



论思想政治工作在国有企业信访工作中的重要性

□ 曹志鑫

信访工作是维系党群关系之重要桥梁与纽带,亦是洞察社会舆情、了解民众诉求、反映政策得失的关键渠道。新时期,国有企业应积极开展好信访维稳的思想政治工作,为国企改革奠定坚实基础。尤其新形势下,党中央针对信访维稳工作出台了一系列政策措施,要求国有企业基于法制轨道,不断优化和完善信访模式,并做到“诉访分离”。面对新问题、新挑战,以及诸多历史遗留问题情况下,如何能够切实转变传统工作方式和方法,更好地适应新时期信访维稳工作,成为国有企业信访维稳工作的创新切入点。

一、国有企业加强信访维稳工作的重要意义

在社会经济迅猛发展的背景下,国有企业正逐步迈入转型升级的关键时期。在这一改革的攻坚阶段,企业与职工之间难免会出现权益上的交集与摩擦,进而引发企业内部职工及客户信访数量的上升。面对这一现象,国企必须深入贯彻执行信访维稳工作,通过全面了解实际情况,严格依照法律法规,妥善处理好各类信访活动,确保企业和谐稳定发展。可以看出,国企做好信访维稳工作,不仅能够维护职工和客户的合法权益,还能够为企业稳定发展奠定良好基础。只有国企实现可持续发展目标,才能够为和谐社会建设、社会经济持续增长提供保障。除此之外,国企开展科学合理的信访维稳工作,还能够协调好企业与职工之间的关系,确保企业准确了解职工和客户的诉求,并及时帮助职工解决问题,化解不必要的纠纷和矛盾,有利于提高职工工作的积极性,进一步增强企业的核心竞争力。

二、思想政治工作在企业信访工作的重要作用

(一)思想政治工作是稳定企业信访工作的基石

思想政治工作能够引导信访人员树立正确的思想观念和价值观,增强他们的法律意识和大局意识。通过有效的思想政治教育,信访人员能够更加理性地看待问题,避免情绪化、极端化的行为,从而维护企业信访工作的稳定。

(二)思想政治工作有助于化解信访矛盾

信访工作中,往往涉及到各种复杂矛盾和问题。思想政治工作能够通过深入细致的沟通与交流,了解信访人员的诉求和心声,帮助他们分析问题、寻找解决方案。通过耐心的说服教

育和引导,可以化解信访矛盾,促进企业和谐稳定。

(三)思想政治工作能够提升信访工作的效率和质量

思想政治工作能够激发信访工作人员的工作热情和积极性,增强他们的责任感和使命感。在工作中,他们能够更加主动地服务信访人员,认真倾听他们的意见和建议,及时解决问题。同时,思想政治工作还能够提升信访工作人员的综合素质和业务能力,使他们能够更好地应对各种复杂情况,提高信访工作的效率和质量。

(四)思想政治工作是企业发展的有力保障

思想政治工作是企业文化建设的重要组成部分,能够塑造企业良好的形象和声誉。通过加强思想政治工作,可以营造积极向上企业文化氛围,增强员工的凝聚力和向心力。这种文化氛围能够激发员工的创造力和创新精神,推动企业的持续健康发展。同时,思想政治工作还能够提高企业的社会责任感和公信力,增强企业的市场竞争力。

三、国有企业信访维稳思想政治工作的创新实践路径

(一)深刻转变信访维稳工作理念,牢固树立“大员工”意识

在国有企业深化改革的进程中,妥善处理好协商解除、分流人员等问题是至关重要的。尽管大多数国有企业已经能够与这些人员明确界限,并依法解除劳动关系,但鉴于部分职工工龄较长、生活面临困难,他们试图恢复企业正式员工身份,否认先前签订的协商和分流协议。这种情况不仅给企业的信访维稳工作带来了压力,也对社会和谐稳定构成了潜在风险。对此,国有企业信访维稳部门必须转变工作理念,树立“大员工”意识。所谓“大员工”意识,并非是对国有企业过往改革的否定,亦非违背现行法律法规。而是基于人道主义精神,在依法解除劳务关系的同时,依然将这些职工视为企业大家庭的一员,给予必要的关怀。在企业经济能力允许的条件下,应考虑为这些职工提供适当的援助和救助措施。

(二)建立信访维稳问题就地解决工作机制,将工作重心下移

妥善处理好与人民群众之间的关系,始终是党的群众路线的不变主题。其核心任务在于确保党与人民群众保持紧密联系。中国共产党在推进工作过程中,贯彻执行群众路线,必须坚持深入群众、

服务群众,一切工作为了群众,一切依靠群众,将党的理论和路线方针政策广泛传播至群众之中,引导群众形成自觉行动。新形势下,国有企业信访维稳工作,需要全面实行党的群众路线,为工作模式和工作方法转变指明方向。以上提到,国有企业大部分信访问题来源于基层,同时落实国企政策的执行面也主要以基层群众为主。如果信访维稳部门不深入基层、不了解政策执行的实际情况、不与信访人进行深入交流,就很难找到信访问题的根源所在,不利于为信访问题提供保障。对此,需要国有企业信访维稳部门构建新信访问题就地解决机制,充分做到接访、下访,将传统被动解决问题转变为主动解决问题,如此才能够确保工作重心下移,从而及时解决信访问题,将矛盾和纠纷扼杀在根源处。另外,构建信访维稳问题就地解决机制,需要直接与当事人、信访人面对面交流,充分掌握问题实际情况,问题不解决绝不结案,矛盾不化解坚决不放过。

(三)国有企业构建大信访工作格局

首先,国有企业需要不断优化信访维稳工作制度,构建完善的信访维稳工作机制。其中包括报案制度、责任追究制度等。同时,国有企业也可以结合自身实际情况,制定相应的回访制度、听证制度等,为企业信访维稳工作转变和开展提供保障。其次,国有企业需要为信访人员和统计信访机构沟通交流架起桥梁,确保彼此之间信息互通、高效交流,及时解决国企内部的各种信访问题。最后,充分发挥国有企业各部门联动作用,确保各部门积极配合信访维稳部门完成各项工作,切实维护职工权益。

四、结语

综上所述,国有企业在改革转型进程中,始终在带动国民经济上涨,促进社会和谐发展方面发挥积极作用。思想政治工作在企业信访工作中具有不可替代的重要性。我们应该加强思想政治工作在信访工作中的运用和实践,不断创新工作方法和手段,与时俱进,在满足持续发展需求的同时履行好社会责任,是国有企业新时期需要深入思考的问题。这就很难找到信访问题的根源所在,并及时转变工作方式和方法,紧密联系群众,及时解决职工和客户的问题,切实维护职工和客户的权益,为企业的和谐稳定和持续发展提供有力保障。

(作者单位:山西焦煤集团有限责任公司东曲煤矿)

加强国企武装保卫思想政治工作的创新方法

□ 张晓丽

思想政治工作是有企业发展的航标与导向,加强国企的武装保卫思想政治工作,是其安全生产与稳定发展的坚强柱石和根本保障。为不断提升武装保卫思想政治工作的质量,推动国企的持续健康发展。本文以国有企业武装保卫思想政治工作为研究对象,深入探讨思想政治工作的必要性,针对思想政治工作中存在的问题,提出若干建议,以期对相关工作者提供参考。

一、国企武装保卫思想政治的现状及存在不足

(一)思想观念滞后

经过深入分析当前企业内部思想政治工作开展的实际状况,发现众多管理者尚未充分认识到这一重要议题,存在过分强调经济效益而忽视对员工进行思想政治教育的现象。此外,有部分企业虽然进行思想政治工作,仅仅是相关的内容传递给职工,存在形式化、表面化的问题。思想政治工作开展,是解决职工政治意识,提升职工工作效率和工作质量的重要举措。若是在工作中出现了表面化、形式化的问题,不仅会造成资源浪费的情况,同时也阻碍各项工作的顺利开展。

(二)工作方式单一

在开展对武装保卫部门的思想政治工作过程中,通常采取书面通知的形式,以确保思想政治教育的严肃性和规范性,同时要求广大职工积极主动地投身于自我学习之中。对于武装保卫部门的职员来讲,这种单一的工作方式,不仅无法提升思想政治工作的落实,同时还会使武装保卫人员出现抵触情绪,认为思想政治工作的开展,不仅没有真正解决问题,同时还增加了工作压力。这一问题需要思想政治工作人员的关注,结合武装保卫部门人员的综合情况进行针对性教育工作,真正地展示思想政治工作的价值。

(三)安全管理意识淡薄

在武装保卫人员的思想认识领域,尚存若干亟待解决的问题,主要表现在两个方面。第一,保卫人员对企业的安全管理上存在错误认识,认为这项工作就是做好人员出入的记录,做好日常的巡查工作即可。实际上并非如此,武装保卫工作是保证企业生产安全、职工人身安全的重要职能。这一工作职责的内容较多,需要保卫人员树立安全管理意识,以推动各项工作的开

展,但是保卫人员并没有意识到这一问题。第二,武装保卫人员的薪资待遇无法达到理想状态,造成工作不积极的情况。

二、思想政治工作在国企武装保卫工作中的作用

武装保卫作为国企的重要组织机构,通过对该部门人员思想政治教育,可以提升工作人员对自身岗位工作的重视,使其更加主动参与岗位工作,在岗位上实现自身的价值,使其获得更多的成就感,无形中提升该部门工作的凝聚力,促使武装保卫工作顺利实施。与此同时,国企以往工作中,武装保卫工作并没有得到管理者的重视,部分管理人员认为企业经营管理的重点是内部的业务工作,忽略对武装保卫人员的管理。因为片面的管理理念,造成武装保卫人员素质能力参差不齐的情况出现。思想政治教育工作的实施与开展,能够提升工作人员的综合素质,使武装保卫部门工作人员的政治理念、业务能力得到提升,提升管理工作质量与武装保卫人员综合素质,为国有企业武装保卫管理开展打下坚实的基础。

三、国有企业武装保卫思想政治工作的创新策略

(一)创新武装保卫思想政治工作思路

国企在推进武装保卫思想政治工作过程中,必须革新传统工作模式,充分彰显党的核心领导作用,积极发挥党员干部的示范引领效能,使其成为思想政治工作的重要桥梁和纽带。要求思想政治工作者深入贯彻党的方针政策,将之融入日常工作的各个方面,确保武装保卫人员能够迅速掌握国家政策和相关政治理论知识,从而有效提升职工的思想政治觉悟,保障武装保卫队伍的团结稳定。在实际工作中,加强对武装保卫人员工作思想的分析,了解其在职业发展中的问题,并将此作为工作开展依据,以此提升思想政治工作的有效性,促使武装保卫工作更好地发展与建设。在新时代背景下,传统的思想政治工作模式已经无法深刻地提升职工的思想认识,不利于各项工作的顺利开展。在实际工作中,需要加强对不同思想政治工作方法的分析,利用多种手段对武装保卫人员进行思想政治工作教育,使其将此与自身的工作充分结合,从而实现岗位工作有效性。第一,利用互联网进行思想政治宣传工作。在实际工作中,可以利

用企业内部的网站或者是微信平台进行相关内容的渗透,并要求武装保卫人员进行定期的学习,在学习中优化自身的思想观念。第二,组织实践交流活动。基于武装保卫工作中存在的问题,邀请该部门人员参与学习进行交流,分享自己的经验与想法,并对此存在的问题提出一些建议。通过这种方法,不仅可以提升武装保卫人员的参与意识,同时还能提升思想政治工作效果,真正解决武装保卫工作中存在的问题。

(二)立足实际,开展思想政治工作

国企在开展思想政治工作时,必须坚持以人为本的原则,紧密结合实际工作,对武装保卫人员实施深入细致的思想教育,引导他们树立并践行正确的人生观、价值观。思想政治工作开始前,对武装保卫人员的思想问题进行总结分析,将此作为工作开展的切入点,通过调查分析,主要发现其工作态度、责任意识方面的问题。在思想政治工作中,可以围绕这两部分内容进行针对性的思想政治工作,首先,肯定其工作成果,使武装保卫人员意识到自身的岗位工作是十分重要的,并在思想政治工作的支持下,产生更多的动力,积极参与企业的武装保卫工作。对于武装保卫工作者来讲,思想政治教育工作的实施,是提升自身职业责任、积极工作理念的重要媒介。通过思想政治工作是对其自身工作的肯定,可以使武装保卫人员在岗位工作中获得更多的自信,并以客观的态度面对自身工作中存在的问题,解决问题,无形中提升岗位工作效果。其次,进行责任教育,提升武装保卫人员的责任意识。

(三)加强基层互动,提升思政工作效果

思想政治工作的对象是基层的工作人员,通过与其互动,了解工作生活中的问题,以保证思政工作的针对性。思想政治工作人员应提高与基层互动的意识,主动走入基层群众,了解武装保卫人员的真实情况,为思想政治工作开展提供依据和工作思路。此外,企业可以建立一对一的帮扶机制,一名思想政治工作人员负责一个武装保卫人员,对其进行工作上、生活上与思想上的帮扶,提升思想政治工作的有效性。

四、结语

在新时代背景下,国企必须进一步增强对思想政治工作的重视程度,积极创新工作思路,优化工作方法,以全面提升思想政治工作的武装保卫水平。在日常工作中,应加强与基层员工的互动交流,深入了解实际问题,并开展有针对性的教育活动,以此不断提高思想政治工作的质量。

(作者单位:山西焦煤集团有限责任公司东曲煤矿)

新时期国企退休职工思想政治工作的创新实践

□ 雷晶

生理特点,调动积极性,解决问题。此外,专业人才缺乏可能阻碍思政工作创新和发展,无法应对新趋势和挑战,导致工作滞后,无法满足退休职工需求。

(四)活动经费不足

部分单位的退休职工思想政治工作因缺乏经费支持而难以开展或效果差。经费不足会妨碍思政工作的正常进行,如活动组织、专家授课等。这可能导致工作无法顺利进行,或需额外筹资,增加时间和精力消耗。同时,经费短缺也会降低思政工作的效果和质量,限制活动机会和服务质量,影响职工的参与和积极性。

三、国有企业退休职工思想政治工作的创新路径

(一)制定与落实相关政策

首先,政策制定,明确目标和原则。在制定政策时,要明确思政工作的目标和原则,例如尊重退休职工、关心他们的生活和身心健康、促进社会和谐等。同时,要充分考虑退休职工的特点和需求,制定符合他们实际情况的政策。其次,宣传教育,加强宣传教育和引导。通过多种形式的宣传教育活动,例如组织学习讨论会、座谈会、经验交流会等,引导退休职工了解和认同思政工作的政策,提高他们的参与度和支持力度。再次,工作计划的制定和实施,制定详细的工作计划。最后,加强对工作人员的培训。工作人员是思政工作的具体执行者,他们的素质和能力直接关系到思政工作的效果和质量。

(二)建设多样化的思政教育平台

首先,构建线上教育平台。通过开发专门的在线学习平台,提供涵盖时事政策、党课课程、养生保健、文化艺术等各类内容的课程,定期发布学习资料,组织线上讨论、分享学习心得。其次,创办线下教育基地。定期组织各类学习讲座、读书会、艺术展览等活动,为退休职工提供丰富多彩的线下学习机会,提高他们的生活质量。

(三)加强思政教育队伍的建设

首先,建立专业团队。应组建一支专门针对退休职工思政工作的团队,团队成员可以是有经验的退休职工、在职职工、社会工作

等服务。其次,加强培训。对于团队成员应进行定期的培训,包括思政教育理论、心理学等相关内容,以提高他们的专业素质和业务能力。再次,制定工作方案。团队成员应共同制定针对退休职工思政工作的具体方案,包括工作计划、时间安排、活动内容、预期目标等,以确保工作的针对性和有效性。第四,开展多样化的活动。针对退休职工的需求和特点,团队可以组织多样化的活动,如思想政治教育讲座、学习交流、文艺演出等,以丰富他们的精神文化生活,增强他们的归属感和认同感。

(四)探索创新的思政教育形式和方法

探索创新的退休职工思政教育形式和方法可以包括以下几个方面。首先,数字化教育。利用现代信息技术,例如制作和发放电子教育资料、在线讲座等,将思政教育内容以更加便捷、直观、多样化的形式传达给退休职工。同时,可以建立在线学习平台,鼓励退休职工进行自我学习,提升思政素质。其次,互动式教育。组织各种形式的互动活动,如研讨会、座谈会等,让退休职工能够分享他们的思想和观点,同时也能从他人的观点中获得新的思考。再次,体验式教育。通过实践活动让退休职工深入理解和体验思政教育的内涵。如,组织参观爱国主义教育基地等,让他们在实际行动中感受思政教育的价值。第四,个性化教育。根据退休职工的不同背景、兴趣和需求,为他们提供个性化的思政教育。如,组织文艺比赛、健康讲座等。第五,集体活动。组织各种丰富多彩的集体活动,如运动会、文艺演出等,在活动中融入思政教育的内容,让退休职工在享受快乐的同时,也能接受思政教育。

四、结语

开展退休职工思政工作时,应充分尊重和关心其个人意愿和需求,灵活运用不同的教育方法和手段。与此同时,要加强工作机制建设,形成多部门协同合作的格局,为退休职工提供全方位的支持和帮助。总之,退休职工思政工作是推进社会主义核心价值观传播和落地的重要举措,旨在引导退休职工积极投身社会建设,促进社会和谐稳定的发展。

(作者单位:山西焦煤集团有限责任公司屯兰矿)

思想政治工作是党的优良传统,是一切工作的生命线。面对新形势与新任务,国有企业要用好思想政治工作这一“传家宝”、守牢这一“生命线”。正确认识思想政治工作重要性,提高政治站位,结合实际需求,研判形势任务,多措并举,助力企业管理不断优化,实现国企的高质量发展。

一、正确认识思想政治工作的重要性

(一)促进企业发展

思想政治工作从根本上说是做人的工作,要求围绕职工、服务职工,不断提高职工政治觉悟、道德风范、文化素养和业务水平,让职工成为德才兼备、全面发展的人才,进而促进企业施工生产的有序推进。实践证明,企业的党组织建设坚强有力、思想政治工作抓得扎实,才能有效发挥党员模范带头作用、充分彰显职工群众的精气神,企业发展才能平稳有序、稳中向好。

(二)保持队伍稳定

在新形势下开展思想政治工作,有助于把职工的思想统一到企业的发展目标上,引导和教育职工围绕企业发展目标,立足本职岗位贡献才智。同时,思想政治工作能有效将企业管理中的各项规章制度、标准规范以及各类人文关怀等,通过潜移默化方式让职工入脑、入心、入行,确保职工对企业产生认同感和归属感,激励职工自觉履行好工作职责,推动企业各项工作有序开展。

(三)激发实干动能

做实做细思想政治工作,职工就会形成共同目标,团结的作风更便于企业引导职工树立信心、激发职工工作热情。同时,企业能够及时了解职工思想动态,找到解决、克服和战胜困难的办法,不断增强职工的责任感和荣誉感。尤其是能够充分发挥榜样的引领作用,以先进人物团队和典型事迹激发和引领职工的内生动力,形成人人学习榜样、人人争当先进的干事创业浓厚氛围。

二、提升国有企业思想政治工作质效的路径

(一)强化抓好思想政治工作决心

思想政治工作是企业的优良传统和独特优势,任何时候都不能丢弃和削弱。当前,面对严峻的市场竞争形势和艰巨的转型升级任务,应不断通过思想政治工作为企业聚思想、献智慧、谋新局。必须清醒认识到发展不能“靠票要”,争先还须“闯干拼”。唯有笃行实干、奋楫争先,才能在竞速奔跑中拔得头筹。国企必须充分发挥思想政治工作在认清形势、明确目标、统一思想、凝聚人心、振奋精神等方面的作用,充分将党的政治优势转化为企业发展优势。在准确识变中迎接挑战,在明确路径中奋力前行,立足生产一线、融入生产经营、做实具体工作,为企业高质量发展作出更大贡献。

(二)担起思想政治工作责任使命

抓好思想政治工作是企业各级党组织书记的分内之事、应尽之责,必须增强主责主业意识,投入足够的时间精力。把思想政治工作纳入重要议事日程,嵌入企业管理的整体部署中,切实履行好党建工作第一责任人职责。国企党委通过开展“对标比拼勇赶超”等专题活动,进一步加强对对标对表、查漏补缺、整改提升,不断激发党建工作活力,深入推进党建工作向基层延伸拓展,与中心工作深度融合,激发团队改革创新活力、提升团队实干水平。

(三)抓好思想政治工作机制

坚持思想政治工作与企业生产经营中心任务同研究、同部署,切实做到全方位策划、全过程管控、全流程保障,把提升企业发展质量、提高企业经济效益、增强企业竞争实力作为工作的出发点和落脚点,实现与生产经营工作的有效融合。在方式方法上,要找准抓实新形势下思想政治工作的新思路、新方法、新途径,坚持思想政治工作走深走实,发挥思政工作的引领作用,真实掌握职工的思想状况、工作状况,及时排忧解难、纾困解惑,充分展现组织温暖。

(四)提升一线政工干部工作本领

人才始终是事业成败的关键所在,新形势下新任务对政工干部的标准更高、更严、更细,岗位重要性不断提升,责任压力越来越大。首先,要做到政治上“硬”。政治站位是一名政工干部的基本要求,要有过硬的政治素质和丰富的理论功底。其次,作风上要“严”。政工干部形象实际上代表组织的形象,说话、办事、考虑问题等,都应严格遵守党纪、党规,要从党员领导干部的标准出发,做到说话得体、办事干净,考虑问题周全。再次,工作上要“实”。政工干部既要发挥表率作用,还要提高工作艺术。如果工作水平、为人品德、职业形象还不如普通职工,那么表率作用将得不到体现。最后,担当上要“先”。政工干部要以身作则、榜样引领,在“比、学、赶、帮、超”上下功夫。依托劳动竞赛、党员先锋岗等活动,立足岗位创先争优,不断激励和引领全体职工履职尽责,奋力拼搏。

(五)坚持以人为本原则

坚持以人为本原则,注重人文关怀,丰富方式方法,拓展工作维度,真实掌握职工急难愁盼问题。做好职工的教育培训、心理疏导、工作指导、生活帮扶等,确保全体职工以更加积极、乐观的精神状态投入岗位工作中,筑牢职工最信赖、最坚强的后盾。同时,要用心为一线职工创造良好条件,善于打造展示职工能力的平台,提供实现其自身价值的机遇,树立先进典型,做好榜样引领,使思想政治工作直抵职工内心深处。积极开展企业党建联建共建,共同探索思想政治工作新路径、新方法,依托“道德讲堂”大力宣传道德模范、先进个人事迹,挖掘和推广发生在职工身边的好人事、营造争当标兵、学习模范的浓厚氛围,不断激活职工的无限创造力,为企业改革发展筑牢人才保障,为国企高质量发展打开“源头活水”。

三、结语

在国企改革的关键时期,应以思想政治工作为引领,推进思想政治与生产经营工作的融合发展。离开了思想政治工作的生产经营如无源之水,难以长久兴盛;离开了生产经营的思想政治工作如无根之木,难以枝繁叶茂。只有做到思想认识高度统一、体制深度对接、执行落实协调统一,才能不断提升团队凝聚力、创新力、战斗力,为企业高质量发展提供坚强保证。新征程上做好思想政治工作,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,围绕中心大局,坚持守正创新,着力统一思想、凝聚力量、温润人心、鼓舞斗志,不断开创新时代思想政治工作新局面。

(作者单位:山西山煤房地产开发有限公司)

