

乡村行·看振兴

高质量办好民生实事

中国人寿吕梁分公司

小额保险暖农心 护农安农更惠农

本报讯 乡村振兴的蓝图中,民生保障是坚实基础。近年来,在普惠金融的广阔版图中,中国人寿吕梁分公司以小额保险为支点,将“护农”“安农”“惠农”的承诺融入服务肌理,在广袤乡村田间织密风险保障网,让保险的温度直抵农心。

精准“护农”,织密“安全网”。为充分发挥保险经济减震器和社会稳定器功能,该公司通过“全地域、全链条、全方位”等手段进行防范。近年来,该公司以“不留死角、应保尽保”为目标,将小额保险推广与乡镇区划、人口分布精准对接,实现全市13个县区、76.74万农村群众全覆盖。通过与村“两委”合作建立“村级保险服务点”,将保障触角延伸至最偏远的自然村,确保村镇山区等薄弱区域的农民也能平等享受保险服务,让“小保险”成为覆盖全域的“大安全网”。着力构建“公司+政府+村委”协同机制,公司负责产品设计、理赔服务;政府部门将小额保险纳入民生工程统筹推进,给予政策支持;村干部协助宣传推广、信息收集。三方联动打通“保障供给—推广参保—理赔落地”全链条,形成“政府有号召、农民有需求、村委有回应、企业有行动”的良性循环。针对农民“怕意外、怕大病、怕损失”的核心诉求,公司紧扣小额保险主线,全面覆盖农民群众农忙劳作、交通出行等意外伤害场景;同时紧密对接农村群众健康医疗和财产安全需求,延伸提供个人商业健康医疗和财产保险服务。

服务“安农”,架起“连心桥”。“让老百姓放心,给老百姓托底”是该公司历任领导一直努力践行的准则。聚焦风险兜底,提升护民实效。通过“低保费、广覆盖”的小额保险,帮助农民以较低成本转移意外伤害风险。推出年保费30元、50元、100元三档可选保费,方便农民群众自主选择,不同档位对应差异化保额,投保后即可为参保农民提供数万元的意外风险保障,相当于用“一顿饭钱”换一年安心。聚焦服务下沉,拓宽护民路径。在当地政府的支持下,将服务窗口“搬”到农家门口,在乡镇设立“保险服务中心”,配备专职人员,在行政村设“服务点”,由本村医兼任服务专员;对参保农民群众提供“上门服务”,手把手协助完成投保、理赔手续。通过“中心+站点+上门”三级服务体系,让农民“足不出村”就能办保险,彻底解决“进城办事难”的问题。聚焦认知内化,筑牢护民根基。针对农民对小额保险“不懂、不信、不敢买”的现状,协同县乡两级政府将小额保险政策宣传和推广落地纳入年度城乡居民医保征缴工作联席会议重点内容一体推进。因地制宜开展“小额保险进农家”活动,用“身边人理赔案例”现身说法,用接地气的乡音乡情普及保险常识。通过通俗化、场景化的宣传,让农民从“不懂保险”到“理解保险”再到“主动参保”,逐步建立科学的风险防范意识,筑牢“人人有保障”的思想根基。

广泛“惠农”,铺设“快车道”。把服务群众的“最后一公里”打通,让群众少跑腿,让数据多跑路。便捷多元服务途径,让参保“易”起来。推出“线上+线下”双渠道参保模式,线下支持现金、微信转账等多种支付方式,适合老年群体;线上开发“小额保险商户保二维码”,村民通过手机填写信息即可完成投保,全程不超过3分钟。针对农村网络信号弱的问题,同步推出“离线投保”功能,由驻村专员收集信息后统一录入,让“不会用手机”的农民也能轻松参保。强化专业队伍保障,让服务“暖”起来。公司组建由30余人组成的小额保险专业服务团队,协同联动村医等人员形成企村共建的小额保险理赔保障服务队伍。积极开展专业服务团队下乡入村上门服务,实现了农民群众出险后本村有专人管,不出家门口就能享受到专业的理赔服务。畅通绿色理赔通道,让赔付“快”起来。建立小额保险理赔快速响应机制。票面金额10000元以下责任明确、事实清楚、索赔资料齐全的医疗费用报销案件免查勘、免纸质资料,结案后实时到账;实行农村小额保险理赔e化处理,线上即可申请,无需农民跑腿。正如村民张大哥所说:“报案当天钱就到账,真是解了燃眉之急!”仅今年1月至8月,公司就累计为6464名参保出险农民群众,理赔意外伤害保险金1259万元。

扎根乡村,服务民生。多年来,该公司以小额保险为载体,用“护农”的初心筑牢风险防线,用“安农”的举措打通服务壁垒,用“惠农”的担当兑现暖心承诺,让小额保险真正成为农民的“定心丸”。未来,公司将持续优化服务,让更多农民共享保障红利,为全面推进乡村振兴注入“国寿力量”。(刘强)

“小积分”兑出“大文明”

的,我们参加的好多活动,比如打扫卫生、参加娱乐活动、去外面表演,都给我们积分,可以在我们的这个积分超市随便买东西,买什么都可以。”

今年以来,堡上村创新推出“积分银行”管理制度,让村子有了新变化。“积分银行”推行以来,村民们的参与热情高涨。走进积分兑换超市,墙上贴着的“积分银行”规则十分醒目,各项积分标准写得清清楚楚:乡村大食堂活动时参与帮厨工作,每次积100分;参与定期组织的清洁活动,每次积100分;自愿加入环保小分队参与河道、沟道等环境卫生整治活动,每次积400分;参与文艺活动表演及主持,每次积300分;参与节目组织、物资准备和收纳,每次也能积300分……按照“10积分=1元钱”的标准,村民随时能到“积分超市”兑换生活用品,也能抵扣食堂餐费,还能在村产业园区兑换农产品。

“以前村里组织活动,喊破嗓子也没几个人响应。”该村“积分银行”负责人强志琴拿出厚厚的积分登记册说,自从实行积分制,村民们参与乡村事务的热情明显高了。为确保积分管理公平公正、落到实处,村里专门成立积分统计小组,对村民的积分获取情况进行实时记录,定期公示。

强志琴翻着手里的积分登记册介绍,参与活动的村民,都能按规则在积分登记册上留下记录,村民随时可以查阅自己的积分情况。公平公正的制度设计,让大家对积分管理心服口服。积分规则中还明确规定,所有参与积分的成员必须是本村村民,而且要爱国爱党、遵纪守法、诚实守信、热心公益、崇德向善、服从安排,做一名新时代文明实践者。

在村文化广场,几位闲聊的村民正你一言我一语地算起“积分账”。“我上个月打扫卫生就积了1000多分!”“参加演出一次给300分,还管饭呢。”“乡村大食堂帮厨也算积分,一举两得。”现在的堡上村,积分不仅能兑换物品,更成了村民荣誉的象征。积分规则中明确,年终将进行积分评比,对积分排名靠前的给予荣誉表彰、实物奖励。小小的积分,让村民从“要我参与”转变为“我要参与”,也让乡村治理有了硬抓手。

村头的“积分超市”里,不时有村民来兑换物品,大家拿着兑换的东西满意地离开。小小的积分,让堡上村的文明风气越来越越好,也让乡村振兴充满了活力。

“通过将乡村治理的‘软任务’转化为‘硬指标’,既让村民在参与中获得了实实在在的好处,也让基层治理有了‘润滑剂’,更凝聚起共建共享的乡村振兴合力。”强志琴说,“下一步,我们计划拓展积分应用场景,把积分与评优评先、政策扶持等挂钩,让小积分发挥更大作用。”

庭院“比美”树新风 积分“兑”出幸福味

庄,如今家家户户的庭院都透着清爽整洁。“不是为了领奖才打扫,住得舒坦比啥都强。”李慧萍擦着窗台笑言,她家连续两年获评“美丽庭院”,年底用积分换来的米面油等粮食和生活用品,成了全家的“文明勋章”。

在东土峪村,文明新风正像门前的牵牛花一样,顺着农家院墙悄然蔓延。这个传统农业村曾面临环境“脏乱差”、村民参与治理积极性不高等难题。村“两委”班子锚定乡村振兴“乡风文明”目标,打出一套“评比+积分”的组合拳:每年开展“美丽庭院”“文明户”等六大类评选,从街道推荐到村民代表民主评议,再到村委会会议审定,全程公开透明。获评的示范户能积累积分,年底到“文明驿站”兑换米、油等生活物资,34万元的投入换来了看得见的变化——90%的家庭养成了垃圾分类习惯,昔日的“卫生死角”变成了如今的“风景亮点”。

“科技岗帮助村里春耕提高效率,手把手教的种植技术真管用!”村民们提起村里的无职党员设岗定责机制,语气里满是感激。30多名党员根据特长认领岗位,科技能手在田间地头推广技术,今年春耕就帮20多户农户提升了种植效率;调解能手守村口化解纠纷,让邻里矛盾化解在萌芽状态。党员带头人,村民跟着学,500多户人家掀起了争当“文明家庭”的热潮。评选的“好媳妇”文明户不仅把自家庭院打理得井井有条,还带动左右邻居修剪绿植、清理杂物,村里的“比美”之风越吹越盛。

积分不仅能换物资,更能聚人心。村民参与志愿活动、参加农业技术培训、在健康知识讲座上积极互动,都能积累积分。年底时,文明户手里的100分,不仅能兑换生活用品,更成了全家的“光荣证”。“以前喊着打扫卫生,总有人拖沓,现在不用催,大家都怕自家院子‘掉队’。”东土峪村村委会委员李爱明说,从“要我文明”到“我要文明”的转变,就藏在村民们主动擦拭宣传栏、自觉维护公共设施的细节里。

农家书屋里,老人带着孩子读农技书籍;文化活动中,妇女们排练着广场舞;村广播里,移风易俗的倡议伴着晨光响起……东土峪村的文明创建不止于“扫干净、摆整齐”,更在丰富村民精神世界上下功夫。农业技术培训让致富本领“强”起来,健康知识讲座让生活习惯“优”起来,榜样评选让文明理念“活”起来。

“文明村的牌子不是终点,是新起点。”东土峪村党支部书记助理兰林林望着村里整洁的街道,满心期待,“要让干净整洁成习惯,让互帮互助成风尚,让日子越过越有奔头。”如今的东土峪村,庭院里的花草与村民的笑脸相映,积分本上的数字与幸福指数同增,一幅“村美、户净、人和”的乡村新画卷,正在吕梁山区徐徐铺展。

柳林县堡上村

通过乡村治理的“软任务”转化为“硬指标”,既让村民在参与中获得了实实在在的好处,也让基层治理有了“润滑剂”,更凝聚起共建共享的乡村振兴合力。

本报记者 阮兴时

清晨,柳林县穆村堡上村的“积分超市”刚开门,村民张宏俊就走了进来。货架上米面油、洗衣粉、卫生纸等生活用品摆得满满当当,他在兑换登记本上签好字,用8600积分换了860元等值的日用品,脸上带着满足的笑容。“这个积分很容易得到

岚县东土峪村

东土峪村的文明创建不止于“扫干净、摆整齐”,更在丰富村民精神世界上下功夫。农业技术培训让致富本领“强”起来,健康知识讲座让生活习惯“优”起来,榜样评选让文明理念“活”起来。

本报记者 王洋

清晨的阳光掠过岚县东土峪村的农舍,村民李慧萍已拿起扫帚清扫庭院。窗台上的月季开得正艳,墙角的农具码放整齐,门前的小菜园郁郁葱葱——这个曾因紧邻209国道、环境整治难度大的村

石楼驻村书记的破题智慧

本报讯(记者 张娟娟)脚下沾着泥土,心中装着群众。近年来,在石楼县的沟壑梁峁间,110名驻村第一书记走出办公室,走进乡间,以脚步丈量民情,用实干破解难题,将乡村振兴的蓝图化作群众触手可及的幸福图景。“晴天一身土,雨天两脚泥”曾是曹家峪村的真实写照。虽然毗邻主干道,但进村的土路坑洼不平,成为困扰1100余名村民的“心病”,“啥时候能走上平整路”成了村民挂在嘴边的期盼。市工信局驻村第一书记张杰把修路当作头等民生事,化身“项目协调员”,一次次向派出单位专题汇报,争取资金支持。单位主要领导3次入村现场办公,最终敲定道路硬化方案。如今,蜿蜒入村的水泥路如玉带铺展,不仅让全村1100余名村民告别“出行难”,也铺就了乡村振兴的“快车道”。马村长期依赖传统种植,村民增收慢,村集体经济弱。市人大驻村第一书记刘东海主动破局,带着香菇大棚可行性研究报告反复对接相关部门,成功争取项目资金,为村里建起12个标准化香菇大棚。如今,大棚年出菇7茬,产菌棒11万棒,鲜菇产量超16万斤,带动10余名村民家门口就业,每年为村集体增收4.5万余元,实现了产业、村民、集体三方共赢。从传统种植到特色农业的转型,让村民真切体会到“家门口挣钱”的幸福感,更为乡村产业升级提供了鲜活样本。石楼镇社区每月每平方米0.6元的物业费,给搬迁居民添了生活负担。县医院集团人民医院驻村干部化身“民生侦探”,挨家挨户摸需求、算明细,召集物业公司、社区党委、居民代表共商对策。经过5个月持续协调,物业公司通过优化人员、引入智能门禁降本增效,社区党委接手环境维护并提供39个公益性岗位,既让居民在家门口就业,又将物业费降至每月每平方米0.4元。这一举措,让900余户移民家庭减负超15万元,暖了民心、聚了合力。从硬化一条路到兴旺一个产业,从减轻一分负担到温暖一片民心,石楼县的驻村第一书记们正在“钉钉子”精神,将民生“问题清单”变为“幸福账单”。在这片充满希望的黄土地上,他们以担当为笔、以实干为墨,继续书写着新时代的“山乡巨变”。

驻村故事汇



交城县

残障群众收获初秋“暖心礼”

本报讯(记者 罗丽 通讯员 冀美丽)“真的太感谢你们了!有了这个轮椅,以后我老公出门就方便多了!”交城县洪相镇居民徐巧英激动的话语,包含着深深的感激。当天,交城县残联的工作人员亲自将崭新的轮椅送到徐巧英家中,不仅细致地调整了座椅高度,还手把手地教他们折叠收纳、安全操控等使用方法。

与此同时,交城县残联工作人员通过发放手册、一对一讲解等方式,详细解答残疾证办理、康复补贴申领、辅助器具适配等群众关心的问题。“很多残障朋友对相关政策不熟悉,我们就是想通过这样的活动,把服务送到他们身边。”交城县残联党组成员、副理事长陈瑶表示,下一步将加大残疾预防宣传力度,从源头预防、早期干预、康复救助三道防线入手,推动残疾预防知识融入日常。

为进一步提升残疾人生活质量,交城县残联还联合县残联机构走进洪相镇城社区,为30余名残疾人集中发放了辅助器具,并现场提供一对一培训与指导,帮助残疾人更好地借助辅助器具改善日常生活,提升生活质量。通过此次活动的进一步搭建了残健融合的桥梁,让科学的残疾预防理念从“纸上”落到“地上”,营造出全社会关注和支持残疾预防的良好氛围。“我们将立足工作实际,落实好上级党委、政府、残联的各项政策举措,为残疾人争取更大的切身利益,解决更多的实际困难。”交城县残联党组成员、副理事长马靖说道。

邮储银行吕梁分行代表队 在省公司竞技中获团体二等奖

本报讯(记者 张文慧)近日,记者从邮储银行吕梁市分行获悉,在邮储银行山西省分行“2025年公司金融专业技能大比武劳动竞赛”中,邮储银行吕梁市分行代表队凭借过硬实力,从12支参赛队伍中脱颖而出,摘得团体二等奖桂冠。同时,该行两名队员表现优异,分获“个人三等奖”和“最佳金融服务支撑奖”。吕梁分行派出由市分公司金融部副总经理领衔、部门骨干与县域网行代表组成的8人精英团队。比赛包括“知识赋能”“激流勇进”“精益求精”三个环节,综合考察实战能力。特别是在紧

张的“激流勇进”环节,队员们凭借深厚的知识储备、精准的判断与默契的协作,沉着应对必答、抢答及风险题挑战,展现了卓越的专业素养和临场风采。优异成绩的取得,是邮储银行吕梁分行深入贯彻总分行战略部署、积极构建“1+N”经营与服务新体系成果体现。分行始终聚焦主办行核心客户与中小微企业客群,持续强化公司金融条线队伍的专业能力建设,不断提升综合金融服务能力,精准对接区域实体经济发展需求。此次竞赛佳绩,正是该行专业队伍锻造成效的有力证明。