2025年3月28日 星期五
组版:惠爱宏 责编:惠爱宏 校对:刘挺
沧澜日报

不知不觉被订购增值业务,话费遭暗扣,江苏法院依法惩处——

不法分子盯上“老人机” 司法守护夕阳红

□ 人民日报记者 魏哲哲

江苏省镇江市润州区人民法院防骗宣传进菜场,护好老年人“钱袋子”。 朱峰 摄

在大多数人的观念里,“老人机”屏幕大、字体大,操作简单,只有打电话、收短信等基础功能,老人使用起来不易误操作、相对安全。然而,事实果真如此吗?

不久前,江苏省常州市中级人民法院审结的一起案件引发关注和警示:欧某伙同他人预植代码操控“老人机”自动订购铃声下载等增值业务,偷扣98万部“老人机”话费340余万元,被以盗窃罪判处有期徒刑12年。

不法分子为何盯上“老人机”?如何斩断黑产链条?司法如何更好守护“夕阳红”?记者跟踪采访了该案情况。

话费去哪儿了?

小额扣费,牵出涉案数百万元的大案

“我在当地营业厅给奶奶购买了老年人手机,在没有开通任何手机增值业务的情况下,我们发现老人的手机总是莫名其妙地被扣费用。”为了便利和老人联系,常州市金坛区居民虞某买回一部“老人机”,老人平时只接打电话,但是话费却用得挺快。

话费都去哪儿了?经过查询话费单,虞某发现,账单中多次有2至6元不等的小额扣费项目。“老人从来没有订购过这些项目,也没有订购的短信确认通知。”虞某想到,是不是手机中了“病毒”?

虞某遇到的情况并非个例。2023年2月,金坛警方接到多名老人及其家属的报案,称在不知情的情形下多次被扣话费。通过对“自动扣费”手机进行深入的数据分析和追踪,民警发现,仅金坛区就有50多部“老人机”被人非法远程控制,自动订购了各类增值业务。

随着调查深入,一件大案浮出水面:被秘密扣费的“老人机”不仅出现在江苏常州,而且遍布全国各地,经过排查发现有98万部手机存在“被订购”额外增值业务的情况,涉案金额高达340余万元。

案件的主犯欧某原本从事手机增值服务代理业务,一次偶然的机会,他在网上购买到一套恶意扣费程序,将之包裹在彩信中或是嵌入正常手机应用软件里,用户一旦下载到手机上,程序即可在没有任何提示的前提下开始扣费。“像‘推箱子’‘贪吃蛇’等小游戏,玩到一定关卡后,需要用户确认购买后面的关卡才能继续玩。”欧某供述,只要将这套程序植入功能机,通过服务器远程发出指令,不需要用户确认,就可以扣取用户话费。凭借这套程序,欧某尝到了甜头。

欧某说的“功能机”,就是市面上深受老年群体喜爱的“老人机”。“每次扣费金额不大,每个月总额10多元。老年群体操作手机不熟练,也不容易关注到小额扣费的问题。”金坛区人民法院刑事审判庭副庭长王囡囡说,这也正是犯罪分子盯上“老人机”的原因所在。

“老人机”如何变为“提款机”?

利益驱使,犯罪产业链成形

“老人机”如何会成为不法分子的“提款机”?通过讯问欧某等人,办案人员发现,“老人机”之所以能被自动开通增值服务,原因就在于这些“老人机”在出厂时就已经被人动了手脚。

购买恶意扣费程序两年后,欧某计划起了一桩“大买卖”。欧某找到在某科技公司专门从事手机主板开发的程序员熊某,谋划一起“合作”。于是,熊某利用职务之便,将从欧某处获得的恶意扣费程序植入“老人机”的主板并批量生产。

经过一年多的时间,98万部被植入代码的“老人机”流入市场,被销售到老年群体用户手中。

此后,欧某又找到毛某、蒋某寻求“合作”。毛某、蒋某因在网络公司工作,与手机增值服务代理商(以下简称SP商)相熟,两人分头与SP商对接,一方面获取增值业务通道号码、控制指令等参数,欧某再利用这些参数,通过服务器后台发出指令,暗中扣取话费;另一方面收取违法所得,并制作对账单,按照约定比例进行分成。

此外,欧某还特意招聘了余某等人作为程序员协助他修改、完善恶意扣费代码以及搭建、维护手机销售管理系统,为犯罪团伙足不出户“偷话费”提供技术支持。

至此,一条专门盯上“老人机”的犯罪产业链逐渐成形。

“可以把这个产业链看作玩具和遥控器。”王囡囡用一个形象的比喻解释案情,在熊某的干预下,一批中“病毒”的“玩具”被投入市场,在余某所制作的“遥控器”的操控下,自动订购了毛某、蒋某等从上游SP商处获取的商品服务。

“同时,这个后台操作可以把发送的这些指令短信或者通话记录屏蔽,手机用户就不知道自己订购过这些业务。”王囡囡说,所有订购痕迹被“遥控器”抹去。最终,扣取的话费由犯罪团伙按比例分成。

恶意扣费行为该如何定性?

法律亮剑,严惩不法分子

欧某等人通过植入代码远程控制“老人机”,在机主不知情的情况下恶意扣费行为该如何定性?这是本案的一个争议焦点。

根据刑法规定,欧某等人的行为同时构成盗窃罪和非法控制计算机信息系统罪。“非法控制计算机信息系统罪是犯罪嫌疑人对国家事务、国防建设、尖端科学技术领域以外的计算机信息系统实施非法控制,属情节严重的行为。”王囡囡介绍,欧某等人写入恶意扣费代码、远程操控他人手机的行为符合非法控制计算机信息系统罪的犯罪构成。

对社会公众来说,更为熟悉的是入户盗窃、扒窃等盗窃形式,但随着社会发展,盗窃的犯罪形式和手段也在不断变化。“手机话费属于本案盗窃罪的犯罪对象,欧某等人在机主不知情的情况下为其秘密订购增值业务、扣取用户话费,从中非法获利,其取财方式具有秘密性,符合盗窃罪的手段特征。”王囡囡说,虽针对某一用户的窃取金额较小,但整体非法获利达到了数百万元。

同一行为构成了两个罪名,该如何取舍?这也是案件的审理难点之一。

基于量刑不同,被告人的相关辩解及辩护意见提出,应以非法控制计算机信息系统罪定罪量刑。“这属于法条竞合,应择一重罪处断。”常州中院法官戴明慧回应,非法控制计算机信息系统罪的最高刑为7年有期徒刑,并处罚金,相比较而言,犯盗窃罪,数额特别巨大的,判处10年以上有期徒刑或者无期徒刑,并处罚金或者没收财产,盗窃罪属于重罪。因此,本案应以盗窃罪定罪处罚。

“犯罪团伙有非法控制计算机信息系统的行为,但控制只是手段,其根本目的还是实施盗窃,因此用盗窃罪来评价也更为准确。”戴明慧说,法院依法对该犯罪团伙进行惩处,认定欧某、毛某为主犯,熊某等为从犯,分别判处有期徒刑和罚金,以“严”字当头,为受害者撑起法律保护伞。

依法严惩针对老年人实施的各类犯罪

——访最高人民法院刑事审判第四庭庭长罗国良

□ 人民日报记者 魏哲哲

近年来,利用新兴网络技术手段侵害老年人权益的犯罪行为不时发生,受到社会关注。随着时代发展,司法如何应对这些挑战?记者采访了最高人民法院刑事审判第四庭庭长罗国良。

问:以“老人机”话费被盗案为例,随着社会发展,在惩治相关犯罪方面面临哪些挑战?

答:相比传统的接触式、现场式盗窃犯罪,“老人机”话费被盗案中,被告人通过远程操控手机,全程和被害人无接触,行为手段更加隐秘,使被害人更加难以察觉和防范,同时也给司法查处和认定带来挑战。

实践中,对于利用新兴网络技术手段侵害老年人权益的犯罪行为,如何准确认定罪名并予以精准量刑,尚存在一些问题需要进一步研究加以解决。对此,人民法院将进一步提升司法能力水平,加强调查研究,及时总结审判经验,通过发布典型案例、对相关问题答疑指导等方式,统一法律适用标准,为守护“夕阳红”提供更加有力的司法保障。

问:涉老年人犯罪案件常见的有哪些情形?这些案件有哪些特点?

答:近年来,以老年人为主要侵害目标的犯罪种类较多。这类犯罪通常利用老年人身体机能下降、信息滞后、孤独感较强或对新技术不熟悉等特点实施,主要集中在诈骗、盗窃等侵犯财产犯罪类型。其中,诈骗犯罪主要表现为:以养老地产、保健品投资等虚假项目诱骗投资;冒充亲友熟人需紧急用款要求汇款救急,等等。盗窃犯罪主要表现为:趁老年人外出或独居时入户行窃;利用技术手段秘密扣取资费,等等。

问:人民法院在打击涉老年人相关犯罪方面有哪些举措?

答:人民法院充分发挥刑事审判职能作用,全面准确贯彻宽严相济刑事政策,依法严惩针对老年人实施的各类犯罪,守护好老年人的“钱袋子”,推动增进老年人福祉。

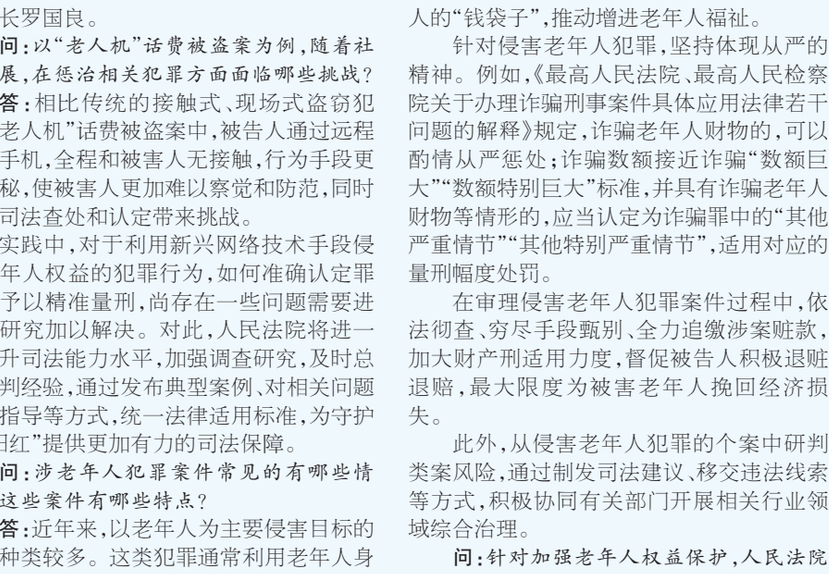
针对侵害老年人犯罪,坚持体现从严的精神。例如,《最高人民法院、最高人民检察院关于办理诈骗刑事案件具体应用法律若干问题的解释》规定,诈骗老年人财物的,可以酌情从严惩处;诈骗数额接近诈骗“数额巨大”“数额特别巨大”标准,并具有诈骗老年人财物等情形的,应当认定为诈骗罪中的“其他严重情节”“其他特别严重情节”,适用对应的量刑幅度处罚。

在审理侵害老年人犯罪案件过程中,依法彻查、穷尽手段甄别、全力追缴涉案赃款,加大财产刑适用力度,督促被告人积极退赃退赔,最大限度为被害老年人挽回经济损失。

此外,从侵害老年人犯罪的个案中研判类案风险,通过制发司法建议、移交违法线索等方式,积极协同有关部门开展相关行业领域综合治理。

问:针对加强老年人权益保护,人民法院还将重点开展哪些工作?

答:人民法院将进一步落实针对老年人的各类犯罪依法从严惩处要求,深入分析老年人合法权益保护工作中的薄弱环节,会同有关部门共同完善治理措施,努力从源头预防犯罪。适时发布典型案例,以案释法,开展全方位、多角度法治宣传和服务,揭露常见犯罪套路和作案手法,有力震慑犯罪,提升老年人识骗反诈、防范盗窃能力。



春日风光美不胜收

3月26日,游客在安徽省黄山市歙县霞坑镇石潭村春游赏花。

春日时节,在安徽省黄山市歙县霞坑镇石潭村,漫山遍野的油菜花和桃花等肆意绽放,和山川、民居相映成趣,浓浓春意吸引众多游客前来春游赏花。

新华社记者 周牧 摄

手机地震预警信息,如何发出和接收

□ 人民日报记者 史自强 潘俊强

据中国地震台网正式测定:3月26日1时21分,在河北廊坊市永清县发生4.2级地震,震源深度20公里。震后7.5秒,中国地震预警网发出预警,近千台终端收到预警信息,全国地震预警微信小程序累计推送近30万人次。本次地震暂无人员伤亡情况报告。

人民日报法人微博发起的“你手机收到地震预警了吗”相关互动调查,网友积极参与。

手机上为何会出现地震预警信息?它是如何被发出、如何被接收的?收到信息后该怎么办?记者进行了采访。

信息如何发出

从预警台网到终端,5到10秒发至手机用户

河北地震台测震台网室主任张幸兴介绍,地震预警是指在地震发生后,利用电磁波与地震波之间、地震纵波与地震横波之间的传播速度差异,通过布设密集的地震监测台网,在破坏性地震波到达目标区域前,提前数秒至数十秒发出警报的技术。地震预警主要应用于,为公众提供紧急避震提示(人员密集场所启动应急预案、高铁紧急制动),为生命线工程提供保障(燃气管道自动关闭、核电站安全停机)、保护重要设备(精密仪器、生产线紧急停机)等。地震预警虽然可以发送紧急警报信息,但现阶段也有一定局限性,比如存在盲区、误报、漏报和减灾效果有限等情况。

“目前,河北省地震预警信息的发布渠道包括地震预警终端、微信小程序、IPTV网络电视、手机冀时APP客户端等,都可为河北省居民提供地震预警信息。手机已成为接收预警信息的重要方式。”张幸兴说。

有网友好奇,地震预警信息在到达手机终端被用户看见之前,经历了怎样的过程?

张幸兴解释说,地震预警系统主要由以下几部分组成:预警台网、预警处理系统、信息发布系统、预警发布终端。

“在地震发生以后,高密度地震预警台网记录到地震波,并将地震波形数据发送给预警处理系统;预警处理系统对波形数据进行快速处理,在数秒内产出地震预警信息,并将预警信息推送给信息发布系统;信息发布系统收到预警信息,并对本次地震的主要参数进行判别。在确认符合预警信息发布条件后,将预警信息推送到各发布渠道的预警终端;最终,预警终端收到预警信息,向公众发出警报。”张幸兴说,一般情况下,河北省区域内地震发生后5—10秒,用户可接收到地震预警信息。

手机如何接收信息

通过微信小程序和APP,部分手机内置预警功能

张幸兴介绍,目前,手机接收地震预警信息的渠道有微信小程序和手机预警APP,部分手机厂家还内置了地震预警功能。用户只要将手机的相关功能打开,就可以通过以上任何一种方式接收到地震预警信息。

以微信小程序为例,设置地震预警时,用户在微信搜索“中国地震台网”或“地震预警”,进入“中国地震台网”小程序,点击“开启地震预警”并允许“地震预警通知”与“获取位置”,成功添加关注地后即可开启地震预警服务。

“地震预警信息发布与终端响应采取差异化策略。由中国地震预警网发布的地震预警信息采用全网推送机制,目标区域内任何具备地震预警功能的终端设备都将实时接收预警信息。接收终端会根据所处位置的预估地震烈度进行不同程度的报警。”张幸兴说。

此次地震,有一部分北京市民通过“北京地震台”微信小程序获得预警信息。何时会收到地震预警信息?北京地震台副台长马士振介绍,应用“北京地震台”微信小程序,发布策略为对京津冀及周边地区震级4.0以上或烈度5度以上、其他地区震级7.0以上的地震事件进行发布。响应策略方面,当关注地预估烈度小于2度,预警信息仅在小程序首页显示,不对用户进行提醒;当用户关注地预估烈度大于等于2度,通过“服务通知”接收实时预警信息提醒;当关注地预估烈度大于等于5度,即使手机处于熄屏状态,仍会强制发出警告音,其中安卓系统用户可接收霸屏通知。

“北京地震台”小程序根据用户关注地推送地震预警信息。默认关注地为开启微信预警时,用户允许小程序获取的位置。小程序还允许用户设置不同关注地,用户可以添加亲属所在地、旅游目的地等作为第二个关注地,小程序根据关注地实际情况推送地震预警信息。

为何有些人收不到预警信息推送?关注地未达到推送阈值,或是手机设置问题,需要设置微信通知的权限并对服务通知进行设置。

收到信息如何应对

根据预警时间,选择不同避险方式

要学会辨识预警信息,地震预警信息分为红、橙、黄、蓝四个等级。“如果收到黄色和蓝色地震预警信息,说明地震对你造成的影响不大,这个时候不要惊慌,注意远离可能会有高空坠物的地方就行。如果收到橙色和红色预警信息,说明地震可能会对你所在的地方造成破坏,这就需要采取一些避险措施,尤其是红色预警信息的时候,一定要抓紧时间避险。”张幸兴说。

如果在较低的楼层,预警时间充足的情况下,要首先撤离到室外的安全地带。在室外撤离或者避险时,一定要远离高危建筑物、烟囱、广告牌、立交桥等,因为地震很有可能造成高空坠物,引发砸伤事件。还要远离电线杆和变压器等电力设施,漏电带来的伤害比地震本身还可怕。

“如果楼层太高或时间非常紧张,来不及离开房间,一定要第一时间拿起靠垫或枕头护住头部。降低重心,躲到开间小、有承重墙的地方去,并牢牢抓住牢固的物体,防止晃动,等到震感结束后,再迅速逃出室外。时间来得及的话,也可以顺手关闭电源、燃气,防止泄漏和爆炸。记住不要爬窗户,不要跳楼,不要乘坐电梯。”张幸兴说。

北京市地震局相关负责人表示,根据预警时间不同,选择的避险方式也不一样。预警时间3秒,在室内避险要到坚固体旁(如桌子下、床边等),在室外要远离建筑;预警时间5秒,平房住户要疏散到空旷地带;预警时间10秒,楼内一、二层住户疏散至楼外;预警时间15秒,低楼层住户疏散到楼外,高楼层就近避险。特别是室内高层住户,要关闭燃气,保护好自己的头部,躲在坚固体下或开间小、有承重墙的空间,伏低、遮挡、手抓牢坚固体,不乘坐电梯,远离镜子、玻璃等物品。 据《人民日报》