

# 从一部条例诞生看全过程人民民主的“吕梁实践”

□ 白永华

## 人大工作

2024年11月22日，《吕梁市住宅物业管理条例》经山西省人大常委会批准，将于2025年5月1日起施行。这部法规的诞生，不仅是我市住宅物业管理迈向规范化、法治化的关键一步，更以其立法过程中“全过程人民民主”的生动实践，为地方立法如何凝聚共识、回应民生需求提供了鲜活样本。

### 法规哪里来，从家长里短到法治命题

物业管理看似是“家事”“小事”，实则牵动着千家万户的生活品质和社会和谐稳定。随着城市化进程加快，物业服务领域的新矛盾、新问题日益突出，如何平衡各方利益、化解矛盾纠纷成为基层治理的难点，也是群众反映较为集中的领域。如，小区物业费悄悄涨价，引发业主的集体投诉；小区电梯故障半年无人维修，居民被迫爬楼；小区业委会成员与物业串通，共同瓜分小区公共收益……这些事件虽然琐碎，却极易演变为基层治理的“火药桶”。

面对群众呼声，市人大常委会主动回应，及时将“住宅物业管理”列入2024年度立法计

划，通过法治手段规范住宅物业管理行为，维护业主、物业服务人、物业服务人合法权益，促进物业服务行业健康发展，推动构建共建共治共享的社会治理格局。

### 法规写什么，让百姓声音走进法条

如何才能让法规既专业又接地气？既体现地方特色和实际需要，又与上位法不抵触不违背？市人大常委会的答案是：立法大门向群众敞开，让民意成为立法的根基。

调研，面对面听牢骚。起草小组精心挑选了经济发展、人口规模和城镇化程度在全市有一定代表性的岚县、柳林、汾阳、离石四个县（市、区），深入大大小小不同类型的23个小区，上门听取业主的意见建议。“物业费交得不明不白”“业委会选举走过场”“物业公司私租车位出租”……这些“刺耳”的抱怨，被原原本本记入了调研报告。全程参与调研的立法专家、太原理工大学教授雷兰感慨道：“百姓的吐槽正是立法的第一手资料。”

征集，200余条意见飞到案头。2024年6月26日，条例草案经市人大常委会初次审议，之后，常委会公告、发函向“一府一委两院”、各县（市、区）人大、社会公众公开征求意见。起草小组带着一摞摞征求意见表的《吕

梁日报》，走访19个各基层立法联系点，向周边乡镇、街道、社区的群众发放，广泛收集意见建议。同时，还书面征求了市人大常委会组成人员、省发改委、省住建厅的意见。至10月底常委会二次审议前，200余条意见建议通过电话、邮件、信函汇聚到立法机关。一位教师连发3封邮件，建议“禁止业主装修改变房屋承重结构”，最终被写入条例；某物业公司提出“必须按比例配建物业服务用房”，也被吸纳进条例内容。

论证，吵出来的共识。2024年9月13日，市人大常委会专门召开了条例修改讨论论证会。“物业费涨不涨到底谁说了算？”“业委会选举能不能线上投票？”“小区内管网、线路的维修养护究竟该由谁负责？”会上，业主代表、物业公司、街道办、政府职能部门争得面红耳赤。经过3小时“交锋”，各方达成共识：物业服务费调整需经业主共同决定，业委会选举全程公开透明，小区内经验收合格的供水、排水、供热、燃气、供电、通信、有线电视等设备设施由专业运营单位负责维护保养。省人大常委会专家评价说：“不要害怕有争议，吵出来的条款，执行时矛盾自然少。”

这一系列举措，打破了传统立法的封闭性，将“问需于民、问计于民”贯穿始终，真正实

现了立法过程“从群众中来，到群众中去”，保障了法规反映民情、体现民意、集中民智、凝聚民心。

### 法规如何用，以法治力量赋能基层治理

法规的生命力在于执行。2024年12月18日，在条例颁布实施新闻发布会上，市人大常委会副主任闫玉萍明确提出，将通过听取条例实施情况专项报告、开展执法检查等多种方式进行监督，紧盯物业费乱涨价、服务缩水等问题，推动条例落地见效。同时，创新普法宣传，探索用漫画、短视频等通俗形式解读条文，让群众“看得懂、用得上”。

一部法规，一年打磨。从广纳民意到科学论证，从反复修改到审议通过，每一步都彰显了市人大常委会“立法为民”的价值追求。这背后是“百姓盼的”与“人大干的”同频共振。当群众的牢骚变成法规的条款，当争吵化为共识，基层治理的“最大公约数”就在其中。

《吕梁市住宅物业管理条例》的诞生，不仅为全市住宅物业管理立下了规矩，更以全过程人民民主的生动实践，为新时代地方立法写下了鲜明注脚。未来，随着法规的实施，“法治”二字必将化作吕梁万家灯火的温暖底色！

（作者单位：吕梁市人大常委会）

连日来，我市积极开展禁毒宣传进社区活动，以创新多样的形式将禁毒知识送到群众身边，在全社会形成了共同抵制毒品的强大合力。

文水县禁毒办采用多样化宣传形式，不仅组织禁毒社工在商场向群众发放禁毒宣传手册，详细介绍各类常见毒品的种类、特征、危害以及伪装形式，引导群众在日常生活中有效预防毒品侵害。还现场设置有趣的禁毒知识问答互动环节，吸引了众多店主和顾客积极参与，答对的参与者能获得带有禁毒标识的小礼品，这一举措极大地提高了大家参与的积极性，更让禁毒知识在轻松愉快的氛围中深深印刻在参与者的脑海里。

交口县桃红坡派出所民警和禁毒社工走进沿街商铺，向商铺经营者和店内顾客发放禁毒宣传资料，以现场讲解的方式向商户开展“一对一”禁毒宣讲，直观形象地讲解了毒品的种类、危害以及如何有效预防毒品等禁毒知识，确保禁毒理念深入人心。同时，呼吁广大商户和消费者自觉抵制毒品，远离毒品，鼓励更多的人积极参与禁毒行动，发现与毒品有关的违法犯罪活动能够积极举报，让每一个人都成为禁毒斗争的参与者和捍卫者。

兴县社区戒毒社区康复服务中心社工走进沿街商户，向商户们详细讲解毒品的种类、危害以及相关法律法规，特别强调了在经营过程中防范毒品渗透的重要性，提醒他们要时刻保持警惕，若发现涉毒可疑情况及时向公安机关报告。社工们为商户发放禁毒宣传资料，资料中不仅包含常见毒品的识别方法，还附有真实案例，以直观的方式揭示了毒品对个人、家庭和社会造成的严重后果。不少商户表示，通过这次宣传，自己对毒品的认识有了很大提升，今后会积极参与到禁毒工作中来。

临县社区戒毒社区康复服务中心社工通过悬挂横幅、摆放展板、发放宣传手册和现场讲解等多种方式，向街道商户普及毒品的种类、危害以及防范技巧。社工们穿梭在人群中，耐心解答居民们的疑问，用实际行动传递着禁毒正能量。活动现场设置模拟毒品展示区，通过仿真毒品模型让居民们直观了解毒品的外观和伪装手段，有效提高了商户的禁毒意识和防毒能力，为构建平安、和谐、无毒的社会环境奠定了坚实的基础。

交城县社区戒毒社区康复服务中心社工先后前往商场、超市等人群聚集场所周边，除了向商户以及来往群众发放禁毒宣传手册，现场展示毒品仿真模型，详细讲解传统毒品和新型毒品的种类及危害，提醒他们在日常生活中一定要提高对毒品的警惕性。同时发放带有禁毒标识的小礼品，这一举措极大地提高了大家参与的积极性，也让禁毒知识在轻松愉快的氛围中得到更广泛的传播。

## 服务是物业发展的法宝

□ 王雅妮



春节前夕，孝义市人武部、孝义市退役军人事务局以及下堡镇政府联合组成慰问组，来到该市荣获三等功的现役军人任侃家中，为他及家人送上立功喜报，以及“功臣之家”牌匾、慰问金，同军人和军属共享这份荣誉。

记者 王洋 摄

## 吕梁市公安局离石分局滨河派出所

### “望闻问切”四步法化解基层矛盾纠纷

本报讯（记者 刘丽霞）去年以来，吕梁市公安局离石分局滨河派出所灵活运用“望闻问切”四步工作法，多措并举加强矛盾纠纷排查化解工作，切实将各类矛盾纠纷化解在基层。

“望”之有方。该所立足“主动”职能定位，按照“预防走在排查前，排查走在调解前，调解走在激化前”的工作思路，全面排查矛盾纠纷潜在风险隐患，及时掌握具有预警性、苗头性、倾向性的各类矛盾纠纷，对发现矛盾纠

纷逐一梳理建档、全程跟踪、及时管控。

“闻”行并举。为有效破解矛盾纠纷化解难题，该所围绕邻里纠纷、家庭矛盾等群众关心、反映强烈的重点问题，充分调动整合各类资源，把矛盾纠纷化解在基层，不断解决群众的急难愁盼问题，最大程度实现矛盾纠纷高效化解。

“问”诊开方。该所通过走访调查、实地访谈等方式，全方位掌握矛盾纠纷历史由来、演变过程及当下症结，及时掌握一些关键证

据，并倾听当事人的意见和看法，向当事人摆事实、讲道理，引导当事人依法反映诉求、合法维护权益，防止矛盾升级。

“切”中关键。该所重视调解后的回访工作，确保矛盾纠纷得到彻底解决。通过矛盾纠纷回访机制，对已经化解的纠纷进行“一事一回访”动态管理，民警根据回访情况进行回访，深入了解双方当事人调解协议履行情况，巩固调解成果。

## 市财政局全力助推科教文化事业高质量发展

本报讯（记者 韩笑）近年来，市财政局紧紧围绕全市经济发展大局，立足服务国计民生工程，持续加大科教文化事业财政保障力度，优化调整支出结构，管好用好科教文化资金，推动科教文化事业繁荣稳定发展。

优化财政支出结构。该局坚持集中财力办大事，通过优化财政支出结构，压缩一般性支出，构建“大专项+任务清单”管理模式，确保教育投入实现“两个只增不减”，健全科技、文化投入稳增长机制，着力保障全市科教文化布局优化发展。

推动预算编制精准有效。该局坚持“一个台

账”全周期动态管理，系统分析市直单位支出情况，严格隔离运转项目和特定目标类项目，将运转支出分为日常办公、宣传、专用设备维护等子项目，制定特定目标支出区间标准，提高预算编制精准度；规范支出标准，在前期开展大量市场调研的基础上制定了《宣传片拍摄制作费用预算支出标准》。

促进预算执行规范顺畅。该局坚决扛牢财政职责，督促各单位落实预算执行主体责任，严格执行政府采购和投资评审制度，关注单位预算安排与部门预算执行进度、财经纪律遵从度，绩

效管理程度、预算调整幅度、向上争取资金谋划力度，督促各县（市、区）调整优化财政支出结构，足额落实科教文化支出；召开“线上+线下”支出进度汇报会，按月督导支出进度。

强化财政资金绩效管理。修订《市级科研经费管理办法》，进一步强化科研资金使用管理；建立单位运行情况日常监督机制，每半年研究1次单位财务管理情况；梳理公共文化服务体系资金绩效评价、文旅专项资金、校园食品安全交叉检查、教育基础数据核查、高等专科学校设备购置等6项专项检查发现问题，将预算执行、支出进度、专项

本报讯（记者 冯海斌 通讯员 王永卫）近日，中国法学会第九次全国会员代表大会胜利召开。大会表彰了70个全国法学会系统先进集体和100名先进个人。孝义市市委政法委员会、孝义市法学会常务副会长李云建获得“先进个人”称号。

## 全国法学会系统先进集体、先进个人名单出炉 孝义市法学会李云建上榜

近年来，孝义市法学会始终保持和增强政治性、先进性、群众性，切实履行政治职责，强化思想政治引领，把学习研究宣传贯彻习近平法治思想作为首要政治任务，不断夯实法学法律界思想政治根基。把坚持和发展新时代“枫桥经验”，推动矛盾纠纷预防化解作为首要法律咨询服务工作重点，不断健全制度机制，牢牢抓住基层基础，推动实践创新，取得了显著成效。李云建带领孝义市法学会首席法律咨询专家团队先后对20余件疑难复杂重大矛盾纠纷、重大信访积案“把脉会诊”，出实招、解难题，实现案结事了，赢得上级部门的肯定和群众的赞誉。孝义市法学会在全市法学会系统2023年度考核中位列第一。

2023年2月，孝义市梧桐镇旧尉村村民高某珍和儿子郭瑞（化名）因继承纠纷，经两地人民法院审理作出两份生效判决未能执行的房产，在时隔14年后经孝义市法学会首席法律咨询专家的不懈努力，终于拿到了属于自家房产的钥匙。成功化解了一起多年的上访积案。

2023年4月，孝义市一名工人在车间上班中不慎受伤，导致其腰部软组织损伤、脊髓损伤，经鉴定为二级伤残。公司将其送到人民医院救治。后双方因赔偿问题产生分歧，影响了企业的正常生产经营。孝义市法学会首席法律咨询专家接到领导的安排后第一时间前往处理，对当事人耐心释法明理，提出解决方案，协助双方达成协议，避免了一场矛盾纠纷的激化。孝义市市委、市政府将此案例评为“预防化解矛盾纠纷服务市委高质量发展示范案例”。

2007年11月26日傍晚，在孝义市一建筑工地打工的福建人和县人郑某才从工作单元回住处，被从其背后驶来的一辆无牌面包车撞伤。事故发生后，肇事司机弃车逃跑。孝义市交警大队接警后，当即出警到达事故现场，扣押事故车辆，对被害人送医抢救，但终因伤势严重，被害人郑某才不治身亡。随后，当地交警通知了郑某才远在福建的家人。其父母便委托郑某才的舅舅和他的弟弟赴孝义市来处理郑某才的身后事。由于案件没有破获，郑某才的舅舅和弟弟在孝义等待了几天便匆匆回了老家，但是并没有将郑某才的骨灰一同带走，致使骨灰在孝义市存放了16年。

由于案件未破，郑某才的父母多年来一直在国家、省、市信访局、政法部门信访不断。2023年3月23日，吕梁市委政法委发函孝义市市委政法委，要求督办福建省政和县郑某才父母的信访案。孝义市市委政法委将此案批转给孝义市法学会首席法律咨询专家进行化解处理。

孝义市法学会受理此案后，对此案进行了分析研判，研究了一套解决方案，并成立了以孝义市法学会常务副会长李云建为组长的信访积案化解小组开展工作。因郑某才的父母年迈多病，不便来孝义调解处理，为了尽快化解此案，也为了让郑某才魂归故里，2023年4月16日，化解信访积案小组专程将郑某才的骨灰盒送到郑某才的老家福建省南平市政和县。当郑某才的父母和家人看到孝义市法学会工作人员不远千里将郑某才的骨灰盒送到家时，悲伤和感激之情一齐涌上心头，郑某才的父母抱着骨灰盒悲伤的喊出：“儿子，你终于回来了”“谢谢你们带我儿子回家……”当时的场面在场人无不为之动容，落泪哽咽！

收到获奖证书的那一刻，李云建表示，要将这份荣誉赋予的力量，转化为担当作为、干事创业的强大动力，投身到全面依法治国伟大实践中，努力推动全市法学会事业高质量发展。

资金支付率及使用绩效与资金分配挂钩。

提升财政服务质效。该局组织开展教育、文化、科技、体育等政策类资金专题业务“线上+线下”部门预算编制培训；印发《科教文化领域政策汇编》，并组织开展科教文化领域财政财务管理情况专题调研；举办教育政策宣传月活动由政府开放日活动，对部门预算单位提出的各种疑难问题答疑解惑；对报表资料报送、审批业务办理等事项提前做好沟通，明确要求、告知流程、列示资料清单，让“数据多跑路、群众少跑腿”，进一步提升服务质效。

住宅小区不仅是居民居住生活的基本单元，也是基层社会治理的基本单元。而物业是住宅小区不可或缺的服务载体。其服务质量的高低，直接影响到业主的生活质量。

纵观当下社区，物业的整体服务水平与业主的期待仍存在差距。一些物业严重不作为，收取标准不公开不透明，引起业主的不信任；电梯坏了没人修，消防通道被占用，小区卫生没人管，公共设施长期挪用他用。桩桩件件，都令住戶的体验大打折扣，也影响着双方之间的关系，甚至有业主和物业频频冲突。但也有一些物业公司主动作为

为，拓展个性化服务，通过拉近与业主的距离，促进邻里关系和谐，改善小区人文氛围，赢得住戶的一致好评，这对开展工作大有裨益。

应当承认，物业工作并不好做。家家户戶众口难调，很多事情也难免百密一疏。然而，这终究是基层治理的重要内容，必须用心用情做好服务这项工作且保质保量。

物业工作无论大小，件件关乎业戶切身利益，最讲究实际。本本分分将基本工作做好，让社区生活便利舒适，大家挑不出错，才会由衷给予支持。住戶也应当积极参与到社区治理中，对于物

业管理建言献策，形成良性互动。另外，还需要监督机制的有效运行，相关部门应当制定法律法规，明确物业管理公司的权利和义务，规范其管理行为，使其置于政府有关部门和业主的监督之下，如实公布诸如物业服务内容和标准、收费项目和标准、物业费及业主共有部分经营收益收支情况等信息，保障居民的知情权、选择权，从而更好得到居民的理解和认可。

加强物业管理和服务需要全社会的共同努力，不断提升居民生活幸福感，增进人民安居乐业、社会安定有序的和谐局面。