

(上接1版)

——这是有效应对复杂严峻的外部环境新变化、在世界百年变局中赢得战略主动的需要。制定好“十五五”规划建议,精准研判内部形势和外部环境,科学谋划思路举措,对有效应对风险挑战,确保中国式现代化行稳致远,至关重要。

——这是适应我国发展阶段新特征、解决高质量发展面临的突出矛盾和问题的需要。我国正处于从中等收入国家向高收入国家跨越、进而向中等发达国家迈进的关键阶段。我国发展条件和增长模式都在发生深刻变化,发展不平衡不充分问题仍然突出。积极破解面临的突出矛盾和问题,必须系统谋划“十五五”时期经济社会发展。

立短谋长,高位擘画。

制定好“十五五”规划建议,引领中国式现代化建设一棒接着一棒跑,一茬接着一茬干、一张蓝图绘到底,历史又将书写下崭新篇章。

集思广益 汇聚共识 ——践行全过程人民民主凝聚中国式现代化建设强大合力

2025年春节刚过,北京西郊,规划建议起草工作正式启动。

“希望大家不忘初心、牢记使命,解放思想、实事求是,加强学习、认真思考,深入调研、集思广益,集中精力、全力以赴,高质量完成党中央交给的光荣任务。”文件起草组第一次全体会议上,习近平总书记的明确要求让文件起草组成员深感责任重大。

对制定规划建议需要重点把握的问题,总书记提出要“坚定必胜信心,保持战略定力”“科学提出总体思路和具体目标”“注重政策举措的系统性、整体性、协同性”。

就准确把握“十五五”时期经济社会发展重大战略任务,总书记从12个方面明确要抓住一批具有重大牵引、驱动、支撑作用的战略任务,提出44个需要回答的重大问题。

规划建议起草过程中,习近平总书记亲自领导、全程指导,多次就起草工作作出重要指示批示,多次主持召开相关会议听取文件起草工作情况汇报,指导研究重大问题,提出重要修改意见,自始至终发挥着定向标舵作用。

规划建议起草,是深入实际、调查研究的过程。

今年3月,全国两会闭幕不到一周,习近平总书记赴贵州和云南考察调研,进侗寨、访古城,看产业、话振兴,指引云贵大地在中国式现代化新征程上奋发进取。

4月,上海;5月,河南;7月,山西……习近平总书记身体力行,走进基层,围绕中国式现代化提出一系列新思想新观点新论断。

调查研究是谋事之基、成事之道。

这是一张文件起草组到重庆调研的时间表:2月23日中午抵达,下午2点前往一家汽车企业调研并在现场召开座谈会,随后前往数字化城市运行和治理中心;2月24日,上午8点半召开市委常委会同志座谈会,10点召开11个市级有关部门座谈会,下午当面谈访市委、市政府主要负责同志……

2月下旬,6个调研组赴12个省区市,分别访谈省市区党委和政府主要负责同志,召开相关座谈会;深入企业、社区、学校、乡村、工业园区、开放口岸等66个基层单位实地调研,访谈干部群众270余人。

一次次访谈,畅所欲言、各抒己见;一次次调研,回应民声、带回民意。

习近平总书记曾强调:“党中央作出重大决策部署,都要广泛发扬民主,集中全党全国智慧。这也是我们起草党的重要文件的一条成功经验。”规划建议起草,是开门问策、集智聚力的过程。

4月30日,习近平总书记在上海主持召开部分省区市“十五五”时期经济社会发展座谈会,当面听取7个省区市主要负责同志的意见和建议。

5月至6月,受习近平总书记委托,中央领导同志先后主持召开3场座谈会,听取经济界、科技界和基层代表的意见。

委托相关部门、单位和智库,就经济社会发展重大问题开展35项重点课题研究;征求各地方各部门意见建议,听取党外人士意见建议……

海纳百川,气象万千。

五年规划编制涉及经济社会方方面面,同人民群众生产生活息息相关,需要把加强顶层设计和坚持问计于民统一起来。

5月20日至6月20日,“十五五”规划编制工作开展网络征求意见活动。习近平总书记两次作出重要指示,强调“坚持科学决策、民主决策、依法决策”“广大人民群众积极建言献策,提出了许多有价值的意见建议,有关部门要认真研究吸纳”。

这次活动共收到群众有效建言311.3万余条,经梳理摘编,形成27个方面具有建设性、代表性的意见建议1500余条。

比如针对就业问题,有的建议“挖掘社区就业潜力”,有的希望“推动新就业群体职业伤害保障全覆盖”,有的提出“进一步关注日结劳工市场”……

文件起草组高度重视这些意见建议,认真研究和吸收,许多内容以适当方式体现在规划建议相关举措中。

网络征求意见活动情况报告还呈报习近平总书记审阅,并提交中央政治局常委会会议,百姓的心声得以直达中南海。

规划建议起草,是几上几下、日渐成熟的过程。

从春到夏、从夏到秋,从框架提纲到框架方案,从初稿到修改稿再到送审稿……8个多月,200多天,文件起草组勤勉工作、夙兴夜寐,拿出了一份新征程上指导中国式现代化建设、激发全党全社会磅礴力量的高质量文件。

这是文件起草组驻地的一个场景:初稿形成后,连续几天召开开会议,对每一部分内容逐段逐句“过堂”,大家发言时观点鲜明、富有卓见,讨论时刨根问底、反复追问。

精心对待每一条意见,反复推敲每一处细节,就是要确保规划建议经得起实践和历史的检验。

因时而动,因势而变——

今年以来,国际形势变化的不利影响逐渐加深,外部打压遏制不断升级,我国发展面临的挑战更加复杂严峻。

习近平总书记强调,谋划一个时期的经济社会发展,必须弄清楚大环境。

4月10日,文件起草组工作班子召开专题会议,讨论应对外部形势变化,调整文件起草思路和框架结构。

天下大事,必作于细——

面对新形势新任务,规划建议在起草中形成不少新提法新举措。

习近平总书记指出,“十五五”规划建议作为党中央的重大决策部署,提出的每一个新提法、每一项新举措都将对经济社会发展产生重大影响,必须慎之又慎。

为确保各项政策举措科学严谨、切实可行,规划建议起草立足我国国情,处理好当前与长远、局部与整体、需要与可能等关系,注重保持宏观政策取向一致性,注重防止和克服政策实施可能带来的负面效应。

寒来暑往,春华秋实。

8月4日起,规划建议稿在党内一定范围组织讨论、征求意见。

8月27日,中共中央召开党外人士座谈会,就规划建议听取各民主党派中央、全国工商联负责人和无党派人士代表的意见建议。习近平总书记主持座谈会并发表重要讲话。

时至9月,各地区各部门各方面对规划建议征求意见稿共提出修改意见2112条。文件起草组认真研究、逐条斟酌,初步增写、改写、精简文字218处。

习近平总书记先后主持召开3次中央政治局常委会会议、2次中央政治局会议审议规划建议送审稿。

10月20日上午,这份承载重托、高举旗帜、凝心聚力的文件,摆在出席党的二十届四中全会的各位同志面前。习近平总书记就规划建议讨论稿向全会作了说明。

当天下午开始,出席全会的168名中央委员、147名候补中央委员,还有列席会议的同志,分成10个小组,就规划建议讨论稿展开热烈讨论。

经过充分讨论,与会同志共提出修改意见176条。文件起草组吸收这些意见建议,作出19处修改。

10月22日晚,习近平总书记主持召开中央政治局常委会会议,审议规划建议修改稿。修改稿于23日上午再次提交全会分组征求意见,之后作出1处修改,形成建议表决稿。

与会同志一致认为,规划建议体现了以习近平同志为核心的党中央团结带领全体人民奋力开创中国式现代化建设新局面的历史主动,深刻回答了未来五年经济社会发展若干重大问题,清晰现了实施扩大内需战略的连贯性。坚持惠民生和促消费、投资于物和投资于人紧密结合,促进消费和投资、供给和需求良性互动,旨在增强国内大循环内生动力和可靠性。纵深推进全国统一大市场建设,打通各种卡点堵点,破除地方保护和市场分割,综合整治“内卷式”竞争,旨在充分释放我国超大规模市场红利。加快构建高水平社会主义市场经济体制,充分激发各类经营主体活力,加快完善要素市场化配置体制机制,实现市场有效有序、政府有为有度,必将进一步增强高质量发展动力。

全会对扩大高水平对外开放作出部署,展现了中国坚持开放合作、互利共赢的信心和决心。今年前三季度,我国货物贸易进出口同比增长4%,其中出口同比增长7.1%,绘出逆势上扬曲线。尽管单边主义、保护主义逆流涌动,但经济全球化是不可阻挡的历史潮流。坚定不移扩大高水平对外开放,稳步扩大制度型开放,维护多边贸易体制,高质量共建“一带一路”,促进国内市场和国际市场高效畅通,定能拓展中国式现代化发展空间。

变局蕴含机遇,挑战激发斗志。回顾过往,我们遭遇过很多外部风险冲击,最终都能化险为夷,靠的就是办好自己的事、把发展立足点放在国内。奋楫笃行,在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,把国家和民族发展放在自己力量的基点上,加快构建新发展格局,坚持胸怀天下,打好主动仗,中国式现代化建设必能披荆斩棘、一往无前。

新华社北京10月27日电

擘画强国建设的前进路径,视野宏阔、立意深远、内涵丰富,是一份符合我国国情、把握发展规律、顺应人民期待的纲领性文件。

与会同志一致表示,在中国式现代化的康庄大道上继续前进,有以习近平同志为核心的党中央领航掌舵,有习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引,有亿万人民众志成城、团结奋斗,我们必将战胜一切艰难险阻,创造新的更大辉煌,铸就新的历史伟业。

锚定目标 接续奋斗 ——确保基本实现社会主义现代化取得决定性进展

“通过!”

10月23日下午,党的二十届四中全会第二次全体会议上,“十五五”规划建议表决通过。习近平总书记话音刚落,现场掌声经久不息。

这份宏伟的战略擘画,是向着基本实现社会主义现代化目标,续写经济快速发展和社会长期稳定两大奇迹,奋力开创中国式现代化建设新局面的时间表和路线图、宣言书和动员令,必将推动基本实现社会主义现代化取得决定性进展。

人均国内生产总值达到中等发达国家水平!规划建议提出的这一面向2035年的宏伟目标,让人心潮澎湃,备受鼓舞。

这是中国式现代化的光明前景,是中国共产党和中国人民的信心与底气。

规划建议全文约2万字,由15个部分构成,分为三大板块。

第一板块回首过往、眺望前路:总结“十四五”时期我国发展取得的重大成就,分析“十五五”时期的历史方位、发展环境,明确“十五五”时期经济社会发展的指导思想、遵循的原则和主要目标等内容。

第二板块覆盖全面、重点突出:着眼关系全局和长远的重大问题,分领域部署“十五五”时期的战略任务和重大举措,明确从产业发展、科技创新、国内市场、经济体制、对外开放、乡村振兴、区域发展,到文化建设、民生保障、绿色发展、安全发展、国防建设等12个重点领域的思路和重点工作。

第三板块凝聚共识、激发合力:强调坚持和加强党中央集中统一领导、推进社会主义民主法治建设、港澳台工作、推动构建人类命运共同体、充分调动全社会积极性主动性创造性。

规划建议突出以经济建设为中心——

这份文件的框架结构设计意味深长:分论12个部分,前7个部分集中在经济建设领域,足见分量之重。

“改革开放40多年来,正是因为坚持以经济建设为中心,国家发生翻天覆地的变化。”一位文件起草组成员说,规划建议凸显了经济建设在基本实现社会主义现代化进程中的基础性作用。

从巩固壮大实体经济根基,到引领发展新质生产力,再到加快构建新发展格局,规划建议与“十四五”规划一脉相承,继续把推动高质量发展确定为“十五五”时期经济社会发展的主题。

科技兴则产业兴,科技强则发展强。

“培育壮大新兴产业和未来产业”“重点领域关键核心技术攻关取得决定性突破”“以人工智能引领科技范式变革”……

规划建议强调科技创新的引领作用,进行了系统部署,推动提升国家创新体系整体效能,全面增强自主创新能力,抢占科技发展制高点,不断催生新质生产力。

规划建议高举全面深化改革旗帜——

一年多前,党的二十届三中全会部署300多项改革举措,开启进一步全面深化改革的时代新篇。党的二十届四中全会上,改革仍是重要关键词。

规划建议明确,“坚持全面深化改革”是“十五五”时期经济社会发展必须遵循的原则之一,“进一步全面深化改革取得新突破”是一大主要目标。

从“坚决破除阻碍全国统一大市场建设卡点堵点”,到“加快完善要素市场化配置体制机制”,再到“完善收入分配制度”……

改革部署在目标指向上上一以贯之,在重大任务上接续递进,突出体现以改革之力推动高质量发展。

规划建议提出扎实推进共同富裕——

中国式现代化是全体人民共同富裕的现代化,实现人民对美好生活的向往是中国式现代化的出发点和落脚点。

人们注意到,规划建议在指导思想中突出强调全体人民共同富裕迈出坚实步伐。

“这是指导‘十五五’时期经济社会发展的一个总体性要求。”习近平总书记在作规划建议说明时掷地有声。

围绕保障和改善民生,在促进高质量充分就业、办好人民满意的教育、加快建设健康中国、稳步推进基本公共服务均等化等方面部署一批均衡性可及性强的政策举措;

着眼缩小区域差距,城乡差别,在加快农业农村现代化、扎实推进乡村全面振兴,优化区域经济布局、促进区域协调发展等方面部署一批务实举措;

着眼促进人民精神生活共同富裕,提出繁荣互联网条件下新大众文艺,构建中华文明标识体系,以文化赋能经济社会发展,提升中华文明传播力影响力……

规划建议在字里行间彰显着新时代中国共产党人矢志为民的深厚情怀,为“十五五”发展铺就温暖底色。

规划建议部署更好统筹发展和安全——

发展是硬道理,安全也是硬道理。

未来五年,我国各种不确定难预料的风险因素将明显增多,统筹发展和安全任务更加艰巨,迫切需要我们坚持底线思维和极限思维,以新安全格局保障新发展格局。

规划建议围绕推进国家安全体系和能力现代化,提出健全国家安全体系,加强重点领域国家安全能力建设,提高公共安全治理水平,完善社会治理体系;围绕高质量推进国防和军队现代化,提出加快先进战斗力建设,推进军事治理现代化,巩固提高一体化国家战略体系和能力……

一系列务实举措,表明我们对总体国家安全观的认识更加深刻,保障国家安全的措施更加有力。

规划建议强调坚持党的全面领导——

坚持和加强党的全面领导是推进中国式现代化的根本保证。中国式现代化建设任务越是艰巨繁重,越要坚持党的全面领导,不断提升党的领导能力和水平。

完善党中央重大决策部署落实机制,提高干部队伍现代化建设本领,统筹推进各领域基层党组织建设,锲而不舍落实中央八项规定精神,坚决打好反腐败斗争攻坚战、持久战、总体战……

规划建议进一步明确全面从严治党根本保障作用,这是百年大党以伟大自我革命引领伟大社会革命的高度自觉。

守正创新 继往开来 ——向着中国式现代化光明前景阔步前行

10月28日,“十五五”规划建议全文通过新华社的电波传向全世界。

“国家软实力持续提升”“建设能源强国”“推进旅游强国建设”……规划建议中一系列新提法新举措令人耳目一新,引发广泛关注。

一位文件起草组成员回忆,文件起草组第一次全体会议上,习近平总书记在讲话接近尾声时,对大家作了一番叮嘱,其中就强调了守正创新要求。

“守正创新是习近平新时代中国特色社会主义思想的显著标识,也是此次规划建议制定过程中的突出特点。”这位文件起草组成员说,新提法新举措凝结着我们党把握运用经济社会发展规律的新认识新思路,展现了我们党理论创新和实践创新的最新成果,必将指引中国号巨轮行稳致远。

沿着规划建议指明的方向前进,高质量发展动能必将更加强劲——

“坚持扩大内需这个战略基点,坚持惠民生和促消费、投资于物和投资于人紧密结合”。规划建议中,推动扩大内需的相关举措引人注目。

在大国关系牵动国际形势、国际形势演变深刻影响国内发展的新的发展环境下,规划建议为增强国内大循环内生动力和可靠性提供清晰路径,体现了我们党牢牢把握发展主动权的治国理政智慧。

在建设现代化产业体系方面,明确提出巩固提升矿业、冶金、化工、轻工、纺织、机械、船舶、建筑等产业在全球产业分工中的地位和竞争力;前瞻布局未来产业,推动量子科技、生物制造、氢能 and 核聚变能、脑机接口、具身智能、第六代移动通信等成为新的经济增长点;

在加快高水平科技自立自强方面,强调完善新型举国体制,采取超常规措施,全链条推动集成电路、工业母机、高端仪器、基础软件、先进材料、生物制造等重点领域关键核心技术攻关取得决定

性突破;

在加快构建高水平社会主义市场经济体制方面,提出促进形成更多由内需主导、消费拉动、内生增长的经济发展模式,强化逆周期和跨周期调节,实施更加积极的宏观政策,持续稳增长、稳就业、稳预期;

在扩大高水平对外开放方面,提出积极扩大自主开放,对接国际高标准经贸规则,以服务业为重点扩大市场准入和开放领域,扩大单边开放领域和区域;

……

当前,我国正处于高质量发展爬坡过坎重大关口,必须加快实现发展方式转变、经济结构优化、增长动力转换。

按照规划建议中的新提法,充分运用新举措,必将推动我国经济社会高质量发展获得更强劲的动能、更充沛的活力。

沿着规划建议指明的方向前进,民生福祉必将更加丰厚——

“建立健全职业伤害保障制度”。规划建议中的寥寥数语,却为我国8400万新就业形态劳动者进一步兜牢安全保护网。

一段时间以来,一些快递员、外卖骑手、网约车司机等,由于未同平台方建立劳动关系,在遭遇职业伤害时存在保障短板。

近年来,我国持续推进职业伤害保障试点,已超过2200万人受益。根据规划建议,“十五五”时期,这一新举措将以制度化形式固定下来。

从实施城乡居民增收计划,到逐步提高城乡居民基础养老金;从稳步扩大免费教育范围,探索延长义务教育年限,到推动高等教育提质扩容,扩大优质本科教育招生规模;从因城施策增加改善性住房供给,到建设安全舒适绿色智慧“好房子”;从稳妥实施渐进式延迟法定退休年龄,到优化就业、社保等方面年龄限制政策……

规划建议中,一项项新提法新举措,着眼解决人民群众急难愁盼问题,推动增进人民福祉、提高人民生活品质,成为“中国式现代化,民生为大”的生动注脚。

民心是最大的政治,人民群众中蕴藏着书写历史的磅礴伟力。规划建议顺应人民意愿、符合民生所盼,将进一步汇聚智慧和力量,团结一心加油干。

沿着规划建议指明的方向前进,国家治理效能必将更加彰显——

制度优势是一个国家的最大优势,制度竞争是国家间最根本的竞争。

重视和加强制度建设是我们党总结长期历史经验得出的重要认识和结论。历史和现实证明,“中国奇迹”之所以举世瞩目,“中国之治”之所以成为独特风景,其奥秘就在于“中国之制”能够集中力量办大事、维护社会公平正义、激发社会创造活力、保持社会大局稳定。

推动公共安全管理模式向事前预防转型;完善共建共治共享的社会治理制度,推进社会治理现代化;完善凝聚服务群众工作机制,夯实社会治理群众基础……

规划建议在完善“中国之制”方面的最新部署,深刻把握近年来国家治理新趋势新特点,着力完善和发展中国特色社会主义制度,推动国家治理体系和治理能力现代化迈上新台阶,为中国式现代化提供强大动力和制度保障。

沿着规划建议指明的方向前进,中国式现代化前景必将更加光明——

目标犹如导航的灯塔,照亮前行的方向。

规划建议不仅从高质量发展、科技自立自强、进一步全面深化改革等7个方面明确了“十五五”时期经济社会发展的主要目标,也进一步细化了2035年目标。

到那时,我国经济实力、科技实力、国防实力、综合国力和国际影响力大幅跃升,人均国内生产总值达到中等发达国家水平,人民生活更加幸福美好,基本实现社会主义现代化。

“现代化是多少代中国人苦苦追寻的目标。它曾看起来如此遥远,如今离我们越来越接近。”一位文件起草组成员非常感慨,中国式现代化的新征程上,每一个人都是主角,希望每一个人都能从规划建议中坚定前行方向、增强必胜信心、激发强大力量。

蓝图已绘就,奋进正当时。

让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,沿着规划建议指明的方向,为如期基本实现社会主义现代化不懈奋斗,共同书写无愧于时代、无愧于历史的壮丽篇章!

新华社北京10月29日电

(上接1版)货物进出口总额从2020年的32.2万亿元增加到2024年的43.8万亿元,年均增长8.0%……在严峻复杂的国内外环境下,我们加快构建新发展格局,国内大循环主体地位不断巩固、空间布局逐步优化,国内国际双循环质量稳步提升,我国经济发展根基更加坚实,安全性稳定性进一步增强,展现出强大的活力、韧性和潜力。

实践充分证明,外部环境越是严峻复杂,越要加快构建新发展格局,牢牢把握发展主动权。当前,战略机遇和风险挑战并存、不确定难预料因素增多,这要求我们坚持做强国内大循环,加快形成强大国内经济循环体系,以国内循环的稳定性对冲国际循环的不确定性。党的二十届四中全会突出做强国内大循环,对建设强大国内市场、加快构建高水平社会主义市场经济体制作出部署,同时提出拓展国际循环,扩大高水平对外开放,开创合作共赢新局面,这是把发展主动权牢牢掌握在自己手中、进一步塑造国际合作和竞争新优势的战略举措。

大国经济都是内需为主导,市场是当今世界最稀缺的资源,强大国内市场是中国式现代化的战略依托。我国产业体系和基础设施体系配套完善,14亿多人口的超大规模市场潜力巨大。面向未来,无论是深入推进以人为本的新型城镇化、大力实施城市更新行动,还是扎实推进乡村全面振兴、在发展中稳步提升民生保障水平,都将有力促进投资和消费良性循环,释放巨大内需潜力。

全会提出坚持扩大内需这个战略基点,体

现了实施扩大内需战略的连贯性。坚持惠民生和促消费、投资于物和投资于人紧密结合,促进消费和投资、供给和需求良性互动,旨在增强国内大循环内生动力和可靠性。纵深推进全国统一大市场建设,打通各种卡点堵点,破除地方保护和市场分割,综合整治“内卷式”竞争,旨在充分释放我国超大规模市场红利。加快构建高水平社会主义市场经济体制,充分激发各类经营主体活力,加快完善要素市场化配置体制机制,实现市场有效有序、政府有为有度,必将进一步增强高质量发展动力。

全会对扩大高水平对外开放作出部署,展现了中国坚持开放合作、互利共赢的信心和决心。今年前三季度,我国货物贸易进出口同比增长4%,其中出口同比增长7.1%,绘出逆势上扬曲线。尽管单边主义、保护主义逆流涌动,但经济全球化是不可阻挡的历史潮流。坚定不移扩大高水平对外开放,稳步扩大制度型开放,维护多边贸易体制,高质量共建“一带一路”,促进国内市场和国际市场高效畅通,定能拓展中国式现代化发展空间。

变局蕴含机遇,挑战激发斗志。回顾过往,我们遭遇过很多外部风险冲击,最终都能化险为夷,靠的就是办好自己的事、把发展立足点放在国内。奋楫笃行,在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,把国家和民族发展放在自己力量的基点上,加快构建新发展格局,坚持胸怀天下,打好主动仗,中国式现代化建设必能披荆斩棘、一往无前。

新华社北京10月27日电

(上接1版)

“得再去趟康艾珍家看看。”原旭军看了眼时间,落地地收拾好工具箱。记者随他一同前往,沿着陡峭的坡路向上走。这段十分钟的上坡路,原旭军走得又快又稳。“她家地势最高,管道末端容易积气,每年供暖初期都得特别关注。”

刚走到院门口,康艾珍就迎了出来,脸上漾开亲切的笑意:“原站长,又麻烦您跑一趟!”她边说边拉开房门,暖意扑面而来。“早上您来过之后,暖气片就温温的了,但我们想着让您再看看,心里更踏实。”

原旭军熟练地检查每组暖气片,在卫生间的一处排气阀前停下,俯身操作。“瞧,又积了点气。”随着“嘶嘶”的排气声,暖气片迅速升温。他转身叮嘱:“这很正常,刚开始供暖,管道里的空气得排几天。有任何问题,随时给我打电话。”

“原站长年年都这么惦记着我们。”康艾珍语气里满是感激。“不管刮风下雪,只要我们需要,他总能及时赶到。”这份牵挂,让我们觉得他不是来工作的,是来走亲戚的。”

说话间,原旭军的电话响起。他匆匆告别,快步返回供热站。锅炉房的仪表盘上,数字不断跳动:“目前二网出水温度为36℃,需在下午4点前逐步提升至41℃。由于车家庄村的部分居民住宅依山而建、分布较为分散,且存在较大地势差,若无法将循环泵压力提升0.4~0.5MPa,热水将无法有效输送至高处,导致系统循环不畅,从而影响高处住户的室内供暖效果。”他右手精确地设置控制台上的数值,“我们站是全县最远的站点,管道长、落差大,任何细微的偏差都影响整个系统的平稳

运行。”

从清晨到傍晚五点,原旭军一直在走访的路上。开阀、排气、检查管道接口,他的裤腿沾满泥点,鞋面已被晨露浸透。“这里的每个数字,都连着全村人的温暖。”他微笑着说,目光始终没有离开仪表盘。

暮色渐深,车家庄1号站的灯光依旧明亮。滚烫的热水顺着绵延的管网,穿过城市街巷,流过乡间小路,流进每一户等待温暖的人家。

24小时在线的“温暖守护者”

“家里暖气漏水了!水都流到楼道里了!”10月20日晚8时,兴县实小苑小区居民王女士焦急地拨通了巨功公司的供热24小时服务热线。电话那头,接线员迅速记录下地址、故障情况,5分钟内就将工单派给了应急小分队。

十分钟后,应急小分队队长田利军与队员王建军就带着工具箱赶到小区。在二单元楼道里,6楼的暖气主管阀关闭正往外渗水,地面已积起脸盆大的水滩,热气混着水汽往上冒。“您别慌,我们先关总阀止水!”田利军一边安抚居民,一边蹲下身,打开工具箱拿出扳手,王建军则用手机打光,照亮阀门接口处。

漏水的阀门已经老化,拆卸时溅出的热水打湿了他们的裤腿,冷风从楼道窗户的缝隙灌进来,两人却顾不上寒意——田利军握着扳手用力拧动,手指冻得发红;王建军扶着管道,防止拆卸时晃动。“这个阀门用了十几年,密封圈都老化了,得换个新的。”田利军说着,从工具箱里拿出新阀门,快速安装、拧紧、试水,整个过程用了半个多小时。

“您放心,水循环后半小时内暖气就热了,有问题再给我们打电话。”田利军擦了擦额头的汗珠,婉拒了王女士递来的纸巾和热水,又匆匆赶往下一个维修现场。当天,他们从早上8点忙到晚上8点,处理了12起工单,最晚的一次,忙到凌晨2点才休息。

在供热调度指挥中心,记者看到,巨功公司采用远程监控系统对42个网点进行实时监控,工作人员24小时在岗值班监测温度变化,随时随地调度各网点工作人员保障供暖。田利军说:“为了做好冬季供暖工作,公司采取一系列的应对措施和准备工作,确保严寒天气中供暖系统能够顺利度过低温挑战,保障民生供给。我们应急小组24小时待命,根据应急演练方案随时响应用户诉求,最短时间内处理突发事故,确保全县人民温暖过冬。”

“不仅要修得快,还要让居民方便。”兴县巨功智慧能源有限公司总经理王利军说,除了24小时热线,公司还打通了线上服务渠道——公众号里“用户指南”详细讲解线上缴费、报修流程,“通知公告”及时更新注水试压、停暖检修信息,“以前居民有问题得跑老远到供热公司,现在手机上点几下就能解决问题。”在公司服务大厅,供暖高峰期设立的引导台前人来人往,耐心解答缴费、补贴疑问,一片繁忙的楼道里,暖意融融。

这场关于“暖”的守护,没有惊天动地的壮举,却藏在每一个细节里。它是这座小城对民生的承诺,是企业对“服务群众”的践行,更是寒冬里最动人的民生温度——当暖流提前涌进千家万户,这座城市的冬天,便有了最温暖的底色。