

# 进一步做好新就业群体思想引导和凝聚服务工作

□ 全国党建研究会

习近平总书记指出:“要高度重视新业态发展,坚持网上网下结合,做好新就业群体的思想引导和凝聚服务工作,不断巩固执政的阶级基础、群众基础、社会基础。”党的二十届四中全会《建议》提出:“加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设”“推动灵活就业、新就业形态健康发展”。进一步做好新就业群体思想引导和凝聚服务工作,把这一群体紧密团结凝聚在党的周围,为实现“十五五”时期经济社会发展目标共同奋斗,是推进新时代党的建设新的伟大工程必须回答好的重大理论和实践问题。

贯彻落实习近平总书记的重要要求和党的二十届四中全会精神,必须洞察规律性、掌握方法论,把进一步做好新就业群体思想引导和凝聚服务工作作为一项系统工程。以系统思维协同发力、整体推动,关键是把握好“四对关系”:把握好“党建引领”和“齐抓共管”的关系,既充分发挥党建工作部门牵头抓总作用,也着力激发行业部门、群团组织、基层组织等各方工作动力,有效促进党建与抓业务有机结合,形成多方联动、同向发力的工作格局;把握好“思想引导”和“关爱服务”的关系,既注重通过润物无声的关爱服务凝聚人心,寓引领于服务之中,也善于通过入脑入心的思想教育,引导新就业群体自觉感悟感恩、听党话、跟党走;把握好“有形之手”与“无形之手”的关系,既通过市场“无形之手”调节利益关系,也通过政府“有形之手”加强服务管理;把握好“推动发展”与“防范风险”的关系,在促进平台企业和新就业群体良性互动、健康发展的同时,前瞻研判、防范化解新兴领

域各类风险隐患。具体来说,进一步做好新就业群体思想引导和凝聚服务工作,需要在以下几个方面着力。系统分析,准确“画像”。准确把握新就业群体的数量规模、分布结构,科学概括其定义内涵、群体特征,是做好新就业群体思想引导和凝聚服务工作的重要基础。新就业群体涉及领域众多,应从多角度加强综合对比研究,全面分析其形成的经济、社会基础,分析培育发展新质生产力与新业态、新就业群体之间的关系,分析影响做好新就业群体思想引导和凝聚服务工作的因素,从平台载体、用工关系、就业方式等方面,对新就业群体进行精准“画像”,系统总结做好新就业群体思想引导和凝聚服务工作的经验和规律。需要注意的是,新就业群体是处在动态发展变化中的。因此,既要分析现状,又要分析趋势,特别是注重人工智能应用带来的新变化,加强新就业群体业态形式、工作模式、就业方式等变化趋势研判,确保服务管理工作更具针对性、时代性、实效性。

优化制度,保障权益。新就业群体对劳动关系、社会保障等方面有着新的诉求,需要从法律法规、体制机制、监管规范等方面入手,推动建立适应新就业群体特点、紧贴新就业群体需求的权益保障体系。比如,在劳动关系方面,探索在现行劳动法律体系下,推动将不完全符合现有确立劳动关系情形的新业态劳动者纳入制度保障范围;在社会保障方面,鼓励支持灵活就业人员、新就业形态人员参加工伤保险;在平台算法方面,进一步推动优化平台算法规则,提高算法透明度和

公平性,维护从业者知情权、参与权、选择权,切实保障劳动者薪酬、健康、教育、安全等合法权益,推动平台企业和平台内经营者、劳动者共赢发展;等等。

排忧解难,关爱服务。新就业群体是美好生活的创造者,也是共享者。要寓引领凝聚于关心服务之中,在润物无声、潜移默化中暖人心、聚人心。近年来,新就业群体的工作环境和服管理不断改善,但与他们的需求相比仍有一定差距。需要进一步推动政府、社会、行业、企业等多方综合发力,回应诉求关切,解决实际困难,进一步营造尊重理解、接纳认同、包容关爱新就业群体的友好氛围,打造商圈、社区、楼宇等友好场景,构建全域友好、良性互动的发展生态。新就业群体的工作具有一定的临时性、过渡性等特点,要推动从平台企业培训、公共就业服务等多方面发力,健全职业规划、技能提升等工作机制,帮助新就业群体拓展发展空间。

融入社会治理,发挥重要作用。新就业群体作为城市运转的重要组成部分,深度嵌入城市运行、社会发展的各个方面,具有活动范围广、机动性强、信息触达快等优势,是社会治理可以依靠的重要力量。当前,各地根据新就业群体的行业特点和职业优势,有针对性地搭建平台载体、营造丰富场景、健全长效机制,推动新就业群体更加广泛地在基层治理、行业治理、网络治理中发挥重要作用。实践证明,通过培育选树先进典型、社会文明宣传教育、打造社会治理品牌等方式,能够进一步激发新就业群体的主人翁意识,充分调动他们参与社会治理的积极性、主动性、创造性。

组织覆盖,强化引领。做好新就业群体思想引导和凝聚服务工作的关键是政治引领和政治认同,重要前提是实现党的组织和党的工作有形有效覆盖。新兴领域党建工作基础相对薄弱,新就业群体所处行业的复杂性、

就业形态的多样性对传统的组织覆盖方式提出一定挑战。要紧扣新就业群体党员分布和流动特点,创新灵活高效的组织覆盖方式,实现有形覆盖和有效覆盖;运用信息化手段探索新就业群体党员教育培训、组织生活、管理服务等新路径,采取组织引导、激励关爱等方式激发党员内生动力,增强党员身份意识,推动新就业群体中流动党员把身份主动亮出来、作用充分发挥出来。

健全机制,汇聚合力。新就业群体思想引导和凝聚服务工作涉及的职能主体多、地域范围广、环节链条长,需要进一步加强跨部门、跨区域联动,汇聚做好工作的整体合力。各地和有关部门要主动作为、协同联动,坚持管行业也要管党建,在明确责任分工的基础上,做到各负其责、齐抓共管。健全部门、地方、行业和企业之间的沟通协作机制,破解“条”上各管一段、“块”上各管一片的问题,切实增强管理服务的全面性、系统性、穿透性。

着眼未来,促进发展。新就业群体伴随信息技术的创新运用而产生,也必将随着信息技术的持续发展而发展,特别是人工智能赋能千行百业,不断催生新产业、新业态、新模式,新就业群体的服务内容将进一步深度嵌入民生需求,城市治理等更加丰富的场景,角色定位由单一向多元转变,由“服务员”向“安全员”“信息员”“宣传员”等多重角色转变,成为城市形象的名片、社会文明的标识、社会治理的力量、美好生活的创造者。随着新就业群体规模数量持续增长、职业体系日趋成熟,他们对从业环境的要求将从劳动报酬、社会保险等基本诉求向法治保障、友好就业生态等更高层次的需求跃升。要顺应新就业群体发展需求变化,健全符合其群体特点的社会保障制度体系,推动其健康有序发展,提升其获得感、幸福感、安全感。

据《人民日报》

## 煤矿企业党支部推动安全生产与“三合一”融合路径研究

□ 李斌

党支部作为党在煤矿企业的战斗堡垒,其“三会一课”应成为统一思想、凝聚力量、推动落实的重要载体。当前,煤矿企业正处于高质量发展与安全生产能力提升的关键阶段,迫切需要打破党建与业务“两张皮”的困境。构建“三会一课”与安全生产有机融合的长效机制,这是实现“党建强、安全稳、发展优”良性循环的必然路径。

### 一、企业安全生产与“三合一”融合作用分析

1. 强化政治引领作用。将安全生产融入“三会一课”,使党支部组织生活紧扣煤矿中心任务,有效彰显党组织在安全生产治理中的政治核心作用。通过在支委会、党员大会中分析安全形势、部署防控措施,把党的路线方针政策、“人民至上、生命至上”理念转化为具体安全行动,引导党员从政治高度认识安全责任。

2. 提升组织凝聚作用。“三会一课”与安全生产工作融合,为党员参与安全管理提供了制度化平台和实践载体。通过设立党员安全责任区、开展隐患排查主题党日活动、组织事故案例反思讨论等活动,党员在查风险、反“三违”、带徒弟中亮身份、作表率,增强了先锋意识和归属感。同时,党组织围绕共同安全目标凝聚班组合力,促进干群协作、师徒互助、团队互信,使党支部真正成为攻坚克难的战斗堡垒。

3. 促进机制协同作用。融合机制打破了党建与安全“各管一摊、各自为政”的壁垒,推动形成党政协同、齐抓共管的工作格局。

### 二、煤矿党支部安全与“三合一”融合机制构建

1. 议题共商:把安全风险作为组织生活“第一议题”。煤矿党支部在每月初制定“三会一课”工作计划时,主动与安全监察科、生产技术科等安全管理部门召开联席会,共同研判当月井下重点区域、高风险作业环节等,并将这些内容固化为支部组织生活的必议议题。支部党员大会每季度至少安排一次专题会议,审议重大安全风险防控方案或应急演练计划;支委会每月分析党员所在班组的违章次数、隐患整改完成率及重复隐患情况;党小组会在每班作业前组织5分钟“岗前安全微讨论”,由党员带头进行风险预判和安全承诺。通过这一机制,党支部确保组织生活内容紧贴现场、聚焦安全、回应实际。

2. 过程共融:推动组织生活向作业现场延伸。煤矿党支部将组织生活阵地前移至井口、巷道、工作面等作业一线。党支部把党课课堂设在事故警示教育室,邀请获得“安全标兵”称号的党员现场讲述亲身经历;主题党日组织党员深入采掘工作面、运输斜巷等区域开展“党员查隐患”专项行动;在日常班前会上,由当班党小组长在任务布置后增设“安全提醒”环节,通过这种场景化、实战化的组织生活方式,使安全教育真正融入日常、抓在经常。

3. 责任共担:明确党员安全履职清单。煤矿党支部制定并印发《党员安全履职清单》,明确每名党员在日常工作中必须履行的五项具体任务:主动排查作业区域安全隐患、及时纠正身边人员“三违”行为、结对帮扶新入职或新进工提升安全技能、参与班组安全文化建设、协助化解因安全压力引发的思想情绪问题。党支部在采煤工作面、主运输皮带巷、中央变电所、瓦斯抽放泵站等关键部位设立“党员安全先锋岗”,统一挂牌标识,公示党员姓名、承诺事项和监督电话。同时,党支部将党员所负责区域或所在班组的“三违”发生频次、隐患整改闭环率、轻伤及以上事故情况等数据,作为其年度民主评议、评优评先和职务晋升的核心依据,确保安全责任可量化、可追溯、可问责。

4. 成效共评:建立双向考核激励机制。煤矿党委组织部联合安全监察部门共同建立党建与安全融合的双向考核机制。党委在年度党建责任制考核中,增设“三会一课”安全议题占比不低于60%“每季度至少开展1次现场党课”“党员安全履职完成率达标”等量化指标;安全监察部门在区队、班组安全绩效考核中,赋予党支部对党员个人安全表现的评价权重,评价结果直接计入个人安全积分。党支部每季度对在隐患排查、反“三违”、应急处置中表现突出的党员,优先推荐参评矿级“安全标兵”“技术能手”或纳入后备干部库;对连续两月安全履职不达标或所在区域发生重复隐患的党员,由党支部书记进行约谈,限期整改并跟踪回访。

5. 结语  
安全融入“三会一课”,不是简单“贴标签”,而是通过系统化机制重构,将党的组织力、引领力深度嵌入煤矿安全生产全过程。只有让“三会一课”从会议室走向井下巷道,从理论学习转向风险研判,从泛泛而谈到具体履职,才能真正激活基层党组织在安全生产治理中的神经末梢。(作者单位:山西辅龙湾煤业有限公司)

## 扩展阅读的半径

□ 杨朝清

不久前,“万卷书抵,共读山海”全民阅读推广活动举办,活动通过资源下沉与服务创新,将优质讲座、数字平台、流动服务直接送达基层。

阅读没有止境,丰盛精神世界的需求永远不会过时。现实中,部分公共图书馆覆盖半径较小,基层图书馆基础薄弱、农村及特殊困难群体借阅不便,解决这些问题,迫切需要打通公共文化服务“最后一公里”。比如,借助网络聚合与物流配送的双轮驱动,“云端图书馆”能让公众实现“居家点单、免费借还”,既降低公众阅读的成本,也提升公众参与全民阅读的便捷性。

今天,满足精神诉求和情感需要的渠道越来越多,但阅读依然是人们获得精神滋养、汲取智慧力量的重要路径。让阅读成为一种生活方式,需要让公共服务更加精细化、人性化,让“精神食粮”以更低成本、更高效率来到群众身边。

从地铁书房到社区书屋,时代浪潮中,我们要多一些改革意识和创新意识,让公众的阅读诉求有更多途径满足。通过阅读来启智增慧、丰盛精神世界,让有限的时间过得更加充实、更有意义,全民阅读需要更多有力举措。

据《人民日报》

## 学习贯彻党的二十届四中全会精神

## 国有企业青年职工思想政治引领浅析

□ 李英

青年职工是国有企业改革发展的生力军。随着“90后”“00后”逐步成为职场主体,其成长于互联网时代,思维活跃、个性鲜明、权利意识强,对组织的期待从“稳定饭碗”转向“价值实现”与“情感归属”。因此,探索契合青年认知规律、融合生产经营实际、体现国企政治属性的思想政治引领路径意义重大。

### 一、当前国有企业青年职工思想现状

1. 政治认同理性坚定。多数青年职工拥护党的领导和中国特色社会主义制度,对国家发展成就高度认同。

2. 职业价值观念务实多元,追求成长与尊重。青年职工普遍重视个人能力提升与职业发展,渴望在实干中获得认可。

3. 信息获取高度依赖网络,易受碎片化舆论影响。青年职工的信息获取渠道已全面转向移动端和社交平台,日常主要通过抖音、快手、微信公众号、知乎、B站及各类行业群、项目群获取资讯。在面对突发事件、社会热点或涉企舆情时,容易受到情绪化、片面化甚至虚假信息的影响,缺乏系统分析和批判性思维能力。

### 二、国有企业青年职工思想政治引领原则

1. 坚持政治引领与价值引导相统一原则。国有企业开展青年职工思想政治引领,必须始终把政治建设摆在首位,牢牢把握“国企姓党”根本属性。要引导青年深刻理解和把握国有企业在国家战略、经济安全和社会稳定中的特殊地位。同时,注重将政治要求转化为青年可感可及的价值导向,把国家发展、企业使命与个人成长紧密结合,帮助青年在岗位实践中树立正确的职业观、奋斗观和奉献观,实现政治认同与价值认同的内在统一。

2. 坚持融入中心与服务青年相融合。思想政治引领必须深度嵌入项目管理、安全生产、技术创新等中心任务。同时,要聚焦青年在薪酬待遇、职业发展等方面的问题,将解决思想问题与解决实际困难同步推进。

3. 坚持守正创新与分类施策相协同原则。要主动适应青年信息获取习惯和表达方式的变化,善用短视频、直播、社群等新媒体手段,推动话语体系从“文件语言”向“青年语言”转变。

### 三、国有企业青年职工思想政治引领的优化路径

1. 强化政治铸魂,夯实思想根基。企业党委要把青年思想政治引领摆在突出位置,纳入党建工作责任制。通过“第一议题”学习、青年理论学习小组、红色教育基地研学等形式,将党的创新理论与国企使命、行业成就、岗位责任相结合。

2. 深度融入中心工作,实现同向发力。将思想政治工作嵌入班前会、安全交底、技术攻关、项目复盘等业务场景。在重大工程一线设立“党员+青年”联合责任区,通过“党建+安全”“党建+创新”等载体,让青年在攻坚克难中体会组织力量。把解决思想问题与解决实际问题结合起来,如在工期紧张时同步关注心理疏导,在成本管控中同步强调主人翁意识,使思想政治工作可感可及。

3. 创新话语表达方式,提升传播效能。国有企业应采用贴近青年生活语境和表达习惯的话语体系。宣传内容聚焦一线真实场景,以“小切口”反映“大主题”,讲述青年职工在施工一线、技术攻关、抢险救灾中的鲜活故事。充分依托抖音、微信视频号、企业自有APP等数字平台开展宣传教育,增强参与感与代入感。同时,积极发掘和培养青年员工作为内容主创力量,支持其以亲身经历和真实感悟进行创作,使主流价值在自主表达中自然呈现。

4. 健全制度保障机制,推动常态长效。企业党委要牵头建立青年思想政治工作领导小组,明确党群部门统筹协调,人力资源、工会、共青团等单位分工落实的工作格局。将青年职工的政治素养、价值取向、团队协作等思想政治表现要素纳入岗位胜任力模型,并作为干部选拔、评优评先、职级晋升的重要参考。设立年度专项经费,用于支持青年理论学习小组、主题活动、品牌活动等常态化项目。

### 四、结语

思想政治引领是国有企业核心竞争力的重要组成部分。面对青年职工的新特点、新期待,必须摒弃“完成任务”心态,转向“服务成长”思维。唯有将政治引领融入日常、做在经常,落在我处,才能真正赢得青年信任、激发青年斗志、凝聚青年力量,为国有企业在新时代新征程上行稳致远提供坚实思想保障和人才支撑。

(作者单位:山西西山晋兴能源有限责任公司斜沟煤矿)



杜小燕 摄

## 理论

## 新闻记者采访该如何提问

□ 郭剑伟

提问是新闻采访的核心环节,有效的提问方式能够挖掘出有价值的信息。本文通过分析开放式提问、封闭式提问、引导式提问、追问式提问等常见的新闻记者采访提问方式,探讨各自的特点、优势、劣势以及适用场景,旨在为新闻记者提高采访质量提供理论指导和实践建议。

### (一)开放式提问

开放式提问是一种宽泛、没有明确限制答案范围的提问方式。它通常以“为什么”“怎么样”“请谈谈……”等形式出现。这种提问方式给予采访对象极大的自由发挥空间,能让他们充分表达自己的观点、情感和想法。

优势:挖掘深度信息。可以引出采访对象丰富的内心想法和深层次的见解,有助于记者了解事件背后的复杂原因和广泛影响。

劣势:答案易泛化。由于没有限制,采访对象的回答可能过于宽泛、笼统,甚至偏离主题,导致记者需要花费更多时间来梳理和筛选有效信息。

适用场景:在采访初期,当记者对事件了解较少,希望获取全面信息时;或者采访专家、学者等能够深入分析问题的对象时,开放式提问较为适用。

### (二)封闭式提问

封闭式提问是指问题有明确的、有限的答案选项,通常只需回答“是”或“否”,或者从给定的几个选项中选择。例如,“您是否参加了昨天的会议?”“这次事故是人为因素还是设备因素造成的?”这种提问方式答案明确、简洁。

优势:获取明确信息。能迅速确定事实,核实情况。对于一些需要确认的关键信息,如事件发生的时间、地点、是否参与等,封闭式提问可以高效地得到答案。

劣势:信息局限性。限制了采访对象的回答范围,可能遗漏其他重要的相关信息。

过度使用封闭式提问会让采访显得机械、生硬,影响采访对象的情绪和采访氛围,降低采访对象继续深入交流意愿。

适用场景:适用于需要快速确认事实、明确观点的情况,如新闻发布会现场提问、对突发事件的初步核实采访等。

### (三)引导式提问

引导式提问是记者在提问中带有倾向性或暗示性,引导采访对象朝着记者预期的方向回答问题。例如,“很多人都认为这部电影很精彩,您也有同感吧?”这种提问方式在问题中包含了一种普遍观点或记者自己的观点倾向。

优势:引导回答方向。当记者已经掌握了一定的背景信息,希望对采访对象那里得到特定方向的回答时,可以采用这种方式。

劣势:影响真实表达。可能会干扰采访对象的独立思考,使他们的回答带有迎合记者的成分,从而影响信息的真实性和客观性。

适用场景:在采访大众普遍关注的话题,且记者已经有了明确的舆论信息基础时,或者在需要快速获取某种倾向性观点的情况下可以适当使用,但要谨慎把握引导的度。

### (四)追问式提问

追问式提问是记者根据采访对象的回答内容,进一步提出更深入、更具体的问题。例如,采访对象回答“我们公司今年业绩增长了。”记者追问:“那增长的主要原因是什么?”这种提问方式是在已有回答基础上的深度挖掘。

优势:深入挖掘细节。可以获取更详细、更有价值的信息,使采访内容更加丰富和有深度。

劣势:给采访对象压力。如果追问过于急切或不恰当,可能会给采访对象造成压力,使其紧张或产生抵触情绪,影响采访的顺利进行。

适用场景:在采访过程中,当需要进一步了解采访对象回答背后的原因、具体情况或希望得到更详细的解释时,追问式提问是必不可少的。

综上所述,新闻记者的采访中需要根据不同的采访对象、采访目的和采访情境灵活运用各种提问方式。只有合理运用提问方式,记者才能获取有价值的新闻素材,从而更好地履行新闻工作者的职责,为公众提供准确、全面、深入的新闻内容。同时,记者

在实践中还需要不断提高自身提问技巧和应变能力,以适应复杂多变的采访环境。

(作者单位:吕梁融媒体中心)