政教专刊部主办 组版：李牧 责编：冯海砚 校对：高月 电子信箱：llrbzhjb@163.com

做实“五个强化” 实现“六大目标”

——石楼县趟出居民小区治理实践路径

□ 石楼县老区建设促进会

近年来，随着城镇化进程的加速推进，石楼县人口大量向县城集聚。全县常住人口9.6万，县城常住人口达到7.6万，多数分布在县城境内52个小区。小区数和居民数呈爆发性增长，小区治理难题日益明显。一是部分物业公司水平有待提高。二是一些开发商不守规矩，加上部门监管不到位，致使基础设施、生活环境、空间质量差，遗留问题多，直接影响居民的生活质量。三是小区都未成立业主委员会，业主以个人身份对物业一盘散沙的自发性监督，苍白无力，效果甚微。由于监督失控，物业我行我素，物业费收支不公开，追求自身利益最大化。四是没有一套行之有效的管理规章制度，工作无序，随意性很大。五是小区楼盘使用多数已十年左右，许多设施变旧，逐步进入老化损坏阶段。个别设施在交房时就不健全不完善，如时常出现电梯停坏困人和突然猛降坠落现象，安全隐患极高。六是个别开发商代收的房屋维修基金未给房产部门上缴，私自挪用，难以追回，给小区老旧设施维修改造带来严重困难等等。

其中，西河湾小区的问题最为严重。该小区有居民楼17栋，住户984户，近4000人，是全县容纳率较高的居民小区。该小区人口密集、车容量极高，整个小区只有一条人车出行通道，加之小区内北部新建了一所容纳400余人的幼儿园，给车辆及居民出行带来了极大的不便，尤其是幼儿上下学高峰期，通道堵塞严重，居民们怨声载道，小区品质急剧下降，矛盾纠纷逐日上升，环境卫生脏乱不堪，安全设施损坏严重。居民一直举报投诉，省纪委监委将该小区列入挂牌整治的督办单位。鉴于此，受居民委托，石楼县老区建设促进会（以下简称老促会）主动担当，以西河湾小区为试点和突破口，对居民小区进行调研整改。主要做法是：

强化政府部门监管责任。老促会会长梁福锁亲自登门与县住建局领导反复协商，形成了对居民小区治理整顿的共识，同意派人参与并联合牵头开展工作。5月27日，梁福锁会长和住建部门同志找县公安局和交警大队领导为整治工作借力，取得了他们的支持并派出民警陈彦星同志为特派员，全程参与整治工作。经协商，由县老促会、住建局牵头，公安局、社区、物业公司和业主代表共同参与成立了西河湾小区整顿治理小组。5月29日由梁福锁会长主持，整治组召开西河湾小区整顿治理高规格动员大会。整治工作拉开了序幕。之后，整治组的同志齐心协力、督促操办，在本小区扩建增设了不少小车位、摩托车位、充电桩，有效解决了居民呼声强烈的停车位短缺问题；硬化了楼前院落通道，环境卫生明显改观；易燃易爆品得到集中清理；长期损坏的安全设施得到了修缮恢复，安全隐患大大消除。在小区内重新规划车辆出行路线、停放位置、各种路标和消防通道标线、标志等。门禁出入车辆实现智能化管理，地下车位、地面流动车辆得到有序规范管理。小区原来外车横行、内车无位、出入随意、停放零乱、矛盾不断、消防通道长期受阻的混乱局面得到了显著改变。

强化小区党员先锋模范作用。老促会根据本小区在业主中没有建立党组织的情况，从居民中物色选拔两名有为民情怀、奉献精神、大局意识和组织协调能力，在小区居民中享有一定威望的党员同志为拟任楼长。由他俩牵头推荐了十多名精英同志组成本次小区整治工作的业主代表（其中多数为退休党员、干部和职工）。他们在整顿治理中做了大量宣传、解释、疏导、维护居民合法权益和小区稳定的工作。他们作为居民中的中流砥柱，真正的发挥了先锋模范作用。

强化正面宣传、舆论引领功能。在小区内悬挂大型横幅宣传标语30余条，设立了小广播，宣传党的有关方针、政策，宣传社会主义核心价值观，宣传《吕梁市住宅物业管理条例》，宣传本次整治工作的指导思想、目的意义、工作步骤、工作方法、工作要求和需要业主配合的有关事项。通过宣传教育和引导，起到了提高认识、统一思想、团结一致、凝心聚力的作用，形成了居民主动配合，为治理工作献计出力的良好氛围。

强化物业公司服务职责。在整治过程中，我们对物业公司人员进行了相关宣传教育，要求他们尽快转变观念树立“管理重在服务，服务就是管理”的理念，找准位置、热心服务、依法行事、按章办事、自警自律、廉洁从业，以良好的服务态度和服务质量赢得居民的理解和支持，与居民同心协力、共创共建、争取续聘、防止另聘、稳定工作、合理取酬。现在物业公司的同志热情主动、积极配合，办了大量的实事好事，服务质量大大提高，得到了居民的认可和赞许。

强化组织和制度建设。在整治工作取得全方位突破性进展和实质性效果后，整治组随即调整思路，由突击性整顿治理，转入了常规性规范管理。经过近两个月的努力，在县有关部门的支持下，各楼都选出了楼长，以楼长为候选人由全体业主选举产生了业主委员会。业委会内设置了协助监督组和向外联络办事组，各司其职、各负其责。同时制定了一整套管理制度。在首届业主委员会成立大会上，业委会对小区业主做了郑重的工作承诺。会议还决定以小区全体居民名义给县老促会赠送一面内容为“整治小区显身手、无私奉献解民忧”的锦旗，对小区整顿治理成效显著表示感谢。之后，为发挥业务特长，整治贡献突出的特派员民警陈彦星和县公安局赠送了锦旗。我们还征求各方意见，推荐了两名小区党支部书记、副书记参考候选人，由县委组织部和社区党支部按照程序组织选举产生小区党支部，并对小区各项工作全面领导。至此，小区的整体管理工作构建起了一套长效机制，步入了正规化、规范化管理，各项工作有章有序，小区面貌焕然一新，广大居民齐声叫好。

西河湾小区整治工作的经验与做法，在全县其他小区引起了广泛认同，产生了辐射效应。其中石楼一中青蓝小区，按照西河湾小区的模式进行治理，很显灵，很管用。不到一个月时间，整个小区由之前无法言表的乱象得到了彻底改变。该小区全体居民给县老促会赠送了一面内容为“推动小区环境整治功德无量”的锦旗。目前其他小区也借鉴西河湾小区整治经验，改善自己的生存环境。

山西省纪委监委相关人员来石楼督查投诉举报挂牌整改案件时，来西河湾小区查看整改情况。老促会梁福锁会长汇报了治理整顿的整体工作后，督查人员认为，老促会和住建局牵头整顿治理西河湾小区工作成效明显，成绩突出。深感一班退休老党员老干部以无私奉献的为民情怀和责任担当，用创新性组织协调能力，使一个老大难的西河湾小区的面貌大大改观，确实是来之不易、难能可贵。他们的奉献精神、工作模式和治理效果值得在全省推广。吕梁电视台得知此情后，专程赴西河湾小区做了采访报道。

综上所述，做好以上五个“强化”，是我们治理居民小区的成功路径，如此就能实现党管小区、党建引领、政府监管、多管齐下、依法管理、以制行事、党员示范、业主自治、维护公权、克制私利、服务优质、管理规范、理解包容、共享共荣，把居民小区建设成绿色、美丽、欢乐、文明、和谐、安定的幸福家园。

离石区对新兴领域党员进行集中充电

本报讯（记者 王雅妮）“这是一场凝心铸魂的‘及时雨’，更是一次赋能成长的‘加油站’！不仅补上了理论短板，还坚定了干事初心，以后在岗位上更知道该怎么干、往哪干了！”11月20日，离石区新兴领域党员党建专题培训第二期顺利结业，学员们走出课堂时纷纷点赞，直言这场量身打造的学习之旅“解渴又管用”。

据了解，为破解新兴领域党员思想学习“系统性不足、理解不深入、转化不充分”的难题，进一步提升党员队伍政治素养和履职能力，11月11日至13日、11月18日至20日，离石区委社会工作部、区委“两新”工委接连推出两期党建专题培训，为全区455名新兴领域党员量身定制了六天的“充电课程”，让理论学习不再浮于表面，让初心使命扎根心底。

此次培训亮点十足、“料”足效实。主办方特意邀请了五位专家名师授课，课程既有理论高度又有实践温度，既解“思想惑”又传“实操经”，有效破解了新兴领域党员理论学习“碎片化、表面化”的问题，引导大家深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，为党员队伍筑牢了信仰根基。

除了干货满满的专题辅导，培训还安排了“榜样领航”环节，组织全体学员集中观看专题节目《榜样9》，优秀共产党员们的感人事迹生动展现了新时代共产党人的坚定信念、担当精神与为民情怀，让现场学员深受触动。

“作为社会组织的党员，以后要多把理论学习和服务群众结合起来，用实际行动践行党员的初心使命。”“这次培训让我明白，不管在哪个领域，党员的担当都不能少，接下来要把学到的东西用在企业发展和社会责任上。”结业之际，学员们纷纷分享学习感悟，话语里满是坚定与干劲。

“集中学习虽然结束了，但思想淬炼、理论武装永远在路上。希望大家回到岗位后，持续深化学习成果，明确新时代新兴领域党员的职责定位，在服务企业发展、服务社会民生中展现党员担当。”离石区委社会工作部相关负责人周玲表示，下一步，离石区委社会工作部、区委“两新”工委将以此次培训为契机，持续深化新兴领域党员思想教育工作，不断筑牢“两新”组织党建根基，让“两新”组织成为凝聚党员、服务群众、推动发展的“红色堡垒”，为吕梁高质量发展注入红色动能。

临县审批局『帮办邮寄』便民暖心

本报讯（记者 冯凯治 李宇）近年来，临县行政审批服务管理局持续深化“放管服”改革，积极推行“主动帮办+免费邮寄”服务模式，切实把“群众办事只跑一次”的承诺落到实处，让政务服务更有温度、更见成效。

“不会办”？“帮办专员”来助力！车用气瓶使用登记业务办理过程中，部分货车车主文化程度不一、流程不熟悉、填写材料存在困难，导致“无从下手”。为此，大厅负责人安排帮办专员主动介入，提供“一对一”全流程协助，耐心帮助梳理材料、明确补充内容，在申请人授权后代为填写申请表——帮办专员精准把关内容规范，高效完成材料提交，确保审批流程顺畅开展，从源头化解“不会办”的难题。

“没空领”？为您“免费邮寄”！临县审批局进一步升级服务，推出“证件免费邮寄”举措，只要业务审批通过，工作人员会第一时间将证件仔细封装，通过邮政快递寄出，让群众无需再为领证奔波，真正实现“只跑一次，全程无忧”。10月30日，成先生与薛先生来到大厅办理车用气瓶使用登记业务。在帮办专员的全程协助下，两人顺利完成材料提交。11月10日，当两人的《特种设备使用登记证》制证完成后，大厅负责人第一时间将崭新的证件封装寄出。成先生和薛先生在家里就能轻松领到证件，切实感受到了“帮办+邮寄”服务带来的便捷。

一次贴心的邮寄，跨越的是地域阻隔，直达的是政务温度。临县行政审批服务管理局将继续拓展“主动帮办”等服务，让优质服务成为临县政务最鲜明的底色。

近日，文水县民俗博物馆完成了数字化升级改造，以“文脉永续·数字焕新”为核心，全新打造十一个主题单元，通过数字化场景复原等技术，让千年文化可感可触。

文水县民俗博物馆位于文水县城丽彬文化园，于2019年7月创办，馆藏民俗、非遗、历史等各类藏品1200余件，是一座专注于传统文化传播、民俗风情展示与非遗保护的非国有博物馆。

数字化升级改造后，该博物馆分大陵源流、子夏遗承、天下双廉、帝乡酒香、文水掌柜、中华女都、武术之乡、并州铸艺、净土梵音、文水非遗、女皇传奇等。博物馆追溯春秋平陵邑以来近三千年的历史脉络，呈现古大陵作为晋赵文化中心的昔日繁华；聚焦“孔门十哲”子夏西河设教的文化传承，展现子夏山“石门宕雪”等古景与儒家文脉的延续；讲述严三省等文水历史清官的廉政事迹，彰显地域清廉文化基因；深挖武则天故乡的酒文化底蕴，重现古法酿造技艺与御用酒的醇香传奇；呈现独特的掌柜文化，展现晋商发展进程中文水籍职业经理人的经营智慧与行业影响；致敬武则天、刘胡兰等优秀文水籍女性，彰显文水女性勇毅坚贞的精神特质；聚焦左家拳“南七北六无失手”的传奇，传承文水尚武之风与武学精髓；从晋祠宋代铁人到现代钢模产业，解码文水匠人千年传承的合金铸艺与工业匠心；探寻当地佛教文化遗存，展现以八大高僧为代表的文水佛教发展脉络与文化内涵；汇集国家级非遗岳村鲊子、烫画葫芦及省级、文化园保护非遗项目，呈现非遗活态传承的当代活力；以数字化手段重现武则天生平轨迹，凸显其故里文水的帝乡文化底蕴。

文水县民俗博物馆既承载着文水千年历史沉淀，更以数字科技赋能古老民俗，成为触摸地域根脉、感受文化魅力的核心地标，吸引了广大市民和青少年学生来研学参观。

梁大智 摄影报道

多棱镜

挡风被的禁与用

□ 薛力娜

冬日街头，电动自行车挡风被一直是不少市民抵御寒风的“刚需装备”，却因暗藏安全隐患、引发多起交通事故，成为牵动社会神经的治理议题。

挡风被的“禁”与“用”，从来不是非此即彼的简单选择题，而是关乎安全底线与民生需求的治理必答题。一方面，挡风被带来的操作受限、转向不灵活、阻燃性能不足等安全隐患，直接威胁着骑行者自身及道路通行者的生命安全，相关事故教训深刻，必须引起高度警惕，绝不能听之任之；另一方面，在寒冷天气里，电动自行车作为许多群众通勤出行的重要工具，防寒保暖的现实需求同样真切而迫切，不能被简单忽视。这道治理考题的核心要义，正在于摆脱“一禁了之”的粗放式思维，在坚守安全底线与回应民生诉求之间找到精准平衡点，实现治理效能与群众满意度的双向提升。

面对挡风被带来的治理难题，简单的禁止只能治标，从源头上破解才是治本之策。正如专家所言，这需要推动车辆生产厂家主动将防寒需求融入产品设计与制造环节，通过技术创新提升车辆本身的保暖性能；同时也需要相关部门加强行业监管，规范防寒装备的生产标准，让安全与保暖实现有机统一。这种立足民生、着眼长远的治理思路，才是治理智慧的真正体现。

治理的温度，体现在“疏堵结合”的务实举措与人文关怀之中。近期，河北邢台设置52处检查点依法拆除非法违规挡风被，山西、辽宁等地明确对不安全防寒装备的严查态度，这些举措彰显了各地守住安全底线的坚定决心，是“堵”住风险隐患的必要手段。但治理不能只有“硬度”，更要有“温度”。在严格执法的同时，更需要做好“疏”的文章。通过媒体宣传、社区引导等方式，向群众普及挡风被的安全隐患，倡导佩戴保暖头盔、使用专业护膝等安全御寒方式；相关部门还可以联合企业推出符合安全标准的防寒替代品，让群众在遵守交通规则的同时，能够温暖舒适地出行。这种既有刚性约束又饱含人文关怀的治理方式，才能真正走进群众心里，赢得群众的理解与支持，让治理工作更具说服力和感染力。

电动自行车挡风被引发的讨论，看似是民生“微小事”，实则是关乎城市治理的“大文章”。新时代的城市治理，早已告别了“管理本位”的旧模式，迈入了“服务本位”的新阶段。面对各类民生领域的治理难题，唯有摒弃粗放式管理思维，坚持精细化治理导向，既敢于动真碰硬守住安全底线，又善于换位思考回应民生需求，才能交出令人民满意的治理答卷。

以榜样为镜，与时代同行

□ 高宇峰

在吕梁山革命博物馆的肃穆展厅里，贺昌、张叔平等革命先辈的英勇事迹历历在目，烽火岁月的英雄故事每日在耳畔回响；在吕梁北武当古兵器博物馆中，狄青、郭子仪、于成龙的传奇深入人心，张从龙抗英、戚继光抗倭的壮举代代相传。这些并非尘封的过往，而是永不熄灭的精神火焰，持续照亮后来者的前行之路，默默传递着最初的理想与信念，这正是榜样力量最深沉、最持久的回响。

回望成长之路，榜样的光芒始终如影随形。童年时，爷爷口中黄继光堵枪眼的壮烈、邱少云烈火中的坚韧、刘胡兰“生的伟大，死的光荣”的气节、岳飞精忠报国的赤诚，还有“学习雷锋好榜样”那质朴昂扬的旋律，都像精神的种子，在幼小的心田生根发芽。它们构筑起我们对忠诚、勇气、奉献与担当的最初认知，潜移默化地塑造着是非善恶的标尺，奠定了人生价值追求的底色。

随着年龄增长，从插队知青到普通建筑工人，再到如今肩负责任的工作岗位，成长的每一步都离不开党的悉心教育，更少不了不同阶段、不同领域榜样的引领。从团校的青春誓言到党校的理论深化，从校园走向纷繁社会，再到生产建设第一线，我身边一直有值得我学习的榜样。他们没有惊天动地的伟业，却在本职岗位上精益求精、默默耕耘；他们在平凡生活中守望相助、践行善举；他们在改革攻坚中开拓创新，在危急关头挺身而出。这些身边的、时代的榜样，让榜样的内涵更加丰富立体，变得可感可学。可以说，从小到大，从学校到社会，我们的人生轨迹始终被榜样的光辉照耀。他们如同夜空中的星辰，指引着前行方向；又像一面面镜子，映照出自身的差距与努力的目标。

然而，进入信息爆炸的网络时代，我们面临的舆论环境空前复杂。多元思潮交织，价值观念碰撞，网络在提供海量信息的同时，也带来了信息甄别的难题。真假难辨、善恶交织、美丑并存，一些扭曲的价值观、刻意抹黑英雄的论调、追逐低级趣味的“网红”现象时有出现，这不仅妨害了青少年独立的判断能力，也削弱了榜样教育的积极效果。在这样的背景下，“如何分辨好坏、追寻真正的榜样”成为了现实而紧迫的课题。

新时代，我们该如何有效树立榜样？

其一，深入挖掘，让榜样“立”起来。既要持续宣传革命先辈、历史英雄的不朽功勋和崇高精神，守护好中华民族的精神根脉，也要积极选树新时代各条战线、各个岗位的先进典型，特别是来自基层一线、充满时代气息的榜样人物，让他们的事迹可知可感、可学可循。

其二，创新传播，让榜样“活”起来。适应分众化、互动化的传播趋势，运用新媒体、新技术，以生动鲜活的方式讲述榜样故事，增强其吸引力、感染力与共情力，打破网络空间的喧嚣，让正能量充盈每一个角落。

其三，强化辨析，让榜样“清”起来。加强舆论引导，提升公民媒介素养，尤其要在青少年中开展社会主义核心价值观教育，帮助他们增强辨别是非、抵制错误思潮的能力，认清什么才是真正值得追随的“星”。

其四，融入实践，让榜样“实”起来。学习榜样，关键在于行动。要搭建平台、创造条件，鼓励人们将对榜样的敬仰，转化为爱岗敬业、奉献社会、建设国家的实际行动，在知行合一中彰显榜样力量的真正价值。

其五，依托场馆，让榜样“近”起来。要充分发挥博物馆、纪念馆、故居旧址等“第二课堂”的独特作用，通过情境化呈现、沉浸式体验，让历史英雄从书本和传说中走出来，成为可视、可听、可敬、可学的身边榜样。引导公众特别是青少年走进这些精神殿堂，在与文物、历史的对话中，亲身感受榜样人物的奋斗历程与精神世界，让跨越时空的崇高精神在身临其境中直抵人心。

榜样的力量，穿越时空、历久弥新。无论时代如何变迁、环境如何复杂，对崇高精神的向往与追求，始终是社会进步的内在动力。让我们共同努力，擦亮榜样的光芒，树立时代的标杆，在实现民族复兴的壮阔征程中，汇聚起万众一心、砥砺前行的磅礴力量。