

编者按

人大代表提出的建议,承载着人民的呼声、凝聚着人民的期盼,在全过程人民民主中发挥着重要作用。在市四届人大五次会议上,市人大常委会主任刘振国所作的《吕梁市人大常委会工作报告》明确提出,要完善“专委会+人大代表+承办单位+N”、网上“明白办”、督办“回头看”等建议办理、督办机制,联合媒体推出“代表建议办理进行时”,以具体的吕梁实践推进全过程人民民主。

为深入贯彻落实会议精神,本刊特开设《代表建议办理进行时》专栏,对部分人大代表提出的意见和建议的办理、督办情况展开跟踪报道,目的是及时回应群众的关切,与大家一同见证“问题清单”转变为“幸福答卷”的鲜活实践。

兴县:代表建议“件件有回音”

□ 本报记者 梁英杰

“现在公交站牌设置得既规范又醒目,出门乘车方便多了!”近日,兴县市民王女士对优化后的公交站牌赞不绝口。这一变化源于县人大代表刘慧琳提出的“优化公交站牌设置”建议,在县人大跟踪督办及检察院公益诉讼的协同推动下,相关部门迅速行动,短时间内便将建议落地。这是兴县第十七届人大履职期间,提升代表建议意见办理实效的生动缩影。

随着全过程人民民主的深入推进,兴县人大常委会围绕提升代表建议意见办理实效,从思想转变、路径拓展到闭环监督等多方面展开积极探索,将代表“好声音”转化为惠民“实举措”,以实际行动践行“一切为了人民,一切依靠人民”的履职理念。

思想上的主动远比行为上的被动更具力量。围绕县级人大如何依法监督、正确监督、有效监督不断探索,兴县人大常委会多次组织县人大代表开展履职培训,不仅聚焦依法履职的核心要求,更对建议意见的规范书写进行范文式指导,从源头提升建议的专业性与可操作性。第一议题学习会从中央精神延伸至县域实务,让代表全面掌握发展大局,通过高频次参与调研、执法检查,使代表对县域大事的了解更立体、更深入。规范代表联络站运行,推动代表定期进站服务,在与群众从“认识”到“相熟”的互动中,增强代表为民服务的责任感和主动性。同时,在政务大厅增设代

表窗口,让办事群众“有家人可找”,倒逼代表服务意识持续提升。通过思想上的“洗涤升级”,代表们关注民生、倾听民声的初心愈发坚定,提出的建议意见也更贴合群众期盼,更契合发展实际。

“过去建议主要在人民代表大会期间提出,现在随时能反映问题,办理效率高多了。”为让民声更快传递、民意更快落实,兴县人大常委会打破“人代会交办”的单一模式,构建起多线并联、全链条覆盖的办理体系。改变以往仅在人民代表大会期间收集建议的模式,将建议收集融入人大常委会日常工作,通过常委会听取报告座谈会、专题调研、执法检查等场景,动态汇总问题并形成交办卡,实现“随时发现、及时交办”;依托代表联络站建立常态化民意收集点,代表定期进站解答群众疑惑、集中梳理民之所盼,针对社会热点问题按需开展专题询问,让代表当面提问、部门当场应答,既提升了代表的履职成就感,也推动解决办法在“激烈讨论”中浮出水面。

“谈论越激烈、出现频率越高的问题,就是我们跟踪督办的重点。”兴县人大常委会相关负责人表示,这种以问题为导向的工作方法,使人大监督更精准地瞄准民生痛点、发展堵点。

“蔚汾南路石盘头桥至蔡家崖路段机动车道设置过宽,非机动车违规在机动车道行驶存在安全隐患。”在2024年《一法一条例》执法检查座谈会



人大代表们怀揣民生为民代言。

上,多位代表提出这一问题后,兴县人大常委会迅速将其纳入督办清单,交警部门根据实际情况调窄机动车道,并加强对非机动车驾驶人安全教育。同样,城镇小学微循环路段,拥堵严重,影响孩子上下学安全,影响环城路车辆通行,通过代表建议,相关部门实地调研,此路段改为单向行驶,道路拥堵状况得到解决,一个个“小变化”汇聚成群众的“大幸福”。

“代表建议办理不是小事,而是检验人大工作成效的‘试金石’。”兴县人

大常委会还将闭环监督贯穿代表建议办理全过程,人民代表大会期间的代表建议汇总后交办政府各责任单位,办理结果需书面报县人大常委会办公室,年底由常委会向代表通报,对办理存在难度的建议,要求责任单位向建议人作出说明,确保“件件有回音”。兴县人大常委会负责人表示,将持续站稳人民立场,以更实举措深化代表建议办理工作,让人民群众的获得感、幸福感、安全感在一件件实事中不断提升,以实际行动践行全过程人民民主。

交城县:“关键小事”落地有声

□ 本报记者 梁英杰

人大代表建议,一头连着社情民意,一头系着政府工作,是代表履职的重要方式,也是推动地方发展、改善民生福祉的重要渠道。今年交城县人民代表大会期间,共收到代表建议54件。为推动代表意见建议的高质效办理,交城县人大常委会实行县政府分管领导牵头领办,县政府各工作部门具体承办;县人大常委会主任会议成员牵头督办、县人大常委会对口委室具体督办机制,通过听取专题汇报、满意度测评等方式,努力将“纸上建议”转化为“民生实事”,让人民群众真切感受到发展的温度。

督办清单上的“空中隐患”

在交城县西营镇城头村,过去各种线缆在空中交织缠绕,犹如一张张“蜘蛛网”。这些线缆不仅严重影响了村容村貌,还带来了极大的安全隐患。“这些电线、网线被风吹断后,有的飘在空中,有的拖在地上,看着就让人提心吊胆。而且村子每到处都是乱糟糟的线缆,实在是不美观。”城头村村民高健无奈地说道。

交城县人大代表、西营镇城头村村委办公室主任石继霞在日常走访中,敏锐地察觉到了这一问题。在今年3月份召开的交城县十七届人大七次会议上,她与西营镇的其他五名代表共同提交了《关于整治西营镇各村移动联通老旧线杆更换和网线乱拉乱挂问题的建议》。

建议一经提出,立刻受到了相关部门的高度重视。交城县工信和科技局接到建议后,党组书记、局长侯宝明第一时间与人大代表取得联系,详细了解情况,并亲自前往反映地点进行实地勘查。随后,召集供电、移动、联通、电信以及广电等相关部门,召开了专门会议,共同探讨解决方案。

经过深入研究,相关部门制定了详细的工作方案。明确将整治时间定在6月上旬到7月上旬,整治标准为:把散乱的线规整成束,将冗余的线缆盘绕整齐,彻底拆除废旧的配线箱、线杆以及断头线。同时,工作方案还规定移动、联通、电信三个部门,每个企业包联一

个街一个村,牵头进行处理处置。

今年交城县人民代表大会上共收到3条关于整治空中网线乱象的建议,经交城县人大常委会主任会议研究确定,将整治空中网线乱象,作为今年的重点建议进行督办。在建议办理过程中,交城县人大常委会还积极组织相关人员多次前往现场,查看工作进度,督促安全施工,确保将群众意见尽快转化为实际成效。

307国道的“安全之盼”

交城县307国道与交西路交叉口、迎宾路交叉口的交通安全问题,长期以来一直让周边群众忧心忡忡。307国道车流量巨大,国道北边是洪桥镇,南边是西营镇,这两个镇都是人口密集的大镇。尤其是西营镇的居民,前往交城县城就必须经过307国道。然而,该路段闯红灯等违法行为屡见不鲜,交通事故时有发生,一直困扰着周边群众。

交城县人大代表梁小岗每天都要往返于村庄和县城之间,对该路段的交通安全问题感受颇深:“每天都能看到很多货车闯红灯,不遵守交通规则,而且这里已经发生了多起重大交通事故,附近的居民多次建议我把这个问题反映上去。”

在今年的县人民代表大会上,梁小岗与其他两名代表联名提出建议,要求在307国道与交西路交叉口、迎宾路交叉口安装违法抓拍设备,并定期开展路口标线描画工作,以减少违法行为和交通事故的发生。交城县公安局党委委员、交通警察大队大队长郭海伟告诉记者:“收到代表建议后,交警大队立即组织技术人员进行了现场勘察设计。经测算,两个路口需安装高清相机,补充灯、提示牌、车道牌等配套设施,需要大量资金,正在争取上级资金支持。在设备安装到位之前,交警队将组织宣传力量深入村庄,加大宣传力度,引导村民注意交通安全。同时,加大警力投入,加强巡逻管控,制止违法行为,保障人民生命财产的安全。”

新能源汽车的“能量补给”

西营镇寨子村久通石化加油站



表决全票通过民生实施项目。

旁,崭新的充电桩引人注目。司机王晓东熟练插枪充电:“跑交城——太原专线,就靠这些桩‘续命’了。这里充一小时,二十来块钱搞定,方便!”这份便捷,源自县人大代表孟文丽的超前洞察。作为加油站经营者,她敏锐捕捉到新能源汽车激增与充电设施短缺的矛盾,在县人民代表大会上提出在交西公路西营段新建充电桩的建议。

孟文丽的建议得到了交城县能源局的高度重视。交城县能源局党组书记、局长宋麟表示,在年初其实就已经开始进行相关规划工作,在接收到人大代表建议以后,更是进一步优化工作部署。通过与各个供电公司和相关沟通协调,确保建设充电桩的需求得到满足。

很快,西营镇第一家充电站,寨子村久通石化的3桩6枪新能源充电桩正式开始运行,不少新能源汽车司机从中受益。“加油站+充电桩,满足多元需求,群众方便就是最大成就!”看着充电车辆络绎不绝,孟文丽代表由衷喜悦。

便捷背后,是交城县能源局的超前规划与高效落地。该局根据代表建议,在西营镇规划了两处充电桩,另一

处7月份开工建设,预计12月建成投产,项目建成后,将完全满足现阶段交西公路西营段人民群众的充电需求。

交城的“绿色能量网”早已越织越密。截至5月底,全县运营的公共充电桩达399桩,实现乡镇全覆盖。更关键的是,桩车比高达1:2.6,远超市级1:6的要求。“布局不是凑数,而是精准匹配发展需求。”宋麟说道:“我们的最终目标是构建便利高效的充电网络,推动能源消费变革,为交城绿色低碳发展注入持久动能。”

人大代表建议办理工作,是一项永无止境的民生工程。“我们把抓好抓实代表意见建议办理作为每年工作的重中之重,从代表业务培训、建议提出、筛选、交办、督办、交账等各个环节精心筹划,紧盯每个步骤,层层压实责任,代表意见建议提出的质量逐年提高,办结满意率和效果也在逐年提升。”交城县人大常委会办公室主任樊文辉表示,下一步,交城县人大常委会将定期组织代表进行观摩视察,通过实地督办、跟踪督办、会议督办、媒体督办等形式,全力推动代表建议办理工作,让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。



代表建议办理进行时

石楼县辛关镇

『133』模式打通代表联系服务群众『最后一公里』

本报讯(记者 梁英杰) 2024年以来,石楼县辛关镇人大紧紧围绕镇党委中心工作布局,以代表联络站为重要阵地,持续探索人大代表履职“133”工作模式,通过系统化、规范化的举措,让人大代表的履职更接地气、更具实效,切实将制度优势转化为治理效能,全力打通代表联系服务群众的“最后一公里”。

运用一张网格,打通联系群众神经末梢。该镇人大将6个行政村联络站参照基层社会治理网格化模式,按照就近原则,把全镇52名人大代表分成6个网格,每名代表对应村“两委”干部、驻村干部以及各村小组长,按照网格进村入户,与群众拉家常,开展民意访谈,收集民情社意,有效地拓宽了联系渠道。2024年以来,镇人大组织人大代表进网格访民情126人次,收集问题15件,解决群众急难愁盼2件、为民办实事11件。

抓牢三个抓手,全力推动代表履职尽责。一是抓牢学习培训,坚持集中学习和外出学习相结合,集中学习培训以季度开展,重点学习国家法律法规及上级人大会议相关工作精神。下发《新编人大代表履职工作手册》,征订《中国人大》《人民代表报》等报刊资料,通过联络站微信群及时发布学习资料,拓宽代表知情知政渠道。同时,组织代表外出考察学习,带回好经验、好做法,推动镇经济社会高质量发展。二是抓牢调研视察,围绕镇党委、政府中心工作,关注民生和热点问题,精心策划调研和视察方案,提前熟悉调研和视察内容的相关专业知识,按时间节点开展,并注重调研和视察结果的运用,及时撰写调研和视察报告,客观真实反映问题,提出有针对性的意见和建议。三是抓牢执法检查,针对乡镇执法队执法薄弱环节,加强执法检查,促进执法队适应新常态、公平执法,同时倒逼人大代表学习法律法规、提高履职能力。

设置三张清单,充分凸显代表担当作为。为破解联络站人大代表收集群众的诉求、意见建议办结难题,镇人大以三张清单模式促进问题解决。“问题清单”由代表收集反馈问题,分门别类汇总按照流程上报到中心联络站。“交办清单”是将汇总问题移交有关部门,镇人大主席团收到代表反映的问题后,马上移交有关部门研究处理并限期答复。“反馈清单”则是职能部门办结事项后交给代表,人大主席团全程跟进,督促群众关心关切的急难愁盼问题有效处理。

通过“133”工作模式,辛关镇人大以网格联通民情,以学习赋能履职、以清单压实责任,让代表服务有温度、议政建言有深度、民主实践有亮度,为践行全过程人民民主注入强劲的基层动能,切实将代表联络的“最后一公里”变成了服务群众的“最美零距离”。



民主与法治

第111期