

核心阅读

如果幸福是可以被定义的,在孝义,它可能是新就业群体不断向党组织靠拢的归属感,可能是社区居民积极参与社区治理的成就感,可能是志愿者为老年群体送上热乎饭菜的幸福感。

2024年5月7日,孝义市委社会工作部挂牌成立,标志着全市社会工作开启了新篇章、迈上了新征程。

一年来,孝义市委社会工作部以机制创新破题,用实干担当答题,以“满弦之姿”开创“社工新局”,用“民生温度”丈量“初心成色”,奋力推进筹建与业务工作全面融合,交出一份新时代孝义社会工作的“亮丽答卷”:

成立新兴领域党组织13个,覆盖企业48个,覆盖率73.8%。

开展志愿服务290余场,惠及群众5万人次,“志愿红”成为城市最美风景。

127名网格员、52名2012年社工纳入专职社区专职工作者队伍,15个“暖心驿站”相继挂牌……

一个个实践亮点,一颗颗工作硕果。这是孝义市委社会工作部开局之年,迸发的开局之力、展现的开局之为。

1 奋楫争先:党建引领下的初心和使命

政治立部、制度建部、学习强部、从严治部、作风兴部。这一年,孝义市委社会工作部坚持初始即严、一严到底、全面从严,高站位谋篇布局,奋力推动社会工作实现良好开局。

紧跟党中央步伐,在中共吕梁市委社会工作部成立后,孝义市第一时间响应号召,高位推动社会工作部组建和开局起步工作。2024年5月7日,中共孝义市委社会工作部正式挂牌成立,把政治建部放在首要位置,精准把牢职责使命,坚持边组建、边学习、边工作,利用一周时间完成单位组建、业务正常运行,一个月时间理清思路、厘清工作职责,一个季度时间健全体制机制、全面开展工作,半年时间打开全市社会工作崭新局面。

作为新部门,孝义市委社会工作部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十届二中全会精神和中央社会工作部成立以来的重要论述、重要指示批示精神和中央社会工作部会议精神,全面落实中央及省委省政府、市委工作要求,坚决扛起做好新时代社会工作的政治责任。

坚持“第一议题”学习制度,定期召开部机关会议,深入学习习近平总书记关于社会工作的重要论述和重要指示精神,将党的二十届三中全会精神和《习近平关于基层治理论述摘编》纳入培训课

程,股室负责人为全市中青年领导干部、公务员主体班次进行授课。“孝义社会工作”公众号2024年8月23日正式上线,共发表文章96篇,“吕梁社会工作”采纳6篇,2086人关注,累计浏览量6万次。

部门组建伊始,便积极主动与吕梁市委社会工作部对接汇报,组织涉及单位召开业务对接会议,上门求教学习,开展成果交流,确保各项工作平稳过渡、一体推进。赴部分“两企三新”企业、乡镇(街道)、村(社区)、行业协会商会等开展调研,以“解剖式”的工作法推动各项重点任务落实落地,掌握开展好相关工作的方法,提升全体干部职工的履职能力。围绕“三定”规定,厘清职能边界,聚焦社会工作基本概念、基础理论和现实问题,积极谋划工作思路,为今后一个时期全局性工作勾画了目标愿景,明确了路径步骤、提供了方向遵循。

将旗帜鲜明讲政治作为“第一要求”,制定完善部机关工作制度,明确规定工作职责、工作流程、工作标准、工作纪律等方面的要求,确保各项工作有章可循、有序进行。全面提升社会工作者干部提笔能写、开口能讲、问策能对、遇事能办的能力本领。涵养积极向上的机关文化,着力创建“政治立部、制度建部、学习强部、从严治部、作风兴部”模范机关,全面加强党风廉政建设。这一

年,孝义市委社会工作部精准找准部门职能定位,以昂扬姿态履职尽责,以实干作风接续前行。

2 破局创新:基层治理的探索与实践

基层治理是国家治理的基石。这一年,我们不断强化党建引领,着力激活基层治理新动能,努力构建共建共治共享的城乡基层治理新格局。

“过去墙上挂满牌子,心里压着担子。”当中阳楼街道祥和社区党委书记兼居委主任闫自胜取下“某服务站”的挂牌时,围观的居民鼓起掌来。党群服务中心内,醒目张贴服务标识和办事流程图,建立服务事项代办工作台账,让群众办事不头疼、少跑腿。

记者了解到,孝义这场“减牌行动”,累计清理不符合要求的村级挂牌418块,规范清理了村(社区)工作机制,明确准入制度和动态调整机制,明确不由村社区出具证明事项22项和涉金融证明事项清单18项;完成赋权乡镇街道行政执法事项动态调整,取消下放17项,保留下放37项。

围绕解决基层治理中的“小马拉大车”突出问题,孝义市出台一系列具体举措。设立党建引领基层治理协调机制,梳理出7大项21条49项工作任务清单和第二批6大项12条15项工作任务清单,由21个部门牵头落实。截至目前第一批49项任务已全部完成,第二批15项任务已完成14项。

让基层发挥出应有的战斗力,既要“轻车减负”也要“壮马赋能”。在社区工作者队伍建设上,孝义市委社会工作部通过落实社区工作者“三岗十八级”薪酬体系,选聘49名社区助理,建立网格员专项招聘纳入社区专职常态化机制,规范多头设岗招聘,将127名网格员和52名2012年社

工纳入专职社区专职工作者队伍,在新义街道贾家庄社区设立实习实践基地,实施基层干部轮训全覆盖等一系列具体举措,推动全市社区工作者队伍建在组织内、平台阵地、培训制度、职级序列、管理办法方面实现“精细化”管理。

紧扣新产业、新业态、新模式发展变化,孝义市委社会工作部找准党组织发挥作用的切入点、着力点,不断加大新兴领域党建工作创新力度,切实把党的政治优势、组织优势转化为发展优势。

建立市委统一领导、工委牵头抓总、开发区和6个行业党委具体推进、相关部门协同落实的工作体系,同时,调整选配120名党建工作指导员,成立12个指导组,配强新兴领域党建工作力量。

着力运用“品牌”理念打造具有孝义特色的新兴领域党建品牌,不断增强党在新兴领域的号召力、凝聚力和影响力。目前,已打造出鹏飞集团“1256”实践体系,东义集团“353”党建工作模式,金岩公司“一主六双”党建工作理念等特色党建品牌;鹏飞集团建成3000平方米智慧党建虚拟展厅,东义、信达建成500余平方米党群活动服务中心……党建活动阵地软硬件水平显著提升。

明确新就业群体“3+5+13”“两个覆盖”任务清单,定期召开“两个覆盖”集中攻坚行动调度会,推动网信、交通运输、市场监管等行业党委联合乡镇(街道),对辖区内新业态企业及其分支机构、网点站点开展全面摸排,全面掌握新业态企业和新就业群体工作台账。

从「新」出发向「实」而行

孝义市委社会工作部成立一周年工作综述

□ 文张丽妍 图赵元明

孝义市“两企三新”新兴领域党建工作指导员工作会



选派党建指导员会议现场



社工部开展常态化学习活动



社工部为国庆健步走活动服务



为志愿服务队授旗



清明节免费乘车活动



关心关爱新就业群体

3 步履不停:民生服务的温度与精度

新经济组织、新社会组织、新就业群体已经成为经济社会发展的重要力量。这一年,我们以新就业群体的需求为导向,构建起立体化、多层次的新业态新就业群体服务关爱体系。

走进中阳楼街道社会工作服务中心,饮水机、冰箱、微波炉、空调、椅子、充电桩等设施一应俱全,小哥的身影穿梭其间。

充电桩、加油、洗车、就餐、洗浴、住宿、暖心驿站……位于北外环街的恒泰“司机之家”,1000余平方米的空间汇聚了10余个功能载体,成为网约车司机心中的“温馨家园”。

为新就业群体发放护齿套餐,开展公益健康体检行动,邀请新就业群体齐聚中秋共话团圆插花、冬至为辖区内老人、退伍军人、环卫工和外卖员精心准备了热气腾腾的饺子。

过去一年,在孝义市委社会工作部的推动下,一批暖心驿站、爱心驿站相继挂牌,送清凉送温暖等暖心行动持续开展,全方位关爱服务体系不断健全……

建立新就业群体诉求建议直通机制,广泛收集新就业群体在工作环境、权益保障、纠纷调处等方面的诉求,定期沟通、听取诉求建议,协调联动有关部门为新就业群体解决实际困难,维护其合法权益。发布以心暖“新”融“新”共治倡议书,倡导全市物业、商圈合理开放临时停车位、设置楼宇指引标识,呼吁社会各界给予外卖快递配送员更多的理解与关怀,在全市营造关心关爱新就业群体的良好氛围。打造“友好社区”“友好小区”场景,打通进出更便捷,安全有保障,生活更舒适的“双向”通道。推动34个社区与快递、外卖企业搭建“双向联系”机制,选聘78名新就业群体为社区“兼职网格员”,为社区基层治理注入新活力、新动能。依托社区、企业、单位等主体打造15个“暖心驿站”,构建服务矩阵,为新就业群体提供饮水如厕、休息歇脚、应急充电等服务。

4 赋能增效:社工+志愿的融合与联动

社区工作者是社区治理的骨干力量,志愿服务是参与基层治理的可靠力量。这一年,孝义市委社会工作部统筹推进“社工+志愿”联动发展模式,以社工引领志愿服务,以志愿服务助推社会工作,实现为民服务“1+1>2”的效果。

老旧小区里,“红马甲”们忙着清理楼道杂物;社区教室中,课后延时服务深受小区居民欢迎,解决了不少双职工父母的后顾之忧;上下学高峰期,社区工作人员手持交通指挥旗,耐心细致地疏导交通……一幕幕温暖场景,正是孝义推动党建引领,“社工+志愿”融合发展、赋能基层治理的生动缩影。

“通过专业社工与志愿服务深度融合形成了‘专业社工带领志愿者、志愿者协助专业社工’互嵌式工作格局。我们这么做,就是想将精准的暖心服务送到群众心坎上。”孝义市委社会工作部有关负责人说。

按照“党政引导、社会参与、群众受益”的原则,汇聚党政机关、街道社区、企业银行、行业协会商会、新就业群体等领域,挖掘志愿服务资源,履行志愿服务职责,不断夯实志愿服务根基,目前,建成志愿服务所站280个,打造“15分钟志愿服务圈”,根据群众需求,设置政策宣传、文化活动、关爱帮扶等多个服务窗口为周边群众提供便捷服务,及时收集群众“微心愿”,并组织专业社工和志愿者开展精准服务,真正实现了志愿服务与群众需求的“零距离”。

过去一年,开展关爱“一老一小”、文旅服务、心理疏导、社会治理、文化文艺、科学科普、医疗保健、助学济困

如何持续推动行业协会商会规范健康发展?

自社会工作部组建以来,持续聚焦行业协会商会转型发展,积极研究新政策、探索新路径、提出新举措、搭建新载体,着力打造行业协会商会规范管理、健康发展新格局。

通过对全市注册的行业协会商会逐一摸排,摸清了党组织建设情况、发展状况,厘清了职责边界,推动全市行业协会商会党建工作质量明显提升,规范健康发展水平明显提升;出台《孝义市提升行业协会商会改革发展联席会议工作规则》,确定了联席会议的召集人和成员单位。

深入探索商圈党建联建模式,聚焦“心心相融”党建联建,围绕建设红色商圈、品牌商圈、智慧商圈、创意商圈,以5个外省驻孝商会和25个产值5亿元以上企业为依托,按照“党建统筹、区域联动、部门协同、多元共筑”工作理念,打造1200平方米的商圈党群服务中心(商圈港);坚持“六融六共”工作法,设置融心家园、融议聚场、融情驿站、融创平台、融享空间、融慧客厅功能,推动形成基层组织共建、人才资源共享、营商环境共治、服务项目共抓、党群活动共办、奉献社会共赢的工作局面,实现党建引领与商圈发展的“双向奔赴”。

等领域志愿服务290余场,参与人数5万余人次;启动春节返乡大学生志愿服务和新春系列活动16场;六个社区开展了“寒冬筑梦儿童课堂”寒假托管系列活动。

同时,进一步深入挖掘特色,推动志愿服务品牌项目提质增效,策划推出“益缘爱”“关爱弱势群体”“科普进校园”“心心之火、终可燎原”“平安护校”等一批“专业社工+志愿服务”融合发展的特色志愿服务项目品牌,让有意义的事变得更专业。培育出一批优质示范品牌,其中,“留守困境儿童灯塔”“守护生命与安全的坚实力量”2个志愿服务项目获评吕梁市首届新时代文明实践志愿服务项目大赛优秀奖,“心心之火、终可燎原”心理健康、家庭教育筑基工程项目获评山西省首届新时代文明实践志愿服务项目大赛三等奖。

为了进一步强化对专业社工的培养,10月31日,孝义市启动吕梁市首个社会工作人才培养校地合作共建项目,通过3次互助学习、2次提升培训、2次月度考核,全方位提升社会工作人才的专业技能与综合素养,为基层治理提供人才支撑。我们的目标是打造一支既具备专业能力又富有职业素养的本土化社会工作人才队伍,为孝义社区治理和群众服务注入新的活力。”

潮头登高再击桨,无边胜景在眼前。面临新形势新任务,孝义市委社会工作部将持续加强自身建设,积极探索新时代文明实践社会工作高质量发展,为奋力谱写中国式现代化孝义篇章作出社会工作新贡献。