

政教专刊部主办 组版:李牧 责编:冯海砚 校对:刘挺 电子信箱:llrbzjhb@163.com

“连心桥”暖民心 ——交城县政法委创新机制破解矛盾纠纷难题的实践之路

□ 本报记者 梁英杰 王洋

矛盾纠纷化解,关乎群众切身利益,更关乎社会和谐稳定。交城县政法委依托县综治中心打造“一站式”服务平台,创新推出先行调解、警调对接等破解矛盾纠纷难题的“组合拳”,将矛盾化解在萌芽、解决在基层,让群众“进一扇门”就能解开心结、找到出路。

矛盾化解“只进一扇门”

清晨的交城县综治中心大厅里,已有群众有序等候。他们诉求各异,却怀着共同的期待——在这里解决“烦心事”。

“楼上漏水把家里地板和沙发都淹了,找物业协商不清,实在不知道怎么办才来求助。”群众覃女士道出了自己的困扰。

工作人员当即引导:“我们有法律咨询窗口,建议您先去1号窗口咨询,看看专业解决方案。”

从进门引导到分类对接,整个流程高效顺畅。在这里,群众不必再为“找哪个部门”犯难,更无需在多个单位间来回奔波。覃女士满意地说:“引导台工作人员听完我的诉求,直接带我到法律咨询窗口。律师给了专业建议,现在我知道该怎么和楼上业主协商了。他们特别热情,我非常满意。”

这样高效便捷的体验,源自交城县综治中心独特的“1+5+N”功能矩阵。作为县委政法委整合资源的创新实践,这里绝非单一机构:710平方米的群众接待大厅成为服务枢纽,受理登记、多元化解等5大功能区各司其职,群防群治、心理咨询等12个功能室按需运转,真正实现矛盾纠纷“只进一扇门、最多跑一地”。

“我们推行‘常驻+轮驻+随叫随驻’模式,公安、法院等7个部门常驻,住建、卫健等10

个部门按需轮驻,行业和专业调解力量随叫随到。”交城县综治中心主任米守嘉介绍,通过这一机制,全县调解力量被充分调动起来进驻中心,让群众的矛盾纠纷能快速找到对应解决办法,切实打通服务群众的“最后一公里”。

家住天宁镇的杨女士也体会到了这份便利。她与丈夫发生家庭纠纷后来到综治中心,妇联干部与专业调解员耐心疏导,既讲法理又融情理,最终促成双方和解,让家庭重归安宁。“没想到这点家事,有调解员、妇联工作人员、律师一起帮忙解决,心结解开了,以后会好好过日子。太感谢他们了!”杨女士感激地说。

这样的暖心结局,正是“常驻+轮驻+随叫随驻”模式的生动写照。它不仅让群众少跑腿、矛盾化解更高效,更让部门协作效率大幅提升。“各部门集中办公后,当事人咨询完就能到相关窗口具体办理,还有专门调解委和调解员随时介入,大大方便了问题解决。”值班律师贾瑞芳深有感触。

“入驻综治中心后,工作有两个明显变化:一是部门联动更顺畅,比如农民工讨薪案件,能第一时间梳理证据、提供最佳解决方案,让矛盾及时化解;二是服务群众更贴心,专门设置的接待区和私密谈话室保护了隐私,群众满意度显著提升。”交城县法律援助中心主任李艳红坦言,如今“环境好了、联动快了、服务暖了,群众的幸福感实实在在提高了”。

纠纷化解“高效不跑腿”

类似的故事,每天都在交城县综治中心上演。作为全县矛盾纠纷多元化解体系的“主阵地”,交城县政法委还结合实际延伸出

先行调解、警调对接等特色路径,让问题解决更精准高效。

“今天咱们尽量促成调解成功,既能减少你们的诉累,也能节约时间干更多事。”交城县综合人民调解委员会调解员宋艳萍正在调解一起投保人与保险公司的车辆事故理赔案。她仔细比对事故认定书、维修清单与保险条款,向保险公司说明损失合理性,又劝原告理解流程瑕疵,最终促成双方达成调解协议。

“一开始我都准备起诉了,觉得调解麻烦。多亏宋调解员多次努力,达到了双方满意的效果,还节省了精力和金钱。”原告代理人由衷感谢。

法律诉讼虽是化解纠纷的重要方式,却因程序繁琐易让当事人受累。交城县综合人民调解委员会成立以来主动作为,成功化解大量纠纷,切实为当事人减轻了诉累。“诉前调委会成立后帮助很大:一方面节约当事人诉讼成本,让他们少跑路、免费用,提高司法效率;另一方面让法官能集中精力审理复杂案件,效果很明显。”交城县人民法院法官助理郭萌萌说。

在提升综治中心服务水平的同时,交城县还针对特色产业主动化解矛盾,优化营商环境,助力高质量发展。庞泉沟镇作为旅游乡镇,夏季峡谷漂流、水上乐园等项目备受青睐,纠纷也随之增多。

“我们联合乡政府在景区设立服务热线,游客遇纠纷可第一时间求助;平时不定期组织普法宣传,网格员、调解员分片包联景区,遇纠纷第一时间到场调解,既提升旅客体验,也助力旅游产业健康发展。”交城县司法局庞泉沟司法所司法协理员成炳良介绍。

基层治理“和谐有底气”

天宁镇派出所的联合调解工作室同样发挥着重要作用。群众报案后,邻里口角、小额财物纠纷、轻微肢体冲突等案情简单、适宜调解的案件,会先由驻所调解员介入。他们耐心倾听诉求、讲清法律边界,引导双方各退一步,多数纠纷能当场和解,既避免矛盾升级,也为群众省去奔波之累。

“这种模式好处明显:一是释放警力资源,让民警能集中精力投入治安防控核心工作;二是高效化解纠纷,防止小事拖大、民转刑案件发生;三是降低当事人解纷成本,提升群众满意度。”交城县司法局天宁司法所所长刘颖总结道。

从综治中心的“一站式”服务,到先行调解的“缓冲带”,再到警调对接的“和解点”,交城县政法委用多元化解的“组合拳”,织密了矛盾纠纷化解的“一张网”。无论是家庭琐事、邻里摩擦,还是涉旅纠纷、劳资争议,都能找到合适的化解路径,让矛盾止于萌芽、消于基层,为社会和谐稳稳托底。

“交城县将继续夯实综治中心规范化建设,拓展一站式服务平台功能优势,积极协调各部门履行主体责任,及时把矛盾纠纷化解在萌芽状态,为服务经济发展、促进民生改善、维护社会稳定贡献政法力量。”交城县政法委书记王茂苏介绍说。西北政法大学校长何丹深情回顾西北政法

大学与吕梁市的校地情谊,对吕梁共青团为实践团提供的全方位支持,细致保障致以诚挚感谢。他表示,学校将持续发挥法学优势,开展“反诈”主题实践,通过入村入社区宣讲、互动竞猜,助力筑牢基层反诈防线,守护群众“钱袋子”。

“北北大学代表周阳详细介绍实践团‘推普助力乡村振兴’与‘七彩假期’活动,既以语言为桥拓宽乡村发展渠道,也用特色课程与陪伴点亮当地儿童梦想,团队将通过定制化教学提升乡村居民与青少年沟通能力,让普通话成为乡村发展的‘助推器’。”



为深入开展爱国主义教育,激发员工的爱国热情,传承红色基因,8月21日,晋商银行吕梁分行组织全体员工观看电影《南京照相馆》,这次观影活动,不仅让大家回顾历史,更是让全体员工接受了一次震撼心灵的精神洗礼。

刘小梅 摄

临县 3万青少年共签文明契约 激活移风易俗青春动能

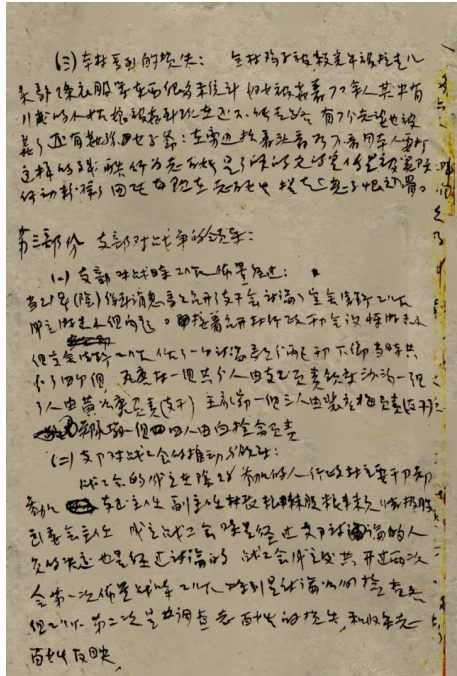
本报讯(记者 李亚芝)近日,临县创新推出移风易俗“流动签约”行动,以青少年为纽带,推动文明新风浸润乡土。截至目前,该县全县已有3万余名青少年主动参与,用青春力量为移风易俗注入鲜活动能。

走进该县各中小学,主题班会变身“文明宣讲会”,老师通过趣味动画解读高价彩礼、铺张浪费等旧俗的弊端;校园广播化身“新风传声筒”,每日播放移风易俗主题原创歌曲;专题讲座则以情景剧形式,让学生直观感受简约婚礼、厚养薄葬的现代风尚。在临县一中的活动现场,高二学生王晓娟兴奋地说:“签下名字的那一刻,我感觉自己成了文明小使者!”

这场覆盖全县校园的行动,不仅是签名仪式,更是文明实践的生动课堂。工作人员化身“文明导师”,通过互动问答、案例分享,引导学生们思考如何在生活中践行新风。在临泉镇小学,孩子们自发组建“文明宣讲团”,将移风易俗知识编成快板、顺口溜;在安业乡前青塘九年制学校,学生们设计出“新风积分卡”,用日常文明行为兑换学习用品。这些充满创意的实践,让移风易俗真正入脑入心。

请听档案说 纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年 吕梁档案里的抗战故事

瓦塘支部的抗战岁月



该档案由兴县档案馆提供,档号为:1-1-17。

兴县档案馆中档号1-1-17的案卷静静躺着,其中一份题为《战争中的瓦塘支部》的文件,像一道穿透时空的光,将烽火岁月里的记忆照得滚烫。纸页间斑驳的墨迹,是党员干部穿梭枪林弹雨的足迹;字里行间的顿挫,藏着百姓在铁蹄下的呜咽与抗争。这份档案没有华丽的辞藻,却以最朴素的记录,为我们还原了一段不能忘却的血色历史。

瓦塘位于川口、魏家滩之间,是五区的一个中心村子,抗战前还是一个比较繁华的小镇,因此它是五区三大经济中心之一。抗战以后由于敌人的摧残虽不如以前,但还是五天一集,老百姓一切必需品由该市集供给。

该村在战略地位上看也是一个重要村子,敌人此次扫荡共走过两次,住了三天二晚,因为该村驻下东可牵制魏家滩,西可牵制裴家川口,南可威慑对保村,北可扰乱保德,这样可把五区一个区完全受到影响,因此我们说在战略上是有重要意义的。

那时的瓦塘镇,天空被硝烟染得灰暗。呼啸的狂风卷着尘沙,砸在残垣断壁上发出呜咽,像是在为这片土地上的苦难哀嚎。这个曾经在集市日里挤满商贩、孩童追逐嬉笑的五区中心,被日军的铁蹄反复践踏。敌军

两次扫荡、三天两夜的驻扎,像一场毁灭性的风暴席卷而来。他们在瓦塘镇掘地三尺,却始终找不到我军领导机关和后方粮站的踪迹。恼着成怒的侵略者开始了疯狂的报复,翻箱倒柜的声响、抢夺衣物粮食的狞笑,与百姓的哭喊交织成人间地狱的交响。郑家塌村十次被蹂躏得面目全非,兴坪村三度遭摧残满目疮痍,70余位女性同胞在兽行中留下的血泪,彻底撕碎了日军“和平救国”的虚伪面具!

支部对战时工作布置经过:

当21号(阴)得到消息,随之召开了支干会,讨论空舍清野工作、成立游击小组问题。接着召开村行政干部会议,将游击小组、空舍清野工作作了一个讨论,随之分两区干部下乡当时共分了四个组,瓦塘村一组共5人,由支负责人领导;沙沟一组3人,由黄为康负责(支干),王家第一组3人,由裴应梅负责(支干);郑家塌一组四人由白栓勇负责。

面对这般危局,瓦塘支部迅速召集会议,果断部署空舍清野与游击小组建事宜。空舍清野划分为四个小组,各组既带头冲锋作模范,也细致核查敌寇暴行与村民损失;五支游击小组应声集结,在枪林弹雨中专门传递

紧急情报与信件;支部主任、副主任与武委会主任等人当即成立战工会,一面督查各组行动,一面统计百姓损失、倾听群众心声,更将党员干部在危难中的表现一一记录。

在这场生与死的较量中,瓦塘支部的党员干部们像一座座挺立的山峰,撑起了百姓心中的天。支书温铁最同志日夜坚守在村头哨所,与村民同吃同住、并肩作战,他的身影始终是风雨中最坚定的坐标;支干黄为康同志带领工作组走遍田间地头,手把手教乡亲们藏粮埋物,甚至亲自跳进地窖检查防护措施;裴应梅同志把空舍清野的政策讲给每一户听,用嘶哑的嗓音唤起了乡亲们活命粮;农秘黄玉信在积极送信的同时,对老百姓进行了不少思想工作;情报站长康四旦更是在敌伪眼皮下辗转腾挪,参与了五次空舍清野,带领群众将衣物粮食转移得滴水不漏;而秘密除奸小队队长康五旦,既是穿梭在枪林弹雨中的“飞毛腿信使”,又是拾金不昧的清廉典范。这些共产党人用铁一般的纪律和火一般的热情,让瓦塘支部成为晋绥边区永不褪色的红色旗帜!

档案的纸页到这里渐渐变薄,但那段历史的重量却从未减轻。瓦塘支部的党员们没有惊天动地的誓言,却用最朴素的行动,在日军的铁蹄下为百姓筑起了一道血肉长城。他们中或许有人没留下全名,或许有人事迹只被记录寥寥数笔,但正是这些平凡的身影,在那段艰难的岁月里,点燃了不灭的希望。

吕梁市档案馆供稿

涉及大学生『社会实践、实习实训、红色研学』的三大基地落户吕梁

本报讯(记者 冯海砚)8月26日,中国政法大学、西北政法大学、中北大学与吕梁校地合作挂牌仪式在石楼县举行。活动以共建“大学生社会实践、大学生实习实训、红色教育与国情研学”三大基地为核心,汇聚校地力量,为建设美丽幸福吕梁注入青春智慧与发展动能。

揭牌仪式前,全体参会人员共同观看石楼县宣传片《石楼等你两千年》。影片循着历史脉络,串联起石楼从古至今的文化传承与文旅发展新貌,让在场高校师生直观感受这片土地的厚重底蕴与蓬勃生机,为后续校地合作筑牢情感与认知基础。“石楼正处于巩固拓展脱贫攻坚成果、推进乡村振兴的关键阶段,此次校地合作搭建起人才交流与科研合作的平台,石楼将全力做好服务保障,期待与高校共同书写共赢篇章。”团石楼县委书记王晖深有感触地说。

三所高校团队代表依次分享实践规划与心声。“实践团名称源于习近平总书记法治课题,团队聚焦‘普法宣传及黄河流域生态环境保护调研’,既为石楼群众普及法治知识,也为黄河流域生态保护提供专业智力支持,为石楼法治建设与生态保护贡献力量。”中国政法大学代表王茂苏介绍说。西北政法大学校长何丹深情回顾西北政法大学与吕梁市的校地情谊,对吕梁共青团为实践团提供的全方位支持,细致保障致以诚挚感谢。他表示,学校将持续发挥法学优势,开展“反诈”主题实践,通过入村入社区宣讲、互动竞猜,助力筑牢基层反诈防线,守护群众“钱袋子”。

“这是一场‘双向奔赴’的合作。对吕梁而言,高校的前沿理念与技术将为产业转型、乡村振兴注入新动能。对高校学子而言,吕梁是‘没有围墙的博物馆’,能在基层实践中锤炼本领、感悟红色精神、明确时代使命。”团吕梁市委副书记纪郭峰表示,吕梁共青团将当好“联络员”与“服务员”,推动三大基地成为校地合作的示范平台,期待未来更多高校学子“把论文写在吕梁大地上”,让吕梁精神与学术精神碰撞出璀璨火花。

三大基地挂牌标志着三所高校与吕梁的校地合作正式进入实质推进阶段,也为后续大学生社会实践、实习实训与红色研学活动搭建起坚实平台。此次校地合作是青春力量与老区发展的深度融合,更是“产学研用”协同育人的生动实践。今后,吕梁将以“三大基地”为纽带,持续深化与高校的交流合作,让更多青年人才扎根老区、服务老区,共同为吕梁高质量发展与乡村振兴谱写青春篇章。

多棱镜 城市品位靠品质 □ 李峰

一座城市的品位如何,关键看这座城市的品质。这就好比看一个人,好看和耐看,是两个不同的概念,关键是气质起决定作用。有的人,举手投足间,彬彬有礼,言谈举止张弛有度,风趣幽默,衣着打扮得体有个性,这样的人,让人感到舒服,有气质;相反,有的人,言语粗鲁,满嘴跑火车,装扮妖艳低俗,这种人,让人印象不好。也有一种人,五官端正,说话不紧不慢,穿穿平平常常。看一座城市也如此。有路有街,有高楼有商店,有学校有交警,这还有城市的模样,但只能算是一个一般的城市;还有一些城市,街路规划乱七八糟,城市空间又脏又乱,市民行为极其不雅,这样的城市,没有任何美感和好感。

城市无论大小,要看有无品质。而一个城市的品质,是体现在各方面的。比如,时下我们倡导的城市“口袋公园”,它不是简单地植点草坪,摆几张休闲椅,安一些健身器材,而应该结合社区历史、街巷文化来打造,让市民有亲切感、自豪感。城市里的钢筋混凝土并没有错,关键是要看我们的建设者,能否让这些冰冷的建筑材料,有了温度,有了感情,有了语言,有了城市的记忆。以高楼、大马路为标志的千篇一律的城市概念,已经被彻底颠覆了。更深层次的是城市的历史记忆、人文情怀、生态环境。

没有品质的城市,如同没有气质的人,容易让人忘记、忽略,在城市的发展进程中,留不下值得记忆的东西,随着时代的发展,也会渐渐落伍、淘汰。上海图书馆东馆出来,有一片2万平方米的“悦读森林”,绿地上种植有香樟、雪松、蕨类植物,是市民安顿身心的极好去处;第六十九届世界国际音乐比赛年度联盟大会刚刚在哈尔滨落幕,音乐作为冰雪品牌的补充,又一次用艺术点亮了城市。这些都是品质城市的榜样。

人民城市人民建,人民城市为人民。以品质城市建设为突破口,全面践行人民城市理念,是城市建设的核心,也是今后城市建设与发展的方向。