

品类更广、时段更全、场景更多

即时配送“跑”向万亿元大市场

□ 人民日报记者 韩鑫

■ 大数据观察

核心阅读

点外卖、用闪送、叫“跑腿”……一键下单,即刻送达。近年来,我国即时配送行业快速崛起,通过点对点的便捷服务,弥合传统寄递“时间差”,打开物流领域新窗口,为高效运转的社会生活提供助力,发挥扩内需、促消费作用,成为助推经济发展的新引擎。

现在,不少人的一天可能这样度过:早上,手机一键下单叫份早餐外卖;工作时,叫个闪送同城速递文件;下班前,提前使用“跑腿”服务帮忙在餐厅取号……从“送外卖”到“送万物”,即时物流已深入日常生活的方方面面。

便捷生活的背后,是我国即时配送行业的快速崛起。数据显示,2023年我国即时配送订单量达到420亿单,配送用户规模逾7亿人次;2024年订单规模将超480亿单。

即时配送何以蓬勃兴起?记者走近即时配送员,触摸行业的发展脉动。

即时配送,市场多大?

午晚用餐高峰,在餐厅和办公楼之间来回折返,其间再抽空配送几单客户预订的鲜花、急件……春节假期刚过,90后骑手毕研文便已活跃在北京朝阳区的大街小巷,“每天收入即时到账,每份付出都看得见。”

像毕研文一样,成千上万身着亮色工服、头戴安全帽,骑着电动车穿行于街头巷尾的即时配送员,已成为城市里一道“流动的风景线”。

不同于传统寄递,即时配送服务无需中转,而是通过点对点快速送达,即刻响应用户需求,打开了物流领域的新窗口。

2013年,美团外卖正式上线;2014年,达达、闪送等诸多企业成立;2019年,蜂鸟即配、顺丰同城急送品牌相继独立……近年来,即时物流平台数量不断增加,助力即时配送加速奔跑。

承载品类更广。基于消费者生活节奏的加快,即时配送由以餐饮外卖为主向日用百货等多元品类发展。数据显示,过去一年,一家平台出售的果切、花束、数码家电等商品同比显著增长,助推日均单量破千万。

覆盖时段更全。伴随多元品类需求挖掘,即时配送的潮汐性特征减弱,订单曲线持续平滑。京东旗下的达达秒送平台,从2019年到2024年,日均夜间时段配送订单占比从18%上涨至23%,订单结构向全时段迈进。

下单场景更多。从生鲜直达、节礼即配到跑腿排队、会签代办,即时配送服务场景更加丰富、边界不断拓展。今年春节假期,顺丰同城全场景总单量同比增长72%,行业市场潜力进一步释放。

跑出来的市场日益壮大,为经济社会发展提供助力。

——延展消费时空,形成消费增量。“万物到家”深入人心的背后,是更多中小商家的新增订单与收入。

2023年,福建福州海鲜商家“上街弟”接入了顺丰同城急送服务,线上直播下单,消费者即购即送,同城订单量逐月增长。“高峰期,每月仅线上就能卖上百万元。”企业负责人介绍。

以即时配送体系为基础的新兴业态即时零售,为促消费注入强劲动能。商务部国际



贸易经济合作研究院相关报告显示,2018年以来,即时零售行业的年均增长速度超过50%,2023年我国即时零售规模达到6500亿元,同比增长近三成,预计2030年将超2万亿元。

——创造全新岗位,拓宽就业渠道。

行业诞生以来,即时配送为社会提供了大量灵活就业岗位,就业“蓄水池”价值凸显。

2020年,“网约配送员”被纳入国家职业分类目录,正式成为新职业。根据相关报告,外卖员平均月收入水平接近7000元。在美团平台上,外卖骑手数量从2019年的399万人增至2023年的745万人,年均增幅保持两位数。

——打造便民生活圈,增进民生福祉。

在秒送专区下单,药品经过审核后由达达秒送骑手配送,最快9分钟便能送达消费者手中。依托智能分发系统,订单与骑手实时匹配,畅通了本地短途物流,更便捷了城市生活。

“随着线上供给丰富度不断提升,物流基础设施日益成熟,即时配送将在建设‘15分钟便民生活圈’、提升商品流通效率等方面扮演更加重要的角色。”国家邮政局发展研究中心产业经济研究部主任王岳含说。



①

快速起势,动力何在?

短短数年,即时配送何以快速起势,成为当前物流领域的重要组成部分?

从需求端看,城镇化水平持续推进,助推即时配送市场需求壮大。

辽宁锦州黑山县,越来越多的村民到县城定居,叠加消费市场日益下沉,推动当地即时配送单量迅速增长。“去年底月度单量已突破10万单。”顺丰同城相关负责人郭想介绍,目前顺丰同城服务已覆盖超1200个县城。

“近年来,我国城镇化率持续提高,尤其是部分二、三线城市人口密度不断增长,消费者多样的即时配送需求有望被逐步激发。”美团研究院执行院长厉基巍说。

消费观念的转变,也促进即时配送市场繁荣发展。

当前,新一代青年群体正成为新型消费的主力,他们重视性价比和方便快捷的消费偏好,为即时配送市场注入新动能。“以上海为例,过去5年,超市便利店、饮品、医药用品的日均订单量占比持续上涨,倒逼平台提升专业服务能力,为消费者带来快准好的配送体验。”达达秒送有关负责人说。

从供给侧看,算法技术迭代升级,让配送企业的履约能力更强。

即时配送订单的高速增长,背后是智能配送体系的强大支撑。

要满足消费者的高时效预期,配送时间往往以分钟计、调度时间更是以毫秒计。“业务链路长、骑手规模大、地理条件复杂,是大幅提升配送效率的现实难题。”厉基巍介绍,依托大数据和人工智能技术,平台建成多人多点实时调度系统,商户、消费者、骑手精准对接,仅0.55毫秒就能给出最优路径,让配送更有序、履约更高效。

日益成熟的即配基础设施,也为行业增长带来更多可能。

为生命救治提速。广东深圳石岩人民医院,工作人员启用顺丰丰翼无人机运输血液,将原本120分钟的配送时间缩短至25分钟,更好满足医疗应急需求。

“作为即时配送的一种新模式,无人机的加入,将原有的地面配送网络扩展为地空联动配送,为用户提供更高效灵活的配送方案。”郭想说,未来将充分发挥无人机、无人车等产品组合优势,拓展医疗物资、血库等更多即时配送场景。

越“跑”越大,潜力几何?

从城市外卖业务起跑,在下沉县乡中成长,越“跑”越大的即时配送体系,已成为经济肌体的“毛细血管”,提升着发展速度,彰显着民生温度。

“未来,在新型城镇化加快推进、消费者生活水平提升等因素推动下,即时配送仍有很大发展空间。”厉基巍认为。

面向未来,即时配送行业如何抢抓机遇,迈向高质量发展?

一方面,推动算法向上向善,更好保障骑手权益。

人工智能时代,算法的广泛应用在高效匹配供需的同时,也让骑手困于算法、疲于奔命。让算法更好服务于人,关系着行业可持续发展。

从政策举措看,从制定《互联网信息服务算法推荐管理规定》,到开展“清朗·网络平台算法典型问题治理”专项行动,针对算法滥用乱象,监管部门多措并举,预防、减少争议纠纷,规范算法应用生态。

从平台实践看,有的将“预估送达时间点”改为“预估送达时间段”,为即时配送员预留缓冲时间;有的通过骑手系统强制或提醒即时配送员每工作4小时休息20分钟……新型就业群体的权益保障网正在织密。

另一方面,健全服务标准体系,促进行业规范发展。

作为新兴业态,即时配送行业可持续发展,有赖于服务标准体系的不断完善。王岳含提出,由于即时配送服务种类多、领域广,特别是近年来行业服务范围持续扩大,配送技术不断上新,应加快构建适应新业态发展的监管机制,增强跨部门联合监管力度,完善行业管理。

政策护航、技术发力,“跑”向万亿元大市场的即时配送行业,还将向着智能化、多元化加速奔跑。

数据来源:商务部国际贸易经济合作研究院、中国新就业形态研究中心

版式设计:汪哲平

图①:海南海口,工作人员正在操控无人机将商品运送至目的地。

苏丽坤 摄(影像中国)

图②:黑龙江哈尔滨,配送员在风雪中送餐。

黄海 摄(影像中国)

『哪吒』电影里的中药,都有哪些功效

三七、蒲黄、茜草、冰片、血竭、红花、当归、苏木、马钱子——

□ 人民日报记者 窦瀚洋

近期热门的电影《哪吒之魔童闹海》中有一段情节:陈塘关总兵李靖给了申公豹一份药材代购清单,包括三七、蒲黄、茜草、冰片、血竭、红花、当归、苏木、马钱子等。专家表示,这些中药大都可以治疗跌打损伤,具有化瘀、补血等疗效,其中几味药还适用于日常保健。

三七又名“田七”“金不换”,自古至今被誉为“伤科圣药”。《本草求真》中记载,“凡金刃刀剪所伤,及跌扑杖疮血出不止,嚼烂涂之,或为末掺,其血即止。”

北京中医医院药学部副主任药师范峥介绍,三七味甘、微苦,性温,归肝、胃经,具有化瘀止血、活血定痛的功效,主治各种出血证,瘀血肿痛、跌打损伤等。

三七内外皆可服用,内服时煎汤、研末或入丸、散;外用时磨汁涂或研末调敷。范峥表示,电影中所说的田七粉是用三七主根制成的粉,用于小面积外伤出血。若炮制为熟三七,除化瘀外,还有补血养血的功效。

蒲黄是香蒲的干燥花粉,味甘,性平,归肝、心、脾经,有止血、化瘀、利尿的功效。《神农本草经》记载,蒲黄“主心腹膀胱寒热,利小便,止血,消瘀血。久服轻身益气力。”与茜草配伍使用,既能凉血,又能化瘀,止血而不瘀。现代药理研究表明,蒲黄有扩张血管、降血压血脂、抗凝血、止血、抗炎、利尿等作用,可治疗冠心病、心绞痛、高脂血症等疾病。

血竭是一种树脂分泌物,主要产自东南亚,属舶来品。血竭味甘、咸,性平,归肝经,具有活血定痛、化瘀止血、敛疮生肌的功效,主治跌打损伤,瘀滞心腹疼痛,外伤出血,疮疡不敛。

范峥表示,血竭外用时研末撒敷,止血化瘀、止痛作用较好。与三七伍用,相得益彰,散瘀止痛、化瘀止血之功明显加强。

茜草味苦,性寒,归肝经,《本草纲目》中记载,茜草能“通经脉,治骨节风痛,活血行血”,常用于治疗跌打损伤、风湿痹痛等。茜草与蒲黄、血竭均有消除局部肿痛和淤青作用,搭配三七使用时,止血止痛效果更佳。

冰片也是一味常见的伤科外用药,味辛、苦,性微寒,归心、脾、肺经,能抗菌、真菌,抗炎镇痛,主治闭证神昏,目赤肿痛,喉痹口疮,疮疡肿痛,疮溃不敛,水火烫伤。中医认为“不通则痛”。范峥介绍,冰片性凉、开窍醒神,因此有助清热消肿、止痒止痛,大部分外用药物都离不开冰片。

红花味辛,性温,归心、肝经,具有活血通经,祛瘀止痛的功效。主治血滞经闭、痛经,胸痹心痛,血瘀腹痛,肋痛,跌打损伤等。红花是治跌打损伤、瘀滞肿痛之要药,常配木香、苏木、乳香等药用;或制为红花油、红花酊外擦。

苏木是一味活血化瘀药,味甘、咸,性平,归心、肝经,能活血化瘀、舒筋活络,主治跌打损伤、骨折筋伤、瘀滞肿痛等。范峥表示,苏木与红花同属止痛佳药,两药共同煎煮汤药,能加强彼此药效,活血通经、消瘀止痛效果更好。

当归是血家圣药,也是妇科第一妙药,许多经典方中都能看到它的身影。当归味甘、辛,性温,归肝、心、脾经,有活血补血之效,能调经止痛,润肠通便。当归含有丰富的挥发油、维生素和矿物质,因此部分人群服用后可能出现大便溏稀的情况,属正常现象。

马钱子是一味拔毒消肿敛疮药,味苦,性寒,归肝、脾经,能够疏通经络、散结、消肿、止痛,主治跌打损伤、骨折肿痛等,是伤科疗伤止痛的佳品。范峥提醒,马钱子具有强烈毒性,其中含有番木鳖碱,5—10毫克即可使人中毒,30毫克可致死。马钱子在药方中的安全剂量非常小,过量使用可能出现头晕、嘴麻、全身肌肉抽搐等症状,切忌自行购买使用。

中华老字号浙江方回春堂主任中医师鲁丽介绍,三七被誉为“血管清道夫”,距今已有400多年药用历史,可用于散瘀止血,消肿定痛。

蒲黄是活血化瘀的能手,《本草正义》记载有将蒲黄磨成细粉外敷,“自有生肌之力”,具有止血,化瘀,通淋的功效。

茜草被称为“血见愁”,在《本草纲目》中又被称为“西天王草”,是清热止血的“神器”,可用于凉血、祛瘀、止血、通经。冰片又称“龙脑香”,以片大而薄、色洁白、质松、气清香纯正者为佳。

血竭可以说是活血圣品,别称“麒麟竭”,《本草纲目》称之“木之脂液,如人之膏血”。红花则是很多养生达人十分熟悉的中药材,可以活血通经,散瘀止痛,但红花少用可养血,多用则破血,日常使用要注意适量。

苏木就是老百姓常说的“红柴”,大家一般能看到的中药苏木,都是已经炮制过的,确实很像红色的火柴。古人认为苏木的中心横纹像紫色,是“木中尊色”。

马钱子又叫“番木鳖”,原产于印度、越南、缅甸等地。用之得当,可起重病、疗沉疴,但在日常使用中要格外注意用量。

鲁丽强调,马钱子虽止痛但有毒,古今中医家认为毒性甚烈、钻筋透骨,要少用或慎用;血瘀出血者可用红花、蒲黄,但血虚出血者要禁用红花、血竭,慎用蒲黄。

鲁丽说,在这些药材中,有不少属于药食同源,可用于日常保健。比如三七,可将三七研磨成粉,每日以温水冲服(空腹更佳),适合气滞血瘀者;或在炖鸡汤、排骨汤中加3—5克三七粉,可增强免疫力。当归具有补血活血、调经止痛的功效,可用3克当归片加3颗红枣煮水,适合血虚面色苍白者;也可用当归炖鸡汤,半只鸡加10克当归片和15克黄芪,可实现气血双补。

红花作为一味常见中药材,在治疗女性经闭、痛经等妇科问题,到跌打损伤后常用的“红花油”,再到冠心病、心绞痛以及血栓闭塞性脉管炎等疾病的现代用药成分,处处都有它的身影。

除了可泡水服用,红花也常见于泡脚包中,常与艾草、益母草、老姜、陈皮、桂枝等药材一起,在泡脚时起到缓解疲劳、暖身温阳的作用。红花也有药食同源之用,在熬煮鸡汤时搭配无花果、红枣等食材,有活血祛瘀的效果,但一定要控制用量,建议在3克左右即可。

鲁丽提醒,上述中药多数有活血化瘀之功效,因此孕妇均需谨慎。像苏木常用于骨折科,内科鲜用;蒲黄、茜草、马钱子等药材在日常生活中也较为少见,如若摔伤需要中医中药治疗,还是要找专业医生开方,不可自行使用。

秧歌大拜年 欢乐闹元宵



图①为2月11日,民间艺人在鄂尔多斯市康巴什区秧歌大拜年活动中表演洛川蹩鼓。洛川蹩鼓于2006年入选国家级非物质文化遗产名录。

图②为2月11日,民间艺人在鄂尔多斯市康巴什区秧歌大拜年活动中表演清徐徐沟背铁棍。清徐徐沟背铁棍于2008年入选国家级非物质文化遗产名录。

当日是农历正月十四,内蒙古自治区鄂尔多斯市康巴什区举行2025年秧歌大拜年活动,洛川蹩鼓、高跷走兽、清徐徐沟背铁棍等国家级非物质文化遗产项目以及多项精彩民俗社火表演轮番上演,吸引了众多市民和游客驻足观看,欢乐闹元宵。

新华社发(王正 摄)