

中阳：“管家式”服务助力企业加速跑

□ 秦文平

编者按

从群众最期盼、最需要处发力，每年兴办民生实事，是中阳县坚持多年的好传统。翻开2025年中阳民生实事清单，从滨河西路过街天桥建设到城区停车位规划，从道路亮化工程到规划新建新能源汽车充电桩，从“千万养怡”助老项目持续优化到文明实践活动搞得如火如荼……这些民生工程如春风化雨，润泽着中阳百姓的日常生活。在这些看得见、摸得着的民生改善背后，一项创新服务正为中阳县企业的发展注入新动能——“企业家”服务。

“‘企业家’实用性太强了，他们真把企业的事当成自家事，效率特别高。”中阳县垣上康食品有限公司相关负责人感慨地说。“企业家服务”是2025年中阳县两会期间人大代表票选出的“6件民生实事”之一。自2025年5月启动该服务以来，中阳县以“主动服务、精准服务、高效服务”为理念，为企业提供全生命周期五个阶段的审批和帮扶服务以及五方面的特色增值服务，即“5+5”服务。截至目前，已高效办理企业注册登记33户、变更登记30户，解决发展堵点13个。通过设立政务专区、组建流动服务队、开通24小时热线、招募400名志愿者等举措，实现服务“全覆盖”。

中阳县通过多措并举、创新服务模式、深入走访一线等措施，确保每一项服务都能精准对接企业需求，这项“管家式”服务不仅大幅缩短了企业办理各项手续的时间，还提高了政府的行政效率，赢得了企业的广泛赞誉。

多措并举 打出助企纾困‘组合拳’

“企业遇到的难题，不仅局限了自身的发展，对整个中阳县营商环境影响也很大。”行政审批局相关负责人说道。为此，中阳县委、县政府坚持高位推动、部门联动、上下齐动相结合，构建“政府引导+企业主导+农户参与”的协同发展机制，让“企业家”这项服务实在在落地见效，助推全县企业高质量发展。

中阳县推出一系列助企纾困措施，出台《中阳县开展“中阳企业家”服务工作方案（试行）》，并召开“中阳企业家”服务推进会暨企业家入企服务问题协调联席会议，集中研究解决企业反映的困难和问题。

同时，还积极搭建政企对接平台，定期举办银企对接会，引导金融机构加大对企业的信贷支持力度，缓解企业融资难、融资贵问题；此外，中阳县还注重提升行政效率，简化审批流程，实行“一网通办”，让企业少跑腿、多办事……这一系列助企纾困“组合拳”，为企业发展提供了强有力的支持，让企业在激烈的市场竞争中行稳致远，也为县域经济的持续健康发展奠定了坚实基础。

“我们在经营过程中，存在专业人才短缺、对政府政策解读不清等问题……”在中阳县行政审批局局长带队深入山西三晋十一娘农业科技有限公司走访时，企业负责人道出了发展面临的困境。

5月19日，由中阳县行政审批局局长带队走进三晋十一娘农业科技有限公司，针对企业提出的8个问题，现场一一进行解答，并明确解决方案和时间节点；6月9日，该县行政审批局局长再次带队实地走访了山西仁味仁农产品加工有限公司、山西仁通物流有限公司及山西省中阳县垣上康食品有限公司三家企业，整理出企业需求共四个方面11



“企业家”实地走访企业



中阳县政府服务中心外景

创新服务模式 全周期“保驾护航”

6月中旬，“中阳县‘企业家’”收到中阳县城一家餐馆的食品经营许可证延续申请需求后，立即通知相关部门进行实地核查，并在核查通过后，当天就完成了证件的延续办理，大大缩短了企业的等待时间。“这样的效率，让我们真正感受到了政府的关怀和支持。”餐馆负责人激动地说。这只是“中阳县企业家”服务的一个缩影。为了更

好地服务企业，中阳县不断创新服务模式，实行全周期护航，从企业注册登记到项目审批，从生产运营到市场拓展，每一个环节都有“企业家”的贴心服务。

在开办阶段，通过“上门办+智能提醒”实现企业准入无忧；建设阶段提供“审前指导”，加速项目落地；运营阶段整合政策、金融等资源，通过“吕梁政企通”

平台精准推送惠企政策；转型阶段提供“变更登记+资源包支持”；退出阶段实现“注销登记全程代办”。同时，配套推出“惠企账管家”“融资便民窗”等五项特色增值服务，全方位满足企业需求。通过这一系列创新服务模式，中阳县政府不仅为企业提供了全生命周期的贴心服务，更为县域经济的持续健康发展注入了新的活力。



为民办实事窗口

深入一线走访 精准破解发展难题

个问题，均现场给予解答和指导，并协调相关部门制定具体帮扶措施。“定期走访不仅精准掌握了我们在发展过程中的实际困难和需求，更让企业在发展中少走弯路，加速成长。”一位企业负责人说道。这种精准破解发展难题的做法，赢得了企业的高度认可和赞誉，也为中阳县营商环境的持续

优化奠定了坚实基础。

下一步，中阳县将持续深化“企业家”服务内涵，进一步扩大“免申即享”政策范围，为县域经济高质量发展注入更强劲动力，为优化营商环境提供可复制、可推广的“中阳经验”。



社区志愿者为老年人做爱心午餐



“千万养怡”社区助老



城区幸福养老服务中心



文明实践志愿者为老年人义务理发



为老年人义诊