

驻村故事汇

梦想在田野里绽放

——一名基层选调生的乡土蜕变记

□ 本报记者 罗丽 通讯员 梁晋铭

“现在走在冀村镇的街巷里,大爷大妈会拉着我唠家常,开会时能精准听懂‘冀村话’里的群众诉求,再也不是当初那个揣着满页问号笔记、手足无措的‘基层小白’了。”谈及一年来的选调生经历,汾阳市冀村镇城子村党支部书记助理乔峰指尖摩挲着有些发皱的工作笔记,眼神里满是褪去青涩后的笃定。

怀揣“为家乡做事”的热忱回到故土,在基层的“熔炉”中摸爬滚打,蜕变成长,乔峰用三百多个日夜的坚守,书写了一段属于基层选调生的逐梦篇章。

破“语言关”入乡境 在“听不懂”里悟初心

“第一次参加镇里的工作会议,我握着笔的手都在晃。”回忆起2024年初到冀村镇的场景,乔峰仍印象深刻。作为一名临县人,“十里不同音,百里不同语”的方言环境,成了他融入基层的第一道“拦路虎”。群众反映诉求时的方言表述、村干部讨论工作时的本土俚语,都让他倍感困惑,只能靠神态和手势半猜半懂。会议结束后,笔记本上密密麻麻记满了问号。

“不能因为语言不通就退缩,要做真正的‘冀村人’。”此后的日子里,乔峰开启了“方言

攻坚计划”。跟着村里的老同事学日常对话,把常用方言词汇记在笔记本上反复背诵;走村入户时,主动拉着村民聊天,哪怕对方语速快,口音重,也会笑着说“大爷您再讲一遍,我记下来”;甚至在吃饭、散步时,也会留意听周围人的交谈,琢磨方言发音规律。

“要做‘开口能讲、提笔能写、问策能答、遇事能办’的基层干部。”镇领导的嘱托,像一颗石子砸在乔峰的心里。他不仅在语言上向群众靠拢,更在情感上主动贴近——跟着村干部去田间查看农作物长势,帮村民搬运丰收的粮食,在村口的小卖部和老人聊家长里短。渐渐地,他的“冀村话”越来越流利,和群众的距离也越来越近。“现在村民见了,会主动说‘小乔,来家喝口水’,这种被接纳的感觉,让我特别温暖。”

踏田埂钻案牍 在“多面手”历练中强本领

“基层工作就像‘千条线穿一根针’,既要懂政策,又要会沟通;既要能写材料,又要会解决问题。”这是乔峰驻村一年来最深的感悟。在城子村的三百多个日夜里,他的身影穿梭在田间地头与办公室之间,在不同角色的切换中锤炼本领。

白天,他是走村入户的“一线调研员”。全村3.95平方公里的土地上,留下了他无数的脚印;在城子村的玉米地里,和村民一起探

讨抗旱保收的办法;在农户家中,倾听老人对养老服务的诉求;在矛盾调解现场,耐心倾听双方诉求,用通俗易懂的语言讲解政策。“每一次走访,都是一次学习。村民的建议、村干部的经验,都让我对基层工作有了更具体的认知。”乔峰说。

夜晚,他又化身成为办公室里的“文字工匠”。灯光下,他埋头整理调研数据,撰写工作汇报、筹备会议材料,常常忙到深夜。“刚开始写材料时,要么照搬政策原文,缺乏基层温度,要么抓不住重点,逻辑混乱,被领导退回修改是常事。”乔峰笑着说,为了提高写作能力,他把过往的优秀材料装订成册,反复研究行文逻辑;主动向办公室的老同事请教,学习如何把基层故事写得鲜活,把政策理解透彻。如今,他撰写的多篇文章被上级部门采纳,成了村里公认的“笔杆子”。

从晨光初现到星辰满天,从夏日酷暑到冬日严寒,乔峰在“田间课堂”与“文字战场”的切换中,逐渐成长为能干事、会干事的“多面手”。“基层是最好的‘熔炉’,每一次挑战都是一次成长。”他感慨道。

解民忧暖民心 在“办实事”中坚定信念

“以前在学校里,‘为人民服务’是课本上的一句话;现在扎根基层,才明白这六个字的分量。”乔峰的蜕变,不仅体现在能力的提升

上,更体现在内心的坚定中。

刚接触基层工作时,乔峰曾一度自我怀疑。“我真的能当好基层‘勤务员’吗?”直到一次走访困难党员的经历,彻底坚定了他的工作方向。那天,乔峰按照工作安排走访独居的郝奶奶。刚进门,就看到老人对着智能手机愁眉不展。细问之下才知道,郝奶奶因不熟悉智能操作,多次尝试申领养老补贴都未成功。了解情况后,乔峰立刻搬来小板凳坐在老人身边,手把手教她点击屏幕、填写信息。考虑到老人生活困难,他又主动帮郝奶奶整理材料,在线申请党内关爱资金补助。临走前,乔峰把自己的手机号工工整整写在纸条上,反复叮嘱:“郝奶奶,以后不管是手机用不明白,还是生活上有难处,随时给我打电话。”后来郝奶奶逢人便夸,“小乔真不错,比我娃还贴心。”

这些细碎的温暖与认可,像一束束光,照亮了乔峰的初心,成了他坚守的动力。在人居环境整治中,他带头清理村道旁的垃圾,带动村民主动参与;在乡村振兴调研中,他结合所学知识,为村里的特色产业发展提出建议;在走访困难群众时,他详细记录诉求,积极协调解决实际问题。

“现在再问我‘能不能胜任基层工作’,我会毫不犹豫地回答‘能!’”乔峰的眼神格外坚定。如今,乔峰的工作笔记里,“问号”早已被“解决方案”取代,扉页上多了一行字:“基层不是‘镀金场’,而是‘练兵场’;选调生的价值,要在为民办实事中体现。”

柳林县三交镇 织密筑牢社会保障网 筑牢民生幸福根基

本报讯(记者 王涛)近年来,柳林县三交镇始终将民生工程摆在政府工作的核心位置,聚焦医疗保障、养老保险及公共服务优化,交出了一份扎实的惠民答卷,多项民生指标取得突破性进展。

2024年,三交镇城乡居民基本医疗保险参保登记人数达19369人,实际缴费人数16264人,全镇参保率达83.97%。同时,全镇4616名特殊困难群众实现医保参保缴费全覆盖,参保率达到100%,为困难群众构筑起坚实的健康防线。

在养老保险领域,三交镇保障体系日趋完善。全镇基本养老保险参保人数达11072人,已有3080名符合条件的居民按月领取养老待遇。同时,补充养老保险也实现参保11540人,2014人正享受补充养老待遇,有效提升了老年群体的生活保障水平。

为解决服务群众“最后一公里”难题,三交镇依托“就业社保村村全覆盖”工程,科学规划、精心布局。以乡镇和各村党群服务中心为载体,全镇高标准建成多个社保服务站点。通过对覆盖人群、基础设施的综合考量,这张深入基层的服务网络彻底打通了便民服务的末梢循环,便捷高效的服务惠及村民数千人次。

该镇通过织密筑牢社会保障网,将民生温度精准送达田间地头。从特殊群体医保全覆盖,到养老“双保险”托底无忧,再到社保服务“村村通”——这些实实在在的举措,不仅提升了社会保障服务的可及性与满意度,更显著增强了三交镇广大居民的获得感、幸福感和安全感。民生无小事,枝叶总关情。该镇将继续书写更有温度的民生答卷,托举起百姓稳稳的幸福。

□ 本报记者 高茜 王华燕

政务服务提质增效,关键在人。政务服务的温度,藏在每一次高效的办理中,落在每一位工作人员的专业服务中。而一支懂政策、会服务、能协同的高素质队伍,正是政务服务提质增效的“核心引擎”。

今年以来,岚县行政审批服务管理局紧扣企业群众办事需求,精准策划了一系列针对性强、实用性高的培训活动,从流程协同到热线服务,再到窗口规范,层层递进为政务服务“强基补钙”,让便民利民的种子在每一个服务环节生根发芽。

“以前帮群众办跨部门的业务,总怕哪个环节衔接不上耽误时间,现在心里有了底!”刚结束第三场“高效办成一件事”专题培训的岚县卫健局业务骨干小王,手里还攥着记满重点的培训手册,话语间充满信心。

这场聚焦企业群众高频办事事项的培训,可不是简单的“听课记笔记”。每次培训现场,该县公安局、卫健局、民政局等15家单位的120名业务骨干和窗口工作人员都会围坐在一起,桌上摊开优化后的业务流程图,老师一边拆解“新生儿出生一件事”“企业开办全流程”等典型案例,一边引导大家模拟办理场景,大家都逐一讨论出应对方案。

三次培训下来,原本存在的部门协作“小

岚县行政审批服务管理局

强基赋能 让政务服务暖到群众心坎里

壁垒”被逐个打通,如今再办跨部门业务,工作人员既能清晰对接流程,又能主动告知群众后续进度,办事效率明显提升。

12345政务服务便民热线作为群众“连心线”,服务质量直接关系到群众的获得感。“您好,这里是12345热线,请问您是想咨询社保缴费问题,还是需要反映小区物业的事?”如今,接线员程文艳接起电话时,语气总能保持专业又亲和,而这变化,源于岚县行政审批服务管理局组织的3次热线能力提升培训。

培训课上,老师不仅详细讲解热线接听规范,问题流转处置流程,还特意收集了以往热线中常见的“疑难工单”,比如群众反映的“医保报销到账慢”“房产证办理进度查询”等问题,让大家分组模拟接线、记录、转办、反馈全流程。

程文艳记得,第一次模拟时,她因紧张漏记了群众的联系方式,课后还专门找老师请教沟通技巧。现在再遇到情绪焦急的群众,她不仅能耐心倾听,还能准确梳理问题要点,及时告知处理时限,热线响应速度快了,群众

挂电话时说“谢谢”的次数也越来越多。据统计,全县78个涉及热线办理的县直部门及乡镇的154名分管领导和承办人都参加了培训,如今热线工单的办结率和群众满意率正同步攀升。

驻厅窗口是政务服务的“第一门面”,服务态度和服务能力直接影响着群众的办事体验。为此,岚县行政审批服务管理局专门组织所有驻厅窗口开展了一次政务服务能力提升专题培训,全县20个驻厅窗口的60余名工作人员全员参与。

培训现场,没有枯燥的理论灌输,取而代之的是生动的案例分析和沉浸式现场模拟。有位市场监管局的窗口工作人员在模拟后坦言:“以前总觉得把流程讲清楚就行,现在才知道,递材料时多一句‘您别急,缺的材料我

列个清单给您’,群众的感受就会不一样。”

如今走进岚县政务服务大厅,随处能看到工作人员主动起身询问“您好,请问您要办什么业务”,递出的材料上会贴心标注后续办理节点,曾经的“被动接待”变成了“主动服务”,细微之处的变化,让群众倍感温暖。

“不管是电话里的耐心解答,还是大厅里的主动引导,每一位工作人员都是政务服务的‘暖心代言人’。”岚县行政审批服务管理局办公室主任杨丽春看着这些变化,深有感触地说。一次次精准培训,不仅提升了工作人员的业务能力,更让“以群众为中心”的服务理念深植人心。

如今的岚县政务服务,正以更高效、更贴心的姿态,为群众铺就“办事无忧”的便捷之路。



游乐园里 欢乐多

时值周末,泰化儿童乐园里人气高涨,许多家长带着孩子来到游乐园,让孩子尽情玩耍,享受欢乐时光。游乐园工作人员介绍,为了确保游客们能有一个安全、舒适的游玩环境,游乐园提前做好各项准备工作。不仅对游乐设施进行了全面的检查和维护,还增加了安保人员和服务人员,以保障游客的安全和提供更优质的服务。

记者 薛力娜 摄

晋商银行吕梁分行 开展金融普法宣传活动

本报讯 为深入贯彻国家关于全面推进依法治国的战略部署,切实履行金融机构的社会责任,提升公众金融法律素养和风险防范意识,构建和谐稳定的金融环境,近日,晋商银行吕梁分行法律合规部集体出发,走进市民聚集的莲花池公园,开展了以“法律惠民,护航生活”为主题的普法宣传活动。

聚焦难点热点,精准普法解惑。针对当前社会关注度高的电信网络诈骗、非法集资、银行卡盗刷、理财纠纷等热点问题,设立了现场咨询台,耐心细致地为前来咨询的市民答疑解惑,引导大家通过合法途径维护自身利益,选择正规金融机构办理业务,远离非法集资活动。

创新宣传形式,提升互动效果。为了使宣传更接地气,晋商银行吕梁分行还安排了有奖问答环节。问题围绕宣传资料中的基础法律知识和金融常识设置,市民们积极参与,踊跃抢答。

在轻松愉快的氛围中,法律知识悄然深入人心,激发了市民的学习热情,有效巩固了宣传效果,促进了金融机构与消费者之间的良性互动与信任构建。践行社会责任,彰显晋商担当。此次走进莲花池公园开展普法宣传活动,是晋商银行吕梁分行深化法律服务内涵,延伸金融服务触角的一次具体实践,活动共发放各类宣传资料500余份,一对一解答市民疑难问题20余次,取得了良好的社会反响,现场市民纷纷表示,这样的活动非常“解渴”“实用”,在锻炼身体时还能学到有用的法律知识,解决了他们生活中最实际最常见的法律问题。未来,晋商银行吕梁分行将继续坚守金融为民的初心,持续探索和优化普惠金融和法律宣传新模式、新途径,定期开展惠民活动,让金融法律知识根植人心,为构建和谐稳定的金融生态环境持续贡献力量。(刘小梅)

「贷款明白纸」助企理清「明细账」

——中国人民银行吕梁市分行让融资成本明明白白,发展活力实实在在

□ 本报记者 王洋 李亚芝

不少企业主申请贷款时都有个烦心事:合同条款满是专业术语,综合成本更是一笔“糊涂账”,想弄清楚“融资贵”到底贵在哪儿,难!

不过从2024年9月起,这个问题有了破解办法。中国人民银行推出“企业贷款综合融资成本清单”,大家都叫它“贷款明白纸”。我市各家银行机构积极落实,帮企业把融资账算清楚,把成本墙拆干净。如今,这项好举措,在我市已落地见效,给企业发展添了不少劲儿。

去年底,山西杏花村汾酒厂股份有限公司第一次和邮储银行合作。靠着这张“贷款明白纸”算融资成本,他们发现,一笔500万元的经营性贷款,综合融资成本直接降了0.5个百分点,比之前的贷款方式节省了2.5万元,这可是真金白银的实惠。

走进中国邮政储蓄银行吕梁汾阳市支行,工作人员对来办业务的客户都特别热情,还会细细讲解“贷款明白纸”是干啥用的、该怎么填。

“以前办融资贷款,财务人员得准备一大堆基础资料。这次去邮储银行,客户经理直接把‘贷款明白纸’给了我们,上面所有费用都写得清清楚楚,心里特别踏实,企业办事也更放心了。”山西杏花村汾酒厂股份有限公司财务科长王继敏说。

邮储银行吕梁汾阳市支行副行长王肖虎介绍:“从去年9月开始,我们就落实‘贷款明白纸’的措施了。只要企业有贷款想法,我们第一时间就把‘明白纸’给企业,保证企业能享受到透明、公正的金融服务。”

这“贷款明白纸”可不是只列费用那么简单。一方面,要把企业应承担的利息、非利息成本一项项列清楚,还用统一方法折算成年化率,让融资成本明细账一目了然;另一方面,还能帮企业搞清楚,自己有没有充分享受到优惠政策,还有哪些费用能减免。

去年底,山西祿泽重工科技有限公司评上“专精特新”企业后,当地工行主动找上门,给企业推荐了“高新贷”。之后,银行还和企业一起填“贷款明白纸”,把不同融资方案的成本算得明明白白,最终帮企业选到了最适合的贷款产品。更省心的是,整个流程只用了三天就办理完成。

“2024年我们在文水工行贷了200多万元,当时利率不低,还得承担一定保费。年底公司拿到高新技术企业证书后,文水工行给我们推荐了‘高+专’贷款方式。靠着‘贷款明白纸’一项项算融资成本,不仅贷款额度提到了900多万,银行利率也降了,担保费也不用交了,光财务支出就省了15万余元!”山西祿泽重工科技有限公司总经理杨欣瑞笑着说。

“今年以来,我行已累计为33户小微企业办理了‘高新贷’。”工商银行吕梁分行普惠金融事业部副经理刘岳武表示,“接下来,我们还会一直落实中国人民银行‘贷款明白纸’的要求,让融资企业一眼就知道贷款综合成本,为实体经济高质量发展出份力。”

如今在吕梁,“贷款明白纸”早已不只是企业融资的“成本清单”,更成了提高融资效率、增进银企互信的好工具,正帮着更多市场主体轻装上阵,稳稳当当谋发展。

“明示企业贷款综合融资成本是人民银行总行推出的惠企利民重要举措。吕梁市作为全国首批试点城市之一,人民银行吕梁市分行推动辖内金融机构积极开展此项工作,取得明显成效。试点以来,累计完成对金融机构1.54万笔,涉及金额425亿元的贷款明示工作,全市新发放经营性贷款综合融资成本较上年末下降40个BP。下一步,中国人民银行吕梁市分行将继续深化明示工作,切实推动企业融资成本持续降低,让利实体经济。”中国人民银行吕梁市分行党委副书记、副行长(主持工作)常冕说。

高质量办好 民生实事