

聚焦民生关切

以“智”提质 以“勤”兜底

——柳林县“智能+人工”双轮驱动筑牢冬季燃气安全防线

□ 本报记者 高茜

12月2日12时48分,柳林县煤气化有限公司燃气监测调度指挥中心智能大屏弹出一条告警信息:城区青龙区域一调压站出口压力出现异常波动。

随即,系统自动向该片区巡线员派发处置工单,巡线员接到通知后,迅速抵达现场开展排查,最终确认告警原因为气温骤降引发的管网压力波动。13时22分,隐患成功排除,调压站出口压力恢复稳定,大屏告警信息同步解除。

像这样的智能告警,该指挥中心每天都会接到数十条。这起隐患的快速处置,正是该公司以“智”提质的生动缩影,而这一切的核心支撑,正是依靠遍布燃气管网关键节点的“电子哨兵”——智能监测设备。

“咱这个智慧燃气数字化监测平台,能耐

可不小!”调度员郭子瑜指着屏幕介绍道,该平台运用先进的传感器设备,不仅能精准采集6个供气站的进出口压力、流量、气柜高度等核心数据,还能通过多维采集设备实时监测城区120个调压站的运行参数,140个阀门并密闭空间也都装上了“泄漏报警神器”,再加上北斗技术对巡线员轨迹的实时追踪,“只要燃气管道有一点‘风吹草动’,指挥中心马上就能收到信号,抢险队伍能第一时间赶到现场,管网安全管理效率比以前高多了!”

顺着郭子瑜的指引望去,大屏上城区燃气管网的运行压力、燃气输送流量、泄漏监测数据等信息实时滚动,各片区用气动态一目了然,仿佛洞悉每一条地下燃气管线的“心跳”。这背后,是密布在管网关键节点的智能监测设备在全天候值守,它们如同燃气系统的“电子哨兵”,24小时紧盯燃气输送全流程,一旦捕捉到压力异常、燃气泄漏等隐患,系统会

立刻自动报警并精准定位故障点,为抢险处置抢出黄金时间。

寒冬已至,气温持续走低,城区燃气使用正式进入“高峰期”,燃气安全保障成为守护千家万户温暖过冬的关键民生大事。柳林县煤气化有限责任公司紧盯群众用气需求,打出“智能化管理+人工巡检”组合拳,让科技与人力双向发力,为市民织就了一张坚实的冬日燃气安全防护网。

如果说智能化管理是燃气安全的“科技护盾”,人工巡检就是守护安全的“暖心兜底”。为揪出潜藏的安全隐患,公司专业检修团队化身燃气安全“人工卫士”,对居民小区、餐饮商户、企事业单位等用气场所开展拉网式排查。检修人员背着工具包上门,仔细检查燃气管道是否老化开裂、接口是否松动漏气,逐一测试燃气报警器能否正常工作,发现小隐患当场就整改到位;忙活间隙,他们还会

和用户唠起冬季用气常识,反复叮嘱“要勤开窗通风”“燃气软管得定期换”,把安全提醒送到群众心坎上。

据统计,今年以来,该公司已完成38725户居民用户燃气安全“体检”,为320余户餐饮商户检修燃气设施,累计整改各类安全隐患281处,发放安全用气宣传手册4万余份,将安全保障送到了千家万户,用脚步和汗水践行着以“勤”兜底的责任担当。

“冬供保障,安全与保供是两条不可逾越的硬底线。”生产运行调度部部长刘秀生语气坚定地表示。早在冬供启动前,公司已提前统筹气源保障工作,将供应责任精准落实到每一个岗位。日常工作中,更是对燃气设备及管网运行状态紧盯不放,严格规范生产调度操作流程。他坦言,下一步公司将持续优化智能化管理平台,加密巡检频次,进一步压实保供责任,坚决守护好群众的用气安全。

(上接1版)

在城市与乡村的各个角落,志愿者们的实干身影从未停歇。方山县北武当山景区,他们化身义务讲解员,将山川传说与历史文化娓娓道来,让游客在游览中感受吕梁底蕴;临县青塘粽子加工厂,他们优化直播话术,设计推广方案,助力传统美食拓宽销路;离石区社区,他们深入走访居民需求,参与提议的“15分钟社区服务圈”落地推进,让便民服务触手可及;临县临泉镇卫生院,他们协助整理档案、引导村民体检,用耐心细致的服务温暖着每一位群众。从田间地头到社区一线,志愿者们以实干赋能发展,用行动诠释青春担当。

以“听”为桥 让红色基因薪火相传

“听”是理解基层的钥匙,更是连接民心的纽带。志愿者们既要倾听群众的急难愁盼,更要倾听历史的红色回响,在“听”与“传”中凝聚奋进力量。

兴县晋绥边区革命纪念馆内,“理论宣讲种子队”志愿者郭小月格外注重“倾听”。她认真研读革命史料,登门拜访老战士家属,记录下一个个珍贵的亲身讲述,再将这些“红色声音”融入讲解中,采用“讲解+现场体验”的形式,让革命故事从“书本”走进“心灵”。

“每次看到孩子们专注的眼神,听到他们‘革命先辈为什么不怕苦’的好奇提问,就知道红色基因正在代代相传。”郭小月说。截至目前,她所在的宣讲队已开展活动20余场,覆盖青少年2000余人,近期组织的“寻访红色足迹”实践活动,让青少年走进革命旧址、触摸历史实物,在实地体验中感悟革命传统、汲取奋进力量。

在日常服务中,志愿者们始终保持“俯下身子听”的姿态。走访农户时,他们坐在炕头听老乡期盼基础设施改善,及时将诉求反馈给相关部门;在社区服务时,他们耐心倾听老年人对养老服务的期待,积极对接资源搭建平台。

“志愿者们愿意坐下来听我们说话,还真心实意帮我们解决问题,就像自家孩子一样亲。”临县一位村民的朴实话语,道出了群众对志愿者的认可与信赖。

为让志愿者在服务中快速成长,团市委还建立“指令中心—工具卡—成果展示”全流程工作机制,推出“吕梁青年先锋课堂”,开展各类赋能培训31场,实现志愿者全覆盖。

夕阳西下,吕梁山峦在余晖中勾勒出壮丽轮廓。结束一天工作的志愿者们聚集在“青年之家”,分享着镜头后的构思、田间地头的实干心得、红色故事的聆听感悟、群众需求的收集反馈,每一份分享都充满青春朝气与奋进力量。

正如团市委相关负责人所说:“这群有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的年轻人,把青春扎根在吕梁沃土,用实干诠释奉献,必将在基层一线绽放最美好光彩,书写属于新时代青年的精彩篇章。”

国网汾阳市供电公司

为电网安全“把脉”

本报讯(记者 张文慧 通讯员 李维健)近期,随着一辆辆新能源汽车驶入寻常百姓家,辖区内的充电桩如雨后春笋般出现。为筑牢安全用电“防火墙”,国网汾阳市供电公司充电桩专项普查行动如火如荼地进行中,旨在为用户提供更贴心的用电服务。

本次普查,各个供电所组建了专项普查小组,深入辖区内每一户充电桩用户家中,普查人员手持终端设备,通过“现场拍照上传+入户核查”的方式,对每一个充电桩进行精准定位和信息采集。

“我们不仅要登记充电桩的信息,更重要的是检查其用电线路、电表运行状态、漏电保护装置是否完好,以及是否存在私拉乱接、超容量用电等安全隐患。”11月20日,峪道河供电所台区经理梁国柱一边在记录数据,一边向用户解释。“这相当于为每个充电桩建立了一份详细的‘健康身份证’,所有数据将录入系统,实现‘一桩一档’的动态管理。”

普查不仅是数据的收集,更是一次全面的安全“问诊”。在普查过程中,公司员工充分发挥专业优势,主动为用户提供延伸服务。

“老师傅,您这个充电桩的线路接头处有轻微老化,虽然现在不影响使用,但建议您尽快联系安装公司处理一下,避免雨天受潮引发风险。”在峪道河镇圪塔村,普查人员发现了一处潜在隐患,并当场对用户进行了安全用电指导。对于能够立即处理的问题,如压线螺丝松动、保护箱未关闭等,普查人员都帮助用户进行了整改。

“以前只知道装了能用,经过你们这么一检查,心里更有底了,也学到了很多安全知识!”峪道河镇田褚村李女士对此次普查工作赞不绝口。

截至目前,国网汾阳市供电公司共普查充电桩用户1245户。下一步,该公司将以此次普查为契机,建立充电设施安全服务的长效机制,为新能源车用户提供更优质的服务。与用户共同守护用电安全,携手迈向绿色、智慧的出行新时代。

高速出口的“暖心港湾”

——静兴高速岚县收费站“通和驿家”速写

□ 本报记者 王洋

在高速路网纵横延伸、司乘需求日趋多元的当下,如何让旅途更便捷、更舒心?近日,静兴高速岚县收费站“通和驿家”综合服务驿站正式投入使用。这座集多功能于一体的便民综合体,既是中铁高速推进节点打造、提升通道服务的务实举措,更是以“全方位、零距离、有温度”的服务,成为过往司乘心中名副其实的“暖心港湾”。

“通和驿家”的选址,藏着对司乘需求的精准把握。经过多轮实地调研与效果评估,驿站最终落户岚县收费站治超站旁,恰好位于岚县客运接驳站终点。这一黄金位置,让刚驶离高速的货车司机、临时停靠的私家车乘客,乃至周边有需要的群众,都能抬脚就到,无需绕路奔波。

“以前跑长途,想找个地方歇歇脚、充个电,得绕到几公里外的镇上,现在出了收费站没几步就到驿站了,太方便了!”经常往返静兴高速的货车司机王师傅感慨道,道出了众多司乘的心声。这种就近服务的布局,让“通和驿家”真正成为高速出口旁触手可及的便民触点。

走进“通和驿家”,55平方米的空间里,蕴藏着远超想象的服务能量。作为集党群工作服务站、工会驿站、户外劳动者之家与路小美志愿服务功能于一体的综合平台,这里的服务早已超出高速配套范畴,覆盖司乘从出行到生活的全场景需求。

高速业务“一站通办”是驿站的亮点。ETC办理、货车北斗入网登记、保险咨询、违章处理指引……这些以往要跑多个部门、耗费大半天的事,如今在驿站里就能“一站式”搞定。工作人员全程引导,平均耗时不超过20分钟,让司乘告别“多头跑、反复跑”的困扰。

生活补给随时到位,让驿站更像移动生活站。沙发休息区可供长途司机短暂小憩,餐饮区、购物区提供零食、饮用水等基础补给,解临时充电之需。更贴心的是,随处可见的免费充电口,Type-C、安卓、苹果接口一应俱全,手机、平板、充电宝都能快速“回血”;打印复印、小件寄存等服务随时随到,轻松解决出行中的小麻烦。

细节里的暖心守护更显温度。作为党群服务驿站,这里提供政策咨询、资料查阅等服务,让党群服务延伸到高速沿线。休息区常年摆放电子血压仪,司乘可免费测量,尤其受中老年乘客和长途司机欢迎。墙角的爱心雨伞角备有10余把雨伞,可免费借用,还伞无需特意绕道,下次通行归还即可,尽显灵活与信任。工作人员还会主动推荐本地特色,从岚县面塑非遗体验到周边景区路线、特色美食,让短暂停留也能收获惊喜。

“通和驿家”的空间设计,处处透着“精打细算”与“以人为本”的平衡。驿站主体采用4x10m钢骨架结构,搭配改造后的原治超站闲置办公室,既盘活了存量资源,又比异形集装箱方案节省近30%成本,用有限投入实现了功能最大化。

室内布局简洁明快,“通和驿家”标识醒目,各功能区划分清晰却不割裂,司乘能快速找到所需服务。室外特意增设防腐木露天平台,搭配遮阳伞和休闲桌椅,成为夏日里的清凉角落——司机们在这里歇歇脚、聊聊天、晒晒太阳、喝口水,疲惫感便悄然消散。

“以前觉得高速服务区就是加油、上厕所,没想到这里能像‘家’一样方便。”一位乘客在留言本上写下的朴素评价,正是对“通和驿家”最好的认可。

“通和驿家”的精准选址、科学功能布局,精打细算的成本控制与精益求精的细节打磨,每一处设计,每一项服务,都深刻践行着静兴公司“以司乘为中心”的核心理念。该驿站将持续倾听司乘反馈,不断丰富服务清单,补充工具箱、应急药品等实用物资,让便民举措更贴合需求、暖心服务更直达人心。在四通八达的高速路网中,静兴公司正以一个个这样的温情站点为支点,让每一次出行都满载暖意,让每一段通行都成为舒心惬意的旅程。



图为静兴高速岚县收费站“通和驿家”服务站的休息补给区。

王洋 兰意 摄

“有事情找继珍”

——中阳县弓阳村女强人郝继珍纪事

□ 本报记者 康桂芳

中阳县弓阳村户籍人口有288户839人,现在常住125户335人。村民郝继珍今年49岁,不但是大家公认的女强人,每天忙得脚不着地。村民们不管遇到私事还是公事,都习惯说:“有事情找继珍”,因为“找继珍,事办得妥帖,心放得踏实!”自2017年当选村委会委员,再到当选村委副主任,一步步走来,这位皮肤黝黑、说话敞亮的农村妇女,凭着踏实肯干成了全村人离不开的“主心骨”。

驻村干部的“活地图”

刚上任那会儿,正赶上脱贫攻坚忙得脚不沾地,驻村工作队从省城刚到弓阳村就犯了愁:这村里谁家是谁?谁家谁家有老人要照顾?村集体的地和老百姓自家的地咋分?啥情况都摸不清。

郝继珍一看这情况,立马找上门:“大家别犯难!咱村的事儿,我门儿清,我带你们跑!”打从她当村干部起,前后已经跟六届驻村工作队搭过伙。不管是领着队员串东家走西家认门,还是捋扯清楚哪片地是村集体的、谁家合伙办了养牛场,这些磨嘴皮子又费脚力的活儿,她从来都是主动揽着。“驻村干部是来帮咱村过日子的,我多跑两步、多说道说道,他们就能少走冤枉路,咱村民和工作队也能更快拧成一股绳。”这话她常挂在嘴边,也真这么干。

也正因为她这份实在,除了工作上的事情,工作队遇到个人的事情也会第一时间想到找郝继珍。去年,有一位驻村工作队队员张纪平刚到村没几天,就因水土不服上吐下泻,躺床上起不来。郝继珍听说后,赶紧从家里翻出治肠胃的常备药,又火急火燎联系村里的医生来看病。“郝主任比家里人还上心,有她在村里,咱干啥心里踏实得很!”身体恢复好后,张纪平逢人就夸。

公道履职的“规矩人”

今年村里开办的老年餐厅开业了,需要招聘一位做饭的师傅,活儿不算重还能顾家,不少村民都想报名,郝继珍的亲戚也动了心。看着亲戚期盼的眼神,郝继珍心里犯难,却还是硬着头皮说:“姐,不是我不帮你,我是村委会副主任,先把活儿给了你,乡亲们该戳我脊梁骨了!村里还有好日子日子紧巴巴的、没收入的,先让她们报名,给她们个挣钱的机会。要是实在没人愿意干,我再给你说,行不?”姐姐嘴上不说,但心里很不高兴。

这事传开后,乡亲们都说大拇哥:“继珍这姑娘,真公道!她先想着大伙,这样的干部咱信得过!”而姐姐看着妹妹把村

村民身边的“贴心人”

村里常住户以老年人居多,不少老人连智能手机都玩不转,郝继珍的手机成了“求助热线”,抖音留言、电话呼叫、上门求助的,天天不断。72岁的张奶奶,女儿在网上给她买的鞋挤脚,急得直跺脚:“继珍啊,这鞋咋退?运费会不会不给我呀?”郝继珍手把手教她操作,记着快递单号,等退款到账后又第一时间告知她。

弓阳村有30多户木耳种植户,产业规模占了全县木耳种植的十分之一。每年申报木耳补贴,对于耳农来说是大事也是难事。不少村民不识字、填不好表格,跑几趟镇里都办不成。“郝姐,这表太复杂,我填了三次都错了。”“继珍,身份证复印件、银行卡号我都弄不明白”……郝继珍干脆揽下这事,每年补贴申报期,她都骑

着电动车跑镇里、跑县里,材料不全就回头再找村民要,一趟趟跑下来腿都酸了。

今年,她儿媳生孩子,刚在医院待了两天,就接到村民电话:“郝姐,补贴申报快截止了,我们自己办不了,你快回来看看吧!”她安顿好儿媳就匆匆回村,刚到村委会门口,村民们就围上来,眼神里充满了期待:“郝姐你可回来了,没有你我真不行!”郝继珍又好气又好笑:“难道我不在了你们就啥也不干了?”村民们认真回应:“没事,真有那么一天我们也不种木耳了!”

产业振兴的“带头人”

县里号召发展木耳产业,说投资少、见效快还给补贴,可村民们心里犯嘀咕:“咱这辈子就种过玉米、谷子,木耳咋种?万一菌棒死了,不就赔了?”

郝继珍也没种过,却琢磨着:“村里要想富,总得有人带头试试!”回家跟丈夫商量,果然遭到了反对:“你当村干部已经够忙了,再种木耳哪有精力?万一赔了,家里积蓄不就打了水漂?”她软磨硬泡:“我是村委会副主任,乡亲们都在看着我呢!现在政策好,有技术员指导还有补贴,我先试,成功了大伙再跟着种,咱村日子才能红火。”

尽管丈夫不同意,但她还是大刀阔斧地进行了试种,买菌棒、搭菌棚,开弓没有回头箭。眼看着拗不过,丈夫也加入到木耳种植中。

功夫不负有心人,当年秋天,她种的木耳喜获丰收,肥厚鲜嫩的木耳一摘下来就被收购商以好价钱收走。村民们这下动了心,纷纷跟着种起木耳。

如今的弓阳村,木耳产业越做越大,村子的旅游业发展得越来越好,村民们的日子越过越红火。她没有惊天动地的壮举,却用一件件实事、一份份公道,暖了全村人的心田,在乡村振兴的路上,走出了最实在的不平凡。

『三农』近距离



国家外汇管理局12月7日发布数据显示
截至2025年11月末
我国外汇储备规模为
33464亿美元
较10月末上升30亿美元
升幅为0.09%