次常务会议

张广勇主持

本报讯(记者 刘子璇)11月19日,市长张广勇主持召开市政府第55次常务会议,传达学习习近平总书记对广东珠海市驾车冲撞行人案件作出的重要指示精神,李强总理批示要求,以及五届市委常委会113次会议精神,研究贯彻落实意见,安排部署社会安全稳定工作。

会议要求,各级各部门要切实把握思想和行动统一到习近平总书记重要指示精神上来,坚决扛起“促一方发展、保一方平安”的政治责任,认真落实党中央国务院、省委省政府和市委部署要求,始终坚持人民至上、生命至上理念,切实采取有效措施,抓紧抓实公共安全

防护网,切实保障人民群众生命安全和社

## 全市校园安全工作专题会议召开

张利锋主持并讲话

本报讯(记者 罗丽)11月18日,全市校园安全工作专题会议召开,深入学习贯彻习近平总书记近期重要讲话、重要指示精神,研究部署维护校园安全稳定重点工作。市委副书记、政法委书记、市委教育工作领导小组组长张利锋主持并讲话。驻吕高校、市属高职学校和市直相关单位负责同志参加。

张利锋强调,校园安全,人民关心、社会关切,事关千家万户幸福安宁。各级各部门要高度重视,深刻汲取广东珠

海市驾车冲撞行人案件、江苏宜兴无锡工艺职业技术学院持刀伤人案件教训,切实增强做好校园安全工作的责任感和紧迫感,把校园安全风险防范处置工作做细做实做到位,全力守护师生健康、校园安全,为广大师生营造安全稳定的社会氛围。

张利锋强调,要紧盯校内校外重点区域、重点群体和重要时段,深入开展隐患排查整治,切实筑牢校园政治安全防线和意识形态阵地,全面整改校舍

和消防隐患,做实预防未成年人犯罪、心理健康疏导、特殊困难师生帮扶救助,加大校园及周边环境排查整治力度,加强学校购买服务的第三方机构和从业人员管理,强化校园安保力量规范化建设,有效化解扰乱学校正常秩序的各类矛盾纠纷,积极应对处置涉校园舆情和信访事项,确保学校平安轨道上运行。要坚决守牢校园安全底线,确保不发生恶性极端、群死群伤案件,不发生学生溺水、坠亡、踩踏、道路交通等意外事故,不

## 市供销合作社成功清理11户“僵尸企业”

本报讯(记者 张娟娟)今年以来,市供销合作社深入推进改革,针对全系统长期停滞的“僵尸企业”采取有力措施,成功清理11户“僵尸企业”,圆满完成省供销社下达的目标任务,展现了供销系统的崭新风貌和坚定决心。

为有效激活社有资产,市供销社大胆推行公司化运营策略。面对部分省市供销社人才短缺和人员老化问题,兴具供销社果断行动,委托其社有资产管理

有限公司全面接管兴具农业生产资料公司,并与当地政府沟通协调,成功争取到县财政对职工养老保险的资金支持,解决了下岗职工养老金历史欠缴难题。

石楼县供销社也进行了积极的资产融合,将6个边远空壳基层供销社及1个县级公司合并为石楼县供销社资产管理有限责任公司,实现了资源的统一管理运营。同时与山西万家公司合作,共同推进仓

储物流配送业务,为企业带来新的发展机遇。

在清理“僵尸企业”过程中,对于因历史遗留问题已无实际资产的企业,市供销社因地制宜,指导县供销社依照国家法律法规及相关程序进行清理。临县供销社对索达干供销社和曹岭供销社依法进行注销,从而卸下沉重包袱。

此外,山阳县供销社积极创新,借鉴先进地区的发展经验,并结合本地实际,



近日,石楼县新时代文明实践中心在龙山社区举办“弘扬新风正气 推进移风易俗”主题宣传活动,向社区居民普及移风易俗的相关政策,倡导社区居民树立文明、绿色、节俭的新风正气,共同营造文明和谐的社会氛围。 臧媛媛 陈贞 摄