

政教专刊部主办 组版:王牧 责编:王雅妮 校对:王子一 电子信箱:llrbzhjb@163.com

从“物理整合”到“化学聚合”——看孝义市如何践行新时代“枫桥经验”构建基层治理新格局

□ 本报记者 梁英杰 王洋

基层是社会治理的“最后一公里”，也是平安建设的基石。近年来，孝义市以新时代“枫桥经验”为指引，将综治中心规范化建设作为“平安孝义”建设的关键抓手，聚焦矛盾纠纷预防化解与社会治安风险防控核心职能，推动“五个规范化”建设落地，构建起覆盖市、乡（镇、街道）、村（社区）三级的矛盾纠纷多元化解体系，利用综治中心信息平台、“平安孝义”APP等智慧平台，让综治中心从“物理整合”迈向“化学聚合”，实现了矛盾纠纷“小事当场解、大事协同办、风险早预警”，让“有矛盾找综治，要解决到中心”成为群众共识。

1017个“网格”筑牢平安“第一道防线”

走进孝义市综治中心指挥大厅，一块巨型电子屏幕格外醒目，全市16个乡镇（街道）、224个行政村、49个社区的网格分布图清晰可见，每个网格都精准标注着网格员姓名、负责区域及实时动态。这张覆盖全市的“主题网格”，正是孝义市筑牢矛盾纠纷化解的“第一道防线”。“我们要求网格员每天两次全面巡查，覆盖小区、商户及背街小巷等全域，确保巡查走访无死角。”孝义市综治中心主任常听介绍，网格员对巡查中发现的邻里摩擦、琐事纠纷等“小事”当场化解，涉及多部门或情况复杂的“大事”，则立即上报并做好稳控工作。通过“小事速解、大事快报”的工作机制，有效严防矛盾积压升级，筑牢基层治理防线。

为让网格覆盖无盲区，孝义市将全市科学划分为1017个基础网格，每个网格均配备1名专职网格员，承担信息采集、矛盾排查、政策宣传等职责。孝义市新义街道郑兴社区网格员武兴兴，便是这1017名“基层守护者”中的一员，走街串巷采集居民信息、排查消防隐患、调解邻里纠纷是网格员武兴兴每天的工作日常。“这个月小区里两户人家因为漏水闹得不愉快，我发现后立刻上门调解，楼上住户当天

就安排了修缮，问题很快就解决了。”武兴兴笑着说，作为网格员，能帮居民把“烦心事”变成“放心事”，心里满是成就感。

而每次发现问题，武兴兴都会打开“平安孝义”APP，拍下现场照片、标注具体位置、填写详细描述，一键实时上传。她告诉记者：“这APP用着特别方便，上报后能实时查看处理进度，哪个部门接手了、办到哪一步了都清清楚楚，不用居民多跑路打听。”

“平安孝义”APP是孝义市专为网格化服务管理开发的智慧平台，设有事件上报、任务派发、进度查询、数据统计等功能。孝义市综治中心主任常听说道：“网格员上报的信息会自动流转到对应层级的综治中心，简单事项由社区直接处理，复杂问题则启动分级响应机制，确保‘事事有回音、件件有着落’。”

“联办机制”破解矛盾化解“多头跑”难题

若说网格是“第一道防线”，那么乡（镇、街道）综治中心便是矛盾纠纷化解的“中枢驿站”。对于网格员通过“平安孝义”APP上报、社区难以独立调解的复杂问题，乡镇（街道）综治中心便牵头协调司法、派出所等部门联合处置，形成“多方联动、合力解纷”的工作格局。

“今天召集社区干部、信访专员、物业代表和业主代表，就是为了共同商讨业主与物业的矛盾纠纷，拿出切实可行的解决方案。”在孝义市新义街道综治中心，孝义市司法局新义司法所所长任晓红正组织一场协调会。

该小区业主与原物业公司的矛盾由来已久，导致小区管理混乱，影响了居民正常生活。新义街道综治中心主动“吹哨”，召集多部门联合介入，最终推动小区成立了由街道干部、社区工作人员、小区党员及业主代表组成的物管会，并选聘口碑良好的留义物业入驻。“两年来，留义物业本着服务居民的宗旨主动

工作，小区环境变整洁了，设施维护也及时了，大家都很满意。”业主代表崔先生感慨道，是综治中心的“联办机制”解决了困扰大家许久的“心头事”。

除了“事后调解”，乡镇（街道）综治中心还注重“事前预防”。每月召集司法所、信访、派出所等相关部门召开分析研判会，对辖区内潜在的矛盾隐患进行梳理、预警，提前制定防范措施，将风险消除在萌芽状态。“综治中心规范化建设之前，解决基层矛盾的单位办公分散，群众反映诉求时，因为不了解职能部门，常常要跑多个地方。”孝义市新义街道政法委员王惠前介绍，如今，解决基层矛盾的单位全部入驻综治中心，各单位能联合治理效能得到了提升，矛盾纠纷的化解更加的及时高效，仅2024年就成功化解各类矛盾纠纷120余起。

“一站式”平台让综治工作“见实效、贴民心”

三级矛盾纠纷多元化解体系与综治中心信息平台建设深度融合，在孝义市形成了“网格前端排查、中心统筹调度、多级联动化解”的治理闭环。同时，孝义市综治中心依托“一站式”矛盾纠纷多元调处平台，实现了纠纷从受理、分流指派到调处反馈的全流程线上管理，确保每起案件“有迹可循、处置到位”。“平台会为每个案件自动生成‘一案一码’，后台数据一方面紧盯案件实时动态，比如调解进度、各方反馈，通过‘案件码’精准推送提醒，推动调解高效推进；另一方面整合公安、法院、社区等多方面大数据，分析纠纷高发领域、常见类型，甚至能提前预警潜在矛盾。”常听解释，这一平台既让个案化解更顺畅，又为基层治理提供了数据支撑，从源头减少纠纷发生。

婚姻家庭纠纷是基层矛盾的常见类型，也是“一站式平台”重点关注的领域。为此，孝义市综治中心引入婚姻家庭纠纷人民调解委员会，安排专业调解员驻场，通过耐心倾听、共情

疏导化解矛盾。调解员吴二莲便是其中的“情感疏导员”，在一次夫妻情感隔阂纠纷调解中，她巧妙采用“背对背”与“面对面”相结合的方式，分别倾听夫妻双方的心声，引导两人冷静梳理情绪、看清内心真实诉求，创造平和的沟通契机，促成彼此换位思考，解开心结。

“调解成功不是终点，我们还要做好后续跟踪回访，巩固调解成果。”吴二莲说。不久前，她拨通了当事人张女士的电话，电话那头传来张女士欣喜的声音：“真是谢谢调解员，给了我们非常好的方向和指引，现在我们俩相处得很融洽。”

目前，孝义市综治中心共引入9个专业调解协会，12个职能部门集中入驻，科技速裁法庭同步就位，形成“中心吹哨、部门报到”的高效协同机制。“各窗口联动，实现群众诉求‘一站式接收、一揽子调处’；各调解协会推行‘常驻、轮驻、随驻’机制，每周安排2名经验丰富的调解员驻场，群众也能按需点名专业人士介入。”常听说，这一模式让矛盾纠纷从“多头跑、反复找”变为“进一门、全解决”。

高效的治理模式，在回应群众需求、化解基层矛盾中带来了实实在在的成效。2024年以来，孝义市综治中心扎实推进“一站式”服务，累计处理群众诉求251件，成功化解矛盾纠纷2588件。孝义市委政法委书记孟繁勇介绍道，下一步，孝义市将构建“线上+线下”立体宣传矩阵，线上用好微信公众号、短视频平台，定期推送典型案例、政策解读，打造“指尖上的综治课堂”；线下深入社区、乡村、企业，通过讲座、展板、发放宣传册等形式，把平安建设、矛盾调解等知识讲清楚、说明白，让群众“听得懂、用得上”。同时，持续开展“敲门”行动：组织网格员深入开展网格巡查走访，矛盾纠纷排查等工作，通过发放便民联系卡、建立宣传联络群等方式，让群众随时能咨询、易参与，并注重收集群众反馈意见，根据群众需求调整工作方式，让综治工作更贴近民生、符合民意，切实提升群众知晓率和满意度。

抓党建促基层治理能力提升

本报讯（记者 韩笑 王

华燕）今年以来，岚县以党建为统领，将治理重心下沉至社区一线，创新构建“需求清单—资源清单—项目清单”全链条闭环机制，推动治理模式从“单兵作战”向“协同作战”深度转型，服务方式从“被动响应”向“主动服务”精准升级，用“小清单”撬动“大治理”，让居民幸福感在家门口持续提升。

精准画像摸需求，清单靶向锚定民生痛点。为精准捕捉居民“急难愁盼”，岚县先后组织千余人次党员干部深入社区开展“敲门行动”，通过走访调研、民意征集、线上意见箱等多元渠道广泛收集诉求，形成涵盖健康医疗、文化服务、环境整治、养老托幼、就业帮扶等多个领域的“需求清单”，进一步明确需求具体内容、涉及人群和紧急程度，为后续服务精准导航。

整合资源聚合合力，破壁垒筑牢服务根基。岚县充分发挥党建引领“黏合剂”作用，统筹联动机关单位、辖区企业、社会组织等多方力量，全面整合涵盖政策扶持、资金保障、专业技术、骨干人才等多元要素的治理资源，形成详实完备的“资源清单”。其中，该县县医院集团率先发力，将县域优质医疗资源打包下沉：县人民医院组建党员医疗先锋队，开展“义诊服务进社区 护航健康暖民心”活动，为居民提供免费疾病筛查、健康咨询及个性化诊疗服务；县中医院则聚焦健康科普，举办健康知识讲座普及中医养生等健康知识。通过资源有效整合，打破了以往“各管一摊”的治理困境，为满足群众需求提供有力支撑。

项目攻坚抓落实，闭环服务回应民生期盼。通过“需求—资源”精准匹配，岚县细化制定“项目清单”，明确责任单位、完成时限和预期效果，每个项目都由党员干部牵头负责，全程跟踪进度，确保民生需求“件件有回应、事事有着落”。健康医疗领域，“健康进社区”项目常态化开展，每月定期安排医疗专家坐诊，开展健康体检和慢性病管理讲座；文化服务领域，聚焦社区文化建设，发放科普知识类图书300余册，开展“移风易俗”活动，厚植文明新风；环境整治领域，对小区主干道两侧绿化带进行修剪整形，创新策划“邻里园艺课堂”“节气文化节”等活动，激发居民参与热情；法治建设领域，“金融服务进万家”“法微映初心”等普法活动接连开展，让法治理念融入日常生活。

办好吕梁人民满意教育

柳林县科普活动 赋能教育高质量发展

本报讯（实习记者 王卫斌）为进一步提升教师和教育管理人员的科学素养，推动全县中小学科普、编程及人工智能教育落地见效，柳林县于近日在柳林一中举行了教育管理干部培训暨中小学科普、编程及人工智能实操培训会，探索科技赋能教育的新路径。

本次培训以“AI智能赋能教育教学”为主题，特邀山西师范大学教育科学学院教育技术系主任郑晓俊博士担任主讲嘉宾，围绕“人工智能促进教育变革”，分析了AI技术对教育理念、教学模式的重塑作用；结合“人工智能促进教学变革”，通过案例展示AI在个性化教学、课堂互动、作业批改等场景的应用；针对“AI提示词的写作”进行实操指导，详细拆解提示词设计技巧，帮助教师掌握利用AI提升教学效率的实用方法。大家纷纷表示，此次培训内容既有前沿理论高度，又有实操指导价值，为今后的统筹推进学校科普与人工智能教育提供了清晰思路。

与此同时，2025年中国流动科技馆山西巡展柳林站活动启动仪式也在柳林县一中举行，无人机、机器人展演《超越巅峰》以及科普音乐剧《乒乓球奇遇记》，让现场趣味横生，孩子们热情高涨，点燃了学生的科学梦想。学生司梓祺兴奋地说，“今天参加学校科技巡展非常激动，有无人机盘旋、机器人的互动、舞蹈，这不仅开阔了我的眼界，更让我爱上科技，以后我想探索更多的科技奥秘。”

教师杜小琴也兴致勃勃地说，“今天的活动，让抽象的科学知识活了起来，既打破了课堂的局限，又点燃了孩子们探索的好奇心。学生在互动中眼中有光，既补了实践课的短板，也帮我们找到了更鲜活的教学灵感，很有意义。”本次科技巡展以“体验科学探索奥秘”为主题，精心设置了《改变世界材料》《脑趣丛生》《美丽数学》三大板块，通过沉浸式体验和互动式操作，让科学知识“活起来”。展期从9月15日至11月15日，面向全县公众免费开放。

科技赋能教育以数字化和智能化技术为核心，通过数据驱动优化教学流程，覆盖课堂、管理及资源分配全环节，推动教学模式创新、教育公平与素养提升、教育资源均衡发展，科技赋能教育高质量发展的效果已经显现。据统计，清华大学“雨课堂”为3000所中小学定制学习方案，华为昇腾算力提升县城学校实验效率12倍。柳林县开展此次科普教育活动，必将为全县教育高质量发展提供有力保障。

多棱镜

『消费觉醒』后的反思

□ 冯海砚

都说“90后”“00后”的年轻人消费相对理性了。这样的论据可以从今年国庆假期的街头，成排的帐篷取代酒店客房成为独特风景说起。年轻人背着简易装备，在城市绿地、景区周边搭起临时居所，宁愿选择入住100多元的帐篷，也不去住成百上千的酒店。这一“穷游”新选择绝非无奈之举，而是当代年轻人消费观念迭代的鲜明注脚，折射出理性务实与体验至上的双重转向。

帐篷热潮的底层逻辑，是对“性价比”的精准重构。当热门城市酒店价格在节假日飙升甚至平日的3

倍，甚至更多的时候，年轻群体用成本账作出了清晰选择：基础帐篷成本不足酒店单晚费用的十分之一，却能节省资金投入美食、门票等核心体验项目。这种选择打破了“价格就是品质”的固有认知，彰显出成熟的消费判断力——他们拒绝为节假日溢价、品牌噱头买单，转而追求“钱花在刀刃上”的务实消费。

消费重心的迁移，更凸显“体验为王”的价值排序。对年轻人而言，帐篷不仅是住宿工具，更是解锁多元体验的钥匙。在东湖边，他们被鸟鸣唤醒迎接日出；在汉口江滩，帐篷群落化作社交场，吉他声与故事分享交织成独特风景。这种“睡在风景里”的浪漫，远比酒店标准化服务更能满足精神需求。他们会为折叠桌椅、迷你咖啡机等装备投资，在低成本中创造高品质体验，证明旅行的快乐从不依赖奢华住宿的堆砌。

这一现象本质上是消费觉醒的体现：从被动接受商家定价到主动掌控消费节奏。面对部分酒店“服务与定价不匹配”的乱象，年轻人用帐篷作出无声回应，倒逼市场反思。街头的帐篷灯火，照亮了消费市场的新方向。年轻人用理性选择证明，真正的消费升级不是价格的攀升，而是价值认知的成熟。当“我的体验我做主”成为消费共识，市场唯有回归性价比与情感价值的本质，才能真正留住年轻群体。这种清醒而务实的消费观，正是这代人给市场的珍贵启示。



“零距离”触摸慈善力量——离石区龙山社区开展“汇聚向善力量，共创美好生活”主题宣传活动的故事

□ 图/文 本报记者 徐楠

“李叔，以后吃饭可要少盐少糖，您血压有点高。”“你看咱这个条例中对社区慈善组织培育发展的支持政策多好……”近日，离石区滨河街道龙山社区里处处洋溢着温暖的氛围。这一天，恰逢第十个“中华慈善日”与第五个“山西慈善宣传周”，吕梁市民政局联合市慈善总会、久久爱心公益协会等多家社会组织，将一场饱含温度的慈善宣传活动搬进社区，让居民近距离触摸慈善的力量。

“有次去新疆，看到孩子们冬天还穿单薄秋衣，我心里不是滋味，当即发起‘久久晋疆心连心，聚爱慈行暖天山’活动。”久久爱心公益协会会长张安才手持老照片，讲述从黄土高原走向边疆的公益历程，眼里满是动容，“最终筹集到362件毛衣，不少厚款式的，都是吕梁妈妈志愿者们翻出家里的毛线，一针一线织的。”他记得，有个女孩收到毛衣时感动地说道：“叔叔，这件衣服穿在身上可真暖和。”

这个故事让台下社区居民李娜的心里泛起了暖意，忍不住动容。“原来公益不是遥不可及的大事，是真能帮到人的实在事。”她小声嘀咕，手中的宣传册被翻得沙沙作响。

“做公益最怕啥？”互动环节有志愿者问道。张安才顿了顿，笑着说，“最怕不接地气。上次给山区老人送物资，一开始买的轮椅尺寸太大，进出窑洞不方便。后来重新定制小号轮椅，老人才真正用得上。”朴实的话让现场响起阵阵掌声，不少居民当场表示想加入志愿者队伍。

“慈善无界、人人可为。”市慈善总会副会长高卫锋的分享，让大家看到吕梁慈善事业的“亮眼成绩单”。他举起救助名单，指着“先心病儿童救助行动”记录说，“经过严格筛查，目前已有44名符合手术指征的患儿，正在有序接受免费治疗。”

而活动现场的健康义诊区前，早已排起

长队。57岁的社区居民王林刚测完血压，紧攥拉着医护人员的手感慨道，“平时去医院不方便，今天在家门口就能检查身体，还能了解慈善政策，太贴心了！”另一边，志愿者们边发放资料边和居民唠家常，将“慈善五进”理念默默送进每个人心里。

今天听了这么多真实故事才明白，每个人都能参与慈善。”社区工作人员张倩说完，当场填写志愿者报名表。高卫锋表示，接下来还会走进更多社区、乡村，让慈善种子播撒到更广阔土地，吸引更多参与。

活动渐渐接近尾声，社区里的温暖仍在蔓延。暖人心的公益故事，受助儿童的灿烂笑脸、居民们的热情参与，都在诉说一个道理：慈善不是空喊口号，而是实实在在的行动。在吕梁这片温情土地上，正有越来越多人伸出援手，让慈善的力量穿透时光，让这份善意在吕梁大地上生生不息、温暖绵长。