

吕梁市纪委监委关于开设营商环境投诉举报监督专线的公告

为进一步优化营商环境,吕梁市纪委监委开设投诉举报监督专线,专门受理对公职人员在服务企业和群众中不作为、慢作为、推诿扯皮、吃拿

卡要等问题的投诉举报。投诉举报电话0358-8253111和0358-8223111,也可拨打12345政务服务热线,邮箱llstszx@163.com。每天24小时全天候

受理。

中共吕梁市纪律检查委员会
吕梁市监察委员会
2023年5月8日



民有所呼 全力以“应”

——探访中阳县12345政务服务便民热线

□ 本报记者 刘小宇 徐楠

“12345,有事找政府!”在中阳县,这句琅琅上口的话语,早已成为百姓遇到难题时的“定心丸”。从老旧小区的安全隐患排查,到务工人员欠薪维权;从企业发展的政策咨询,到日常消费的纠纷调解……2025年以来,中阳县始终坚守“全心全意为人民服务”的初心,通过建强制度、优化流程、夯实保障,将每一件群众诉求都办实办好。截至11月3日,中阳县12345政务服务便民热线(以下简称“12345热线”)二级工作站共接收市政服务热线转办诉求工单9061件,按期办结9061件,按期办结率达100%,一组组亮眼的数据,书写了一份“民有所呼、我有所应”的民生答卷。

人民至上,打造有温度的“民心热线”

一条热线,连接着党委、政府的牵挂,承载着百姓生活的期盼。走进中阳县12345热线接线办公室,电脑屏幕上,实时更新的数据,一目了然,每一个跳动的数字背后,都是一次与群众需求的精准对接。“要把热线当成联系群众的“连心桥”,以最快速度、最优服务解决群众急难愁盼,让群众感受到政府的温度。”中阳县县委、县政府始终将12345热线工作作为“民心工程”“一把手工程”高位统筹推进。县委、县政府主要领导多次深入热线一线调研,了解诉求办理难点,要求各部门把热线工作与民生保障、营商环境优化紧密结合,以“群众满意”为最高标准,推动热线服务提质增效。

为了让群众诉求渠道更畅通,中阳县在完善电话受理基础上,积极拓展服务载体,依托政务服务平台承接市级转办工单,推动热线与线上办事渠道互联互通,

方便群众通过微信公众号、政务APP等方式提交诉求,实现“线上线下”无缝衔接。“没想到打了一个电话,拖欠了三个月的工资就拿到了!”务工人员赵先生的经历,是12345热线“为民解忧”的生动缩影。2025年9月,赵先生在中阳县某企业务工后遭遇欠薪,多次沟通无果后拨通12345热线。热线工作人员第一时间将诉求转至县人力资源和社会保障局,工作人员迅速介入协调,仅用5个工作日便督促企业将9500元工资足额发放。“这不仅是一笔工资,更是政府对我们务工人员的关心!”赵先生的感激之情,道出了无数群众对12345热线的认可。

如今,这条有温度的“民心热线”已深深融入中阳县百姓日常生活。它传递的不仅是解决问题的效率,更是政府始终与人民同呼吸、共命运的坚定承诺。通过一个个及时响应的电话、一次次倾力相助的协调,中阳县12345热线将“人民至上”的价值理念,转化为可观可感的民生实事,温暖着这座城市的每一个角落,让“民有所呼,我有所应”成为响彻中阳大地的生动实践。

协同联动,构建“接诉即办”的高效体系

“12345热线,接的是诉求,暖的是人心。”“群众诉求不分大小,再小的事也要当成大事办。”

这是中阳县12345热线全体工作人员的共识。为实现“事事有回应、件件有着落”,中阳县构建了“统一受理、依法依责转办、限时办结、督办考核”的闭环运行机制,用制度打通服务群众的“最后一公里”。

2025年国庆假期,中阳县某老旧小区改造施工现场,挖开的坑道未设置防护设施,存在安全隐患。群众紧急致电12345热线后,值班人员立即启动节假日应急响应机制,将诉求转派至属地镇政府。镇政府联

合社区工作人员10分钟内抵达现场,督促施工方加装围挡和警示标志,及时消除安全隐患。“假期也能这么快解决问题,政府办事效率真高!”居民们的点赞,正是热线“协同联动”机制的成效体现。

针对跨部门、跨领域的复杂诉求,中阳县创新推出“联席会议制度”和“首接负责制”。对权责不清的疑难工单,由热线牵头召开联席会议,组织相关部门共同研判、明确责任;对群众诉求实行“谁首接、谁负责”,避免部门间推诿扯皮。2025年5月,市民李女士购买的摩托车大灯损坏,商家拒绝更换,热线将诉求转至县市场监督管理局后,该局宁乡所工作人员立即上门协调,当天便促成商家为李女士更换新大灯,从受理到办结仅用3个工作日。

为提升派单精准度和办理专业性,热线还建立“常态化培训+部门联动指导”机制。每月邀请市场监管、住建、人社等办件量大的部门业务骨干,为工作人员讲解政策法规、业务流程;对高频诉求类型,提前与相关部门沟通,制定标准化处置方案。截至2025年11月,热线累计开展专题培训18场,业务熟练度提升60%,派单准确率达100%。

此外,中阳县还将热线办理与基层治理深度融合,构建“县—镇(街道)—村(社区)”三级服务网络,设立65个三级工作站,配备专职工作人员和必要设备,确保群众诉求在“家门口”就能得到响应。2025年9月,金罗镇金张苑小区电梯因渗水停运,居民张大爷拨打热线后,社区工作人员30分钟内抵达现场核实情况,联系维修人员紧急抢修,当日下午便恢复电梯运行,让老年居民不再为出行发愁。

高效运转的“接诉即办”体系,如同为城市治理装上精准的“导航系统”和强劲的“引擎”。通过环环相扣的制度设计,紧

密无间的部门协同和直达末梢的基层网络,中阳县12345热线确保群众诉求流转顺畅、处置有力、反馈及时。这套高效体系的持续优化与完善,不仅显著提升了政务服务的响应速度与办结质量,更锻造了政府闻风而动、快速响应的过硬执行力,为构建更加和谐、有序的社会环境奠定了坚实基础。

共建共治,释放基层治理的强大效能

“12345热线不仅是服务群众的平台,更是了解社情民意、推动主动治理的“窗口”。”中阳县行政审批服务管理局负责人表示,中阳县将热线作为“社情民意晴雨表”,通过数据分析研判,推动“接诉即办”向“未诉先办”转变,从源头上减少群众诉求。

为充分发挥12345热线民意“晴雨表”、决策“参考书”作用,以数据驱动提升政务服务精准度和治理效能,中阳县12345热线定期编制《热线周报》《热线月报》,梳理往期诉求办理情况、热点难点问题,分析诉求分布特点和变化趋势,为县委、县政府决策提供数据支撑。2025年汛期前,热线通过分析历史数据发现,强降雨天气易引发积水、排水堵塞等诉求,立即将情况反馈至县住建局和各镇政府,提前开展排水设施检修、隐患排查,汛期期间相关诉求同比减少35%。

为激发社会共治活力,中阳县还将热线办理结果纳入部门绩效考核,建立“周调度、月通报、季考核”制度,每月公布各部门“响应率、办结率、满意率”,对办理不力的单位进行约谈问责;同时,邀请新闻媒体、人大代表、政协委员参与热线督办,对典型案例进行跟踪报道,主动接受社会监督。2025年以来,通过媒体跟踪督办、推动解决小区私搭乱建、噪音扰民等“老大难”问题18件,群众满意度进一步提升。(下转4版)

倡导移风易俗 弘扬文明新风

□ 本报记者 张娟娟

“以前办个丧事,响工钱、酒席钱、纸扎钱,少则三四万,多则十来万,全家跟着掏空腰包;现在村里有了公墓,丧事从简办,政府还给免费费用,既体面又省心!”近日,临县城庄镇阳宇会村村民王大爷站在村头新修的公益性公墓前,指着整洁的墓区和统一栽植的松柏,语气里满是感慨。

近年来,临县紧扣“民生为本、文明为魂”主线,以殡葬改革为突破口,通过完善设施、惠民兜底、创新模式、全民参与,推动移风易俗走深走实,让“文明新风”更有力量,切实将改革红利转化为群众看得见、摸得着的幸福感。

系统谋划强基础:让“身后事”更有保障

殡葬改革,设施先行。临县坚持“公益属性、因地制宜、统筹规划”原则,构建“县级统筹、乡村覆盖”的殡葬服务体系——县级公墓按10至15年需求标准规划建设,乡村公墓结合服务人口、死亡率、服务年限等因素科学测算规模,确保“建得起、用得上、可持续”。建设中,充分尊重群众意愿,通过“四议两公开”民主决策程序,明确公墓选址、规模、管理等事项,并在乡镇备案、划清四至,让“民生工程”真正成为“民心工程”。

为破解“葬不起”难题,临县打出“政策组合拳”:明确免费对象覆盖本县户籍居民(含异地火化回乡人员),免费项目涵盖遗体接运(含抬尸、消毒)、3天内遗体存放(含冷藏)、火化费、1年期骨灰寄存费及200元骨灰盒1个,延伸服务(告别厅、守灵间、公益性公墓墓位等)两年内免费。所需资金全额纳入财政预算,专款专用。数据显示,政策实施以来,全县累计为群众减免殡葬费用超千万元,真正实现“丧事零成本”。

多元共治树新风:让“旧习俗”变身“新风景”

移风易俗,关键在“人”。临县以党建为引领,激活“红色引擎”:2.5万余名党员率先签订《移风易俗承诺书》,严格执行婚丧喜庆报告制度,带头简办丧事、反对铺张,用“关键少数”带动“绝大多数”;全县300余个行政村修订完善村规民约,将“丧事简办、厚养薄葬”纳入核心条款,并与星级文明户评选、公益性岗位选聘挂钩,让文明新风从“软约束”变“硬指标”。

针对群众“观念难转、习惯难改”问题,临县构建“县乡村三级联动+部门协同”宣传矩阵:依托新时代文明实践所站、文化墙、大喇叭、流动宣传车等载体,用方言快板、地方戏曲等群众喜闻乐见的形式讲政策、说利弊;县委宣传部组织乡镇负责人接受电视访谈,分享经验做法;文艺工作者创作三弦书《移风易俗沐沐川》、道情戏《谈婚论嫁》等乡土节目,开展“送戏下乡”50余场,覆盖群众10万余人次。“过去觉得大操大办是‘尽孝’,现在才明白,生前多陪父母吃顿饭、多尽份心意,才是真正的孝道。”城庄镇村民张大姐的话,道出了许多群众的心声。(下转4版)

从「掏空腰包」到「体面省心」

——看临县如何用殡葬改革吹暖文明新风

四中全会精神在基层

学习贯彻党的二十届四中全会精神市委宣讲团在石楼宣讲

本报讯(记者 王洋)按照市委统一部署,12月18日下午,学习贯彻党的二十届四中全会精神市委宣讲团宣讲报告会在石楼县举行。市委宣讲团成员、市人大常委会法制工作委员会主任李瑞青作宣讲报告。石楼县委常委、县委办主任、县委副书记、县长、县政协党组书记、县长、县检察院检察长、县法院院长、县检察院检察长、县法院党组书记、副院长、县政协副主席、各乡党委书记、乡镇长、县直单位(含垂管单位)主要负责同志,县委宣讲团成员参加报告会。

报告会上,李瑞青对党的二十届四中全会精神作了系统、生动、深入的阐释,重点围绕《中共中央关于制定国

民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》,对“十五五”时期我国经济社会发展的重点任务、战略方向、政策取向作了精准解析。报告既有政治高度和理论深度,又紧密结合县域发展实际,为石楼县精准把握全会精神、科学谋划“十五五”发展蓝图提供了有力指导。

报告会指出,全县各级党组织和党员干部都要以此次宣讲报告会为契机,切实增强政治、思想和行动自觉。一要深度学习、把握精髓,把全会精神转化为发展动力,明确石楼未来五年战略定位与思路,以实干拥护“两个确立”、做到“两个维护”。二要登高望远、奋勇争

先,紧扣“三地一区一屏障”战略定位,锚定“十五五”末GDP突破50亿元等目标,树牢“项目第一”理念,将发展“规划图”转化为“施工图”。三要脚踏实地、担当实干,聚焦工业、农业、全域旅游和城市更新提质增效,厚植为民情怀,抓实教育、就业、社保等民生工作,锤炼务实作风,以昂扬斗志推动美丽幸福石楼建设。

裴沟乡党委书记王天江表示:“我们将以全会精神为指引,始终把增进农民福祉作为工作的出发点,在推动惠民政策落地、深化农村改革、释放发展活力等方面持续发力,不断激发农民群众的积极性、主动性、创造性,奋

力在乡村大地上书写出农业增产增效、农民增收致富、乡村全面振兴的新答卷。”

石楼县镇社区党委书记韦婷说:“聆听了这次宣讲,深刻体会到全会精神对基层工作的引领作用。我们将以全会精神为指引,持续深化党建引领,创新服务模式,努力建设邻里和睦、服务便捷、治理有效的幸福家园,为中国式现代化贡献基层力量。”

宣讲报告会结束后,12月19日上午,李瑞青一行深入石楼县人大代表联络总站、辛关镇人大代表联络站,向基层干部群众面对面宣讲党的二十届四中全会精神,开展互动交流。

全会精神润基层 宣讲赋能促落实

□ 本报记者 王洋

冬日渐寒,暖阳和煦。12月19日上午,市委宣讲团成员、市人大常委会法制工作委员会主任李瑞青深入石楼县人大代表联络总站和辛关镇人大代表联络站,结合基层工作实际,面对面为干部群众宣讲党的二十届四中全会精神,推动全会精神在基层落地生根、开花结果。

宣讲现场,大家围坐一堂,气氛热烈。李瑞青用通俗易懂的语言,重点解读了《建议》中“推进社会主义民主政治建设,坚定不移走中国特色社会主义政治发展道路,坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一,发展全过程人民民主,完善中国特色社会主义法治体系”的核心要义,并结合基层实际,与现场人员围绕地方性立法、民生保障、物业管理、古树名木保护、电动自行车安全行驶等群众关心的热点话题展开深入探讨,让全会精神更贴合基层实际、更贴近群众需求。

“接下来,我们将以全会精神为指引,扎实做好联络站日常运行工作,充分发挥联络站桥梁纽带作用,把党的政策精准宣传到群众中去,把群众的心声及时传递上来。”石楼县人大代表联络总站站长刘云珍表示。

在辛关镇人大代表联络站,李瑞青与基层代表交流时指出:“基层人大代表联络站是践行全过程人民民主的重要阵地,好建议、好思路大多源自基层。要始终坚持以人民为中心,认真倾听群众呼声,广泛收集各类意见建议,精准传递民意,让联络站真正发挥联系群众、服务群众的实效,把制度优势转化为基层治理效能。”

“作为市人大常委会基层立法联系点,我们将坚决把牢政治方向,发挥好立法联系点‘民意直通车’和法治建设‘前哨站’的作用,聚焦基层治理体系和治理能力现代化的要求,积极组织代表深入群众,宣传党的政策、国家法律、地方性法规,面对面收集村民对地方性法规草案的意见建议,使吕梁地方性立法更接地气、治理实践更富效能,切实把全会精神转化为推动基层民主法治建设的强大动力和实际成效。”辛关镇镇长成锁珍说。

张利锋巡视2026年硕士研究生招生考试工作

本报讯(记者 罗丽)12月20日上午,2026年全国硕士研究生招生考试开考。市委副书记、政法委书记、市委教育工作领导小组组长张利锋到市区部分考点及市招生考试指挥中心,巡视硕士研究生招生考试工作。

张利锋先后来到吕梁市第四中学、离石区朝阳小学、离石区南关小学,走进视频监控室和考务室,详细了解考点入场检测、考务安排、考场纪律等工作,叮嘱考务工作人员要维护好考场秩序,做好视频监控、考试纪律、考生服务保障等具体工作,为广大考生营造公平、公正的考试环境。随后,张利锋来到市招生考试指挥中心,网上巡查各考点考场秩序,重点询问试卷安全保密措施和考生参加考试情况。

张利锋要求,各相关部门、各考点要认真落实市委、市政府相关部署要求,紧盯考试安全管理、考生服务保障、应急处置等重点,压实各方责任,确保研考平稳有序顺利。要严肃考风考纪,严格考务程序,严守考试制度,抓好试卷安全保密、考场秩序维护等工作,用好智能巡检系统,加强技防、人防、物防,高质量完成各项考务工作。要优化服务保障,强化考生服务热线值班值守,全方位做好考生住宿、交通、卫生等服务保障工作,为考生参考创造安心、舒适的考试环境。

2026年全国硕士研究生招生考试于12月20日至21日举行。全市共设12个考点,393个考场,有9947名考生参加考试。

“吕梁山土特产”亮相全国优质农产品展销周

本报讯(记者 刘沛林)12月11日至14日,第十五届全国优质农产品展销周在北京全国农业展览馆举行。我市设立“吕梁山土特产”主题展馆,组织25家优质农业企业,携50余种特色农产品集中亮相,以地道风味与优良品质,受到首都各界广泛关注与好评。

展销期间,一场“吕梁山土特产”市域公用品牌专题推介会成为全场焦点。推介现场,工作人员从吕梁独特的地理优势、扎实的产业基础、严格的品质保障等多个维度,全面解读“吕梁山土特产”的品牌内涵与发展潜力,向来自全国各地的客商发出诚挚的合作邀请。

企业推介环节更是亮点迭出,精彩纷呈。山西天汁然生物科技有限公司

的沙棘养生系列、山西心言生物科技有限公司的“豹林山耳”系列、山西待见生物科技有限公司的沙棘系列产品,以及交口县昕铺食品有限公司的食用醋类产品,凭借独特风味、丰富营养和匠心工艺,成为现场“明星产品”,展位前咨询、洽谈的客商络绎不绝,人气高涨。

此次参展成果丰硕,不仅是一次成功的品牌展示与产销对接,更为“吕梁山土特产”开拓了更广阔的市场空间。下一步,我市将以此次展销周为契机,持续在夯实产品品质、强化品牌建设、拓展销售渠道上发力,让更多吕梁优质农产品走出山西、香飘全国,为我市乡村振兴和农业农村高质量发展注入强劲动力。



图为市委宣讲团深入石楼县基层宣讲党的二十届四中全会精神。王洋 摄