

做居民最靠谱的“守山人”

——记孝义市崇文街道居义社区崇北站网格员杨诗

□ 张丽妍

“入职四年多，我用脚步丈量民情，用心办事、以情待民，将每一处隐患消除在网格，将每一次服务落实到网格，把每一件琐事解决在网格。”近日，在孝义市委社会工作部举行的2025年社区干部进修班会议上，崇文街道居义社区崇北站的网格员杨诗分享了自己的故事。

四年多来，杨诗走遍社区的角角落落。她不是快递员，却每天传递着温暖与安心；她不是调解员，却常常化解邻里的“疙瘩”；她不是亲人，却成了许多独居老人心里的“贴心人”。

分享会上，杨诗打趣地将自己比作电影《流浪山的小妖怪》里的小妖：这些角色没有通天法力，也没有显赫出身，却凭着心中的执着和坚守，在一次次挫折中默默成长。从被孩童嘲笑到被村民供奉，它们不仅成就了自己的“取经路”，更完成了内心蜕变。杨诗的网格员生涯也是如此：做居民最靠谱的“守山人”，而“真经”就在脚下这条坎坷泥泞的取经路中。2021年5月，她正式走上网格员岗位，用“网格化+铁脚板”实现服务群众零距离，在网格这个小单元里发光发热。

“打杂的命”，也能打出自己的光

“网格员有着多重身份，也就担负着更多责任。我们不过是平凡人，把最简单的工作重复做、细心做。”杨诗回想刚入职时，觉得自己像那只普通的小猪妖，没有炫目的技能，没

有主角光环，失败过、迷茫过，甚至一度怀疑能否胜任工作。

电影里的小猪妖每天做箭、刷锅、写标语，干的全是“打杂”的活。而杨诗初穿网格员马甲走街串巷时，也觉得这些“杂活”没技术、没前途。

但在基层摸索中她发现，“打杂”的经历最宝贵：一次政策宣讲让她学会把文件语言变成老百姓听得懂的话；一场矛盾调解教会她“换位思考”。

例如，独居的李奶奶在楼道堆放易燃杂物，脾气执拗，不配合清理。杨诗先帮老人清理杂物，之后每周抽时间看望她，帮着买菜、读报，陪她参加社区活动。慢慢地，李奶奶不仅注意安全，还成了楼栋的“安全监督员”。李奶奶常说：“你就像亲生女儿一样贴心，有你真好。”

辖区王大爷曾拿着“养老投资”宣传单找杨诗，说投入一万每月能返五百。杨诗断定这是诈骗，立即查找相关案例，一条条给王大爷讲解套路骗局。起初王大爷不信，还说她“挡财路”。杨诗没有放弃，连续几天上门，结合新闻案例和他儿子一起劝说，最终让王大爷放弃了投资。事后王大爷逢人便说：“多亏小杨，不然我的养老钱就没了。”

在日复一日的忙碌中，杨诗明白了小猪妖的“搏一把”是对“边缘”的不甘；而她的“坚持”，是在“打杂”中成为居民心里“靠谱”的存在。“就像小猪妖在刷锅中练出臂力，在做箭

时琢磨出准头，我就在一次次‘不起眼’的工作中，悄悄长出了翅膀。”

“草台班子”，也能闯出一条路

电影中的四个小妖怪性格各异，看似“草台班子”，却能在面对强敌时彼此补位、合力完成任务。杨诗说，她的身边也有这样一群优秀的同事：刚毕业的小姑娘、快退休的老大姐，各有擅长的领域和闪光点。

矛盾调解不顺时，擅长共情的张姐会说“我来帮你看看”；被群众误解时，经验丰富的主任会站出来解释；遇到电脑操作问题，年轻的小柔就是大家的“技术支持”。杨诗记得，一次社区搞老年人文艺汇演，没人专业搞过活动，但大家分工协作，联系场地、组织排练、采购道具、维护秩序，最终活动办得特别成功，老人们笑得合不拢嘴。

一起走访独居老人，一起排查安全隐患，一起为网格的事出谋划策——在一次次并肩作战中，杨诗感受到了团队的力量。“在基层，没有谁天生就会干，但只要有人愿意教，有人主动帮，再普通的‘草台班子’也能拧成一股绳，闯出一条路。”

“见死不救，取经有何用？”

电影中最打动杨诗的一幕，是四个小妖本可逃命却选择救人。当被问“你们不是要去取经吗？管这么多干嘛？”他们回答：“要是见死不救，取经又有何用？”

每天忙碌于整理台账、化解矛盾、落实政策，杨诗也曾自问：是为了“完成任务”，还是“解决问题”？日子久了，她明白了工作的价值不在年终总结里，而在那些“本可以不做了，但选择了做”的瞬间：是多走一里路把政策讲清楚，是多留一分钟听居民把委屈说完，是多打一个电话确认麻烦是否解决。

当居民因漏水与邻居争执时，杨诗不会简单劝“互相体谅”，而是上门查看漏水点，联系维修师傅，推动解决问题；当行动不便的老人缴费困难时，她二话不说就去帮忙办理；面对电梯故障、瓷砖掉落、车库漏水、路灯不亮等问题，她总是第一时间联系物业，全力推动解决。

这些事很小，没人考核，也没人表扬，但杨诗说：“我守住了那句‘要是见死不救，取经有何用？’”

影片最后，四个小妖怪依然没有名字，但村民们为他们写下对联“恩从善念起，德自好心来”。杨诗说：“我们或许不会被记住名字，但我们可以成为那个在雨天递伞的人，那个在别人迷茫时说‘我陪你’的人，那个在关键时刻站出来‘我来’的人。”

网格员或许平凡无名，却是社会肌理中不可或缺的坚韧纽带。他们每一次“雨天递伞”，每一次挺身而出，守护的不仅是社区的安宁，更是人心的温暖。这，便是“守山人”最动人的价值。

以法为翼 护航民生

孝义市人民法院“宪法宣传周”普法纪实

□ 张丽妍

冬日暖阳洒在胜溪大地，法治的种子正悄然播撒进千家万户。在2025年“宪法宣传周”期间，孝义市人民法院围绕“学习宣传贯彻习近平法治思想，推动宪法深入人心”的主题，突破传统普法模式，聚焦不同群体需求，开展了一系列沉浸式、互动式、精准化的法治宣传教育活动，让宪法精神真正融入百姓生活。

广场集中宣传，法治阳光普照全城。12月4日国家宪法日当天，孝义市府前广场人头攒动。法院干警通过悬挂横幅、设立咨询台、发放资料等方式，向群众宣传宪法法律知识。精心准备的《中华人民共和国民法典》图解宣传册，以图文并茂的形式呈现了基本规则、物权、继承、人格权等篇章内容，让法律知识更加通俗易懂。

干警结合当前社会热点，重点讲解防范电信网络诈骗、禁毒知识、防范养老诈骗等内容。“遇到陌生人让您转账，一定要先跟子女商量，或拨打110咨询。”针对老年人关心的养老诈骗问题，干警结合典型案例讲解防范技巧；对年轻人关注的劳动争议、民间借贷等问题，则用通俗语言解读民法典相关条文。这种“亲民”的普法方式，让市民王女士感慨道：“以前总觉得宪法很远，今天才知道它与我们的生活息息相关。”

法庭校园联动，法治种子播撒心田。12月3日，梧桐法庭干警前往金晖小学，为学生及家长送去《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国未成年人保护法》等法律读本和学习用品。干警针对小学生的认知特点，简要讲解了宪法的重要性和未成年人保护相关知识，在孩子们心中播下法治的种子。

结合未成年人盗窃、网络诈骗等真实案例，干警深入浅出地解读宪法精神与法律边界。“遇到校园欺凌该怎么办？”“被同学勒索可以报警吗？”面对学生提问，工作人员耐心解答，既警示违法后果，又传授自我保护方法。课后，学生们纷纷表示：“这堂法治课让我们明白，宪法不仅是国家的根本大法，更是未成年人的‘保护伞’。”

基层银龄专场，贴心守护养老钱。“老人家，这是宪法知识读本，里面有关于如何保障您的合法权益、防范养老诈骗的内容。”12月4日，下堡人民法庭组织干警深入杜村乡社区，开展主题鲜明的宪法宣传活动。

活动现场气氛热烈，咨询台前围满了居民。干警不仅发放《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国民法典》读本及防范养老诈骗手册，还针对社区老年居民较多的特点，增设“银龄普法”环节。干警用方言土语，结合近期审理的涉老消费纠纷等典型案例，生动揭露“三无”产品推销、虚假养生讲座等常见陷阱，提醒老年朋友妥善保管身份证、社保卡等重要证件，守好“养老钱袋子”。这种接地气、有温度的普法方式，赢得了社区老年居民的一致好评。

筑牢法治根基，服务高质量发展。此次“宪法宣传周”系列活动，孝义市人民法院通过“点面结合、精准滴灌”的方式，将专业司法服务延伸至基层末梢。活动严格落实“谁执法谁普法”的普法责任制，充分发挥了普法讲师团、普法志愿者和“法律明白人”的作用，增强了宪法宣传教育的针对性和实效性。

孝义市人民法院将以此次活动为契机，常态化开展形式多样的普法宣传，让宪法精神融入日常、浸润人心，以实际行动捍卫宪法权威，为辖区高质量发展提供坚实的法治保障。

孝义市高阳镇高阳社区

老年大学开班 托起银龄“幸福梦”

本报讯 “盼了好久，终于开班啦！”近日，孝义市高阳镇高阳社区文化宫广场热闹非凡，百余位教师、学员齐聚一堂，共同见证孝义市老年大学高阳社区分校正式揭牌开班。

热烈的掌声中，孝义市老年大学高阳社区分校正式揭牌。红绸落下，标志着高阳社区老年教育迈入实体化、规范化、常态化运行的新阶段。这场属于老年朋友的“幸福盛会”，将在冬日里开启丰富多彩的老年学习生活，满足社区老年人日益增长的精神文化需求。

多元课程满足银龄需求。据了解，孝义市老年大学高阳社区分校依托650平方米的全新阵地，围绕老年人实际需求，按照“生活技能、文化艺术、健康养生”三大板块规划课程。本学期先开设声乐合唱与舞蹈两门课程，已吸引90余名学员报名，后续将逐步开设书法、绘画、乐器、中医保健、烹饪等10余门课程。

分校组建了“退休教师+社区能人+志愿者”的师资队伍，真正实现“零学费、零距离、零门槛”入学，把大学办到群众家门口。学员宋兰英高兴地说：“我早就盼着老年大学开班，来这里能够发挥自己的特长。”

完善设施打造学习乐园。走进这片全新阵地，书画阅览室、多功能教室、棋牌室等活动空间温馨舒适，智慧便捷的多媒体设备一应俱全。

更值得一提的是，这里不仅是高阳社区国有企业退休人员社会化服务中心，还是孝义市老年大学第四所社区分校，并首次试点“文化宫+广场”户外教学模式，通过户内外活动场地联动，满足老年朋友多样化的教学与活动需求。

揭牌仪式后，分校的“开学第一课”正式开讲。学校特邀市供气公司张瑞婷讲师作“燃气安全进家庭”专题讲座，用实用知识为老年朋友的居家安全保驾护航。

构建终身学习体系。高阳社区党委书记、居委会主任王云彪表示，分校同时作为高阳社区国有企业退休人员社会化服务中心，有助于在60岁以上老人占比较高的背景下构建多元化养老服务体系，织密老年群体“幸福网”。

“分校的揭牌开班，是积极应对人口老龄化、构建终身学习体系的具体实践。”高阳社区相关负责人表示，未来社区将持续统筹资源，优化服务，不断扩容课程体系，壮大师资队伍，坚守“政治立校、特色兴校”的初心，秉持“学有所获、学有所乐、学有所为”的办学目标，努力把分校建设成为老年朋友“学习的新乐园、健身的游乐园、精神的家园”。

学员李兰萍表达了对未来的期待：“希望咱们的老年大学蒸蒸日上，越办越好，使我们的生活越来越好，心情越来越棒，身体越来越健康。”这一举措将让更多老年人在家门口畅享精彩晚年，绽放别样银龄风采。

(张丽妍)



孝义老城

12月12日，孝义市迎来今冬首次降雪。一夜之间，古城处处银装素裹，雪景如画，如梦似幻，宛若仙境。

走进老城，雪花翩翩起舞，纷纷扬扬飘落在南华湖上，远望如一幅绝美水墨画。石桥、绿树、古建筑都被上了一层薄薄的冬装，在雪色映衬下更显秀雅。这番景象引得市民惊喜不已，有人驻足赏雪，有人在雪中与古建合影，定格与孝义老城初雪的浪漫邂逅。

孝义老城历经1500余年沧桑，曾受岁月侵蚀、水患困扰。如今，通过生态治理与古建修缮，已重现一水护城、碧带环廓、古韵盎然的诗意画卷，展现出水光潋滟、商贾云集的崭新面貌。蒋建林 摄

崇文街道留义社区：建设清廉村居 助力乡村振兴

本报讯 村居廉则治理顺，治理顺则乡村兴。近年来，孝义市崇文街道留义社区以清廉村居建设为抓手，将制度约束、阵地建设与文明激励深度融合，走出一条“党建引领、清廉筑基、共治共享”的基层治理新路径，让清风正气浸润民心，发展成惠及百姓、为乡村振兴注入源源不断的“廉动力”。

织密治理“防护网”，让权力在阳光下运行。留义社区以“基层治理能力提升”行动为契机，构建起多层次清廉制度体系。社区推行“456”工作法，明确4种监督办法、5项核心权利与6大公开内容，将党务、居务和重大事项全程纳入监督。通过居务监督委员会，

实现“事前防范、事中管控、事后追溯”的全链条监管。同时，健全矛盾化解机制，组建调委会、警保融合巡逻队等，选聘“法律明白人”“群众知心人”，建立“一天一排查、一案一办结”工作制度，着力化解邻里纠纷与民生诉求，实现“小事不出社区、大事依法解决”。

打造惠民“新空间”，让清风入脑入心。在留义社区党群服务中心，“清廉”元素随处可见：廉洁文化长廊图文并茂，清廉书屋书籍排列整齐。社区以阵地建设为载体，整合党员活动室、村史展览馆、文化长廊等功能区，打造多功能清廉阵地。设立“人大代表联络

点”，既提供政策咨询、矛盾调解等便民服务，也开展廉洁党课、道德讲堂等主题活动。此外，社区搭建智慧化监督平台，建立“大数据+网格化+铁脚板”治理机制，升级辖区监控系统，开通线上综合服务平台，使居民可通过多渠道反馈监督意见，实现“指尖上的监督”，确保权力运行全程可溯。

激活文明“内动力”，让清廉成为自觉。留义社区推出“新时代文明行为千分管理细则”，将清廉要求与文明规范转化为可量化的积分指标，让“清廉做事、文明做人”有激励、有回报。积分体系以“一户一档”为基础，把垃圾分类、助老扶幼、廉洁家风建设等行为细

分为5大类400小项，并明确具体积分标准，实现“行为可量化、积分有依据”。社区还实行多元化激励机制，将积分与居民家庭荣誉直接挂钩，每年根据积分评选“十星级文明户”“好婆婆好媳妇”等，彰显“清廉文明有价值”的社区风尚。

从制度约束到阵地引领，从积分激励到文化浸润，留义社区通过清廉村居建设，培育出风清气正的社区生态。今日的留义，邻里和睦、风清气正已成为常态。未来，社区将继续深化清廉建设，为基层治理注入更多“廉动力”。

(张丽妍)