

(上接1版)

“我国经济顶压前行,向新向优发展,展现强大韧性和活力。”10日第一次全体会议上,习近平总书记对今年经济工作作出全面总结。

这是一份难能可贵、成色十足的成绩单——运行总体平稳,稳中有进,预计全年经济总量将达到140万亿元左右,就业总体稳定,外贸较快增长,出口多元化成效明显;

现代产业体系建设持续推进,新质生产力稳步发展,科技创新成果丰硕,人工智能、生物医药、机器人等研发应用走在世界前列;

改革开放迈出新步伐,全国统一大市场建设纵深推进,综合整治“内卷式”竞争成效显现,自主开放有序推进;

重点领域风险化解取得积极进展,地方政府隐性债务有序置换,中小金融机构改革化险成效明显,守住了不发生系统性风险的底线;

民生保障更加有力,育儿补贴、学前一年免费教育等政策相继实施,社会保障水平持续提高,社会大局保持稳定……

走过风雨洗礼,劈波斩浪的2025年,更显“十四五”时期我国发展历程的极不寻常、极不平凡。

习近平总书记细数过去5年我国发展的一个个突出亮点:“科技创新成果令世界刮目相看”“越来越多品牌蜚声海外”“APEC蓝成为常态”“平安中国成为靓丽的国家名片”……

“我们有效应对各种冲击挑战,推动党和国家事业取得新的重大成就,第二个百年奋斗目标新征程实现良好开局。”习近平总书记对“十四五”时期发展作出高度评价。

这是信心与共识的凝聚。

10日下午开始,与会同志进行分组讨论,谈认识、讲体会、提建议。

大家一致认为,这些重大成就的取得,根本在于以习近平同志为核心的党中央领航掌舵,在于习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平经济思想科学指引。

登高望远,拨云见日。

会议着眼全局,从外部环境变化影响加大、国内供需需弱矛盾突出、重点领域风险隐患较多等方面,深入分析我国发展面临的老问题与新挑战。

“这些大多是发展中、转型中的问题,绕不开、躲不过,但经过努力是可以解决的。”习近平总书记坚定指出,总体上看,我国经济长期向好的支撑条件和基本趋势没有改变。我们要坚定信心、用好优势,应对挑战,不断巩固拓展经济稳中向好势头。

清醒的判断,源自对时代脉搏的准确把握。

在以往中央经济工作会议基础上,这次会议进一步总结我们对经济工作的规律性认识。

习近平总书记以“五个必须”概括做好新形势下经济工作新的认识和体会——

“必须充分挖掘经济潜能”,强调要进一步提升我国产业体系完整、市场规模巨大、人才资源丰富等优势;

“必须坚持政策支持和改革创新并举”,强调既要加大宏观政策逆周期调节力度,又要不失时机深化改革,激发创新活力;

“必须做到既‘放得活’又‘管得好’”,强调“放”的目的是破除影响生产力

发展的体制机制障碍,“管”的本质要求是建设法治经济;

“必须坚持投资于物和投资于人紧密结合”,强调既要扩大对实体经济和科技创新的有效投资,又要加强人力资源开发;

“必须以苦练内功来应对外部挑战”,强调面对国际风云变幻和各种风险挑战,要保持战略定力,坚定不移把自己的事情办好。

与会同志认为,“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

乘风破浪,扬帆远航。

习近平总书记的重要讲话激发起强烈共鸣和强大信心:“力求在扩大消费和投资、发展科技和产业、促进城乡融合和区域协调发展等方面培育形成更多新的增长点”“调动地方和企业积极性,推动经济更多转向内生增长”“不断做强做优做大实体经济,全面增强自主创新能力”。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

“五个必须”是实现高质量发展、推进中国式现代化的科学方法论,进一步丰富和发展了习近平经济思想,为做好经济工作提供了新的重要遵循。

号,又顺应“十五五”开局指明优化方向,彰显复杂变局下党中央对时与势的准确把握。

提升“质”与“效”,要锚定目标,在坚持高质量发展中赢得主动。

在一个更加不稳定不确定的世界中谋求发展,唯有走好自己的路,才能“乱云飞渡仍从容”,在变局中勇开新局。

会议以“八个坚持”部署明年经济工作重点任务,“坚持内需主导,建设强大国内市场”摆在首位。

大国经济,一个重要特征是内部可循环。

扩大内需,不仅是抵御外部冲击、推动我国经济稳中向好的有效途径,更是推动高质量发展、构建新发展格局的战略之举。

“深入实施提振消费专项行动,制定实施城乡居民增收计划”“清理消费领域不合理限制措施,释放文旅、赛事、餐饮、康养等服务消费潜力,同时要加强对强监管、规范秩序”“着眼惠民生增后劲,推动投资止跌回稳,城市更新是投资重要领域”……

习近平总书记作出的一系列重要部署,强调从供需两侧发力,突出在发展中补齐民生短板。

抓住关键,纲举目张。

“十五五”规划建议中,“建设现代化产业体系,巩固壮大实体经济根基”“加快高水平科技自立自强,引领发展新质生产力”位列12项战略任务前两位。

在应对变局中办好自己事,坚持创新是破局关键。

这次会议上,习近平总书记围绕“坚持创新驱动,加紧培育壮大新动能”作出新的重大部署。

建设具有全球影响力的国际科技创新中心是习近平总书记亲自谋划、部署推动的一项重大战略任务。

这次会议提出,建设北京(京津冀)、上海(长三角)、粤港澳大湾区国际科技创新中心。

“党中央决定,将北京国际科创中心扩围至京津冀,上海国际科创中心扩围至长三角,目的是加快形成我国原始创新的主要策源地,共同打造科技强国建设的战略指引,树立以科技支撑引领中国式现代化的标杆。”习近平总书记阐明其中的深远考量。

事业发展,要在创新;创新之道,唯在得人。

“制定一体推进教育科技人才发展方案”,这一新举措引起不少与会同志的关注。

“教育是基础,科技是关键,人才是根本,三者协同发展体现投资于物和投资于人的紧密结合,是高质量发展的迫切需要,也是应对国际竞争的必然要求。”分组讨论中,与会同志形成共识。

战略上更加主动,战术上更加精准。

坚持改革攻坚,增强高质量发展动力活力;坚持对外开放,推动多领域合作共赢;坚持协调发展,促进城乡融合和区域联动;坚持“双碳”引领,推动全面绿色转型;坚持民生为大,努力为群众多办实事;坚持守牢底线,积极稳妥化解重点领域风险。

制定全国统一大市场建设条例;深化外商投资促进体制机制改革;加强重点城市群协调联动,深化跨行政区合作;制定能源强国建设规划纲要;实施稳岗扩容提质行动;着力稳定房地产市

场……围绕“八个坚持”,会议提出一系列新部署新举措。

与会同志一致认为,这“八个坚持”突出短期经济工作与中长期高质量发展目标相结合,既是对“十四五”时期成功经验的有效总结,也为“十五五”开局之年指明方向,确保中国经济在“稳中求进、提质增效”轨道上行稳致远。

“团结与实干:‘确保‘十五五’开好局、起好步’”

形势越是复杂,越要加强党的领导,形成统一意志。

这次会议明确了党中央关于明年经济工作的思路、任务、政策,在实际工作中落地落实落细至关重要。

习近平总书记指出:“定了就要落实,各级各部门都要有大局观、执行力。”

抓落实,总书记曾多次强调因地制宜。

这次会议上,习近平总书记围绕发展新质生产力、生态环保、农村改厕等,进一步阐明因地制宜的重要性。

“因地制宜,本质就是实事求是。”总书记强调,落实中需要结合实际、因地制宜,但不能自行其是、搞本位主义。

抓落实,要树立和践行正确政绩观。

会议强调,要坚持为人民出政绩、以实干出政绩,自觉按规律办事,完善差异化考核评价体系。

求真务实,担当作为。与会同志表示,要自觉把思想和行动统一到党中央对形势的科学判断上来,按照中央决策部署和习近平总书记重要讲话要求,增强责任感和使命感,切实提高应对复杂形势、处理复杂问题的能力,确保上下贯通、执行有力。

政策预期稳,经济大盘才能稳。

会议指出,要全面贯彻明年经济工作的总体要求和政策取向,坚持积极务实的目标导向,着力解决存在的难点问题,在质的有效提升上取得更大突破,增强居民和企业的获得感;增强改革与政策的协同效应,推动经济运行和市场预期持续向好。

经济工作要取得实效,必须把握关键着力点。

会议明确,围绕做强国内大循环,拓展内需增长新空间;围绕发展新质生产力,推动科技创新和产业创新深度融合;围绕激发高质量发展动力活力,坚定不移深化改革开放;围绕不断增进民生福祉,加大保障和改善民生力度;围绕守牢安全底线,稳妥做好重点领域风险化解。

当前,各地区各部门各方面正在按照党的二十届四中全会《建议》,编制国家和地方“十五五”规划及专项规划。

对此,习近平总书记明确要求:“要加强统筹,精简优化交叉重复、缺乏实效的规划编制任务,防止规划过多过滥。所有规划都要实事求是,追求实实在在,没有水分的生长,推动高质量、可持续的发展。”

未来5年,是实现社会主义现代化夯基垒台、全面发力的关键时期,良好的开局是成功的一半。

击鼓催征,时不我待。

习近平总书记发出有力号召:“全党全社会要更加紧密团结在党中央周围,万众一心、砥砺前行,奋力实现明年经济社会发展目标任务,确保‘十五五’开好局、起好步。”

新华社北京12月13日电

场……围绕“八个坚持”,会议提出一系列新部署新举措。

与会同志一致认为,这“八个坚持”突出短期经济工作与中长期高质量发展目标相结合,既是对“十四五”时期成功经验的有效总结,也为“十五五”开局之年指明方向,确保中国经济在“稳中求进、提质增效”轨道上行稳致远。

“团结与实干:‘确保‘十五五’开好局、起好步’”

形势越是复杂,越要加强党的领导,形成统一意志。

这次会议明确了党中央关于明年经济工作的思路、任务、政策,在实际工作中落地落实落细至关重要。

习近平总书记指出:“定了就要落实,各级各部门都要有大局观、执行力。”

抓落实,总书记曾多次强调因地制宜。

这次会议上,习近平总书记围绕发展新质生产力、生态环保、农村改厕等,进一步阐明因地制宜的重要性。

“因地制宜,本质就是实事求是。”总书记强调,落实中需要结合实际、因地制宜,但不能自行其是、搞本位主义。

抓落实,要树立和践行正确政绩观。

会议强调,要坚持为人民出政绩、以实干出政绩,自觉按规律办事,完善差异化考核评价体系。

求真务实,担当作为。与会同志表示,要自觉把思想和行动统一到党中央对形势的科学判断上来,按照中央决策部署和习近平总书记重要讲话要求,增强责任感和使命感,切实提高应对复杂形势、处理复杂问题的能力,确保上下贯通、执行有力。

政策预期稳,经济大盘才能稳。

会议指出,要全面贯彻明年经济工作的总体要求和政策取向,坚持积极务实的目标导向,着力解决存在的难点问题,在质的有效提升上取得更大突破,增强居民和企业的获得感;增强改革与政策的协同效应,推动经济运行和市场预期持续向好。

经济工作要取得实效,必须把握关键着力点。

会议明确,围绕做强国内大循环,拓展内需增长新空间;围绕发展新质生产力,推动科技创新和产业创新深度融合;围绕激发高质量发展动力活力,坚定不移深化改革开放;围绕不断增进民生福祉,加大保障和改善民生力度;围绕守牢安全底线,稳妥做好重点领域风险化解。

当前,各地区各部门各方面正在按照党的二十届四中全会《建议》,编制国家和地方“十五五”规划及专项规划。

对此,习近平总书记明确要求:“要加强统筹,精简优化交叉重复、缺乏实效的规划编制任务,防止规划过多过滥。所有规划都要实事求是,追求实实在在,没有水分的生长,推动高质量、可持续的发展。”

未来5年,是实现社会主义现代化夯基垒台、全面发力的关键时期,良好的开局是成功的一半。

击鼓催征,时不我待。

习近平总书记发出有力号召:“全党全社会要更加紧密团结在党中央周围,万众一心、砥砺前行,奋力实现明年经济社会发展目标任务,确保‘十五五’开好局、起好步。”

新华社北京12月13日电

建行吕梁分行

多措并举,抓实日常检查排查

近期,为了进一步加强风险合规管理,建行吕梁分行组织学习典型违规违纪案例,警惕“过度服务”严防代客操作风险,进一步增强员工合规意识,规范网点服务客户行为,防范案件风险。

活动中,该行深入剖析案例,从违规代客操作、过度服务的风险隐患及法律后果出发,严格落实学习成果,并抓好网点负责人履职管理。开展员工异常行为排查,将违规代客理财、代客操作、员工代保管客户

存单(折)、身份证、账户交易密码、网银盾等重要物品及客户信息资料作为排查重点,充分采取客户电话回访、调阅监控录像等方式,防范和化解员工代客保管、代客操作等“过度服务”引发的风险。除此之外,特别针对老龄客户要在风险把控的基础上服务客户,守好客户“钱袋子”。该行表示,将始终坚持“以人民为中心”的服务理念,做好金融知识普及宣传,保护广大客户资金安全,切实为客户创造价值。

建行吕梁分行

开展服务质量提升专项行动

为了充分践行“以客户为中心”的服务理念,提升金融服务质效,近日,建行吕梁分行组织开展服务质量提升专项行动,以增强客户满意度为目标,强化日常服务管理,高效满足客户金融服务需求,全面提升核心市场竞争力。

活动中,该行坚守标杆创建带动、体验管理驱动“两手抓”,不断提升客户和员工满意度,重点做好特色化服务体系打造。一是强化员工服务培训,定期组织员工学习服务规范、业务知识和工作技能,

学习岗位规范、服务标准和业务操作规程,不断提升各岗位服务人员的综合业务能力,将服务内化于心、外化于行。二是强化树立合规理念,利用线上答题、线下制度讲解、案例通报、风险提示和操作规程等方式,通过“每周一课”和合规学习心得,强化合规意识,持续提升信贷理念和经营客户的思维能力。三是加强日常培训交流,主动学习新业务、反复琢磨重点业务,学习先进支行经验,严格按照规定动作合规作业,持续提升金融服务质效。

建行吕梁分行

持续强化反洗钱学习培训

为规范和加强反洗钱工作,明确反洗钱义务和责任,防范和打击洗钱行为,建行吕梁分行认真做好大额和可疑交易报告、客户身份识别、客户身份资料和交易记录保存等工作,并采取积极措施,把反洗钱工作落到实处。

一是加强员工思想教育。将反洗钱相关制度和规定进行梳理,采取晨会集中学习 and 班后自学的方式,采取不定期抽查、询问的方法,了解员工对反洗钱知识和技能的掌握程度,进一步深化员工对反洗钱工作的理解和执行。二是坚持客户身份联网核查制

度。要加强学习,熟悉并掌握最新制度管理和文件提醒,深入学习领会各项监管和内控合规工作中的反洗钱要求,提升洗钱风险防范意识和能力。三是加强营业网点管理内控管理。充分利用联网核查身份识别系统加强对客户身份的识别,保证客户身份证明文件的真实性。对开销户及大额存取现金业务等日常工作,实行重点监控,加强身份核查识别。该行表示,将继续强化多种形式的反洗钱学习,提高全行员工的反洗钱意识,增强对可疑资金的甄别判断能力,切实把反洗钱各项工作落实到位。(张燕)

建行吕梁分行

开展警示教育宣讲活动

近期,建行吕梁分行开展全行柜面警示教育宣讲,利用主题教育强化思想理念,引导员工以案为鉴,以案促改,树立风险合规意识,堵塞在潜在的风险隐患点,有效防范柜面操作风险,守好业务管理“第一道防线”。

据悉,该行成立宣讲团队,线上利用“每周一课”开展柜面警示教育专题会,对案件的基本情况、案发经过、处分结果进行了学习,并跟进后续员工学习情况和反馈情况,常态化将风

险合规融入业务发展过程中。线下部门联动,宣讲团走进各基层网点,围绕新员工、柜面业务、信贷岗位、基层机构负责人等重点岗位和重点人群,增强纪律规矩意识和法治意识教育督导,推动廉洁合规从理念深入人心。

本次宣讲持续一个月之久,覆盖行内46个行部,收到学习心得80余篇,突出强调了合规的重要位置,引导员工树立正确的职业观,用合规推动全行高质量发展。

建行吕梁分行

组织开展保密宣传教育活动

为严格落实各项保密工作制度,进一步做好涉密文件、涉密计算机等相关涉密载体的管理工作,建行吕梁分行组织员工开展保密知识应知应会培训,集体学习保密法律法规和常识,不断增强员工防范意识,筑牢防止泄密的思想底线。

培训中,集体下载注册“保密观”APP,利用线上开展《保密管理办法实施细则》《保密管理办法》和典型案例教育剖析,加强了对涉密文件、存储介质和微信的使用

和管理。同时,就当前工作中可能存在的漏洞和风险隐患点进行了工作提示,坚决履行好保守国家秘密的责任和义务,加强保密措施的落实,认真做好电脑、U盘等设备的保密工作,在工作中做到“涉密不上网,上网不涉密”。本次培训涵盖行内各个支行、部门,所有参与人员均按时完成课程学习及考试,并全部取得保密教育培训合格证书,参与率和合格率为100%,营造了安全稳定的氛围与环境。

建行吕梁分行

组织开展反诈骗宣传活动

为进一步提高社会公众防范电信网络诈骗的意识和能力,近日,建行吕梁分行组织开展防范电信网络诈骗宣传活动,把“走出去”和“引进来”相结合,积极引导社会公众提高安全意识,守好自身“钱袋子”。

期间,工作人员充分发挥厅堂优势,发放宣传折页、LED电子显示屏滚动播放宣传语,在营业网点客户设置宣传展板,客户等候区现场讲解。结合宣传视频和典型案例,分析常见作案手法和方式,详细解答客户疑惑。主动走进社区、商圈、学校等地发放宣传资料,引导客户下载安装“国家反诈中心”手机APP,时刻加强自我防范,保护财产安全。该行表示,要积极参与到预防打击电信网络诈骗犯罪的行动中

来,不断增强自身反诈骗能力,将学到的防范电信网络诈骗方法带给客户,切实提高群众防范意识,最大限度降低群众财产损失风险。

建行方山支行

开展宪法宣传活动

为深入学习贯彻习近平法治思想,推动宪法宣传教育融入金融服务,切实增强全体员工及广大客户的法治意识,近日,建行方山支行组织开展了“弘扬宪法精神,维护金融安全”为主题的宪法宣传活动。

活动期间,支行立足网点阵地,通过电子屏滚动播放宪法宣传标语,张贴宣传海报,摆放宣传折页等形式,营造浓厚宣传氛围。工作人员主动向到店客户普及宪法核心要义、金融法律法规及防范电信诈骗、非法集资等相关知识,结合典型案例以案释法,引导客户树立依法维权、理性投资的理念。

存单(折)、身份证、账户交易密码、网银盾等重要物品及客户信息资料作为排查重点,充分采取客户电话回访、调阅监控录像等方式,防范和化解员工代客保管、代客操作等“过度服务”引发的风险。除此之外,特别针对老龄客户要在风险把控的基础上服务客户,守好客户“钱袋子”。该行表示,将始终坚持“以人民为中心”的服务理念,做好金融知识普及宣传,保护广大客户资金安全,切实为客户创造价值。

活动中,该行深入剖析案例,从违规代客操作、过度服务的风险隐患及法律后果出发,严格落实学习成果,并抓好网点负责人履职管理。开展员工异常行为排查,将违规代客理财、代客操作、员工代保管客户

存单(折)、身份证、账户交易密码、网银盾等重要物品及客户信息资料作为排查重点,充分采取客户电话回访、调阅监控录像等方式,防范和化解员工代客保管、代客操作等“过度服务”引发的风险。除此之外,特别针对老龄客户要在风险把控的基础上服务客户,守好客户“钱袋子”。该行表示,将始终坚持“以人民为中心”的服务理念,做好金融知识普及宣传,保护广大客户资金安全,切实为客户创造价值。

为了充分践行“以客户为中心”的服务理念,提升金融服务质效,近日,建行吕梁分行组织开展服务质量提升专项行动,以增强客户满意度为目标,强化日常服务管理,高效满足客户金融服务需求,全面提升核心市场竞争力。

活动中,该行坚守标杆创建带动、体验管理驱动“两手抓”,不断提升客户和员工满意度,重点做好特色化服务体系打造。一是强化员工服务培训,定期组织员工学习服务规范、业务知识和工作技能,

学习岗位规范、服务标准和业务操作规程,不断提升各岗位服务人员的综合业务能力,将服务内化于心、外化于行。二是强化树立合规理念,利用线上答题、线下制度讲解、案例通报、风险提示和操作规程等方式,通过“每周一课”和合规学习心得,强化合规意识,持续提升信贷理念和经营客户的思维能力。三是加强日常培训交流,主动学习新业务、反复琢磨重点业务,学习先进支行经验,严格按照规定动作合规作业,持续提升金融服务质效。

为规范和加强反洗钱工作,明确反洗钱义务和责任,防范和打击洗钱行为,建行吕梁分行认真做好大额和可疑交易报告、客户身份识别、客户身份资料和交易记录保存等工作,并采取积极措施,把反洗钱工作落到实处。

一是加强员工思想教育。将反洗钱相关制度和规定进行梳理,采取晨会集中学习 and 班后自学的方式,采取不定期抽查、询问的方法,了解员工对反洗钱知识和技能的掌握程度,进一步深化员工对反洗钱工作的理解和执行。二是坚持客户身份联网核查制

度。要加强学习,熟悉并掌握最新制度管理和文件提醒,深入学习领会各项监管和内控合规工作中的反洗钱要求,提升洗钱风险防范意识和能力。三是加强营业网点管理内控管理。充分利用联网核查身份识别系统加强对客户身份的识别,保证客户身份证明文件的真实性。对开销户及大额存取现金业务等日常工作,实行重点监控,加强身份核查识别。该行表示,将继续强化多种形式的反洗钱学习,提高全行员工的反洗钱意识,增强对可疑资金的甄别判断能力,切实把反洗钱各项工作落实到位。(张燕)

近期,建行吕梁分行开展全行柜面警示教育宣讲,利用主题教育强化思想理念,引导员工以案为鉴,以案促改,树立风险合规意识,堵塞在潜在的风险隐患点,有效防范柜面操作风险,守好业务管理“第一道防线”。

据悉,该行成立宣讲团队,线上利用“每周一课”开展柜面警示教育专题会,对案件的基本情况、案发经过、处分结果进行了学习,并跟进后续员工学习情况和反馈情况,常态化将风

险合规融入业务发展过程中。线下部门联动,宣讲团走进各基层网点,围绕新员工、柜面业务、信贷岗位、基层机构负责人等重点岗位和重点人群,增强纪律规矩意识和法治意识教育督导,推动廉洁合规从理念深入人心。

本次宣讲持续一个月之久,覆盖行内46个行部,收到学习心得80余篇,突出强调了合规的重要位置,引导员工树立正确的职业观,用合规推动全行高质量发展。

为严格落实各项保密工作制度,进一步做好涉密文件、涉密计算机等相关涉密载体的管理工作,建行吕梁分行组织员工开展保密知识应知应会培训,集体学习保密法律法规和常识,不断增强员工防范意识,筑牢防止泄密的思想底线。

培训中,集体下载注册“保密观”APP,利用线上开展《保密管理办法实施细则》《保密管理办法》和典型案例教育剖析,加强了对涉密文件、存储介质和微信的使用

和管理。同时,就当前工作中可能存在的漏洞和风险隐患点进行了工作提示,坚决履行好保守国家秘密的责任和义务,加强保密措施的落实,认真做好电脑、U盘等设备的保密工作,在工作中做到“涉密不上网,上网不涉密”。本次培训涵盖行内各个支行、部门,所有参与人员均按时完成课程学习及考试,并全部取得保密教育培训合格证书,参与率和合格率为100%,营造了安全稳定的氛围与环境。

为进一步提高社会公众防范电信网络诈骗的意识和能力,近日,建行吕梁分行组织开展防范电信网络诈骗宣传活动,把“走出去”和“引进来”相结合,积极引导社会公众提高安全意识,守好自身“钱袋子”。

期间,工作人员充分发挥厅堂优势,发放宣传折页、LED电子显示屏滚动播放宣传语,在营业网点客户设置宣传展板,客户等候区现场讲解。结合宣传视频和典型案例,分析常见作案手法和方式,详细解答客户疑惑。主动走进社区、商圈、学校等地发放宣传资料,引导客户下载安装“国家反诈中心”手机APP,时刻加强自我防范,保护财产安全。该行表示,要积极参与到预防打击电信网络诈骗犯罪的行动中

来,不断增强自身反诈骗能力,将学到的防范电信网络诈骗方法带给客户,切实提高群众防范意识,最大限度降低群众财产损失风险。

(上接1版)2023年12月,占地400多平方米的方山县书山包食品加工厂(方山县杨家塔食品加工合作社)正式投入使用。至此,除高标准自动化