

高质量办好民生实事

离石区尉汾路社区

以心暖“新”让新就业群体感受“幸福”

□ 本报记者 冯凯治 李宇

在离石的街巷里,每天有上千名快递外卖骑手穿梭奔忙。他们手指在手机屏幕滑过的千百条路线,连接着千家万户的烟火;他们肩头扛起的包裹,装着整座城市的烟火温度。不管身在何处,总能遇见一份带着暖意的“正在派送”。

如今,尉汾路“骑手友好”社区,在美好憧憬中应运而生。尉汾路“骑手友好”社区的诞生,以快递外卖小哥等新就业群体实际需求为导向,围绕“六个友好”标准,以“骑手友好”型社区为核心,打造“一站多点”的友好生态。

在这里,便利服务解燃眉之急,多元关怀暖奔波之心,更让骑手从“城市过客”变身“治理参与者”;在这里,骑手们既能畅享地图导览、小哥泊位、休憩空间、积分好礼等多重暖“新”服务,更有主题活动、健康咨询、亲子时光、法律咨询等多种惠“新”服务;在这里,点点暖心巧思、件件用心服务,深植对城市多元共生的理解与尊重,真切地将新就业群体聚于党旗之下、暖于关爱之中、融于治理之潮,书写着新就业群体与城市“双向奔赴”的生动篇章。

从“门难进”到“路路通”:通行友好打通配送“最后100米”

“以前进社区送单,光找楼栋就得绕10分钟,现在跟着‘骑手友好地图’走,3分钟准到!”骑手李师傅指着手机里的电子地图,语气里满是轻快。这份由社区党委联

合物业绘制的地图,不仅标清了楼栋编号、出入口位置,甚至标注了单元门朝向,成了骑手们的“配送导航神器”。

小区进出友好,开启畅行绿色通道。针对骑手普遍面临的“门难进、楼难找、路难走”问题,由社区党委联合物业打出一套便利“组合拳”:绘制“骑手友好地图”,标明楼栋、出入口等信息,便于快速查找方位。简化通行流程,确保骑手无障碍进入小区进行配送。在门房放置了外卖专用门禁卡,实行即拿即放制度,大大提高了配送效率。在小区规划合理的快递外卖小哥临时停车区,方便骑手停靠车辆、分拣餐品,既能为骑手提供便利,又能引导其养成规范停车习惯,实现小区秩序与配送效率的双赢。

从“临时歇脚”到“暖心港湾”:设施友好织密服务网络

中午2点,外卖高峰期刚过,骑手们陆续走进社区的暖“新”驿站。空调凉风驱散暑气,饮水机旁放着刚灌满的水杯,充电宝插满了充电口,冰箱里还有社区餐厅预留的8元“暖新餐”。“跑了一上午,能在这儿吹吹空调、吃口热饭,比在路边啃冷包子舒服多了。”骑手张姐边擦汗边说。

阵地设施友好,营造多元暖“新”空间。以骑手实际需求为导向,依托社区、小区党群服务阵地,打造温馨的暖“新”驿站,配备空调、电视、冰箱、饮水机、充电宝以及医药箱等用品,提供避暑取暖、歇脚充电、饮水就餐等基础服务。在社区、小区安装

快递柜,解决快递员“最后一公里”投递难题。设置换电站,实现骑手“到站即换”的高效需求,推动电动车充电的安全管理,助力构建绿色便捷的社区配送生态。社区餐厅推出快递外卖小哥8元暖“新”餐,设置“小哥优先窗口”,确保高峰期快速送餐。设立快递外卖小哥专属餐位,无需等候,并结合职业特点延时两小时服务。

让社区餐厅不仅是饱腹之所,更成为情感寄托的避风港。正如骑手王师傅所说:“这儿不像临时歇脚的地方,倒像个随时能回的‘家’。”

从“单向服务”到“双向奔赴”:治理友好激活参与活力

社区发挥骑手“走街串巷、贴近群众”的职业优势,创新构建“发现—反馈—处置—激励”全链条社区治理模式,聘请骑手担任“流动网格员”“民情收集员”“移动宣传员”将日常配送中发现的安全隐患、社情民意及时反馈社区,并协助开展政策宣传,让更多“头盔”变“头雁”,“蜜蜂”变“先锋”,实现社区治理与新就业群体的“双向奔赴”。

建立积分激励制度,骑手参与基层治理、志愿服务等均可获得积分,依托辖区商圈“积分联盟”,整合商户资源,通过“精准化服务、便捷化兑换、常态化运行”,为骑手提供就餐、理发等专属优惠,激发骑手参与治理的内生动力,共同绘就共建共治共享的基层治理新图景,真正实现了“骑手服务社区,社区反哺骑手”的良性循环。

环。

从“职业认知”到“价值认同”:社会友好凝聚城市温情

“以前遇到差评,心里又委屈又着急,现在很少有了。”骑手刘师傅的感受,源于社区骑手专属微信群。社区通过微视频、倡议书等形式,向居民普及骑手的日常:日均工作12小时、雨天送餐摔跤是常事,超时1分钟可能丢半天收入……渐渐地,居民们开始主动说“不急,你慢点”,差评投诉量比去年少了很多。

社区还特意打造了一面“心愿墙”,骑手可随时将需求、建议写成便利贴张贴,工作人员每日收集整理,分类跟进。每月组织“小哥恳谈会”,面对面沟通交流,深度倾听诉求。多方联动议事,推动闭环管理。依托说事议事平台,定期召开“骑手议事会”,联动相关部门及社区商户,针对骑手集中反映的问题,共同协商解决方案,实现诉求有人应,问题有人管,事项有人办。更暖心的是,社区还为骑手子女开设公益托管班,让他们能安心工作,也让孩子感受到“社区大家庭”的温暖。

从一张便利地图到一座暖心驿站,从一次问题反馈到一份职业认同,尉汾路“骑手友好”社区的实践,藏着城市对新就业群体最温柔的回应。在这里,骑手们不再是“匆匆过客”,而是与城市共生共荣的“家人”;在这里,每一份奔波都被看见,每一次付出都有回响——这里,时刻上演着最幸福、最动人的“双向奔赴”。



薛力娜 摄



方山县

就业创业基地为退役军人铺就新赛道

本报讯(记者 李亚芝)近日,方山县退役军人事务局将“方山县退役军人就业创业基地”牌匾郑重授予山西省晋宝农业有限公司和尚客优连锁酒店(方山店)。这一举措,既是对两家企业助力退役军人就业创业的肯定,更标志着方山县在推动退役军人角色转型、服务地方发展的道路上迈出了坚实步伐,为退役军人扎根乡土、逐梦新时代搭建起宽广舞台。

在方山县胡堡村大顺滩,晋宝农业有限公司的生态农田里生机盎然。这家由退役军人李伟创办的企业,已成为当地生态农业发展的标杆。从军营到田间,李伟将部队锤炼的坚韧意志与敢闯敢试的拼劲融入农业产业,带领团队深耕生态种植、农产品销售领域,大胆探索“生态+农业”新模式,推动农业技术创新应用,让昔日的土地焕发新活力,为乡村振兴注入源源不断的“军魂动力”。

同样在方山县城,退役军人李星星的创业故事被广为传颂。作为尚客优连锁

酒店(方山店)与康达电器的负责人,他带着“退役不褪色”的军人本色,在商海中攻坚克难。从家电销售到酒店运营,李星星始终以军人的严谨与担当深耕市场,不仅让企业成长为当地颇具口碑的服务品牌,更牢记“为群众办实事”的初心——曾任保安村村委委员的他,依托旗下企业为周边村民提供了大量就业岗位,用实际行动诠释着退役军人的责任与担当。

“退役军人是宝贵的人力资源,他们身上的忠诚品质、纪律意识和奋斗精神,是创业就业的独特优势。”方山县退役军人事务局负责人表示,近年来,方山县退役军人事务局始终把退役军人就业创业工作视为重中之重,积极探索多种有效途径,全方位、多层次为退役军人搭建就业创业平台。通过设立退役军人就业创业基地,一方面,积极牵线搭桥,让退役军人与企业实现精准对接,帮助退役军人顺利找到合适的就业岗位;另一方面,为退役军人的创业项目提供政策解读、税收优惠指导等全方位支持,助力他们

在创业道路上少走弯路。

此次授牌的就业创业基地,不仅为退役军人提供就业岗位对接、职业技能提升等服务,更成为政策解读、创业指导的“一站式”平台,帮助退役军人少走弯路、轻装上阵。从岗位推荐到经验交流,一系列贴心服务让退役军人感受到“娘家人”的温暖,更激发了他们投身地方发展的热情。

授牌不是终点,而是新的起点。据了解,方山县退役军人事务局将以此次授牌为契机,进一步深化与就业创业基地的合作,持续完善服务体系,加大政策扶持力度,让基地成为退役军人成长成才的“孵化器”。同时,当地将深入挖掘李伟、李星星等优秀退役军人的创业典型,发挥示范引领作用,激励更多退役军人在脚下戎装再出发,在乡村振兴、产业发展的广阔天地中建功立业,为方山县经济社会发展高质量发展汇聚起“退伍不褪色、建功新时代”的强大力量,共同谱写退役军人就业创业工作的崭新篇章。

市市政工程服务中心

雨中坚守的「管道医生」

近日,在离石区高崖湾五巷的雨幕中,一群身着荧光绿色工装的身影正与时间赛跑——他们是市市政工程服务中心市政抢险队的队员,正用双手和机械臂,为堵塞的城市“血管”进行紧急“手术”。

“雨再不停,这管道就彻底堵死了!”抢险队员冯建平抹了把脸上的雨水,指着井口向记者介绍。连续强降雨将山上的淤泥裹挟而下,涌入直径600毫米的下水管道,40公分厚的淤积物让管道仅剩20公分过水空间,雨水在井口边缘打着旋,随时可能漫溢到路面。

现场一派忙碌而有序的景象:机械臂如同精准的“手术刀”,伸入井下将塑料袋、树枝等垃圾一一抓取;吸污车轰鸣着启动,高压水流如“冲流器”般冲向管道深处,将黏稠的淤泥冲刷成泥浆后抽离;队员们踩着积水穿梭在15个检查井之间,用铁锹清理井口周边的杂物,靴底与地面碰撞的声响在雨声中格外清晰。“3到4小时,必须让水流通畅!”冯建平的声音坚定有力。

在这支15人的抢险队伍里,每个人都有明确分工。队长冯建强的手机始终响个不停,他手里的巡检地图上,132条沿山沿沟的管道被一一标注,其中30个红色标记已被划去——那是已处理完毕的堵塞点。“清淤车、抽水车、吸污车就是我们的‘诊疗设备’,哪里有堵点,我们就‘出诊’到哪里。”他指着车队说,这些天队员们几乎连轴转,饿了啃口面包,累了在车里眯一会儿,只为让城市排水系统在暴雨中保持“呼吸顺畅”。

雨势渐缓时,高崖湾五巷的管道终于“恢复活力”,积水顺着井口汩汩流入地下。队员们并没有松懈,又马不停蹄赶往下一个抢险点。截至目前,他们已完成近3000米下水道的疏通养护,在易积水区、泵站末梢等“薄弱地段”织起了一张防汛保障网。

看着雨水顺畅排入地下,居民们露出了笑容。这群雨中的“管道医生”用坚守诠释责任,用行动守护着城市的防汛“生命线”,让这个汛期多了一份安心与温暖。

防汛保平安 合力促发展

孝义市委社会工作部

志愿服务“村超”赛场 共绘孝义文旅新篇

本报讯(记者 刘丽霞)2025年和美乡村足球超级联赛全国赛(山西赛区)经过两个月的激烈角逐圆满落幕。赛事期间,孝义市委社会工作部精心组织的志愿服务工作同步交出了一份亮眼答卷。

此次志愿服务以“志愿聚力‘村超’赛场 共绘孝义文旅新篇”为主题,自5月10日启动以来,来自孝义市16个乡镇(街道)志愿服务大队及社会各界的热心志愿者累计服务达800余人次,他们用专业素养和暖心服务全程护航赛事。从小组赛到决赛,志愿者们始终坚守在赛场每个角落:交通疏导、秩序维护、环境保洁、物资搬运、安检值守、特殊群体帮扶……他们用汗水和微笑诠释着志愿精神,那一抹抹跃动的“志愿红”成为绿茵场外最动人的风景。特别值得一提的是,在赛

事关键的半决赛、决赛及闭幕式阶段,返乡大学生志愿者主动放弃周末休息,承担起主力军角色。他们以青春热情和专业服务,确保了赛事重要环节的顺利推进。在累计800余人次的志愿服务中,志愿者们展现出高度的纪律性和专业性。他们与赛事工作组密切配合,用细致入微的服务传递城市温度,让每位参与者感受到“宾至如归”的温暖。这些“润物细无声”的志愿服务,不仅为赛事的高水准举办提供了坚实保障,更通过全民参与的志愿行动,搭建起体育与文旅深度融合的桥梁,为孝义文旅产业高质量发展注入了源源不断的新动能。正如现场观众感慨:“赛场上的比拼精彩纷呈,场外的‘志愿红’更让人暖心,这才是‘村超’最打动人的底色。”

防汛知识

雷电灾害防护指南

- 室内避雷

1.打雷时,首先要做的就是关好门窗,防止雷电直击室内和球形雷飘进室内。
2.碰上雷雨天气,在室内远离进户的金属水管和与屋顶相连的下水管等。
3.雷雨天气时,尽量不要拨打、接听电话,或使用电话上网,应拔掉电源、电话线等可能将雷电引入的金属导线。
4.晾晒衣服被褥等用的铁丝不要拉到窗户、门口,以防铁丝引雷。
5.不要在凉亭、草棚避雨久留,注意避开电线,不要站立灯泡下,最好是断电或不使用电器。

室外防雷

1.外出如遇雷雨,可以蹲下,尽量降低自己的高度,同时将双脚并拢。
2.不要在大树下避雨。
3.下雨时不要在水边(江、河、塘、渠、水库等)、洼地停留,要迅速到附近干燥的住房避雨。山体下的路上要注意观察,预防泥石流。

4.不要拿着金属物品(如伞、锄头、铁锹、羽毛球拍、钓鱼竿等)在雨中停留,随身携带的金属物品应该暂时放在5米以外的地方,等雷电停后再收回。
5.不要触摸或者靠近防雷接地线、自来水管、用电器的接地线、大树树干等可能因雷击而带电的物体,以防接触电压或者接触雷击和旁侧闪击。
6.雷雨、暴雨天气时,在户外最好不要接听和拨打手机,因为手机的电波也会引雷。
7.遇到雷雨,暴雨天气外出时,最好穿胶鞋,这样可以起到绝缘作用。
8.雷雨天气切勿游泳或从事其他水上运动或活动,不宜停留在游泳池、湖泊、海滨、水田等地和小船上。不宜进行室外球类运动,不宜骑自行车。
9.当感觉到身体有电荷时,如头发竖起,或者皮肤有显著颤动感时,要明白自己可能就要受到电击,应立即倒在地上,等雷电过后,呼叫别人救护。

据应急管理