

聚焦民生关切

智慧供热守护民生温度

——探访兴县臣功智慧能源有限公司供热体系的“神经中枢”与“末梢服务”

□ 本报记者 阮兴时

大风、降温、一场寒潮来袭,让温度计上的数字一路走低。当居民们紧闭门窗抵御寒风时,兴县臣功智慧能源有限公司的供热工人们正顶着寒风坚守一线,以“不冻一户、不漏一环”的担当,为全县群众筑牢冬季供暖的“温暖防线”,让民生温度抵御住寒潮低温。

作为兴县供暖保障的重点企业,兴县臣功智慧能源有限公司肩负着城区80%住户的供暖重任,设有41个供热站。调度指挥、远程监控、日常巡检、应急处突,每天一大早,公司各部门便分工协作、各司其职,迅速投入到一天的忙碌中。

□ 本报记者 王洋 通讯员 张佩琴 田浩

隆冬时节,交城的寒意日渐浓厚,但县城千家万户的屋内却暖意融融。截至目前,交城县城镇热力有限公司的供热管网已平稳运行一个多月。

这场“温暖保卫战”中,交城县热力公司以群众需求为导向,构建起全链条供热保障体系。从热源调度到入户服务,每一个环节都精准发力,把稳定的室温化作冬日里最实在的民生保障。

供暖季一启动,该公司就创新推出“三维联动”工作机制,让服务响应更快、更准。生产调度中心的大屏幕上,热源、管网、用户端的实时数据不停跳动,智能系统24小时动态调控参数,确保供热与气温变化精准匹配。

在热调度指挥中心巨大的电子屏幕上,供热管网的水温、压力、流量等数据实时跳动,全城供热管网运行状态一目了然。调度员们紧盯屏幕,手指在键盘上快速操作,随时向各换热站下达调整指令。“这是我们的‘智慧大脑’,通过远程监控系统24小时监测,能提前预判管网运行风险,比过去人工巡检效率大大提升。”运营部经理康虎指着屏幕介绍,针对此次降温,他们提前3天启动应急预案,将主管网水温提升5℃,并安排专人24小时值守,确保热源稳定输出。

供热稳定的关键在管网,管网畅通的核心在换热站。在供热“神经中枢”——各换热站,维修人员对循环泵进行常规巡检。“换热站就是‘热网心脏’,我们每隔几天就要排查一次设备,

哪怕一个螺丝松动都不能放过。”队长田利军告诉记者,为应对极端天气,确保设备高效运转,换热站组建了24小时待命的应急抢修队,一经发现,抢修人员随时入户维修,每一度温暖的背后,都是无数供热人的默默坚守。

记者了解到,针对独居老人、困难家庭等特殊群体,入冬前,兴县臣功智慧能源公司就启动了“访民问暖”敲门行动,对特殊家庭逐一走访,建立专项服务台账,提前检修供暖设施,并手把手教老人使用报修渠道。寒潮期间,更是开通“绿色通道”,对特殊群体的报修实行“优先派单、优先处置”,并安排专人定期回访,必要时提供临时取暖设备,切实兜牢民生底线。

高效服务背后,是一套成熟的应急响应机制。针对入冬以来用户反映集中的入户阀门未开、过滤器堵塞、老旧管网“上热下冷”等问题,公司创新建立“四快”工作法:客服热线24小时畅通,10分钟内完成问题登记研判;远程可解决的即时指导,复杂故障15分钟内派单,最快30分钟到场处置,2小时内回访确认。

供暖是最大的民生工程,更是检验责任担当的“试金石”。据了解,兴县臣功智慧能源处置各类供暖问题响应时间平均不超过30分钟,用户满意度达98%以上。田利军表示:“我们将持续关注天气变化,深化‘智慧供热+网格服务’模式,用我们的‘辛苦指数’换取群众的‘幸福温度’,让群众暖暖和和过冬。”

用心呵护“万家温暖”

工程运维部的12支应急抢修队随时待命,立下“小问题不过夜、大问题两小时响应”的规矩。客户服务部则打通热线、业主群等渠道,主动上门“访民问暖”,把问题解决在群众开口之前。

“责任区里的管网、阀门,我们都提前检修了一遍。”交城县城镇热力有限公司九区区长苏晓斌蹲在换热站旁,手里的巡检记录写得密密麻麻。他说,日常巡查不能松,居民反映的问题更要第一时间处理,这是保障供暖的底线。

为了让服务触角伸得更远,该公司将全城供热区域划分为10个服务区,推行“一格一员、

一员多能”的网格化管理。网格员既要宣传政策、巡检设施,还要现场处置简单问题,实现服务“零距离”。

稽查部门也同步行动,加大日常巡查力度。针对私接管网、窃热等违规行为,他们发现一起、查处一起,全力维护公平用热的良好秩序。

部门协同的成效,居民最有发言权。锦绣家园小区居民冯艳新的家里,温度计稳稳地停在23摄氏度。“前几天暖气突然凉了,我试着打了九区的服务热线。”她说,电话挂了不到20分

钟,维修人员就上了门。

维修人员仔细检查后,发现是管道阀门出了问题。处理完毕,暖气很快恢复了热度。临走前,工作人员还手把手教她怎么给管道排气,“以后小毛病自己就能解决,太贴心了。”冯艳新说。

数据见证着服务的实效。供暖首月,热力公司累计开展管网巡检300余次,排查整改隐患15处。553件居民供暖问题在现场得到解决,整体响应时效比去年提升20%。

“供暖无小事,群众的每一条诉求都得放在心上。”交城县城镇热力公司副经理雷荣荣说,公司正细化各部门责任清单,针对即将到来的低温天气提前完善应急预案。

在交城,越来越多的家庭正享受着稳定的供暖。这股流淌在管道里的暖流,不仅温暖了屋子,更暖了群众的心,成为这座城市最动人的冬日底色。

一碗黄米糕

□ 本报记者 王一格 通讯员 李艳文

2025年恰逢胡焕庸线提出九十周年,这条北起黑河、南至腾冲的地理人文界线,串联起中华大地的多样风情。岚县地处山中段晋西丘陵,借着黑河日报社“冬至一线牵,九秩看山河”联合报道的契机,与黑河、赤峰等五城联动,用一碗传承千年的黄米糕,讲述晋西大地的团圆故事。

“冬至大如年,无糕不成年”,这句流传数百年的谚语,刻在每个岚县人心里。岚县属温带大陆性季风气候,昼夜温差大、光照充足,顺会乡的“大红谷”软黄米颗粒饱满、黏性十足,正是做黄米糕的好原料。这里不产麦子只产黍子,久而久之,黄米糕就成了岚县人冬至的专属味道,而非北方常见的饺子。

冬至清晨的顺会村,70岁的老支书梁元家早已忙活起来。他把霜降后收割的软黄米筛净,泡足十二个时辰,再用传统石磨碾成细粉。“磨粉要细,蒸制要旺,捶打要够数。”梁元元边忙活边念叨着。硬柴木燃起旺火,蒸屉里的米粉团渐渐飘出米香,蒸好后趁热倒入瓷盆,家里的青壮年轮番捶打一百二十下,“咚咚”声在村里此起彼伏。“越捶越筋道,日子越扎实。”这是岚县人对生活的朴素期许。捶好的糕团裹上红枣、豆沙,油炸皆可,藏着“甜甜蜜蜜”“丰衣足食”的美好寓意。

黄米糕不只是吃食,更是孝道与团圆的载体。上午九时,岚县八音声响起,梁元元带着家人到村外祖坟祭祖,黄米糕是必不可少的供品。清理杂草、摆放供品、净手焚香,全家按长幼次序敬香鞠躬,袅袅青烟里满是对祖先的追思。正午的团圆宴,金黄油亮的蒸糕、外酥里嫩的炸糕摆上桌,搭配本地粉汤、莜面,远嫁太原的女儿提前一天就赶了回来:“城里再难买到家里这口筋道,更缺全家团圆的暖乎乎。”

如今,这碗老味道还成了乡村振兴的新抓手。顺会乡建起了黍子种植基地、糕品生产体验馆,把黄米糕做成了特色品牌。夜幕降临,村里的旺火燃起,映红了一张张笑脸,这“熏冬火”的习俗,寓意着日子红红火火。

此次六城联动,以“一省一代表,一地一特色”展现胡焕庸线的文化多样与统一。在岚县,黄米糕的香气、八音的悠扬、旺火的暖意,不仅道出了晋西温情,更彰显了中华文化“和而不同、多元一体”的特质,也向四方宾客发出邀请:冬至来岚州,共品米糕香,共感家温暖。

吕梁农商银行 延伸服务零距离

本报讯(记者 刘华) 冬至时节,吕梁农商银行七里滩支行携手七里滩社区,举办“冬至吃暖饺 情满一座城”主题活动,将传统节日温情与金融服务温度送到群众身边。

活动现场暖意融融,受邀客户与社区居民齐聚一堂,分工协作揉面、擀皮、包馅,欢声笑语间,形态各异的饺子摆满托盘。支行工作人员参与其中倾听群众需求,现场氛围温馨融洽。

活动期间,支行员工化身金融知识宣传员,结合参与群众的年龄结构与实际需求,用通俗语言讲解存款产品优势、贷款业务办理流程及社保卡激活使用等知识,同时细致解答大家的金融疑问,帮助群众厘清认识误区,掌握实用技能。

此次活动,不仅营造了节日氛围,也拉近了银行与客户的距离。下一步,吕梁农商银行将秉持“以客户为中心”的服务理念,常态化开展接地气、有温度的特色活动,不断提升服务质效。



胡焕庸线九十载 冬至糕香飘岚县

国网汾阳市供电公司 走村入户查隐患

本报讯 近日,国网汾阳市供电公司集结精锐团队,深入辖区内的各个村镇,全面启动“走村入户查隐患”的专项行动。国网汾阳市供电公司创新实施网格化+专项排查工作机制,组建多支专业排查队伍,对辖区开展全方位、无死角的用电安全隐患排查工作。排查过程中,技术人员重点聚焦老旧线路设备、村内主干线路、老旧电表箱、接户线及漏电保护器等关键电力设施,通过“望闻问切”的方式,系统排查绝缘老化、设备破

国网汾阳市供电公司 走村入户查隐患

损、私拉乱接、超负荷运行等安全隐患,确保排查工作不留盲区、不留死角。在开展隐患排查的同时,该公司积极推行排查+宣传双轨并行模式。工作人员深入农户家中,发放通俗易懂的安全用电宣传手册,并针对农村用电特点,结合季节变化,采用接地气的讲解方式,向村民普及安全用电常识。下一步,公司将持续深入推进“走村入户查隐患”工作,将其作为一项常态化服务措施,不断拓展服务范围,提升服务质量和效率。(伏羲 梁依琪)

吕梁市鑫祥龙救援队 入企开展矿山应急救援培训

实操演练环节,师资队伍借助专业模拟人、急救包等器材,实行“一对一指导、手把手纠正”,针对参训人员在按压深度、包扎松紧度等方面的常见问题现场答疑,确保每位学员都能熟练掌握操作规范。参训员工积极参与互动实操,主动请教技术难点,在反复练习中夯实应急处置技能,有效提升面对突发事件时的快速反应能力和科学施救水平,切实将“安全培训入企、应急技能落地”的工作要求转化为实际成效。

山西北晟矿业有限公司相关负责人表示,将以此次培训为契机,常态化开展应急演练和技能复训,健全全员安全生产责任体系,推动应急救援技能在一线全覆盖,真正把“人民至上、生命至上”的发展理念融入生产各环节,为区域矿山安全治理贡献企业力量。

实将“安全培训入企、应急技能落地”的工作要求转化为实际成效。山西北晟矿业有限公司相关负责人表示,将以此次培训为契机,常态化开展应急演练和技能复训,健全全员安全生产责任体系,推动应急救援技能在一线全覆盖,真正把“人民至上、生命至上”的发展理念融入生产各环节,为区域矿山安全治理贡献企业力量。



□ 实习记者 王卫斌

俗话说,霜降杀百草,立冬地不消。眼下虽然天寒地冻,但在柳林县薛村镇小成村的草莓种植大棚里生机盎然,红彤彤的草莓与翠绿色的藤蔓交相辉映,形成美丽风景。

“这个采摘园里的草莓很好吃,有的特别甜,有的甜中带一点点酸,酸酸甜甜的,挺好吃的。”来此体验采摘乐趣的游客满意地分享着自己的感受。

在冬日暖阳的照射下,小成村的草莓种植园区里香气四溢,大棚草莓逆势生长,迎来丰收旺季。一颗颗饱满圆润、色泽鲜亮的奶油草莓挂满枝头,吸引许多游客慕名而来,采摘尝鲜中发出的欢声笑语与村民忙碌劳作的身影交织在一起,绘出田园风光的诗情画意,见证着小成村依托特色产业助推乡村振兴的生动实践。

这里的优质草莓能够迎来反季节丰收,离不开科学种植技术的支撑。园区的技术员李继荣介绍,“草莓的管理技术方面主要是耐低温的,温度白天控制在20-25℃,我们做的病虫害防治都是物理防治,蜜蜂授粉,使用的肥是有机的,所以吃起来口感好,可以放心食用。”根据草莓耐低温特性,园区种植过程中始终精准控温,保障作物生长适宜环境;同时采用生物授粉和物理方式防治病虫害,摒弃化学干预,既确保了草莓的健康安全,又保留了草莓的天然风味,让每一颗草莓都饱含原生态口感。

现场游客的夸赞,道出了小成村草莓的品质与魅力,也彰显着这里特色种植产业的光明前景。小成村立足本地气候与土壤条件,精准发力进行特色果蔬种植,让大棚草莓托起村民幸福生活,让特色种植产业成为推动乡村振兴的“金钥匙”,为当地群众在家门口就业提供了便利。在园区里务工的村民薛玉林说,“我们平时就在那里负责打枝、蔬果、浇水,一个月能挣3000来块钱,除了补贴家用,自己平时有个急用的还能买一点,又在自己家门口,方便。”村民朴实的话语里,表达的是致富增收的喜悦。特色种植产业为村民搭建起就近就业的平台,实现顾家庭和就业增收两不误,让村民共享特色产业发展的红利。

乡村振兴,产业必先行。小成村以种植大棚草莓深耕特色种植,带动村民增收,延伸产业链条,用实实在在的发展成效,夯实乡村振兴基础,让乡村振兴既有“产业支撑”,更有“民生温度”。薛村镇小成村采摘园区负责人刘世平说,“我们将进一步扩大草莓种植规模,引进更多特色果蔬品种,延伸采摘游、亲子游等产业链条,同时分享种植经验带动周边村庄共同发展,让‘甜蜜产业’辐射更广泛范围,以产业兴旺绘就乡村振兴壮美画卷。”

岚县经开区绿电产业园区

打造“零碳制造”新高地

本报讯(记者 韩笑) 作为山西省绿电园区试点,岚县经济技术开发区绿电产业园区建设全面提速,总投资25.64亿元的绿电供应体系与产业配套工程正按节点稳步推进,预计2027年底将实现100%绿电闭环供应。

岚县经济技术开发区是2018年经省政府批准设立的省级战略平台,规划面积8.73平方公里,先后获评“省级特色产业集聚区”“绿电园区试点”,是吕梁市工业经济转型升级的核心引擎。

岚县经开区绿电产业园区项目是落实全省绿电园区建设推进会“做强‘绿电能源+’模式”精神的重点工程,旨在通过绿色能源赋能产业升级,破解传统工业高碳瓶颈。项目规划构建480MW新能源装机矩阵,涵盖分布式光伏、集中式风光电及50MW200MWh储能电站,配套建设4座110kV升压站、1座220kV变电站。按照“两步走”战略,2025年重点突破虚拟电厂平台搭建、10MW分布式光伏并网等核心任务,2026年全面铺开二期工程,2027年实现100%绿电供应闭环,年供应绿电8.786亿

度。目前项目建设进展迅速,已完成省级开发计划准入、政府专班设立、平台公司注册等基础工作,与华电山西、中广核新能源等企业达成合作签约。一期110kV变电站土建主体完工,虚拟电厂技术系统进入实质开发阶段,5MW分布式光伏已经开工建设,各项建设严格按照时间节点稳步推进。园区坐拥晋西北公铁联运枢纽优势,距岚县火车站、货运站仅2公里,四通八达的“公铁联运”交通网络,为企业原材料输入与产成品输出提供了极致便利和多种低成本选择,极大降低了综合运营成本。此外,园区不仅为企业提供绿电采购、绿证申领、碳资产管理“一站式”服务,更能通过绿电直供降低产品碳足迹,助力企业应对欧盟CBAM等碳关税贸易壁垒。下一步,园区将按“2025年底虚拟电厂上线、2026年一期风电投运、2027年全面竣工”的里程碑节点,持续强化绿电供应能力与产业承载功能,共筑零碳制造产业生态,为山西绿色低碳转型注入强劲动力。