

送别黄旭华：山川江河知道他

□ 新华社记者 熊琦 熊翔鹤 宋立崑

最近正月以来武汉气温最低的几天。

8日上午，湖北武汉武昌区张之洞路，中国船舶集团有限公司第七一九研究所，从四面八方闻讯赶来的人们自发列队，在寒风中排成长龙。

2月6日，中国工程院院士、共和国勋章、国家最高科学技术奖获得者，中国第一代核潜艇工程总设计师黄旭华，在武汉因病医治无效逝世，享年99岁。

近日，第七一九研究所首次对公众敞开大门，预约进入。人们自发前来，悼念这位将“惊涛骇浪”的功勋“深潜”入海的先驱。

“山知道我，江河知道我”

8日上午9点，吊唁仪式在第七一九研究所总体楼二楼大厅设置的灵堂举行。

相拥而泣的母女、庄重敬礼的少先队员、低头致意的青年学生、含泪献花的职工……前来吊唁的队伍里，思念满溢。格外引人注目是许多相互搀扶着前来的耄耋老人——他们大多是曾与黄老共事的研究人员。

“2022年的夏天，我们在大院里遇见时，他还在关心我国核潜艇事业的发展方向。”81岁的第七一九研究所退休研究员曹志荣回忆着和黄老相处的最后片段。“那时候他已不能自行行走，但仍嘱咐大家，要把更多的年轻人引到核潜

艇事业上来，让这条路越走越宽……”“我们这一代许多人已经离开人世了，但回顾一生，却没有一人后悔。”曹志荣说。

不畏艰难、平易近人、为人谦逊、淡泊名利……怀念黄老，老职工们有太多的话要说。

黄旭华生前办公室的玻璃板下，压着一张2008年他指挥大家合唱的照片。“他喜欢音乐、多才多艺，退休后常常跟大家聚在一起唱歌，喜欢唱《英雄核潜艇》和《祖国不会忘记》这两首歌。”83岁的第七一九研究所办公室原主任刘润林轻轻哼唱着：“不需要你认识我，不渴望你都知道我，我把青春融进，融进祖国的江河，山知道我，江河知道我，祖国不会忘记，不会忘记我……”

“他一定喜欢，一定会满意的”

阳光从东面的玻璃窗倾泻而入，将菊花、百合和蝴蝶兰装点的灵台照得斑斑。5米见宽的灵台上，蓝白绿黄相间的花束“绘”成花海，一侧是巍峨高山，一侧是汹涌海浪，簇拥着一艘红黑色的潜艇，一面五星红旗和黄旭华的遗像。

两边挽联上写着，“卅载呕心研潜艇深海蛟龙惊世界，一生矢志卫海疆大国重器铸功勋。”

1945年“弃医从船”，1958年隐姓埋名，1988年作为总设计师带队极限深潜

……黄旭华一生的选择都与时代同频共振，留给家人的却始终是匆匆离去的背影。

9点55分，灵堂外的人群中传来骚动，黄旭华的遗孀李世英老人坐在轮椅上，被工作人员缓缓推进仪式现场。望着黄旭华的遗像，李世英从轮椅上颤巍巍站起身，拐杖不自觉地滑落倒地。工作人员搀扶着她向前，在耳边轻轻地解释灵台布置的用意：“您看，我们把这个花做成了潜艇和海浪的造型。”

“我看到了，他一定喜欢，一定会满意的。”李世英摘下帽子，细细整理着头发，颤抖地走到遗像前，深深凝望，泪水长流。

为了工作，黄旭华从上海迁往北京，李世英带着孩子千里迢迢跟随前往；后来，从北京又迁居气候条件恶劣的海岛，冬天几百斤煤球，她和女儿一点点地往楼上扛；地震了，还是她一手抱一个孩子拼命跑。

从黄旭华投身核潜艇事业开始，夫妻要么天各一方，要么同在一地却难相见。黄旭华把自己的一切都奉献给了核潜艇事业，李世英也为他倾其所有。

往事翻涌，李世英哽咽着扭过头，对着遗像轻轻挥了挥右手，含泪与相伴69年的挚爱告别。

“籍籍无名而又轰轰烈烈的事业”

“每一个人都都充满对黄院士的

感激与不舍。”武汉市武昌区中山路小学德育副校长柳丽说，得知消息后，学校连夜制作了一幅黄旭华院士的木制雕刻，上百名师生组队前来，以特殊的方式表达了对黄老的敬意与怀念。

在中山路小学里，陈列着七一九所赠送的不少潜艇模型。“祝中山路小学科技原创启蒙教育成就顶天立地中国好少年。”——2024年六一儿童节，学校将黄旭华院士亲笔题词做成卡片，送给了每位学生。

“黄旭华院士乐于和孩子们交流、分享他的人生经历。通过言传身教，他让孩子们明白科技报国是无上光荣的事业。”中山路小学教师谭德美哽咽地说。

11岁的陈柏睿跟着爸爸过来，作为第七一九研究所研究人员的孩子，他从未听爸爸讲过工作。但通过黄旭华院士的事迹，他隐约明白了这群“赫赫无名”的人为之奋斗的事业。

吊唁仪式现场，许多人拒绝了记者的采访。他们献花鞠躬后，又匆匆返回工作岗位——他们是第七一九所的在职员工。

“第一研究室、第二研究室……”围绕着灵台，10多个落款只有代号的花圈静静矗立，无声续写着这份“籍籍无名而又轰轰烈烈”的伟大事业。

新华社武汉2月9日电

追新逐“绿” 向“兴”而行

市生活垃圾焚烧发电和餐厨垃圾处理项目投产运营，使“一区三县”（离石、方山、中阳、柳林）所产生的生活垃圾和餐厨垃圾历史告别填埋处理。

求新求变,推动能源科技创新能力不断提升

我市拥有丰富的非常规天然气资源，预测资源总量约2万亿立方米，约占全省资源总量的十分之一，是全省重要的非常规天然气产业发展基础。在能源革命的进程中，科技创新成为推动非常规天然气产业发展的核心驱动力，为吕梁市的能源产业发展注入了新的活力。

2024年，我市一方面稳步推进非常规天然气的提升上产工作，加大勘探开发力度，完善基础设施建设，进一步夯实了非常规天然气基地建设基础。通过引进先进的勘探技术和设备，提高了资源勘探的精度和效率，发现了一批新

的天然气储量。同时，加强了对天然气田的开发管理，优化了开采工艺，提高了天然气的采收率。另一方面，有序推进煤矿瓦斯梯级利用，通过技术创新和管理创新，持续提高煤矿瓦斯利用率。采用先进的瓦斯抽采技术，将煤矿瓦斯从地下抽采出来，并进行分级利用。低浓度瓦斯用于发电，高浓度瓦斯则进行提纯加工，生产压缩天然气和液化天然气，实现了资源的高效利用。1—11月，全市非常规天然气（煤矿瓦斯）累计产量达30.61亿立方米，为全市天然气保供和社会经济发展提供了有力保障。

在兴县经开区，山西泽丰达新材料有限公司作为煤层气及氢能产业链“链主”企业，通过科技创新和项目建设，实现了煤层气资源的高效利用，为吕梁市的能源革新和经济发展作出了重要贡献。该公司投资建设的液化提氢项目一期投资10.8亿元，包含年产24万吨的LNG天然气液化装置、年产19.8万方的提氢装置以及30000立方米的LNG双金

属空容罐。该项目采用先进的技术和工艺，将煤层气中的甲烷、氢气等资源进行分离和提纯，生产出高品质的液化天然气、氢气和液氢等产品。所生产的液化天然气可为工业用户和周边县区提供可靠气源，满足了当地的能源需求；所生产的氢气在核磁共振、制冷、半导体等众多领域得到广泛应用，为相关产业的发展提供了重要的原材料支持；液氢则可以为远距离加氢站及科研院所等提供氢源，推动了氢能产业的发展。该公司总经理范弛表示：“未来，我们将继续加大科技研发力度，优化提氢制氢工艺，按照深化培育天然气‘新能源+’产业集群的发展战略，努力打造国际领先的现代化科技型企业。”公司的科技创新和项目建设，不仅提升了吕梁市的能源利用效率，还为当地创造了大量的就业机会，促进了经济的发展。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”我市将以坚定的决心，着力构筑能源生产供应新格局，构建绿色低碳用能新模式，推动改革创新新突破，培育高质量发展新动能，持续推动产业结构调整优化，努力建设成为全省能源革命综合改革试点先行区。

门将细化推进举措，对全会确定的目标任务，做到任务项目化、项目清单化、清单具体化。求真务实转作风，全县各级干部将时刻保持“严实细深”的工作作风，助推县域经济社会高质量发展。

勇立潮头风更劲，乘风破浪正当时。站在新的起点上，临县将更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，在省委、市委的坚强领导下，乘势而上、乘胜而进，齐心协力、开拓进取，全面落实好会议部署的各项任务，奋力谱写实施“三地三区”建设崭新篇章。

阳农商人，她用行动诠释什么是对客户的尊重，什么是对弱势群体的关爱，同时，这样的事例是我们银行大堂服务中的一个缩影。

以小见大，服务客户是一项挑战，更是一种责任。如何在保证服务效率的同时，给予特殊需求的客户以贴心关怀，是我们必须面对的问题，我们需要为有特殊需求的客户提供更加个性化的服务方案。从引导客户到无障碍服务区域，并为客户详细解释办理业务的流程，还能准确get到客户言行举止和微表情中的潜意识需求，这不仅解决了客户的问题，也让客户感受到了尊重和关怀，更是对我们银行人捕捉客户心理变化层面的一种考验。

农商行在服务客户时，不仅要关注业务的高效处理，更要关注客户的体验和感受。特殊需求的客户群体更需要我们给予更多的关注和理解，同时加强应用心理学知识的学习和实践也显得更有必要。

我们可以建立特殊需求客户档案，记录特殊群体的需求和偏好，以便在特殊群体再次光临时提供更加精准的服务。同时，我们也可以通过定期的客户反馈来不断优化我们的服务流程。

此外可以引入更多的辅助设备，比如轮椅、助行器等，为行动不便的客户提供更多的便利，同时，员工在服务特殊需求客户时，应更加耐心和细致，确保他们能够顺利完成业务。

最后，我们应定期对员工进行服务意识和技能的培训，特别是针对特殊需求客户的接待和服务，以及基础心理学知识的传授和训练，通过培训，员工可以更好地理解客户需求，提供更加人性化的服务。

作为农商行工作人员，我们不仅要提供高效的服务，更要提供有温度的服务。只有这样，我们才能赢得客户的信任和满意，构建一个更加包容和友好的服务环境，也只有这样，在充满竞争的时代里，才能构筑心与心沟通的桥梁。（刘畅）

高效服务 获赞锦旗



“我一定要送一面锦旗给你们，你们的服务太周到，办事效率太高了！”

1月24日，客户王女士带着一面锦旗走进了普惠金融事业部办公区，在这面鲜艳夺目的锦旗之上，两行遒劲有力的大字“心系三农经济，助力实体发展”熠熠生辉。

据悉，王女士是山西三晋十一娘农业科技有限责任公司的股东，而这家公司是一家调味品生产公司，生产的调味品主要是油合葱，而摘蒙花正是油合葱中急需的原材料，这意味着如果没有摘蒙花，就无法生产出美味的油合葱。

年关将至，正当王女士正为自己的摘蒙花项目没有购货资金而忧虑时，偶然间听别人说中阳农商银行的办贷效率高、工作人员认真负责、资金审核快后，赶忙和公司高级管理人员来到了中阳农商银行。

在得知王女士比较着急后，接待他们的客户经理和作业经理立马展开工作，无论是前期贷款咨询，还是后续办理贷款事宜，他们都积极与信贷条线各部门、各环节

紧密配合，仅用不到2天时间，300万元的摘蒙花购货资金便顺利到账，成功解了王女士和她公司的燃眉之急，让她能够安心筹备油合葱，保证公司的正常经营。

收到贷款到账信息后，王女士对中阳农商银行的办贷效率竖起了大拇指，连连称赞“中阳农商银行不愧是中阳老百姓自己的银行，服务周到不说，办贷效率也不是别人吹出来的，是真的快啊！这300万元解决了我当下的烦心事儿，这下我的底气可足了！”

一面锦旗，不仅仅是一种荣誉，更是一种责任的象征，普惠金融事业部负责人表示“这面锦旗是对我们最大的鼓励和鞭策，在以后的工作中，我们将继续想客户所想，以客户为中心，不断提升服务质量和效率，真正成为老百姓心中值得信赖的好银行。”

此次贷款服务不仅解决了客户的资金难题，更让客户感受到了中阳农商银行的温暖与关怀，这面锦旗，承载着客户的感激之情，也彰显了中阳农商银行以客户为中心、服务地方经济的担当和使命。

中阳农商银行暖泉支行

整村授信 首季“开门红”



2025年1月9日，中阳农商银行暖泉支行以乡村为阵地，以整村授信活动为依托，积极与暖泉村委对接、与村民交流，携手开启“整村授信”新篇章。

启动仪式上，暖泉支行行长向到来的各位村民详细介绍了什么是整村授信，村民们通过整村授信可以得到什么实惠，整村授信该怎么办理，同时，也说明了整村授信对于推动农村经济发展、助力乡村振兴的重要意义。

村民们纷纷表示对整村授信工作充满期待，村民代表说：“以前我们农户贷款很难，手续繁琐不说，还需要抵押物，现在有了整村授信，只要我们信用好，可以轻松贷到款，发展生产就有了一笔丰厚的启动资金，这对我们来说实在是太实惠了，真是太感谢暖泉支行了！”

暖泉支行在授信过程中，持续坚持以村委为抓手，守住村民阵地，充当村民的“驻村金融员”，坚持以村委为开展整村授信的工

作主线，由村委带动，将整村授信的触角延伸到各个行政村村落，真正做到一户不落的全覆盖。

本次活动共发放礼品30余份，达成贷款意向客户10户，授信金额55万元，存款意向客户15户，晋享e付商户4户。

随着启动仪式的圆满结束，暖泉支行的整村授信工作正式拉开帷幕。授信工作的开展不仅为当地农村经济发展提供了强有力的金融支持，更有助于推动农村产业发展，改善农民生活水平，促进乡村治理。坚持整村授信助力乡村振兴是一项长期而艰巨的金融普惠工程，只有真正做到“走出去”，走进农村，深入村委，了解农户，勤勤恳恳为老百姓做事，实实在在为老百姓谋利，才能让金融活水润泽每一位农民的心田。

下一步，中阳农商银行将继续下沉服务重心，融入乡村振兴，支持普惠金融发展，持续推进“整村授信”，全力协作，引导群众合理利用授信资金，共建美好乡村。（刘畅）

山西孝义农村商业银行股份有限公司 铁北街支行搬迁公告

为更好的优化服务环境，提升服务质量，山西孝义农村商业银行股份有限公司决定对铁北街支行（机构编码：B1510S314110005）进行搬迁。铁北街支行搬迁至山西省孝义市大众路金永大•时代天街10号楼，经营范围及营业时间均不变。由于搬迁带来的不便，我们深表歉

意，感谢您一直以来对我行的支持与厚爱，我们将一如既往地为您提供更好的优质的金融服务。联系电话:0358—7621071 特此公告！山西孝义农村商业银行股份有限公司 2025年2月11日

中国邮政储蓄银行股份有限公司山西省吕梁市分行 关于辖内金融机构有关事项的公告 2025年第1号

中国邮政储蓄银行股份有限公司岚县支行经国家金融监督管理总局吕梁监管分局同意变更机构地址，并颁发了《中华人民共和国金融许可证》，现予以公告。机构名称：中国邮政储蓄银行股份有限公司岚县支行 机构编码：B0018S314110017 机构地址：山西省吕梁市岚县东村

镇东村宜芳街南延西侧九九财富一号楼1-2层商铺 许可证流水号：001122953 批准设立日期：2008年07月11日 发证机关：中国银行保险监督管理委员会吕梁监管分局 发证日期：2025年2月8日 联系电话：0358—8230026

洒满营业厅的爱



在繁忙的银行大厅里，每天都上演着不同的服务故事。而大堂经理服务拄拐客户的场景，无疑是其中最令人心动的一幕。

与往常一样，今天的银行大厅里也是人来人往、热闹非凡，大堂经理正在迎来送往，耐心服务每一位客户，唯一不同的是，一位拄着双拐的老奶奶缓缓走进大厅，她的身影略显佝偻，每一步都带着些许吃力。

这位拄拐的老奶奶，或许是因为意外受伤，或许是一些长期的病症困扰，行动极为不便。当她拄着拐、迈着急吃力的步伐，缓缓走进大堂时，立刻吸引了大堂经理的目光，她似乎看出了老奶奶的疲惫和无助，

随即立刻迎上前去，“老奶奶，您站在原地别动，别着急，我来搀扶您，您想办理什么业务，我来为您服务！”话音刚落，只见大堂经理小心翼翼地扶着老奶奶，边走边问：“奶奶，您是简单的存取款呀？还是办个其他业务呢？”得知老奶奶要在柜台存款后，大堂经理伸出右手，搭在老奶奶右臂弯处，右手用力托住老奶奶右臂，扶着老奶奶到无障碍服务区落座，等老奶奶完全坐在椅子上后，大堂经理才松开手。

随后主动替老奶奶和柜员沟通，老奶奶说一句，大堂经理帮她转达一句，会耐心地地向客户解释业务流程：“您看，我们需要填写这张单子，您可以告诉我相关信息，我来帮您填写。”等业务办理完毕，大堂经理一边给老奶奶手里递去拐杖，用力托起老奶奶的胳膊和腰部，帮助老奶奶站起身，一边不忘不忘安慰老奶奶：“奶奶，您别急，地板有点滑，我扶着您呢，咱慢慢来！”

也许是因为步履蹒跚，走出大厅时，老奶奶头上的帽子就像一个调皮的精灵，跃跃欲试地想要跳到地上玩耍一般，只见大堂经理迅速反应，扶正老奶奶身体后，帮老奶奶戴好帽子，并嘱咐她“天气寒冷，一定要注意保暖，小心感冒。”搀扶着老奶奶出门后，大堂经理依然不放心，她紧紧握着老奶奶的手，一边带着奶奶下楼梯，一边说“您以后有事儿了打电话，我们银行有上门服务，您腿脚不方便就不需要跑过来办业务了。”大堂经理每移动一步都先确认安全无误，再用脚踏实，然后带着老奶奶缓缓起步，分别时，还不忘再次叮嘱：“奶奶，您回去的路上一定要注意安全，有事儿随时打电话给我！”老奶奶眼里闪着泪花，“好孩子，今天可多亏了你！”

快节奏的时代里，这样的服务场景就像一股清流，滋润着老百姓的心，也潜移默化地影响着我们中