

从『纸上评查』到『制度革新』

我市以案卷评查撬动执法效能变革

本报讯（记者 张娟娟 通讯员 陈思然）近日，在全省规范行政执法加强行政监督培训会议上，我市作为唯一地市代表作典型经验交流。其以案卷评查为“小切口”、推动执法效能“大变革”的做法，获得广泛关注与肯定。

自落实《山西省规范涉企行政执法专项行动实施方案》以来，吕梁市人民政府行政执法协调监督局以规范涉企执法行为、优化法治化营商环境为目标，从“纸上评查”向“制度革新”纵深推进，交出一份让企业满意、让市场放心的答卷。



多棱镜

党员干部助秋收怎么看？①

“人民至上”理念的田间课堂

□ 冯海砚

秋收季节已经过去多半，一个话题值得关注，那就是党员干部帮着农民秋收。今年国庆节后雨水多，影响秋收成效，为了帮着农民抢收，各地、各部门组织党员干部帮助农民进行秋收。有的人觉得大可不必，认为这是做样子。

在我市，驻村党员干部组成“秋收帮扶队”，为留守老人收割玉米；机关干部利用周末帮种粮大户抢收水稻，避免霜冻损失……这些场景里，没有“官本位”的疏离，只有“一家人”的亲近。党员干部用实际行动告诉群众，“为人民服务”不是挂在墙上的标语，而是弯腰割稻时沾在裤脚的泥土，是帮农户搬运粮食时晒红的肩膀。这种“沉浸式”帮扶，让群众真切感受到党的温暖。

“民之所忧，我必念之；民之所急，我必行之。”秋收是关乎农民一年生计，更连着粮食安全大局，一些困难农户在面临抢收时，由于劳动力短缺、农机不足等难题时，党员干部主动从办公

高位统筹建体系，评查质效双提升。我市高位推动，成立专项工作专班，明确“全面覆盖、分类实施、边评边改、注重实效”原则，建立“统一标准、分组评查、集中研判、整改反馈”四步工作法，构建起上下联动、横向互动的工作格局。在专业支撑上，通过“律协推荐+集体遴选”模式，动态组建了由21名优秀律师参与的评审专家库，并实行严格的准入与培训机制。评查过程中，创新采用“固定团队+动态轮换”及法律顾问单位回避制，既保障了效率，又确保了公正。围绕执法程序、法律适用、裁量基准、文书规范四大重点，建立“三色预警”评查标准，红色代表程序违法，黄色指向裁量不当，蓝色则为文书瑕疵，结合“一案双评”，实现人均日评查20件案卷，效率提升65%。

靶向查摆解难题，源头治理筑根基。聚焦企业关切，我市选定市本级14家行政执法部门的1999件涉企执法案卷、37件涉企行政复议案卷、交通、生态、应急、能源、市场等重点领域实现100%覆盖。在此基础上，构建“基础评查（5大项16小项）+一般评查（7大项100小项）+专项行动评查（8+N项）”三级指标体系，确保评查严谨性。评查不是终点，整改和建制才是关键。对于发现的问题，我市不搞“一报了之”，而是深入行政执法部门内部，开展“穿透式”剖析，从制度机制上查找根源。通过制发《行政执法监督意见书》，列明问题清单、法律依据及整改方向，有效激发了执法部门依法整改的内生动力。

成果转化建长效，制度革新激活力。最大的亮点在于，我市将评查结果转化为制度建设，真正实现了“评查一批案卷、规范一个领域”的效果。全市以此次评查为突破口，累计出台、修订各类制度规范120项，有力破解了执法随意性难题。制度体系更健全，市市场监管局、交通运输局等部门纷纷出台执法案件管理办法、监管细则等，细化办案步骤，明确裁量基准与执法流程；县区同步创新，临县、岚县等地建立起权责明晰的执法责任体系。监督协作更顺畅，构建“监督+协作”双轮驱动模式，城管执法队规范执法程序与文明用语；市生态环境局联合多部门推行举报奖励办法，发动社会共治；孝义市、文水县建立“行政执法与刑事司法衔接”“涉企权益保护”机制，强化部门协同。行业治理更精准，在交通、文旅、水利等重点领域，针对性出台自由裁量基准、廉洁执法制度等，离石区、交口县试点的“查处分离”等机制，有效破解了基层执法难题，企业满意度显著提升。

从一纸案卷的细致评查，到一套制度的系统构建，以“小切口”推动“大变革”，彰显了我市以法治力量护航高质量发展的决心与智慧，为全省规范行政执法提供了可复制、可推广的“吕梁样本”。

走进田间地头，用汗水打通服务群众的“最后一米”。

习近平总书记强调：“党性是人民性从来都是一致的、统一的。”助秋收行动是检验党员干部宗旨意识的“试金石”。从更深层次看，党员干部助秋收传承着与人民想在一起、干在一起的红色基因，这种传统在今天转化为助秋收的具体行动，本质上是党“全心全意为人民服务”宗旨的一脉相承。

秋收时节的田垄，是检验初心的最佳考场。当党员干部弯下腰帮农户捆扎稻穗时，他们不仅是在助力颗粒归仓，更是在用实际行动诠释“人民至上”不是抽象口号，而是融入血脉的责任担当。这种田间地头的鱼水情深，必将转化为推动乡村振兴的强大动力，让党群关系更加紧密。

农民的喜悦期盼就是党员干部的心头大事，唯有把群众的“粮袋子”当成自己的“责任田”，才能筑牢党同人民群众的血肉联系。

抓党建促基层治理能力提升

交城县：“小切口”服务雕琢“大民生”图景

本报讯（记者 王洋）今年以来，交城县持续对标“新晋邻”党建品牌建设要求，聚焦居民群众的所需所盼，通过创新服务机制、优化服务流程、拓宽服务范围、提升服务效能，以“小切口”服务撬动“大民生”改善，让党建为城市治理注入“温度感”，让服务为居民生活增添“幸福感”。

错时服务“破时差”，时间“弹性”换民心。针对居民“8小时工作外办事难”的痛点，交城县探索推行“午间晚间弹性办”“周六周日不打烊”“事前预约随时办”等错时延时服务模式。通过延长服

务时间、覆盖节假日，彻底消除服务“时差”，确保居民在非工作时段、非工作日也能“找得到人、办得成事”，真正实现“能办事、快办事、好办事”。同时，为保障服务质量、减轻工作人员压力，同步完善“轮岗值班、错时离岗、补休调休”配套机制，在提升工作效率的同时，确保服务“不打折扣”。今年以来，各社区（小区）已累计服务居民300余人次，解决实际困难120余条次。

红色代办“跑上门”，脚步“丈量”暖万家。整合社区“两委”干部、在职党员、党员志愿者等力量，组建“红色代办员”

先锋队队伍，将服务窗口前移，变“群众跑”为“代办员跑”。围绕居民高频需求，制定清晰的代办事项清单，明确养老认证、医保缴费、证件代领、公共事项咨询等13项服务内容，提供“全程代办、上门协办、线上网办”多样化选择。居民只需通过微信小程序、微信群或电话预约，代办员便会迅速响应、主动对接，实时反馈办理进度，以“保姆式”贴心服务，让便捷与温暖直达居民身边。

周末议事“聚合力”，协商“议”出小美满。充分利用社区（小区）党群服务阵地及公共服务区域，因地制宜打造“周末

议事厅”。聚焦民生服务、小区管理、环境卫生、邻里矛盾等日常生活“关键小事”，广泛收集居民意见，严格推行“意见收集—议题确认—议事协商—明责办事—结果反馈—服务回访”六步闭环机制。根据事项的轻重缓急、业务类别及办理难度，召集不同行业的居民代表、在职党员、兼职委员等共同参与议事，精准解决居民“急难愁盼”，有效化解邻里纠纷。今年以来，各社区（小区）共组织议事协商120余次，收集并解决问题233个，真正让“居民民意”转化为“满意答卷”。

孝义市崇文街道：精准化服务打造暖心港湾

本报讯（记者 刘沛林）近年来，孝义市崇文街道党工委以“精准化服务”为核心导向，差异化打造小区党群服务站，将党建阵地建设与居民实际需求深度绑定，锚定“一类人群一策、一个小区一特色”，让党群服务站成为群众的“暖心港湾”，为基层治理注入更多红色动能。

针对颐泰苑、学府一号、文华苑等小区紧邻学校，学生及接送家长群体集中的特点，该街道党工委指导各小区党群服务站精准聚焦“护学便民”功能，推动服务供给与群众需求有效对接。服务站内科学设置多功能区域，“等候休息区”配备座

椅、饮水机、充电插座，让等待孩子放学的家长有了舒适的歇脚点；开设“临时托管角”，安排党员志愿者轮流值守，解决双职工家庭“接娃难”的后顾之忧；设置“便民工具角”，摆放公益雨傘、应急工具箱、医药箱等物资，方便家长和学生应急使用，切实将党群服务融入日常、做在经常。

幸福家园、名人嘉苑、卧龙花园等小区居民结构多元，涵盖上班族、商户、老年居民等多类群体，对物业服务、小区管理的需求差异较大。该街道党工委立足“共建共治共享”理念，指导此类小区党群服务站重点打造“议事空间”，联合辖区“物

业港”搭建“党支部+物业+居民代表”三方议事平台，让居民需求有处说、小区问题有人管。“议事空间”每月固定开展“小区议事会”，围绕停车管理、绿化维护、设施维修等居民关切议题，组织物业负责人、党员代表、居民代表面对面沟通协商。

留义新苑、铝矿小区、汾青佳苑等小区老年居民占比均超过30%，休闲娱乐、健康关怀需求突出。该街道党工委指导小区党群服务站精准对接老年群体需求，以“老有所乐、老有所安”为目标，系统升级“适老服务”功能，建设活动室、书画室、健康咨询室等特色空间，常态化开

展贴合老年人需求的活动。服务站内活动室每日按时开放，配备棋牌桌、健身器材，成为老年人休闲娱乐的聚集地；书画室定期举办书画展览、书法培训，吸引了众多老年书画爱好者参与；健康咨询室每月邀请社区卫生服务中心医护人员坐诊，开展免费体检、健康讲座，为老年人普及慢性病防治与养生知识，推动党群服务更有温度、更贴民心。

下一步，街道党工委将继续深化“精准化服务”理念，不断优化服务内容、创新服务方式，推动小区基层治理再上新台阶。

柔力球、太极、晋剧轮番登场，滚瓶夹杯趣味比拼欢乐不断

这个社区的重阳节热闹极了！

□ 文/图 本报记者 王雅妮

“这柔力球打得真精神！”“夹杯子我肯定能赢！”10月28日上午，离石区六一街社区艺苑华庭小区内热闹非凡，由小区党支部主办、六一街社区党群服务中心协办的“党建引领暖重阳，支部情系夕阳红”感恩活动正式开启，近百名60岁以上老人与党员志愿者、社区工作人员欢聚一堂，在欢声笑语中度过了一个温馨的重阳节。

当天早上八点半，阳光刚洒进小区，党员志愿者们就已在活动现场忙开了。他们戴着红袖章，笑着迎向每一位前来的老人，一边引导大家到观看区坐好，一边递上热水：“张阿姨，您慢点走，这边有防滑垫，小心脚下。”现场播放着《歌唱祖国》《没有共产党就没有新中国》等熟悉的歌曲，老人们跟着旋律轻轻哼唱，提前营造出暖暖的节日氛围。

9点整，活动在柔力球表演《没有共产党就没有新中国》中拉开帷幕，瞬间点燃现场气氛，动作整齐划一，红色绸带随着球拍翻飞，引得在场观众频频点头。随后，文艺表演轮番登场。吕梁市老年大学舞蹈队优秀学员们带来豫剧《花木兰》选段《谁说女子不如男》，字正腔圆的唱腔、生动传神的舞蹈，将花木兰“孝”与“勇”交织的故事鲜活呈现，戏迷老人们听得入迷，不时跟着小声唱和；紧接着，吕梁市太极协会第六站六一街社区太极爱好者们带来太极表演，一招一式行云流水，尽显从容气度，正如太极所蕴含的“对健康的追求、对生活的热爱”，在舒缓动作中让观众感受到身心舒展，台下叫好声此起彼伏。

紧接着，葫芦丝合奏《风含情水含笑》、口琴独奏《歌唱祖国》、管乐演奏《茉莉花》选段接连上演，每一个节目都饱含心意。兴县晋剧团著名青衣演员宋林娥老师随后带来晋剧《算粮登殿》选段，传统戏曲的独特韵味在她的演唱中展现得淋漓尽致。高翔宇等人朗诵的《永远的风华

柳林县退役军人事务局

高效服务助推返乡报到“快办结”

本报讯（记者 王洋）连日来，柳林县迎来2025年秋季自主就业退役军人返乡报到的热潮。为切实筑牢退役军人服务保障“第一站”，柳林县退役军人事务局主动靠前、创新举措，以“让数据多跑路、退役军人少跑腿”为目标，通过设立“退役军人服务一件事”专窗、联动多部门优化流程等方式，将高效服务与暖心关怀融入报到全流程，让返乡退役军人刚踏故土就感受到家的温暖与尊崇。

走进柳林县退役军人服务中心大厅，“退役军人服务一件事”窗口的蓝色标识格外醒目，成为大厅里最亮眼的“服务坐标”。窗口工作人员身着统一制服，面带



正茂》，更是让老人们想起自己年轻时的岁月，不少人眼中泛起了温暖的泪光；最后，秦国宝演唱的《人间第一情》，用温柔的歌声传递出“亲情暖人心”的真谛，表演在全场掌声中圆满结束。

文艺表演刚落幕，互动游戏环节就成了老人们的“欢乐战场”。“滚瓶大挑战”前，10位社区居民排着队，一个个精神抖擞。72岁的李天明站在指定线前，深吸一口气，手一推，瓶子稳稳滚向“洗衣粉”奖品区，“中了！中了！”他像个孩子似的拍手笑起来，旁边的老伙计们也跟着欢呼。“‘筷’乐夹杯”游戏更考验默契，6位老人分成3组，

两人搭档叠纸杯。“慢点夹，别慌！”王淑芬一边给搭档递眼神，一边快速用筷子夹起纸杯，计时器滴答作响，周围的人都忍不住帮他们“加油”。最终，最快叠完10个纸杯的组合捧着洗洁精奖品，笑得合不拢嘴。

“鸭子蹲，鸭子蹲，鸭子蹲完兔子蹲！”“动物园里欢乐多”游戏里，7位小区居民分别扮演老虎、兔子、鸭子，跟着口令做蹲起动作。而“摘帽子传递”游戏中，8位社区居民围成圈，跟着“一二三四五六七八”的节奏摘戴帽子，有的老人反应超快，帽子刚到面前就稳稳戴上，有的则手忙脚乱，逗得大家前仰后合，现场成了欢乐的海洋。

上午十一点半，活动接近尾声。党员志愿者们忙着给每位老人递上参与奖，又主动搀扶行动不便的老人回家。“今天玩得太开心了，比过年还热闹！”“谢谢党支部想着我们，这心暖和我们！”参加活动的小区老人们纷纷表示。

此次活动，不仅让小区老人们感受到了党组织的关怀和社区的温暖，更让“尊老、敬老、助老”的种子在居民心中生根发芽。看着老人们脸上洋溢的笑容，小区党支部书记表示，“以后咱们还要多办这样的活动，让大家在小区里住得舒心、过得开心，建设真正的‘幸福家园’！”

馈，真正实现了“进一扇门、办所有事”，大幅缩短了办事时间，服务效能显著提升。

“之前听老战友说报到要跑好几个部门，还得准备一堆材料，心里挺犯怵的。没想到今天过来，在一个窗口就能全办完，工作人员还把后续的社保、就业政策都讲得明明白白，太省心了！”刚办完报到手续的退役军人赵先生拿着办好的材料，脸上满是惊喜与安心。

下一步，该局将持续聚焦退役军人后续需求，计划组织就业创业专场招聘会、政策解读沙龙、技能培训班等活动，为退役军人搭建成长发展的平台，助力他们从“军营尖兵”转变为“地方能手”，在柳林县经济社会发展的新征程中再立新功、再创佳绩。

巩固提升全国双拥模范城