

吕梁市纪委监委关于开设营商环境投诉举报监督专线的公告

为进一步优化营商环境,吕梁市纪委监委开设投诉举报监督专线,专门受理对公职人员在服务企业和群众中不作为、慢作为、推诿扯皮、吃拿

卡要等问题的投诉举报。投诉举报电话0358-8253111和0358-8223111,也可拨打12345政务服务热线,邮箱llstsxz@163.com。每天24小时全天候

受理。

中共吕梁市纪律检查委员会
吕梁市监察委员会
2023年5月8日



吕梁蓝天保卫战打出“高颜值”成效

市区空气质量综合指数较上年同期改善12.6%;3项大气约束性指标均超额完成序时进度;优良天数比例达84.2%,同比增加6.7个百分点。

本报讯(记者 刘子璇)“这段时间外出散步,抬头就能看见湛蓝的天空,空气也格外清新,心情也跟着舒畅不少!”近日,家住市区的市民王女士望着窗外的晴空,由衷感慨。如今,这样的“蓝天幸福感”已成为市区居民生活的常态,背后是全市空气质量持续改善的坚实成效。

今年以来,我市扎实推进大气污染防治各项工作,截至目前各项核心指标表现亮眼。市区空气质量综合指数较上年同期改善12.6%;3项大气约束性指标均超额完成序时进度,其中PM2.5平均浓度降至24

微克/立方米,同比下降22.6%,持续保持全省前列、汾渭平原第一;优良天数比例达84.2%,同比增加6.7个百分点,重污染天数比例为0;6项污染物实现五降一平。1-9月平川四县环境空气质量综合指数分别同比改善9.6%,蓝天保卫战成效显著。

空气质量稳定向好,得益于持续不断的治理。近年来,我市坚持问题导向,全面加强组织领导,持续完善工作机制,统筹推进大气污染防治工作,集中解决大气污染突出问题。制定出台了《吕梁市大气污染防治条例》《扬尘污染防治条例》等地

方性法规,《吕梁市区大气污染防治联防联控综合治理十条措施》等多项制度,为大气环境保护提供了制度保障。

聚焦污染源头治理,我市从关键领域发力推进多项核心举措。在能源清洁化方面,大力实施清洁取暖工程,全面推进散煤清零,减少燃煤污染排放;在工业污染管控上,推动焦化、钢铁、水泥等重点行业开展超低排放改造,淘汰落后产能与低效锅炉、工业炉窑,以技术升级降低污染物排放强度;在运输结构优化上,着力推进重点行业清洁运输,通过调整

运输方式、推广清洁能源运输工具等,减少移动源污染,多维度协同筑牢大气污染防治防线。截至目前,8户在产钢铁企业完成超低排放改造,34户焦化生产企业完成特别排放限值改造,淘汰4.3米焦化企业7户,各项工作正在稳步推进。

“良好生态环境是最普惠的民生福祉。我们以扎实推进重点工程为抓手,紧盯秋冬防关键节点和重点区域,统筹工业源、移动源、面源治理攻坚,坚决打好打赢大气污染防治攻坚战。”市生态环境局相关负责人表示。



图为吕梁市政务服务中心12345热线便民服务平台,工作人员正忙着接听群众诉求、回应民生关切。

记者 侯利军 摄

□ 本报记者 王洋

吕梁市12345政务服务热线,一头牵着群众柴米油盐的急难愁盼,一头连着企业生产经营的堵点痛点。这条民生与发展的“连心线”,正以高效服务筑牢诉求办理“最后一公里”。

截至11月30日,该热线累计受理企业群众各类诉求92.1万余件,办结率达99.19%,较去年同期提升0.58个百分点。一组组数据背后,是热线对民生温度的守护,更是对优化营商环境的扎实践行。

诉求办理的高效,源于一套环环相扣的联动处置机制。今年夏天,文水县嘉禾和苑住户郭四福的经历,正是这套机制运行的生动缩影。“做饭时发现自来水变浑,试着打了12345,没想到问题很快就解决了。”郭四福说。

“接到热线工单后,维修人员会立即上门处置。问题解决后,不仅要反馈给用户,还要第一时间向热线销号,形成服务闭环。”文水县文兴水务有限公司营业部主任李晓艳说。

类似的暖心经历,在汾阳市警苑小区居民张翠梅身上也发生。今年9月3日,家里电视突然没了信号,她拨通了12345。话务员耐心安抚后,汾阳市网络有限公司的维修人员很快就打来了电话。

维修员杜鹏上门检查时,发现是楼顶信号放大器接线损坏,当场更换修复。“修好后没过多久,就有回访电话问我电视能不能正常使用,满不满意。”张翠梅说,这样的服务让人心里格外暖和。

“用户不在家就主动约时间,问题解决后及时告知,绝不让群众多跑腿。”该公司北城区负责人成二飞说,从接单到处置再到反馈,每个环节都要跟上速度。

在做好“接诉即办”的基础上,热线服务正主动向前一步。今年8月,吕梁12345热线创新推出“视频帮办”服务,开辟出政务服务“快车道”。

“您好,我是视频帮办专员崔耀华,工号1288,现在为您核对办理信息。”在吕梁市政务服务中心,帮办专员正通过视频,指导市民办理营业执照。

群众通过“吕梁政务服务”微信公众号发起申请后,系统会匹配专属帮办人员。视频核验身份、手把手指导材料拍摄、实时解答填写疑问,审核通过后线上签字即可完成申报。

10月13日开办的睡里美容店,店长吴慧慧是这项服务的受益者。“之前查了不少资料,到政务大厅后,工作人员结合视频帮办,很快就办完了手续。”她说,这对没时间跑手续的个体经营者太实用了。

“我们要让政务服务像‘聊微信’一样简单。”吕梁市政务服务中心视频帮办培训人员贾豆说,除了接诉转办,把服务往前提送是更重要的责任。

精准服务企业,是热线的另一项重要职责。今年以来,热线受理涉企诉求超3800件,办结率达99.74%,满意率达98.61%,为优化营商环境注入了强劲动力。

“吕梁始终聚焦群众所思所想,推动服务从接诉即办向未诉先办纵深升级,从精准解决问题向源头防范隐患延伸,以实打实的举措回应群众期待,践行政府为民初心,让每个诉求都得到回应。”吕梁市政务服务中心主任张翅凤表示。

自来水变浑、电视无信号、营业执照办理、企业经营诉求……这条热线正用一次次及时响应、一件件扎实办理,让群众和企业感受到政策温度与治理力度。

记者直击 吕梁20件大事要事

“文明吕梁大课堂”举行第二场专题讲座

本报讯(记者 高茜)12月5日,市委宣传部精心组织的“文明吕梁大课堂”第二场专题讲座如期开讲,为现场听众送上了一堂实用的健康养生课。

本次讲座特别邀请到吕梁市中医医院治未病科主任侯鑫担任主讲嘉宾。在授课过程中,侯鑫主任结合自身丰富的临床经验,从养生的核心认知、基础养生原则、四大养生支柱等多个维度展开讲解,既有理论知识的系统阐释,又有实操方法的细致指导,内容深入浅出、通俗易懂,为与会人员深刻理解了科学养生理念、准确把握健康管理要点提供了重要启发和专业指导。

讲座现场氛围十分热烈,互动交流环节更是亮点纷呈。台下听众结合自身健康

疑问积极提问,侯鑫主任逐一耐心解答,针对性的建议和实用的养生技巧让大家受益匪浅。现场不时响起阵阵掌声。

“健康是立身之本,更是文明城市建设的重要基石。”市委宣传部干部科科长于璟听完讲座后直言:“这场讲座太及时了,以前总靠网上偏方养生,现在有了专家的专业指导,终于摸清了科学养生的门道,回去就跟着身边人一起分享。”

此次“文明吕梁大课堂”健康专题讲座,既帮助全市宣传思想文化战线广大干部群众掌握科学养生知识、提升自我健康管理能力,又将健康文明理念与城市文明建设深度融合,为夯实文明吕梁的健康民生底色、营造全民健康的文明氛围注入了强劲动力。



冬日暖阳下,离石区吴城镇王营庄农文旅科创小镇,仿古民居与现代气膜场馆相映,文旅街区(餐饮、研学)、气膜滑雪场成新地标,整治后的水系、步道衬着村落,尽显农文旅融合的和美丽乡村活力。

记者 郭炳中 摄

四中全会精神在基层

学习贯彻党的二十届四中全会精神市委宣讲团在岚县宣讲

本报讯(记者 康桂芳)12月3日上午,学习贯彻党的二十届四中全会精神市委宣讲团在岚县宣讲,市委宣讲团成员、市直工委主持日常工作的副书记刘云作宣讲报告。岚县县委书记、市直单位主要负责同志,各乡镇党委书记等共计150余人聆听报告。

报告会上,刘云全面介绍了党的二十届四中全会基本情况,围绕全会的重大意义和深远影响、“十五五”时期在基本实现社会主义现代化进程中的重要地位、“十五五”时期经济社会发展的指导方针和主要目标、战略任务和重大举措、

坚持和加强党的全面领导等五个方面对全会精神进行系统阐释。

就贯彻落实好全会精神,岚县县委书记王小明表示,一要强化学习引领,深化思想认识。全县党员干部要把党的二十届四中全会精神与习近平总书记对山西工作的重要讲话重要指示结合起来,与省委全会部署要求贯通起来。二要强化宣传宣讲,营造浓厚氛围。各级党员干部要发挥“头雁效应”,要紧密结合岚县实际,带头宣讲,要运用群众喜闻乐见的方式,推动全会精神进社区、进农村、进企业、进机关、进校园,在全县持续

营造浓厚的学习宣传氛围。三要强化担当作为,抓好贯彻落实。当前正是“十四五”冲刺收官的关键阶段,要紧盯全年目标任务,切实强化工作举措,要高质量完成“十五五”规划编制工作,为岚县高质量发展提供坚实支撑。

岚县融媒体中心主任杨彦龙表示,融媒体中心作为党的喉舌将始终坚守政治立场,牢记职责使命,持续深化全会精神学习宣传贯彻工作,着力在创新宣传方式、提升传播效能、增强引导力上出实招、见实效,充分发挥主流媒体“主力军、压舱石”作用,精心策划专题专栏,同时

充分运用全媒体矩阵,为县域经济社会高质量发展凝聚精神力量。

“党的二十届四中全会绘就了乡村振兴的清晰蓝图,是我们基层工作的根本遵循。”听完宣讲报告后东村镇党委书记冯永青说,“东村镇党委将带领干部群众深学笃行,把全会精神转化为实干动能,让全会精神在东村落地生根,实现乡村宜居宜业、百姓富裕富足。”

报告会后,刘云还深入岚县社乡兰家舍村,向基层干部群众宣讲党的二十届四中全会精神,并与大家面对面交流。

云耐心倾听,不时点头回应。邸根付结合自己的亲身经历,细数村里的变化:“路修到了家门口,自来水接到了灶台边,村里的道路硬化了。撂荒地变成了苹果种植基地,年轻人也愿意回村创业了!”朴实的话语里,满是对村庄发展的自豪。刘云听得认真,对兰家舍村近年来在党建引领产业发展、美丽乡村建设等方面取得的成效表示赞赏,他说:“乡村振兴的成效,就体现在老百姓的笑容上,体现在村容村貌的变化里。”

在宣讲交流环节,刘云以浅显易懂的语言,为在场人员详细解读了政策带来的红利,并分享了切实可行的发展思路。现场互动频繁,大家积极参与交流,气氛热烈。

“此次宣讲交流,我们对党的二十届四中全会精神有了更加深刻的领悟,同时也对农村的发展前景充满信心。”社乡党委会副书记杨剑峰在交流结束后深有感触地说,“作为一名基层干部,我将紧密结合乡村实际情况,将党的二十届四中全会精神切实转化为推动发展、服务群众的具体举措,确保党中央的决策部署在基层落地生根、取得实效。”

全会精神润民心 聚力乡村谋振兴



图为市委宣讲团在岚县社乡兰家舍村宣讲。

康桂芳 摄

□ 本报记者 康桂芳

冬日暖阳洒满岚县社乡兰家舍村。12月3日下午,怀揣对基层发展的深切关怀,市委宣讲团成员、市直工委主持日常工作的副书记刘云深入兰家舍村,围绕党的二十届四中全会精神,与村里的党员干部及群众代表围坐一堂,展开面对面宣讲,并深入交流。

党群服务中心办公室里,暖意融融。刘云首先与驻村工作队队员们促膝长谈,仔细询问大家的驻村生活起居、帮扶工作进展,认真翻看帮扶台账,对工作扎根一线、用心用情服务群众的付出给予肯定。

随后,他来到便民服务中心,实地察看社保代缴、医保办理、农资代购等便民服务事项的办理流程,详细了解村级服务阵地为村民办实事的具体举措。

在与80岁老党员邸根付的交流中,刘