

## 吕梁市纪委监委关于开设营商环境投诉举报监督专线的公告

为进一步优化营商环境，吕梁市纪委监委开设投诉举报监督专线，专门受理对公职人员在服务企业和群众中不作为、慢作为、推诿扯皮、吃拿

卡要等问题的投诉举报。投诉举报电话0358-8253111和0358-8223111，也可拨打12345政务服务热线，邮箱llstszx@163.com。每天24小时全天候受理。

中共吕梁市纪律检查委员会  
吕梁市监察委员会  
2023年5月8日



## 普惠性养老服务托起幸福吕梁

——吕梁市养老服务工作纪实

□ 实习记者 王卫斌

养老敬老是中华民族的传统美德，实现“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”，让老年人安享晚年是中华民族的千年梦想，也是建设美丽幸福吕梁的重要组成部分。勇于创新的吕梁人民，通过党建引领，政府主导，社会参与，爱心捐助，凝聚社会各界力量，在探索医养结合解决养老服务的实践中，不断谱写着幸福吕梁的华彩乐章。

### 党建引领完善养老服务体系

办好中国的事，关键在党。习近平总书记指出，“一个社会幸福不幸福，很重要的是看老年人幸福不幸福。”目前，我市60周岁及以上老年人口近57万人，65周岁及以上老年人口近40万人，面对我市人口老龄化加速的趋势，市委把“大力推进养老服务体系”列为全市20件大事要事之一，以民有所呼、我有所应的态度，凝心聚力，高质量建设养老服务体系。

市民政局党组书记、局长杨丽介绍，市委、市政府高度重视养老服务工作，把“大力推进养老服务体系”列为全市20件大事要事之一，加快推动养老服务政策从“碎片化”到“体系化”，养老服务设施从“零星布局”到“规模发展”，养老服务从“政府兜底保障”到“社会多元供给”，养老服务资源从“单一”到“专业发展”，老年人福利保障从“特定人群”到“适度普惠”，构建了兜底养老服务有保障、基本养老服务有支撑、普惠养老服务方便快捷、养老产业特色化发展的多层次、多元化养老服务供给格局，老年人获得感、幸福感、安全感不断提升。市民政局以县域为单位，统筹规划布局县、乡、村三级养老服务设施。在县级，打造护理型中心敬老院。在乡镇一级，打造区域养老服务中心，面向就近的2-3个乡镇老年人提供养老服务。在城市社区，实施城镇社区养老服务工程，打造社区食堂、养老服务驿站等养老服务设施，把老年人日常急需的养老服务送到“家门口”。在农村社区，打造农村老年人日间照料中心、好邻居助老小院，解决农村独居、空巢、高龄老年人居家养老困难。通过建设一批功能衔接、服务互补、区域联动的养老服务网络，推动养老服务资源向老年人身边、身边、床边汇聚，构建“15分钟养老服务圈”。

中阳县“千万养怡”助老模式是我市养老服务体系建设的缩影。近年来，中阳县财政每年拿出1000万元保障养老事业发展，通过政府投一点、集体补一点、个人出一点、子女交一点、社会捐一点的“五个一点”保障养老事业发展所需的资金，使普惠性养老服务覆盖千家万户，初步探索形成了一条可持续、可复制、可推广的城乡养老服务路径。中阳县“千万养怡”助老模式



为交城县社会福利服务中心餐厅内老人们正在吃饭。 记者 刘亮亮 摄

作为典型案例被评为2023年度全省养老服务“惠民生、增福祉”10件事之一，在全省推广，2024年入选了民政部、农业农村部全国养老服务典型案例。

杨丽说：“我们将紧紧围绕养老服务体系建设工作发力，加快健全覆盖城乡的三级养老服务网络，贯通协调居家社区机构养老服务形态，构建养老服务事业产业协同发展机制，打造分级分类、普惠可及、覆盖城乡、持续发展的养老服务体系，为广大老年人提供预期更加稳定、服务更加多元、质量更有保证的养老服务，更好满足老年人多层次多样化养老服务需求。”

### 精细服务提升养老服务质量

围绕提升养老服务质量，我市在服务的精细化、专业化方面下足绣花功夫。在启动实施智慧助老项目的基础上，实现了在乡镇一级，打造区域养老服务中心，面向就近的2-3个乡镇老年人提供养老服务。在城市社区，实施城镇社区养老服务工程，打造社区食堂、养老服务驿站等养老服务设施，把老年人日常急需的养老服务送到“家门口”。在农村社区，打造农村老年人日间照料中心、好邻居助老小院，解决农村独居、空巢、高龄老年人居家养老困难。通过建设一批功能衔接、服务互补、区域联动的养老服务网络，推动养老服务资源向老年人身边、身边、床边汇聚，构建“15分钟养老服务圈”。

中阳县“千万养怡”助老模式是我市养老服务体系建设的缩影。近年来，中阳县财政每年拿出1000万元保障养老事业发展，通过政府投一点、集体补一点、个人出一点、子女交一点、社会捐一点的“五个一点”保障养老事业发展所需的资金，使普惠性养老服务覆盖千家万户，初步探索形成了一条可持续、可复制、可推广的城乡养老服务路径。中阳县“千万养怡”助老模式

在中阳县智慧养老指挥中心，全县的养老服务信息一目了然。通过这个平台可

以实现对全县所有养老服务机构的智能化监管，提高养老服务的专业化、精细化水平。中阳县宁乡镇郭家岭村是个偏远的自然村，距离行政村约1.5公里，这里的老人如果去所属行政村的日间照料中心吃饭，路途比较远，来回也不方便。中阳县根据各村实际情况，创新打造了“好邻居助老小院”，由村民小组遴选热心公益、干净卫生的农户家庭为老年人就近提供用餐服务。每天用餐人数10人左右，包括本村70岁以上老年人、孤寡鳏寡老年人、残疾老年人、重点优抚对象等。根据老年人的饮食习惯，每日制定营养均衡、易消化的食谱，老人们在一起包饺子、唠家常，助老小院已经成为老人们温暖的港湾。这样的“好邻居助老小院”，中阳县共有37个，行政村老年人日间照料中心和自然村“好邻居助老小院”覆盖了全县所有农村，打通了养老助餐“最后一米”。

为了进一步提升养老服务精细化、专业化质量，我市在7个县(市、区)医疗卫生机构积极推进安宁疗护工作，成功开设1个安宁疗护病区，44张安宁疗护病床，现已累计服务300人次，提升老年健康服务水平。围绕可持续的医养结合养老服务，市卫健委部署实施吕梁市失能老年人健康服务行动(2024-2027年)，力争用三年时间，为全市65岁以上提出申请的老年人提供健康评估，并对失能老年人提供健康服务。同时，通过举办吕梁市线上线下医养结合培训会议，组织省级专家为全市近80名医养结合机构管理者和部分医护人员开展业务培训，不断提高机构管理和服务水平，为高质量的养老服务提供了有力保障。

### 医养结合创新养老服务模式

针对大多数老年人年迈体衰、体弱多

病的情况，我市积极探索形成了四种具有吕梁特色的医养结合养老模式：一是“以医为主、拓展养老”，这一模式以孝义市中阳楼社区卫生服务中心为典型代表，利用基层医疗卫生机构为老年人提供“医、养、康、护”四位一体的全链条医养结合服务；二是“以养为主、医疗介入”，实现养老、医疗有效融合互补，让老年人不出院门，就能享受到便捷的医疗服务；三是“居家养老、日间照料”，医护人员上门为居家养老的失能、半失能、高龄老年人提供医疗和护理服务、日间照料服务；四是“家庭医生签约”，医护人员为老年人提供健康体检、中医药健康管理、就医用药指导等医养结合服务。

“今年前段时间，我的手突然不能动了。来到这里养护了3天就好了。这里的医生护士服务好，考虑病人的感受。在治疗的过程中，发现我痰多影响正常生活，给我开了祛痰药，把我多年的老毛病也治好了。”77岁的王鼠根老人对孝义市中阳楼社区卫生服务中心医养结合的养老服务赞不绝口。

孝义市中阳楼社区卫生服务中心实施的社区医院、敬老院“两院一体 一床两用”的医养结合养老服务，形成18项护理照料和15项生活照料“1815”服务模式，为老年人提供“医、养、康、护”等全链条医养服务，2023年被评为全国的医养结合示范机构，成为全国医养结合标准化的试点机构。

市卫健委主任郭力说：“我们通过这几年的努力，医养结合工作有声有色。在所有的医疗机构，我们都有老年病房，在乡镇卫生院，只要有条件的地方，我们都提倡医养结合模式。在村卫生室，我们的村医对老年病、老年人的健康进行干预，老年人的满意度达到了95%以上。”

一石激起千层浪，我市医养结合的养老服务带来了蝴蝶效应。2024年，我市创建了孝义市崇文社区卫生服务中心、汾阳市汾西医院社区卫生服务中心、临县白文镇中心卫生院3个基层医养结合试点示范项目，全市基层医养结合试点拓展到5个。市卫健委积极推动基层医养结合试点示范项目开展失能老年人健康评估及居家上门服务，全年累计初次评估老年人2500人，提供健康服务3000人次，护理需求评估和服务累计达8000人次。柳林县金家庄镇卫生院和汾阳市南薰社区卫生院两院医养结合单位顺利通过民政部门验收，陆续开始收治老人。

郭力说：“我们正在创立第五种模式，也就是动员企业家和政府共同来投资，然后把空心村建成养老院，利用我们村医的优势让这些老年人老有所依、老有所养，让他们幸福地度过晚年，现在正在培训、推广、普及的过程中。下一步，我市医养结合工作将从增强医养结合服务供给、拓展安宁疗护服务范围、推广失能老年人健康服务工作等方面展开。”

## 市政府党组理论学习中心组举行专题辅导讲座

本报讯(记者 刘子璇)3月14日，市政府党组理论学习中心组学习会，邀请国家消防救援局政策法规司一级指挥长、高级工程师司戈作消防安全专题辅导，市县两级政府班子成员、消防安委会成员单位参加。

会上，司戈以《以强烈意愿和能力水平，推动公共消防安全治理模式向事前预防转型》为题，从大安全入手，围绕消防安全现状，聚焦消防治理转型，从理论和实践层面进行了系统、全面、深入的讲解，为做好全市消防安全工作提供了理论支撑和方法对策。

会议强调，要提高站位、认清形势，进一步增强紧迫感、责任感，压紧压实安全责任，落细安全措施，坚决守住安全底线。要持续推动消防安全“七个文件”落地，完善消防中心工作机制，明确消防协管员责任分工，推动任务圆满完成，改革见到实效。要持续抓好电动自行车全链条治理专项行动，扎实推进人员密集场所动火作业和建筑保温材料安全治理，进一步对标对表，细化措施，明确责任、跟踪推动，确保专项整治取得实效。

## 从“多头跑”到“一次办” 我市企业变更登记优化升级

本报讯(记者 李亚芝)在政务大厅“高效办成一件事”窗口，陆续有企业前来办理迁移手续。“两年前，企业办理迁移手续，需要在迁出地和迁出地来回奔波，办理迁移申请材料、档案邮寄、迁入登记、企业变更等多项业务，耗时长、材料重复提交、两地往返跑多次，办事成本较高。”回忆以往的经历，来办理业务的王先生说，听说现在企业迁移登记便利化改革，他正好试试。

来到了政务大厅，在工作人员的引导下，王先生把准备好的材料提交给工作人员。“您的手续齐全，今天就可以办理迁移手续。”听到工作人员的话，王先生原本紧绷的脸一下就放松下来，“来之前，我就打电话咨询需要准备什么材料，但没想到今天就能办好，效率真快呀。”实施企业迁移登记“一件事”后，企业在政务大厅“高效办成一件事”窗口提交变更申请书，在材料齐全、符合法定要求的情况下，市内企业在1个工作日内即可办理变更登记。“其实不仅仅是企业迁移登记，作为普通公民，我深刻体会到去政府部门办事时，流程越来越简便，规则越来越清晰，指导越来越细致，政府通过优化政务服务，让群众办事越来越便利。”王先生说。

近年来，为进一步破解企业迁移障碍，提升企业办事便利度，打造更加优质的营商环境，吕梁市行政审批服务管理局积极推动企业迁移登记便利化改革，有效解决企业迁移“往返跑”难题，变“群众跑”为“数据跑”，实现企业迁移服务的优化升级。通过部门资源整合、流程再造和信息共享，进一步精简企业办理迁移登记所需材料，重塑跨区域迁移登记办理流程，集成办理7个事项，包括企业迁入申请、企业迁出申请、企业变更登记、企业税务变更、两地往返跑多次、办事成本较高。“回忆以往的经历，来办理业务的王先生说，听说现在企业迁移登记便利化改革，他正好试试。”

“实施企业迁移登记‘一件事’后，企业在政务大厅‘高效办成一件事’窗口提交变更申请书，在材料齐全、符合法定要求的情况下，市内企业在1个工作日内即可办理变更登记。”

“其实不仅仅是企业迁移登记，作为普通公民，我深刻体会到去政府部门办事时，流程越来越简便，规则越来越清晰，指导越来越细致，政府通过优化政务服务，让群众办事越来越便利。”王先生说。

近年来，为进一步破解企业迁移障碍，提升企业办事便利度，打造更加优质的营商环境，吕梁市行政审批服务管理局积极推动企业迁移登记便利化改革，有效解决企业迁移“往返跑”难题，变“群众跑”为“数据跑”，实现企业迁移服务的优化升级。通过部门资源整合、流程再造和信息共享，进一步精简企业办理迁移登记所需材料，重塑跨区域迁移登记办理流程，集成办理7个事项，包括企业迁入申请、企业迁出申请、企业变更登记、企业税务变更、两地往返跑多次、办事成本较高。“回忆以往的经历，来办理业务的王先生说，听说现在企业迁移登记便利化改革，他正好试试。”

“实施企业迁移登记‘一件事’后，企业在政务大厅‘高效办成一件事’窗口提交变更申请书，在材料齐全、符合法定要求的情况下，市内企业在1个工作日内即可办理变更登记。”

“其实不仅仅是企业迁移登记，作为普通公民，我深刻体会到去政府部门办事时，流程越来越简便，规则越来越清晰，指导越来越细致，政府通过优化政务服务，让群众办事越来越便利。”王先生说。

## 市直教育系统传达学习市两会精神

本报讯(记者 张娟娟)连日来，市直教育系统迅速掀起深入学习贯彻市两会精神的热潮。市直各学校高度重视，纷纷组织专题会议，全面系统传达会议精神，力求将其转化为推动教育工作的强大动力，以实际行动助力开创教育高质量发展新格局。

吕梁市职业中等专业学校召开全校教职工大会，传达学习市两会精神，全面部署贯彻落实措施。会议强调，要将教师队伍建置于教育事业优先发展战略地位，严格贯彻落实市委政府《关于办好人民满意教育的行动方案》，持续优化教师队伍结构，2025年计划再聘22人。要着力改善育人环境，提升办学条件，增设心理咨询室，帮助学生缓解心理压力，构建和谐校园。要加大图书购置力度，增加师生课外阅读量，加强校园文化建设，提高师生人文道德素养，拓宽学生视野，营造良好育人氛围。要将市两会精神融入办学理念和发展规划，以教师队伍建设置为引领，以育人环境优化为保障，努力提升办学水平，为吕梁市教育事业高质量发展贡献力量，办好人民满意的教育。

吕梁市卫生学校召开党委理论中心组学习会，传达学习市两会精神，并研讨贯彻落实意见。会议指出，市两会是“十四五”规划收官之年召开的一次重要会议，会议聚焦经济发展主线，紧扣民生福祉主题，全面总结2024年全市经济社会发展成就，明确2025年工作任务，特别是围绕加快建设教育强市、引进培育医疗卫生人才等方面的部署要求，为今年学校工作融入全市发展大局指明了方向。会议强调，要把学习贯彻市两会精神与落实全国、全省、全市教育大会精神紧密结合起来，接续实施“五大工程”，认真落实立德树人根本任务，开展社会主义核心价值观教育，加强学生生命安全教育与心理健康教育，实施体育教育提质增效行动，促进学生德智体美劳全面发展。深化“队伍素质提升年”活动，打造一支政治强、懂教育、善管理的党员干部队伍。坚持党建引领，实施“教育家精神铸魂强师”行动，培养一支师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的高素质专业化教师队伍。

吕梁职业技术学院召开专题会议传达学习市两会精神。会议指出，市两会是在全市深入学习贯彻党的二十大精神、奋力实现“十四五”规划收官和谋篇布

密结合起来，接续实施“五大工程”，认真落实立德树人根本任务，开展社会主义核心价值观教育，加强学生生命安全教育与心理健康教育，实施体育教育提质增效行动，促进学生德智体美劳全面发展。深化“队伍素质提升年”活动，打造一支政治强、懂教育、善管理的党员干部队伍。坚持党建引领，实施“教育家精神铸魂强师”行动，培养一支师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的高素质专业化教师队伍。

吕梁职业技术学院召开专题会议传达学习市两会精神。会议指出，市两会是在全市深入学习贯彻党的二十大精神、奋力实现“十四五”规划收官和谋篇布

局“十五五”规划的关键时期召开的重要会议，传达好、学习好、贯彻好市两会精神，是当前学院一项重要政治任务。要深刻研读领会市两会精神和《政府工作报告》要求，凝心聚力，实干争先，全力抓好各项工作任务落实，奋力推动教育事业高质量发展，为建设幸福吕梁贡献力量。

吕梁市会计学校要求，全体教职工要提高政治站位，将学习贯彻市两会精神作为重要政治任务，切实把思想和行动统一到市委、市政府的决策部署上来，不断增强责任感和使命感，为推动教育事业高质量发展提供坚强的思想保障。要聚焦重点任务，加强党的领导，落实党组织领导的校长负责制，推进思政建设与党的创新理论武装同步。服务全局需要，发挥教育行业职能优势，深化职业教育产教融合，提升家校社协同育人水平，推动院校赋能高质量发展。要强化责任担当，各主要科室负责人要带头学习贯彻市两会精神，确保各项工作高效落地。要加强宣传引导，利用媒体平台宣传市两会精神，营造浓厚学习氛围，及时总结推广经验做法，推动学习贯彻市两会精神不断走深走实。

