

吕梁市政务服务中心

政务服务“不停歇” 暖心惠民“不打烊”

□ 本报记者 冯凯治

紧赶慢赶,刘利还是晚到了会儿,此时,已经是吕梁行政服务中心下班时间,整个政务大厅已经没剩多少人了。

正整理资料的工作人员小李放下手中物品,立刻迎上前去,脸上带着职业性的微笑,礼貌询问:“您好,请问您需要办理什么业务?”在小李熟练且高效地操作下,短短几分钟,刘利所需办理的手续便顺利完成。

“原本以为堵车导致事情办不成了,没想到你们还能这么贴心地服务,这样的政务服务真是太暖心了!”事成之后,刘利难掩感激之情。

这般场景,如今在市政务服务中心已屡见不鲜,成为一种工作常态。

为了更好地创新服务,吕梁市政务服务中心创新推出延时服务,工作日的服务时间从原本常规的下班点17:00延长至17:30;周六全天对外开放,具体开放时段为9:00-12:00以及13:00-17:30。通过这一机制,确保政务服务“不断档”,各类事项都能得到“全承接”。

在全力优化营商环境的浪潮中,吕梁市

政务服务中心勇立潮头,以创新服务模式为有力抓手,借助“延时服务+24小时智慧自助”的双轮驱动模式,全力构建有温度、高效率的政务服务,将“便民利企不打烊”从一句承诺转变为生动的现实场景。

“我们始终秉持‘少跑腿,好办事’的服务理念作为工作的核心目标,希望通过这些举措,让群众在每一次办事过程中都能体会到便利与关怀。”综合受理科的刘永芳表示。



除了综合窗口的延时服务,在政务服务中心一层的24小时自助服务区,22台智能设备整齐有序地排列着,它们就如同一位不知疲倦、永不打烊的“政务管家”,时刻待命为市民服务。

这个集成了多达63项高频服务事项,涵盖了税务、银行、公积金、不动产等与民生息息相关的重要领域。市民只需携带身份证,

按照设备上的清晰指引,即可轻松自助办理相关业务,有效弥补了非工作时间的政务服务空白,构建起了全天候政务服务模式。

“操作过程特别简单,按照提示一步步来,几分钟就搞定了征信报告,真的太方便了!”首次前来体验的市民白云在成功办理完征信报告后,对自助服务赞不绝口。

而对于经常需要办理各类政务事项的张建来说,他更看重这里服务的灵活性。“在这

里办事不用排队,也不受上班限制,我下班路过的时候随时都能办理业务,完全可以根据自己的时间安排,非常人性化。”

数据是最有力的证明,2024年,该自助服务区的办件量突破1.5万件,以一站式服务模式,打通了服务群众的“最后一米”。业务协调科的贾越介绍:“在工作日,我们配备了专职导办人员,为市民提供现场指导和帮助;在非工

作时间,市民凭借身份证就能自助办理业务,真正做到了政务服务‘全天候’不间断。”

“吕梁市政务服务中心7x24自助服务严格按照市委、市政府优化营商环境部署要求,有效解决了人民群众上班没空办、下班没处办的难题。”业务协调科科长单江英说,吕梁市政务服务中心将持续加大对智能设备的升级力度,不断拓展服务事项的范围,致力于破解群众在办事过程中遇到的“时间差”难题。

综合受理科副科长梁元透露,下一步,市政务服务中心将重点推进“三化”建设,服务标准精细化,对每一项服务的流程,要求进行细致梳理,确保服务的规范性和一致性;办事流程简约化,简化不必要的环节,提高办事效率;用户体验人性化,从群众的角度出发,不断优化服务细节,全力打造有温度、高效率的政务服务样板。

通过“人工+智能”的全方位服务矩阵,吕梁市政务服务中心正以实实在在的行动,让企业和群众如沐春风,持续感受到“便民春风”的温暖吹拂,为区域高质量发展源源不断地注入新动能,助力吕梁在新时代的发展浪潮中乘风破浪、奋勇前行。

全市2025年城市生活垃圾分类工作现场推进会暨城市建筑垃圾治理工作推进会召开

本报讯(记者 刘小宇)4月8日,全市2025年城市生活垃圾分类工作现场推进会暨城市建筑垃圾治理工作推进会召开。副市长油晓峰出席会议并讲话。

油晓峰指出,城市生活垃圾分类和建筑垃圾治理事关生态环境保护和绿色低碳发展,更是关乎群众福祉的民生工程。各级各部门要切实增强城市垃圾治理责任感和使命感,扎实开展提档攻坚行动,确保城市生活垃圾分类和建筑垃圾治理工作常

态化、长效化推进;要在餐厨垃圾收集、运输、处理上加大力度,规范餐饮场所的餐厨垃圾收集。同时,要加强居民家庭分类指导,提高居民分类投放的准确性和参与度;要建立健全多部门协同监管和联合执法工作机制,形成工作合力,推动垃圾分类取得新成效。

会议期间,与会人员还实地观摩了中央公园生活垃圾分类投放点和生活垃圾焚烧处理流程及生活垃圾分类科普基地。

三农论坛

为乡村全面振兴注入数据动能

近期,多地智慧农业建设传来佳绩,草莓巡检机器人、长臂喷雾机等打破了大众对农业的传统印象,数据要素在助力乡村全面振兴中正发挥着越来越重要的作用。作为数字经济时代的核心资源,数据要素可以有效助力农业现代化,推动乡村治理,显著促进农民增收致富。

传统农业面临生产效率低、资源浪费严重等问题,而数据要素的应用可以通过精准农业、智慧农业等形式,实现农业生产全流程数字化管理,通过对土壤、气象等数据的采集,结合人工智能分析,优化农民种植科学决策,提高农作物产量和质量。

此外,数据要素的应用还可以明显提升乡村治理效能,通过乡村大数据平台整合人口、土地、经济等方面数据,可以协助政府更精准地制定政策,还能实现对教育、医疗、社保等公共服务资源的智能化管理及高效供给,提升农民生活便利性。从农民增收致富的角度来讲,数据要素作用也很大。通过电商平台使农民直接对接消费者,减少中间环节,增加收入;通过数据分析精准发放农业补贴,确保资金有效使用;通过数据评估农民信用,为农民提供更多金融支持;等等。

未来,充分发挥数据要素在乡村全面振兴中的作用,应从多方面发力。

夯实农业农村数据基础设施建设。数据基础设施是数据要素应用的基石,政府和企业应协同发力,全面提升农村数据基础设施水平。加快全国农村地区互联网普及率,提升数据传输速度和质量。支持农村地区共享网络设备和数据存储资源等数据基础设施,避免重复建设,降低建设和运营成本。

加强数据要素与乡村产业深度融合。引入数据要素是推进乡村产业升级,实现农业生产、经营、管理和服务的智能化、精准化及高效化的重要途径。积极发展农业产业链数字化,拓展新业态,支持智慧农业发展,推动农业产业链数字化,拓展人工智能等技术在农业中的应用场景。有效利用数据资源加强质量追溯体系建设,提升农产品信誉。

提升农民和乡村干部数据应用能力。农民和乡村干部的数据应用能力直接关系到数据要素赋能乡村全面振兴的实践效果,可以大力开展数字化技能培训,采取专家面对面教学或线上课程等灵活方式进行,培训内容宜涵盖从基础数据知识到高级数据分析技能。鼓励合作交流,促进不同地区之间的相关经验分享和技术交流,通过参观学习、案例分析等形式,激发乡村数据应用的创新思维。

加快制定完善农业农村数据管理规范制度。数据管理是实现数据资源高效、安全利用不可或缺的一环,需明确数据分类标准与分级管理要求,构建统一的数据资源目录,推进数据标准化工作,确保数据格式、命名和描述的规范化,并引入动态更新机制。建立健全数据共享制度,明确共享原则,促进跨部门、跨区域的数据共享与协同。在推进数据共享的同时,强化数据加密和身份认证等安全措施,保障数据使用的合法性与安全性。 据《经济日报》

汾阳市平陆村

小豆腐蹚出致富新赛道

近年来,汾阳市三泉镇平陆村紧扣党建引领主线,深入践行乡村振兴战略,锚定“平陆豆腐”这一传统特色产业,打造了占地200余平方米的现代化豆腐生产车间。此举推动村内豆腐产业从分散经营迈向规模化、集约化发展,成功开辟出一条富民利民的乡村振兴新路径。

平陆村的豆腐制作历史源远流长,凭借“卤水点浆”这一传统工艺,制作出的豆腐口感爽嫩、品质上乘、味道鲜美,在周边区域久负盛名。然而,随着外出务工潮的兴起,村内从事豆腐制作的村民数量锐减,豆腐产业发展陷入停滞。

为了让这一古老产业重焕生机,平陆村“两委”班子组织部分村民前往先进地区考察学习。随后,充分盘活村集体闲置资源,建成200余平方米的豆腐生产车间,整合村内零散的豆腐小作坊,实现了产业的“抱团发展”。

“平陆村豆腐制作历史悠久,此前村内有二十多家豆腐加工小作坊。2022年起,村‘两委’组织农户参观豆腐重点企业,回村后,以党支部引领,吸纳部分原小作坊豆腐加工户入股,构建起完整的产业流水线,有效传承了平陆村的传统豆腐制作工艺。”该村党支部书记、村委会主任张文智介绍。

如今,平陆村新建成的豆腐生产车间窗明几净。在崭新的生产流水线上,工人们熟练地将初筛去皮、充分浸泡的大豆倒入机器,依次经过磨浆、过滤、煮浆、点卤、压制等工序。在四溢的豆香中,一块块白嫩的豆腐新鲜出炉。冷却后,工人们将豆腐码放装箱,存入冷库,等待运往各地。

“目前,我们生产白豆腐、豆腐干、豆腐皮和豆芽等产品,每天清晨六点开始配送,部分学校六点前就要收货,厂矿以及太原、汾阳的超市也都采购我们的平陆豆腐,供应十分稳定。”张文智说。

平陆村以机械一体化生产替代繁琐的手工劳作,以村集体统一生产销售取代散户的“单打独斗”。在保持原有品质的基础上,实现了产量和销量的双提升,让“平陆豆腐”这一传统手工艺在创新中得到更好的传承。

这种集体化运营、机械化生产的发展模式,不仅增加了村内豆腐产业从业者的收入,还壮大了平陆村的集体经济。张文智透露:“现在日产豆腐一千五六百斤,未来我们计划将日产量提升至三千至五千斤,每年为村集体创造十四五万元的纯利润,还能再解决六到八个劳动力的就业问题。”



近日,长治路的小吃街上,市民在琳琅满目的美食中挑选自己的“心头好”。随着气温回暖,市区各美食街的人气也随之高涨,升腾的烟火气勾勒出蓬勃的城市活力。 薛力娜 摄



4月3日上午,离石区车家湾至信义镇旅游公路项目施工现场,挖机工程车与土方车辆往来穿梭,挖机师傅一铲一铲地开挖排水渠,施工人员忙碌有序地配合挖机工作,一片热火朝天的建设景象。 记者 王洋 摄

交城县 技能培训进基层 知识赋能促振兴

本报讯(记者 阮兴时 通讯员 王澜)近日,吕梁市第二届科技助力乡村振兴“百村示范”建设暨“科普助春耕”活动走进交城县东坡底乡、庞泉沟镇,为当地养殖户送上肉牛养殖专题培训,助力提升养殖水平,推动交城县畜牧业高质量发展。

培训会上,山西农业大学的张拴林老师围绕肉牛育肥与能繁母牛科学饲养综合技术展开讲解。在肉牛产业链及价格形成机制方面,他以通俗易懂的方式,为养殖户分析市场动态,让大家对养牛

产业的经济逻辑有了更清晰的认识。就肉牛育肥核心技术,从选种到挑选,到各生阶段饲料的精准投喂以及常见疫病的识别、日常预防措施及发病后的应急办法等多个养殖关键点都进行了详细阐述。整场讲解内容丰富、重点突出,养殖户们听得全神贯注。庞泉沟镇庞泉沟村养殖户康壮壮感慨:“这次培训太实用了。喂养时间、饲料配比、疾病预防,都是养牛中实实在在会碰到的问题。以前遇到这些难题常发愁,现在听完培训,心里有底了,养牛更有信心

了。”东坡底乡惠家庄村养殖户梁向明也高兴地说:“参加培训打开了养牛新思路。专家讲的育肥和繁殖母牛饲养技术很详细,以前养牛遇到状况不知咋办,现在有了方向,准备把技术运用到养殖中,让牛长得更好。”

此次培训,不仅为养殖户们送上了科学养殖的“金钥匙”,切实解决了养殖户的实际难题,还激发了他们的养殖热情与信心,为交城县畜牧业科学化发展筑牢了根基,更为乡村产业振兴注入了强劲动力,助力乡村经济迈向新高度。

金融“活水”润春耕 不误农时不负春 ——吕梁农商银行多点发力打通春耕金融“最后一公里”

□ 本报记者 韩笑

春回大地,万物复苏。在吕梁山区广袤的田野间,农户们正忙着检修农机、采购农资,吕梁农商银行的“红马甲”服务队穿行在阡陌之间,将金融服务的“及时雨”播撒进千家万户。

“以前春耕贷款要往镇上跑两三趟,现在农商行直接把服务送到了地头。”正在田间调试播种机的张大哥说起最近的经历,黝黑的脸上绽放出笑容。前两天傍晚,他在整理农具时想起贷款手续还没办完,正发愁如何抽身去银行,农商行的“农商快办”服务队的工作人员已来到了家门口,不到半小时就帮他完善了所需材料。

针对春耕生产时间紧、任务重的特点,吕梁农商银行特别增设了晚上6点至8点的服务时段。此外,组建“农商快办”服务队走进田间地头,为农户提供面对面的金融服务,让农户在忙碌中也能享受到便捷的金融服务。

“咱们的‘惠农贷’就像自家粮仓,需要用钱时随时支取,手续简单利息还优

惠。”在离石区吴城镇免坪村举办的整村授信推介会上,七里滩支行乡村振兴事业部工作人员正耐心向村民介绍“惠农贷”与“乡村振兴贷”等信贷产品的优惠政策。针对春耕备耕的资金需求,吕梁农商银行推出“乡村振兴贷”专属信贷产品。该产品通过优化审批流程,对白名单客户实施简化手续、单人办理等措施,大大提高了贷款发放效率。同时,“惠农贷”最高额度可达20万元,为农户提供充足资金支持。

在数字化浪潮中,传统农信服务焕发新活力。通过“晋享E贷”贷款平台,农户足不出户即可完成贷款全流程办理。草草种植户刘大姐举着手机笑道:“就像点外卖一样方便!”她白天在温室忙碌,晚上通过手机提交申请,次日早上就收到了审批通过的短信。通过“晋享E贷”贷款平台,吕梁农商银行实现贷款申

请的线上化,农户只需轻点手机屏幕,即可完成贷款申请、审批及放款流程,真正做到了“足不出户”享受金融服务。

在降低融资成本方面,吕梁农商银行积极响应国家支农支小政策,利用贴息政策为农户减轻经济负担。某杂粮合作社负责人杨师傅算过账:“同样的贷款,现在能省下买两吨化肥的钱。”这一举措让农户在享受金融服务的同时,切实感受到了政策的温暖,普惠金融的阳光照进山乡每个角落。

在吕梁山起伏的沟壑间,金融服务正以更温暖的姿态融入乡村振兴大潮。从晨光初照的农机检修现场,到暮色笼罩的农资运输车;从手机屏幕上的指尖操作,到村委大院面对面的交流与宣讲,吕梁农商银行用有温度的服务绘制出一幅金融助农的春耕图景,让金融“活水”伴着春风,滋润着这片充满希望的田野。



2025年一季度 中国中小企业发展指数 大幅上升 中国中小企业协会4月10日发布数据显示 2025年一季度 中小企业发展指数 89.5 较去年四季度上升0.5点 其中 分项指数 7升1降 分行业指数 5升1平2降 分区域指数 全面上升 新华社发(王威制图)