



从“企业跑腿”到“管家上门”

——“中阳企业管家”重塑政务服务全新生态

□ 本报记者 任昱

如果说营商环境是滋养企业生长的沃土,那政务服务便是浇灌沃土的春雨;若将市场主体比作逐光生长的幼苗,政务服务便是为其遮风挡雨、输送养分的坚实后盾。

在吕梁市中阳县,一场“企业管家”加“流动政务”的服务变革,正以细腻的笔触勾勒出市场主体的成长画卷——“中阳企业管家”政务服务品牌的诞生,不仅打破了审批服务的“玻璃门”,更以“5+5”政务服务模式为笔,提供“管家式”上门服务,将“办事难、办事慢、办事繁”的旧图景,改写为“全周期护航、多维度赋能、强基础保障”的新诗篇,让每一家企业从萌芽到壮大的路上,都有温暖相伴、力量支撑。

全周期审批服务: 从“开办”到“退出”的全方位护航

“喂,是‘企业管家’吗?我想办个文化传媒有限公司,可不知道从哪儿下手……”今年7月,创业者张豆豆的一通求助电话,拉开了“中阳企业管家”上门服务的序幕。对企业而言,每个成长阶段都有不同的“烦恼”,而“中阳企业管家”做的,就是成为破解这些烦恼的“贴心人”,把服务贯穿于企业开办、建设、运营、转型、退出的全生命周期。

开办阶段助力企业“轻装上阵”。接到张豆豆的电话后,“中阳企业管家”团队当即携带设备上门,现场帮他完成登记注册,次日便将营业执照送到手中,真正实现“足不出户,证照到手”。截至目前,已协助办理经营主体设立登记462户,新办食品经营许可46件,办理食品经营许可延续8件,审批小经营店备案364件,临期证照提醒帮办358户,从源头上为企业起步扫清障碍。

建设阶段为项目“加速护航”。“以前是我们追着部门跑,现在是服务跟着项目跑!”在层层小区高层建筑项目现场,中鸣房地产开发有限公司项目负责人刘佳琦感慨道。中阳县审批局出台《关于工程项目类审批事项帮办代办服务的通知》,安排7名帮代办人员提供“一对一”项目管家服务;福裕焦化高纯氢项目中,一天半完成立项备案打造“中阳速度”。2025年全县139个重点工程项目,立项办结率



图为中阳企业管家集成专区一角。 旭亮 摄

达81.2%,83个工程建设项目完成前期审批。

运营阶段助力企业“茁壮成长”。“真没想到,不用跑腿,奖补资金就直接到账了,这‘扶持包’太实在!”吕梁市诚信汽贸股份有限公司负责人张改英的感慨,是中阳县“零跑腿、快兑现”服务惠及市场主体的生动缩影。依托“吕梁政企通”平台,中阳县为处于“个转企”“小升规”“规改股”“股上市”不同阶段的企业量身定制服务,建立了政策兑现标准化体系。截至目前,平台已发布政策69条、解读25条,项目申报86条,累计兑付资金超6163万元,2025

“企业不用跑,管家上门找”,吕梁市中阳县凭借“企业管家”制度成功破解政务服务痛点,通过一场从“被动响应”到“主动服务”的变革,为优化营商环境写下了生动的注脚。

这场变革的核心在于打破“门难进、事难办”的传统壁垒。过去,企业办理执照、进行审批时,常常陷入“多头跑、反复跑”的困境;如今,“中阳企业管家”团队携带设备主动上门,创业者张豆豆只需一通电话,便能“足不出户拿执照”,547户市场主体在“管家”的协助下也顺利完成了注销手续。从企业开办到退出的整个生命周期,从一天半即可办结立项的“中阳速

短评

政务服务的效率与温度

□ 任昱

度”到奖补资金“零跑腿兑现”,每一项服务都精准契合企业的需求,推动政务服务从“完成流程”转变为“解决问题”。

更为难能可贵的是,中阳县将服务延伸到了企业发展的“细枝末节”之处。为小微企业提供免费记账报税服务,帮助其管好“钱袋子”;搭建政银企对接平台,为企业打通融资“大动脉”;助力商户申请“惠商保”,帮助其抵御经营风险……这些增值服务不再是“一刀切”的政策供给,而

党的二十届四中全会即将召开,研究关于制定国民经济和社会发展的第十五个五年规划的建议。历史发展是连续性和阶段性的统一。七十余载奋斗历程,从“一五”到“十四五”,一个又一个五年,一步一个脚印向前,迈向势不可挡的复兴进程。

回望来路,“筚路蓝缕、充满艰辛”;眺望前路,“没有捷径,唯有实干”。中国共产党人深知,一切的辉煌与成就,无不根植于筚路蓝缕的创

造之力,莫不源自于踔厉奋发的实干之功。

八百里太行千峰如削。十万群众苦千十载,绝壁间凿就的“人工天河”蜿蜒绵亘,挺立民族的丰碑,铭刻不朽的精神。

党的二十大闭幕不到一周,习近平总书记首次出京就来到红旗渠,在这里慨叹:“社会主义是拼出来、干出来、拿命换来的,不仅过去如此,新时代也是如此。”

党的十八大以来,刚刚当选中共中央总书记的习近平参观《复兴之路》展览,立足民族复兴的时代方位,作出“空谈误国,实干兴邦”的鲜明宣示。

党的十九大闭幕不久,来到中共一大大会址重温初心,豪情满怀:“只要全党全国各族人民团结一心、苦干实干,中华民族伟大复兴的巨轮就一定能够乘风破浪、胜利驶向光辉的彼岸。”

每当历史行至关键航程,新时代领航者总会发出掷地有声的实干宣言。

全面建成小康社会要靠实干,基本实现现代化要靠实干,实现中华民族伟大复兴要靠实干……唯有奋斗,才能铸就辉煌;唯有实干,才能攻克难关。

起而行之、真抓实干,这是从黄土地、红土地一路走来的鲜明品格——

与“个转企”手续,仅两小时便帮其找到转型方向。截至目前,已协助办理变更登记457户,个转企3户,增补换发38件,食品经营许可变更10件。

退出阶段让企业“体面转身”。“我住在福利院,出门太不方便,这个营业执照注销的‘老大难’问题,拖了好久都不知道该怎么办。真没想到,你们不仅上门来办,还为了一个曾用名的小插曲专门跑了两次,这下真是彻底圆了我的心愿,去了我一块心病!”办理注销的个体工商户白学会说。“中阳企业管家”提供免费上门服务,协助处理后续事宜,已办理注销登记547户,食品经营许可注销21件,化解企业“退出之忧”。

多维度增值服务: 从“财税”到“入企”的深层次赋能

“我们公司刚成立,财务这块一窍不通,能帮我们想办法吗?”面对小微企业的求助,“中阳企业管家”的五大特色增值服务,就像为企业量身定制的“成长礼包”,从财税、融资、人才、政策到入企,每一项都精准对接企业核心需求,为高质量发展注入强劲动力。

财税服务助力企业管好“钱袋子”。为解决中小企业财务不规范问题,中阳县为新设立企业提供3年免费记账报税服务,成长型企业享受终身免费服务,还通过政府采购确定3家财税公司,提供免费记账、政策解读与税务筹划。目前已服务49家企业,其中一般纳税人11家、小规模纳税人38家。

是“量身定制”的精准赋能,让政务服务既体现出“效率”,更蕴含着“温度”。

从“跑腿”到“上门”,从组织保障层面

的高位统筹,到构建“流动政务车+24小时热线”的立体服务网络,中阳县通过系统化设计让“管家服务”得以落地生根。这种以企业需求为导向的政务革新,不仅仅是服务模式的升级,更是治理理念的深刻转变——它证明,只有把企业的“小事”当作“大事”来办,才能让营商环境真正成为滋养市场主体的“沃土”。

中阳的实践,为县域政务服务优化提供了具有借鉴意义的样本。

大道至简 实干为要

——“社会主义是干出来的”系列述评之一

造之力,莫不源自于踔厉奋发的实干之功。

党的十八大以来,刚刚当选中共中央总书记的习近平参观《复兴之路》展览,立足民族复兴的时代方位,作出“空谈误国,实干兴邦”的鲜明宣示。

党的十九大闭幕不久,来到中共一大大会址重温初心,豪情满怀:“只要全党全国各族人民团结一心、苦干实干,中华民族伟大复兴的巨轮就一定能够乘风破浪、胜利驶向光辉的彼岸。”

每当历史行至关键航程,新时代领航者总会发出掷地有声的实干宣言。

全面建成小康社会要靠实干,基本实现现代化要靠实干,实现中华民族伟大复兴要靠实干……唯有奋斗,才能铸就辉煌;唯有实干,才能攻克难关。

起而行之、真抓实干,这是从黄土地、红土地一路走来的鲜明品格——

与“个转企”手续,仅两小时便帮其找到转型方向。截至目前,已协助办理变更登记457户,个转企3户,增补换发38件,食品经营许可变更10件。

退出阶段让企业“体面转身”。“我住在福利院,出门太不方便,这个营业执照注销的‘老大难’问题,拖了好久都不知道该怎么办。真没想到,你们不仅上门来办,还为了一个曾用名的小插曲专门跑了两次,这下真是彻底圆了我的心愿,去了我一块心病!”办理注销的个体工商户白学会说。“中阳企业管家”提供免费上门服务,协助处理后续事宜,已办理注销登记547户,食品经营许可注销21件,化解企业“退出之忧”。

多维度增值服务:
从“财税”到“入企”的深层次赋能

“我们公司刚成立,财务这块一窍不通,能帮我们想办法吗?”面对小微企业的求助,“中阳企业管家”的五大特色增值服务,就像为企业量身定制的“成长礼包”,从财税、融资、人才、政策到入企,每一项都精准对接企业核心需求,为高质量发展注入强劲动力。

财税服务助力企业管好“钱袋子”。为解决中小企业财务不规范问题,中阳县为新设立企业提供3年免费记账报税服务,成长型企业享受终身免费服务,还通过政府采购确定3家财税公司,提供免费记账、政策解读与税务筹划。目前已服务49家企业,其中一般纳税人11家、小规模纳税人38家。

是“量身定制”的精准赋能,让政务服务既体现出“效率”,更蕴含着“温度”。

从“跑腿”到“上门”,从组织保障层面

的高位统筹,到构建“流动政务车+24小时热线”的立体服务网络,中阳县通过系统化设计让“管家服务”得以落地生根。这种以企业需求为导向的政务革新,不仅仅是服务模式的升级,更是治理理念的深刻转变——它证明,只有把企业的“小事”当作“大事”来办,才能让营商环境真正成为滋养市场主体的“沃土”。

中阳的实践,为县域政务服务优化提供了具有借鉴意义的样本。

全市区域综合能源供应系统暨绿电园区建设推进会召开

本报讯(记者 刘子璇)10月17日,市长熊意志主持召开全市区域综合能源供应系统暨绿电园区建设推进会,深入贯彻习近平总书记考察山西重要讲话重要指示精神,全面落实省委、省政府部署要求,听取市直部门及岚县、兴县绿电园区建设情况汇报,并就当前重点工作进行安排部署。市委常委、常务副市长任忠参加。

会议指出,加快推进绿电园区建设,着力构建区域综合能源供应系统,是促进吕梁能源优势转化为电力优势、资源优势转化为产业优势的有力抓手。各级各相关部门要把握能源革命趋势,提高思想认识,抢抓战略机遇,科学谋划布局,全力以赴推进,做强做大“绿电能源+”和绿电新优势,持续有力推动产业转型升级。

会议要求,要坚持目标导向,结果导向,充分发挥专班统筹作用,压紧压实各方责任,健全完善推进机制,深化与有实力有经验的建设运营主体对接合作,强化政策、资金、用地等要素保障,加紧谋划实施推进重大项目建设,依托绿电优势精准开展产业链招商,高质量如期完成绿电园区试点建设,以点带面推动区域综合能源供应系统建设取得扎实成效,为全省加快构建新型能源体系作出吕梁贡献。

相关县(市)设立分会。相关县(市)设立分会。

我市安排部署第八届中国国际进口博览会吕梁交易分团组织工作

本报讯(记者 李亚芝)10月16日,我市召开第八届中国国际进口博览会吕梁交易分团组织工作推进会。

第八届进博会将于2025年11月5日至10日在国家会展中心(上海)举办。会议要求,各单位要深刻把握推进进博会的特殊重要意义,切实把思想和行动统一到市委、市政府的部署要求上来,进一步增强责任感、使命感和紧迫感,以更高标准、更实举措、更严责任,全面细致抓好吕梁交易分团各项筹备工作,确保我市参会任务有力有序推进。要在前期工作基础上,持续查缺补漏,扎实做好相关企业、单位及人员的报名注册组织工作,确保应报尽报、能参尽参。要充分依托进博会平台优势,精心组织开展招商考察活动,多种举措广泛动员企业到会洽谈,全力扩大成交规模。要严格按照省交易团统一安排,积极组织参加各类贸易洽谈、签约仪式等现场活动,并借助进博会这一国际交流平台,主动加强与国外政府机构、企业的沟通对接,全方位展示“吕梁形象”,努力发掘更多合作机遇。

政府当“红娘” 企业得良才 我市创新“带编入企”机制破解引才困局

本报讯(记者 张娟娟)在氢能装备车间调试新设备、为铝镁新材料研发攻克技术瓶颈……这个秋天,15名带着事业编制的青年才俊,成为我市重点产业链上的“最强大脑”。随着近日首批“带编入企”人才签约仪式落幕,我市以“政聘企用”模式打通人才服务企业“最后一公里”,为民营企业发展注入“强心剂”。

针对企业“引才难、留才难”痛点,市委、市政府出台《吕梁市使用事业编制引育重点产业人才实施办法(试行)》,采取“编制在事业单位、服务在企业”的柔性引才机制。通过“企业点单—政府配单—人才接单”模式,首批为铝镁、特钢、装备制造、固废利用及电子商务6个重点产业链精准输送15名人才,实现“编制归属不转、人才服务下沉”。

此次“带编入企”实行政聘企用模式,15名产业人才与市高新技术发展研究院及6家派驻企业代表签订三方协议。引进人才可保留事业编制身份,深入企业开展创新服务。市高新技术发展研究院作为人才编制归属单

插队到陕北,打坝造田、建沼气池、办铁业社,一千七。公社党委讨论知青习近平入党问题,大家一致表示“在生产劳动中有苦干实干精神”。

后来,为了到群众中“做一点实实在在的事情”,申请到冀中基层工作,下力气搬“文山”、填“会海”,“真刀真枪干一场”。

在福建,提倡“马上就办、真抓实干”,在《摆脱贫困》跋文中坦陈:“我是崇尚行动的。”

主政浙江,强调“为政之道,贵在实干”,号召“干在实处,走在前列”,破解转型发展、爬坡过坎的难题。

初到上海,以“一心为公、一切唯实、一身正气”自勉,引领上海继续当好改革开放排头兵。

党的十八大以来,习近平总书记始终以身作则、率先垂范,每每强调为实干者撑腰、为干事者鼓劲、谆谆教导中青年干部“坚持知行合一、真抓实干”“做起而行之的行动者、不做坐而论道的清谈客”。

实事求是、知行合一,这是贯穿中华文明发展历程的精神气质——

2018年3月,十三届全国人大一次会议上,习近平总书记深情回望这片古老土地上生生不息的伟大实践、伟大精神:“中国人民自古就明白,世界上没有坐享其成的好事,要幸福就要奋斗。”

(下转4版)

孝义市:“黑+白”轮班作业 多举措抢收归仓

本报讯(记者 刘丽霞)近期持续的阴雨天气导致部分玉米、高粱等作物面临发芽、霉变的风险。面对不利天气,孝义市迅速行动,统筹协调收割、烘干、播种各环节,抢天时、夺进度、保归仓,全面全力守护来之不易的劳动成果。

在孝义市阳楼街道剑南红农民种植专业合作社的高粱田里,3台履带式收割机正开足马力、往来穿梭。为抢抓降雨间歇,机手们实行“白+黑”轮班模式,不间断推进收割作业。

“我们种了563亩高粱,今年庄稼长势本来很好,但连续阴雨导致部分穗粒发芽,必须抢抓抢种。只要天气允许,我们就白天黑夜连续收割,计划3天内全部收完,紧接着抢种冬小麦。收割后的高粱将立即送往烘干厂,处理完成后进行销售。”孝义市剑南红农民种植专业合作社负责人师孝剑介绍道。

按照“先熟先收、分类施策”原则,中阳楼街道精准调配收割机械,优先保障易受灾作物收获进度。同时,统筹利用闲置场地,为农户开辟专属晾晒区,并协助对接烘干资源,

推动抢收工作高效、有序开展。

“我们组织村干部督促合作社和农户加快抢收抢种节奏,协助对接粮食收购企业,调配收割机。由于雨水多、粮食含水量高,收割后需立即烘干。街道现有两家烘干厂,方便农户就近处理。”孝义市阳楼街道农业中心主任田建清表示。

自“抢收抢种保丰收”行动启动以来,孝义市农业农村局主动对接气象、水利部门,实时跟踪天气变化与土壤墒情,及时组织排涝散墒,并派遣专业技术人员下沉至各乡镇街道,提供精准技术指导。

“今年孝义市粮食种植面积共27.28万亩,其中玉米21.42万亩,高粱2.54万亩。为推进抢收,我们公布了孝义市的履带式收割机信息,并建立分管领导包保制度,科学有序开展‘双抢一保’工作,协助农户解决实际问题,协同乡镇调度农机,全力保障粮食颗粒归仓。”孝义市农业农村局副局长任奇秀表示,“秋粮抢收完成后,我们将继续做好烘干服务保障,组织合作社和农户有序开展烘干,同步推进秋种工作,力争在10月底前全面完成秋收秋种任务。”



山雨欲来抢收忙

王凤云 摄

10月16日下午,天空中乌云翻墨、层层压境,山雨欲来的气息弥漫在空气中。在柳林县石西乡刘家垣村,农民全力收割已成熟的葵花盘,一派热火朝天的抢收景象。