

线上一网通办 线下只进一门

孝义市:政务服务再升级 利企便民见成效

本报讯（记者 罗丽 通讯员 张世川 刘海艇）“现在办理新车道路货运真是太方便了，只需在网上一次性填写信息、提交材料，就能办理。”近日，孝义市的杜先生在政务服务大厅“高效办成一件事”窗口成功拿到了《道路货物运输经营许可证》和《货运道路运输证》。

杜先生是一名货运服务个体经营者，在办理道路运输行政许可业务时，窗口工作人员在了解其需求后，主动帮助其在“高效办成一件事”政务服务平台提交相关材料。3个工作日日后，便为杜先生办理了《道路货物运输经营许可证》和《货运道路运输证》，这也是孝义市首个通过开办运输企业“一件事”高效集成服务发放的许可证。

政务服务“窗口”是政府部门服务企业、群众的第一线，也是优化营商环境的关键节点。孝义市在政务服务大厅启动“综合一窗”改革，在已设置医保、税务2个专窗的基础上，又设置无差别受理“综合窗口”，配备15名专业化服务人员，提供咨询引导、帮办代办、收件审查、结果送达、自助办理等全流程“保姆式”服务，解决窗口忙闲不均、标准不统一、服务不规范的问题。同时，深入开展“高效办成一件事”改革，推出证照到期主动提醒服务，解决群众忘记延续证照的烦恼，开展帮办代办，并为重点项目开辟绿色通道，上门服务解

决到不了大厅、到了大厅不会办的难题；推进“7×24小时自助政务服务”超市建设，解决上班没时间去办、下班没地方办的愁事；公开窗口咨询电话、印制办事指南、提供审批事项“二维码”模板，解决群众不知道办事资料、不清楚办事流程的困扰。

优化政务服务、提升行政效能是优化营商环境、建设全国统一大市场的必然要求，而政务服务好办不好办、行政效能高效不高效，

对于企业而言，办事材料越少、审批时间越短，企业就越有精力专注于自身发展。孝义市致力于打造便捷高效的政务服务体系，制定审批权限层级清单，常办事项累计审批时限由1743天缩减为355天，审批效率提升79.6%；企业开办、注销实现“一网通办”，资料在线提交、线上快速审核、线下免费刻章，企业开办平均0.5日办结；优化项目备案手续，围绕“一城一河一湖”三大文旅板块项目，简



企业和群众最有发言权。孝义市民营企业数量超过1.1万户，为持续优化营商环境，助力民营经济发展，孝义市在全省率先通过法定程序确定每年11月1日为“民营企业家日”。围绕优化市场准入环境、强化环境要素保障、鼓励支持科技创新等方面，出台优化营商环境促进民营经济高质量发展的10条改革措施，成立民营企业诉求协调解决办公室。由市政府市长挂帅，市级分管领导领题，建立接诉即办、急事快办、难事特办工作机制，为民营企业发展减负担、增效益、添活力。

化材料10余份，推出“一事一码、一项一档”服务，平均1个工作日完成备案；推行工程建设5类极简审批模式，细化工程建设项目审批，建设工程规划、施工许可办理时间由20个工作日缩减为5个工作日；建立审批信息定期函送机制，由“一周一推送”升级为“一日一推送”，实现审批监管及时有效联动；全面推广“政企通”平台，推行“政策一站查询、流程一网通办、兑现一键直达”的政策兑现新模式，已发布惠企政策54条、兑现资金1.17亿元，惠及264户企业、977人。



方向盘上的“清醒侠”

一年多。“收入和付出是成正比的，现在我每个月收入4千多，家人当然还是不太支持，但是他们其实只是怕我受罪罢了。”说到这里，薛宇峰有些动容。他其实不算是个话多的人，但是每说一句，都给人感觉特别踏实可靠。

转眼到了7点，餐馆附近陆续有客人走出，他按照订单约定时间赶到了饭店门口，电话联系后，客人用餐还未结束，薛宇峰仍需要在外等候一会。凛冽的西北风吹得人直发抖，穿着羽绒服，绑着护膝的他在门口溜达着取暖。“冬天是代驾最辛苦的时候，除了送顾客时能享受到片刻温暖，其余时间都得在寒风中度过，有时候甚至手脚都会被冻僵。”他搓手笑着说，他的羽绒服里层层叠叠地穿着羊毛衫、冲锋衣内胆，4层防护。

等待客人的空隙，记者试驾了他的小电动车，车子约四五十斤重，折叠后可以放在车的后备箱中。“马甲和小电动车是代驾的标配，除了平台订单外，在路边走着，很多人看到就知道我们是代驾，会招呼我们。”薛宇峰自豪地告诉记者，他的小电动自行车比较轻便，而且续航长，最远从火车站到过马茂庄。

“您好，先生，我是您预定的代驾司机，很高兴为您服务。”晚上7点22分，客人从餐馆走出，薛宇峰接到了自己的客人。他上一步，将客人的车钥匙接过来，打开后备箱，铺好防尘布，将电动车放在了后备箱。征求

客人同意后，记者也跟随他上了车。一路上，薛宇峰开车十分平稳，客人也打开了话匣子，跟他聊起今晚的聚会。3公里的路程，20分钟，他把客人送到了家门口，帮客人停好车后，这一单顺利结束了。“小伙子车开得很不错，人也很稳重。”临别时，客人握着薛宇峰的手说。

登录系统，结束订单后，他查看地图，发现刚刚所在的饭店附近司机较少，他决定回到那里等待下一单。一路上与他聊天中得知，形形色色的客人都见识过，有素质好的，有素质欠佳的，有讨价还价的，还有耍酒疯的。“有一次，我开到了一辆最新款的特斯拉，上车后不知道启动键在哪，不知道在哪里换挡，还是乘客提醒后才知……”说起代驾期间的趣事，他乐在其中。薛宇峰告诉记者，最令他伤心的就是被客人“放鸽子”，用他的话说就是“觉得没有被尊重”。现在平台出了这些方面的补偿机制，这种情况还少了些，但是提起来，他还是觉得很感慨。

“这一年因为这份工作，感觉特别亏欠家人，陪他们的时间少了很多。”薛宇峰告诉记者，干代驾以来，他每天基本白天睡觉，跟家人的沟通也少了很多，但就像他说的，这份工作干着干着就有了使命感。

没有披风斗篷，没有绝世武功，新时代的“侠”隐身在折叠车和反光背心里——他相信，最好的江湖就是让所有人平安回家。



图为薛宇峰在春节期间为顾客提供代驾服务。

□ 本报记者 高茜

大年初二夜晚，春节的彩灯将市区街道映出一片霓虹，饭店里蒸腾的热气裹着碰杯声涌上街头。代驾“小哥”薛宇峰准时出现在市区北川河周边的餐馆附近，坐在标志性的可折叠小电动车上刷着订单，像武侠片里收刀入鞘的镖客，随时准备奔向需要“清醒”的战场。

“年三十和初一没出来，今年陪家人安心过了个年。这两天在家待不住了，我吃完饭就来老地方了。”25岁的薛宇峰是一名代驾司机，三年前从部队退伍后，尝试过自主

创业、企业职工等不少工作，但都因各种各样的原因没有坚持下来。直到一年多前，处于事业“空窗期”的他接触到了代驾行业，一干就到了现在。

“我一般晚上7点赶到，如果第二天有事就十一二点回家，没事就干到凌晨两三点。”他告诉记者，春节期间，订单量不少，大年初二一晚上就接了4单。从事代驾的这一年多，他累计接单近1000单，安全行驶约6000公里。

“一开始家人并不赞成我做代驾，因为每天要熬夜，工作性质也不稳定。”但退伍后一直没有合适的去处，便这样“将就”着干了

市供水公司

多措并举确保新春供水安全

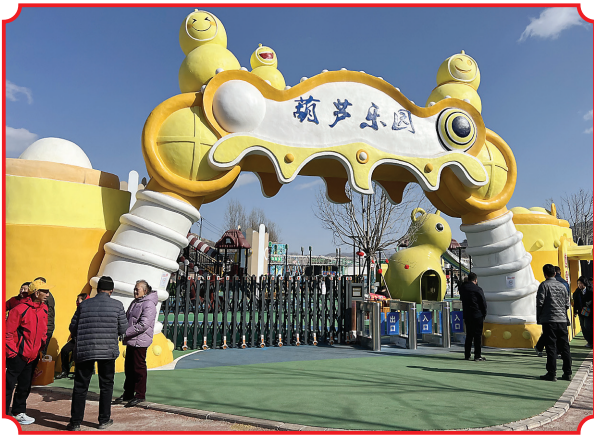
本报讯（记者 冯凯治 通讯员 冯文娟）为应对寒冷天气和春节期间市民的用水需求，市供水公司开启“备战”模式，严格落实防寒保供各项工作，提前梳理排查饮用水“源头”到“龙头”的安全隐患，确保春节期间供水安全稳定。

在市供水公司，水质检验员刘变珍一大早便开始了每日例行的水质检测工作。刘变珍介绍说，每天早上先去采水，现场测定消毒副产物，看看消毒达不达标，采回来的水样，先做微生物，包括细菌总数、总大肠菌群、浑浊度、PH值等，通过这几项检测能保证符合国家标准。

为全方位保障从进厂到出厂的水质安全，市供水公司提前谋划，制定和完善冬季供水应急预案，及时做好设备、管道、传感等的防冻保温，严把水质安全关。市供水公司水质检验处处长武星星说：“春节期间，我们除了要対水源水、出厂水、管网末梢水进行日检工作外，还要增加重点居民集中区等水质检验项目，密切关注水质情况，增加各环节水质监测频次，确保供向市区的每一滴饮用水，均是合格的、放心的、安全的。”

春节期间的保供，应急也是重要一环。连日来，市供水公司还加大了对供水设施、设备的片区式检查，对“管网爆管”等突发事件对重点区域可能造成的影响制定应急处理预案，并建立了多支应急抢险小分队，应急供水车辆24小时待命，保障供水稳定和安心。

该公司总经理梅海兵说：“春节期间，公司进一步完善了公共供水应急预案，强化应急值班值守，加强应急车辆、应急物资储备工作，同时增加水质检测频次，大力开展水质检测工作，加强管网巡查检查力度，确保春节期间市民能够安全用水、稳定用水，用实际行动保障市区人民度过一个欢乐、祥和、美好的春节。”



新春佳节，离石区严村葫芦乐园推出了一系列精彩纷呈的活动，吸引了众多游客前来打卡游玩，感受传统民俗文化，乐享新春美好时光。图为葫芦乐园内到处是孩子们快乐游玩的身影。



薛力娜 摄

市市场监督管理局

食刻守护 筑牢春节食品安全关

本报讯（记者 韩笑）随着春节的到来，食品市场迎来消费高峰期。为切实保障我市春节期间食品安全，确保人民群众度过一个欢乐祥和的节日，市市场监督管理局积极行动，全面开展餐饮服务食品安全督导检查，用心守护群众“舌尖上的年味”。

全面部署，筑牢食品安全防线。市市场监督管理局成立专门工作小组并制定详细检查方案，针对节日期间餐饮消费特点，将商场、超市等消费集中的

场所划定为重点区域，聚焦节令性食品、米面粮油、肉制品、水产品、乳制品、酒品等节日期间消费量大的食品品类展开深入排查。同时梳理出食品原材料采购、加工制作过程等关键环节，力求做到全方位、无死角监管。

严格检查，消除食品安全隐患。在检查过程中，执法人员查验餐饮服务许可证和从业人员健康证持有情况；在食品原材料储存间，执法人员仔细查看食材进货台账，检查食品是否按要求分类

存放，有无过期变质食品；对于冷链食品，确保来源可溯、去向可追、风险可控。在厨房操作间，重点检查食品加工过程是否符合规范，防止交叉污染。同时，对餐饮单位餐具清洗消毒设备运行情况进行检查，查看消毒记录，确保餐具卫生安全。

春节期间的餐饮服务食品安全督导检查工作仍在持续进行中，市市场监管局将以高度的责任感和使命感，坚守岗位、严格监管，让群众过上“放心年”。



本报讯（记者 阮兴时）去年以来，孝义市高阳镇党委以“工业强市+文旅富民”双轮驱动新方向为抓手，锚定农文旅深度融合发展道路，围绕临水村文旅产业发展，积极探索“党建+文旅”的发展路子，通过创新保障、建设、运营三机制，打造特色古村游路线，助推古村文旅高质量发展。

强化“党建+”保障机制。组建了镇村两级工作专班，采取“日督办、周调度、月汇报”方式，倒排工期、挂图作战，现场办公、跟踪服务，确保项目建设顺利推进。组织镇村党员干部及部分农户代表赴陕西梁家河、袁家村、晋城司徒小镇等观摩学习，将乡村旅游相关文件及法律法规纳入主题党日学习内容，引导党员干部充分发挥先锋模范作用。加强服务力度，在“临水驿”布局党群服务站，开辟母婴室等服务空间，购置服务设施和用品，发动党员志愿者参与志愿活动，提供咨询引导、安全保障、秩序维护等服务，切实提升广大游客的体验感和满意度。

构建“立体式”建设机制。该镇将临水乡村旅游发展纳入“一城、一河、一湖”的文旅产业发展格局，聘请专业设计团队，编制完成《临水村传统村落保护发展规划》等专项规划，确定了“一轴一带三区”发展思路。政府搞基建，由孝义市政府主导，全面加强以水、电、暖、气、绿化、亮化、硬化为内容的基础设施提升改造工程，改善居住环境。企业造业态，以“百企带百村”行动为契机，引进一果、金龙山食品集团、市文旅集团等企业参与建设，打造多样化的民宿、餐饮、休闲娱乐等业态。积极争取上级乡村振兴衔接资金，发展玉露香梨种植和日光温室种植大棚项目，栽植梨树35亩2028株，新建日光温室大棚6栋，村集体经济进一步发展壮大。

创建“多元式”运营机制。建立了“村集体+企业+农户”三位一体的利益联结机制，由集体统一出面，流转农民土地、租赁农户房屋，盘活闲置资源，再交由企业统一经营，最后集体所得收入以入股分红的形式分配给村民，实现村民收入多元化。采取“行政推动”与“村民自营”的方式，吸引社会参与投资。目前，通过孝义市大引导代表参与、部门乡镇认领招商、文旅集团定向推介等三种方式，已有20家商铺开业运营。该镇将后续经营托管给市文旅集团，抓住春节、端午、国庆假期等黄金节点，组织开展“凤凰飞天 大美临水”年俗文化活动和“木野轻奢嗨翻季”等活动，累计接待游客15万人（次），带动百名村民参与展销，人均每日增收500余元。

柳林县艾掌村

修路引水谋发展 打通村民“致富路”

本报讯 民生无小事，枝叶总关情。近年来，柳林县成家庄镇艾掌村以乡村振兴战略为契机，聚焦农业生产“堵点”，扎实推进基础设施建设，通过修缮田间道路，完善水利工程等举措，为村民铺就了一条条“致富路”“丰收路”，切实提升了群众的获得感与幸福感。

艾掌村是当地知名的产粮村，全村耕地面积2024亩，土质肥沃，但因地处山区，交通与灌溉问题长期制约农业发展。去年以来，村党支部与村委会带领218户村民齐心协力，填平深达40余米的鸿沟并夯实筑坝，将原先不足两米宽的崎岖土路拓宽为4米宽的水泥硬化路。同时，通过“引水上山”工程，彻底解决了困扰村民多年的人畜饮水难题。

“现在运粮车能直接开到地头，再也不用肩挑背扛了！”村民对村里的变化赞不绝口。然而，村内仍有约92亩良田因道路断裂濒临荒废。该地块因常年洪水冲刷形成一条深达三丈的沟壑，仅存的土桥面宽不足一尺，桥下悬空险峻，村民耕作需冒险通行，农机更是无法进入。面对这一“卡脖子”难题，村委迅速行动，将其列为年度头号民生工程。村委员会主任刘俊宝表示：“再难也要啃下这块‘硬骨头’！”目前，村委已组织村民代表与涉地农户商讨解决方案，计划通过道路改造、多方筹资等方式，于开春后启动修缮工程，确保土地复耕、丰收路畅。

从填沟筑路到引水上山，从破解历史难题到攻坚新挑战，艾掌村以实干精神书写乡村振兴答卷。一条条“丰收路”的延伸，不仅连起了田间地头，更连起了民心与希望。

（李九林）



消费活力十足

新华社发 勾建山作