政教专刊部主办 组版：李牧 责编：冯海砚 校对：王子一 电子信箱：llrbzhjb@163.com

凡人小传

张丽珍的育人实践

□ 本报记者 王洋 通讯员 李晶晶

在吕梁山区腹地的石楼县第一中学，有这样一个身影步履匆匆却眼神坚毅的教师——张丽珍。二十余载的教学生涯中，她以三尺讲台为舟楫，以励志教育为火种，让梦想之光穿透大山云雾，照亮农村学子的奋进征途。

近日，张丽珍的“励志教育”实践案例入选省教育厅“教育家精神万里行”典型案例，这首用爱与智慧谱写的育人赞歌，正通过主流媒体的传播走进公众视野。

破困局·砺志为炬
在迷茫土壤中播撒理想种子

在石楼一中，多数学生来自农村家庭，三成以上学生为留守儿童，“读书无用论”曾笼罩校园。“反正考不上高中，学这些有什么用？”学生课堂上的消极话语，让张丽珍敏锐察觉到：硬件设施陈旧尚可改善，精神动力匮乏才是制约成长的核心瓶颈。她常对同事说：“贫困不应成为青春的枷锁，而应化作磨砺意志的试金石，教育者要做点燃心灯的人。”

在她的班级里，后墙“梦想星河”文化墙格外醒目——百余张彩色心愿卡如繁星闪烁：“周测进步10名”“考入县高中重点班级”的长远志向交相辉映。每周班会课，她都会翻开校本教材，从讲述名人的励志故事，引导学生讨论“梦想的重量”主题讨论中重构认知。更具创新性的是她设计的“21天成长阶梯计划”：学生分组制定“每日三个一”行动清单——晨读多背20个英语单词、课堂主动举手3次、睡前撰写反思日记。每当有学生完成周期挑战，她便颁发刻有“自律之星”的铜质勋章。曾有女生摩挲着勋章哽咽：“这枚小小的奖章让我明白，原来坚持真的能凿开命运的裂缝。”

守初心·以爱为桥
用温情织就成长守护网络

张丽珍的育人实践从不止于课堂维度。她曾遇到一名因母亲离世而封闭自我的女学生，张丽珍利用休息时间陪她散步，把妹妹的衣物改到合身尺寸，每个周日都邀其回家吃饭。相处时间久了，那位女学生黯淡的眼眸重新漾起光彩，最终以优异成绩考入县重点高中。

对扬言辍学的一名男生，她顶着40℃高温进行家访，先坦诚指出家长“棍棒教育”的误区，再以“麦田守望者”的比喻劝解少年：“父母的爱或许笨拙如老黄牛耕地，但土地深处永远涌动着滋养生命的力量。”三小时促膝长谈后，少年含泪向父母鞠躬，次日便背着书包重返课堂。

在她的办公桌上，陈列着学生手工制作的“感恩瓷杯”，杯身“张妈妈，我们永远爱您”的小字，折射出二十余载坚守的精神光芒。这种亦师亦母的情感联结，正是她破解教育困境的核心密码。

聚众力·星火燎原
让励志理念形成生态效应

学生小宇的蜕变是活生生的励志教育样本。初二时沉迷网游的他，月考成绩仅200多分，直到一次数学课上，张丽珍故意提问基础的勾股定理，当他磕绊答出时，教室里响起自发的掌声。“这是你第一次主动思考，值得全班学习！”课后的“十分钟约定”开启了逆袭之路——此后每日清晨六点，教室总有他背诵英语的身影；课间十分钟，办公室常出现他请教习题的足迹。

中考放榜日，623分的成绩让他格外开心，领通知书时他哽咽着拥抱张丽珍：“您让我相信，大山里的麻雀也能飞向蓝天。”数据是最有力的见证：近年来，张丽珍所带班级普高升学率从30%跃升至70%，课堂互动率提升70%，家长参与家校活动频次增长2倍。更可贵的是，其“励志教育”模式已形成可复制的经验——周边学校推广，多所学校派教师前来取经。

如今50岁的张丽珍仍在开拓育人新领域：她联合县心理协会开发“青春期心理预警系统”，联合社区建立“学生成长支持中心”。

“每个孩子都是待燃的火炬，教育者要做持续添柴的人。”站在新建的励志文化长廊前，她望着墙上学生们手写的“微心愿”感慨，“当千万束光汇聚在一起，再厚的云层也遮不住破晓的曙光。”

在石楼一中的梧桐树下，张丽珍常与学生并肩而行，听他们讲述未来的憧憬。这个扎根山区教育二十余载的“提灯人”，用行动印证着一个朴素真理：教育不是注满一桶水，而是点燃一把火；当励志之光穿透大山的阻隔，乡村学子的生命原野终将绽放璀璨花海。她的故事如同一颗火种，正在吕梁山区的教育沃土上，孕育着更多关于梦想与奋斗的绚丽篇章。

多棱镜

“到访不遇”留言 是尽责还是推责

□ 冯海砚

“到访不遇”说的是“我来找过你，但是你没有在，没有遇到你，为了让你知道我来找过你，我会给你留下‘到访不遇’留言单或者通知单。”

一般发出此留言或通知大都是一些燃气、灶具等机构，他们的安检人员会定期上门排查安全隐患，但是安检员上门的时候户主可能不在家，所以安检员就留下这样的单子，希望住户看到留言或通知后能够主动联系自己，和自己约定再次上门检查的时间。

但是这样的留言或者通知会不会有后续的事情发生，换句话说，户主会不会主动与安检员预约时间要求其上门做安全隐患排查。记者在与几位安检员的证实后，得到的答案是否定的。户主不主动预约，一般情况下，安检员会视同这次安检工作已经结束。

燃气、灶具等机构这样的做法我们可以理解。在日常安检过程中，即使安检员穷尽了所有的努力，仍然有很多时候不可避免地遇到“到访不遇”的家庭，这不但增加了燃气公司安检员的工作量，同时也增加了燃气公司的运营风险。实则上，“到访不遇”就是燃气公司没有成功入户完成燃气入户安检工作。但是，面对某些“到访不遇”的家庭，燃气公司是不是真的无能为力完成这些燃气用户的燃气入户安检。

这种工作作风和态度值得深思。在了解调查中，一些安检员总是过多地表示无奈，并没有结合自己的工作职责想更好的办法解决这些实际问题。面对“到访不遇”的情况，不妨换个工作思路去打开工作难题。

在日常的燃气入户安检过程中，正确处理好“到访不遇”，对燃气公司规避运营风险尤为重要。燃气公司应该入户安检的宣传首先要到位，尤其把“燃气用户没完成燃气入户安检的后果”宣传到位，尽可能做到家喻户晓。应该常到辖区内各小区或社区开展以“燃气入户安检”为主题的宣传活动，或在辖区内各小区或社区的明显处拉印有“请燃气用户积极配合燃气入户安检，否则后果自负”字样的横额，并拍照作为佐证材料留存。

发生“到访不遇”的问题基于多方面的因素。燃气公司的安检员应该注意收集佐证材料，特别是要针对那些“到访不遇”的燃气用户，佐证材料的收集要齐全，应该把“到访不遇”通知张贴于燃气用户的门前并拍照作为佐证材料收集。尤其是对于那些联系不上或多次“到访不遇”的燃气用户，燃气公司应该要求物业或居委会的工作人员一起再次入户安检，并拍照留存作为佐证材料收集。只有这样，一旦发生户内燃气事故，燃气公司才有了辨明事故责任的第一手材料。

当然，留下“到访不遇”留言或者通知这样的做法不能一贴了之，面对这些情况，燃气公司要依法依规、尽心尽责处理好后续问题，不仅要证明自己已经尽到了法定的安检义务，更要最大化地把这些“到访不遇”的燃气用户“合规化”，真正让安全隐患排查彻底、排查到底。

市科协举办主题朗诵会庆“七一”

本报讯（记者 张娟娟）近日，市科协举办“党旗飘扬 奋楫启航”主题朗诵会，全体党员干部以诗歌为媒，重温党的光辉历程，讴歌党的丰功伟绩，抒发对党的无限忠诚与热爱，庆祝中国共产党成立104周年。

朗诵会上，市科协党员干部以激昂的文字和饱满的情感，深情演绎党的奋斗历程与时代强音。《心中的旗帜》回溯了党从南湖红船到复兴巨轮的壮阔征程；《最后的家书》缅怀革命先烈，致敬永不褪色的精神丰碑；《沁园春·雪》以磅礴气势抒发了对祖国壮丽河山的热爱；《锦绣》《祖国啊，我亲爱的祖国》则深情倾诉对祖国母亲的无限挚爱，赢得现场阵阵掌声。此外，《科技追梦人》展现了科技工作者的执着风采；《耀眼的光芒》《青云志》热情讴歌了勇攀科技高峰、敢为天下先的精神；青年代表合唱的《如愿》，更以悠扬旋律献上对党的深情礼赞。整场演出通过多元艺术形式，生动展现党史、新中国史、改革开放史和社会主义发展史的壮阔画卷，让机关干部在诗歌韵律中深刻感悟“红色基因”的精神内核。最后，全体参会人员齐声高唱《没有共产党就没有新中国》，为活动画上圆满句号。

“巾帼”反诈在行动

图为离石区妇女干部深入农村宣传反诈知识。连日来，离石区妇联组织各街道开展了一系列扎实有效的反诈宣传。通过进社区、入家庭、举办专题讲座、发放宣传手册等多元形式，结合真实案例深入浅出地讲解常见诈骗套路及防范要点，切实增强了全区居民的防诈骗意识和自我保护能力，收获了广大居民的高度认可与好评。

记者 冯海砚 摄

“一张网”兜“百家事”

□ 本报记者 王洋

社会治理的根基在基层，平安建设的重心在一线。汾阳市西河街道创新构建“一张网兜百家事”的基层治理新模式，通过强阵地、聚合力、优服务，全面提升社会治理效能，奋力绘就平安西河新画卷。

筑牢阵地根基，打造综合服务“主阵地”。该街道高标准推进综治中心建设，秉持“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”的服务理念，打造出300余平方米的现代化综治中心。中心内，一站式综合服务大厅整合信访、民政、司法、就业等多个便民服务窗口，实现群众办事“只进一扇门，办成所有事”。此外，矛盾纠纷化解室、调度指挥室、心理咨询服务室等功能区域科学布局，构建起集便民服务、矛盾调处、指挥调度于一体的综合性社会治理平台，为基层治理注入强大动能。

凝聚多元力量，构建矛盾化解“共同体”。为有效化解矛盾纠纷，西河街道综治中心创新建立“常驻+轮驻+随驻”多维联动机制，整合司法所、派出所等专业力量，常态化开展纠纷调处、信访接待等工作。同时，搭建矛盾纠纷全流程管理体系，借助网格排查、警情分析等多渠道数据共享，实现矛盾隐患精准识别与动态监测。在此基础上，充分发挥“三官四会”法治服务队、“老书记”调解团等社会力量作用，推动基层治理从“单兵作战”向“协同共治”转变，切实将矛盾化解在源头、解决在基层。

践行“五心”服务，架起民生保障“连心桥”。西河街道积极推行“五心服务”工作机制，将群众需求作为服务导向。工作人员在接待调解中，坚持“耐心倾听”群众诉求，以“公心说理”确保公平公正，通过“交心沟通”促进双方互谅互让，秉持“诚心化解”推动矛盾实质解决，做好“尽心回访”防止问题反弹。通过这一机制，实现了矛盾纠纷化解从“接诉即办”向“未诉先办”的跨越，让基层治理既有力度，更显温度。

如今，汾阳市西河街道综治中心通过整合司法调解、人民调解等资源，社会治理效能显著提升。该街道将持续优化“一站式”矛盾纠纷调处流程，全力打造具有西河特色的基层社会治理品牌，为建设平安汾阳贡献更多力量。

代家庄的“蝶变密码”

□ 本报记者 韩笑

在交城县庞泉沟镇，代家庄村静立其间。这里背山临水，省道祁方线与文峪河穿境而过，后庄、前庄、翟家庄、南沟四个自然村，串起300户人家的日常。当清晨阳光洒向这片20.52平方公里的土地，代家庄村的振兴故事又翻开了新页。

走进代家庄村，党建引领的实践图景在村落各处徐徐铺展。村党支部如同“头雁”，引领着55名党员，将党建融入基层治理的毛细血管。组织建设里，党员们带头学习、议事，让决策更接地气；民生服务中，他们化身“代办员”，为老人跑腿办事、帮村民解决难题；产业发展时，又成为“探路者”，敢闯敢试找项目。在党建引领下，各种荣誉接踵而至：省级美丽宜居示范村、旅游扶贫示范村等称号如同闪耀的勋章，见证着代家庄的蜕变。

“绿水青山就是金山银山”，在代家庄村不是一句口号，而是生动实践。曾经，污水乱排让河道失色，如今，建成的污水处理管网让污水顺着管网找到了归宿；后庄组环境整治提质工程，让村庄角落焕新，换来房前屋后的整洁清爽；刘家沟河道生态综合治理工程，让河水重新清澈；1100亩荒山披绿、600亩合作造林、1600余株景观树，把村庄扮成“绿色氧吧”。春日繁花似锦，夏日绿树成荫，秋日层林尽染，冬日银装素裹，生态宜居的画卷，正在代家庄村徐徐展开，村民笑着说：“咱这日子，住在画里咯！”

代家庄村的产业故事，藏在香约薰衣草庄园的浪漫里，躲在青禾谷种植旅游基地的稻香中，也绽放在百亩采摘园的瓜果飘香间。“企业+农户”的模式，让村民尝到甜头。农户把土地流转给企业，又能在庄园、基地打工，挣两份钱。村内闲置区域“变身”旅游步行街和综合服务中心，“隐庐民宿”横空出世。24处闲置院落“改头换面”，第三方运营团队带来的“艺术+生态+文旅”新玩法，吸引游客慕名而来住民宿、品乡味，村集体收入也跟着涨。傍晚步行街路灯亮起时，游客的欢声笑语正是代家庄村产业振兴的生动注脚。

站在新起点，代家庄村步伐未歇——代家庄正以党建为笔、生态为墨、产业为色，在乡村振兴的画布上绘就和美篇章，奔赴幸福远方。

抓党建促基层治理能力提升

汾阳市西府社区

“双报到双服务”激活新就业群体治理潜能

本报讯 在清晨微凉的清风中，外卖骑手驶入西府社区暖新驿站，熟练地接上一杯热水，在阅读角稍作休憩。窗外，这名外卖骑手发现自己拍照反馈给社区的暴露垃圾已被清理得无影无踪。此刻，驿站内几位同伴正轻声交流着即将协助社区开展的反诈宣传活动细节。这个空间，早已不单是车轮暂停的物理空间，更是新就业群体与社区情感交融的温暖节点——它正是社区与新业态新就业群体共同谱写的“双报到双服务”机制下，一幅“双向奔赴，温暖共生”的社区治理新图景。今年以来，汾阳市西府社区党委积极响应该市市委社会工作部号召，创新推行“一库双联五纳入”机制，为17名骑手、快递员开辟专属报到通道，精准建立动态信息库，收录技能特长、服务意愿等9类信息，其中党员2名。以新业态企业党组织引导岗位报道，社区党委统筹服务派单，形成双线联动，实现供需精准对接。引导新就业群体认领社区民情收集员、政策宣传员、流动网格员、文明示范员、志愿服务员五大岗位，推动多元主体纳入社区治理体系。

该社区党委构建“发现—反馈—响应”治理闭环体系，依托骑手“民情雷达”优势，设置“社区—骑手联动群”即使反馈通道，累计上报垃圾处置、突发纠纷线索9条，处置率100%。当居民因装修噪音激烈争执时，路过的外卖员小王立即拍照上传社区，社区工作人员得以火速到场化解，避免了矛盾升级。在社区专项服务中，新就业群体积极投身反诈宣传、暖新驿站清洁维护、垃圾分类工作中，一位骑手在送餐时发现某处垃圾分类点设置不合理，及时反馈至社区中，最终促成了站点的优化调整。

该社区党委创新推行服务需求“三张清单”机制，打造成长型“暖新生态链”。制定基础保障清单，依托党群服务中心标准化打造暖新驿站，提供24小时热水、应急药品、充电设施等基本服务，为新就业群体打造遮风避雨、充电加油的暖心家园。完善成长支持清单，根据新就业群体职业特点，开设书籍阅读、法律咨询、技能培训、学历提升等服务7场次，致力于满足新就业群体成长所需。扩展关心关爱清单，开展候鸟课堂、圆梦微心愿、节日慰问等活动5次，将关怀延伸至骑手情感深处。外卖骑手王婧由衷感慨道：“过去送餐来去匆匆，现在驿站像家，我们也成了社区一份子，反馈问题被重视，很有归属感和成就感！”

通过角色重塑、闭环治理、服务赋能三大创新路径，西府社区在“双报到双服务”实践中成功将新就业群体的流动性劣势转化为治理优势，破解了组织难、服务难、治理难等痛点。据介绍，下一步，该市市委社会工作部将持续深化机制创新，探索“社区吹哨 骑士报到”行动，构建起“在服务中凝聚共识、在参与中培育认同”的良性治理生态，在双向奔赴中书写社区治理现代化的生动答卷。

（杨楠 王利琴）