

政教专刊部主办 组版：李牧 责编：冯海砚 王瑞 校对：马腾越 电子邮箱：llrbzjhb@163.com

抓党建促基层治理能力提升

“蜂行者”奏响基层治理新乐章

——中阳县宁乡镇城东社区创新基层治理模式小记

□ 本报记者 刘华

在城市的大街小巷，外卖、快递骑手们如灵动的音符，在数字经济的乐章中跳跃穿梭，他们是服务民生的主力军，是城市生活中不可或缺的温暖存在。然而，如何让这支流动的大军成为基层治理的生力军，中阳县宁乡镇城东社区党委以党建为引领，构建起“骑手报到、社区服务”的双向互动模式，让新就业群体从单纯的城市服务受益者，转变为社区治理的参与者，为基层共建共治共享奏响了激昂奋进的新乐章。

党建搭台

奏响“流动治理”前奏曲

“以前送单的时候，看到路边井盖松动了，心里急得像热锅上的蚂蚁，却只能干着急。现在好了，加入了‘蜂行者联盟’，随手拍张照片上传到群里，社区很快就安排人把井盖修好了，这感觉就像自己成了社区的守护者，倍儿有成就感！”骑手王师傅一边展示着自己崭新的“蜂行工牌”，一边满脸自豪地说道。

随着数字经济的蓬勃发展，城东社区辖区内每日穿梭的骑手多达200余人。他们就像社区的“活地图”，对每一条街巷、每一处角落都了如指掌，路面破损、设施老化、环境脏乱等问题，他们都能第一时间发现，是天然的“移动网格员”。然而，长期以来，这股“流动力量”与社区治理体系缺乏有效衔接，大量基层问题难以得到快速处置。

群众的呼声就是行动的号角。2025年8月，城东社区党委主动担当、积极作为，联合辖区内多家快递、外卖企业，正式组建了“蜂行者联盟”，确立了党建引领、蜂行协作、共治共享的核心理念。联盟成立之初，该社区党委精心组织召开专题座谈会，向骑手们详细解读参与社区治理的意义与路径，让“城市蜜蜂”的角色深入每一位骑手的心中。同时，依托“蜂行者微信群”搭建起即时沟通的桥梁，为骑手参与治理打开了通道，成功推动这支流动大军从治理对象转变为治理伙伴，激活了基层治理的一池春水。

闭环管理

弹奏“高效治理”进行曲

“锦绣路与为民巷交叉口有路灯不亮，已拍照上传。”10月28日傍晚，一名骑手在配送间隙，发现了问题并及时将信息上传至“蜂行者微信群”。没过几分钟，社区专员便在群内回复：“已派单至市政部门，将在24小时内处理。”次日一早，当骑手再次路过该路段时，原本黯淡的路灯已经恢复了明亮，群内也同步回复了他反馈的整改结果——这仅仅是“蜂行者联盟”高效运转的一个生动缩影。

为了确保联盟规范运行、发挥实效，城东社区党委牵头构建了“发现—派单—整改—反馈”的全流程闭环治理机制，让基层问题处置实现了“秒级响应、限时办结”。

在问题发现环节，骑手只需通过随手拍照片、标注具体地点、简要描述情况的简单方式，就能将社区隐患像传递接力棒一样上传至微信群，变被动等待为主动发现。截至2025年11月，骑手们累计上报各类社区问题40余件，涵盖了基础设施、环境卫生、安全隐患等多个领域，问题平均处理时长从过去的72小时大幅缩短至24小时，处置效率如同火箭升空般显著提升。

在问题处置环节，该社区党委成立了“蜂行者联盟指导委员会”，由社区干部、企业代表、党员志愿者共同组成，负责对上报问题进行分类研判、精准派单。简单问题由社区工作人员直接处置，复杂问题则协调住建、公安、市政等职能部门联合解决，形成了多方联动的治理合力。同时，该社区还推出了“蜂行积分”激励制度，骑手每成功上报一个有效问题、参与一次社区服务，均可获得相应积分，积分可以兑换饮用水、日用品等福利，年度还将评选“星级蜂行者”并予以表彰。这一举措极大激发了骑手们的参与热情，如今主动找问题、献策已经成为联盟骑手们的新风尚。

双向服务

唱响“共治共享”交响曲

累了能歇脚、渴了能喝水、手机能充电，该社区的工会驿站就像一个温馨的港湾，变身成为骑手们的暖心栖息地。每到午休时间，骑手们总会像归巢的鸟儿一样，来

到社区工会驿站，享受这份贴心的服务。在推动骑手参与社区治理的同时，该社区党委始终秉持“服务反哺”理念，用细致入微的关怀，让新就业群体感受到家的温暖。

为了方便骑手开展工作，该社区为联盟成员统一发放了“蜂行工牌”，凭工牌可优先使用社区公共配套设施，有效打通了配送服务的“最后一公里”。工会驿站全天候对外开放，不仅提供饮水、充电、休憩等基础服务，还配备了急救箱、雨伞等应急物品，解决了骑手们的急难愁盼问题。每月定期召开的骑手恳谈会上，该社区书记与骑手们面对面交流，就像朋友间的谈心，倾听他们在工作、生活中遇到的困难，累计解决薪酬纠纷、停车不便等问题20余件。此外，该社区还常态化开展交通法规、应急救护、反诈知识等实用培训，累计培训骑手300余人次，帮助他们提升安全意识与应急能力，用实际行动为骑手群体保驾护航。

如今，“蜂行者联盟”已经成为城东社区治理的新引擎。从流动大军到社区哨兵，从服务对象到治理主角，新就业群体在参与社区治理中实现了自我价值，该社区也在双向互动中提升了治理效能。下一步，城东社区党委将持续深化“蜂行者联盟”建设，推出“蜂行文创”产品，开发“宁乡红心汇”一体化小程序，打造基层治理特色IP，让“城东经验”在更广阔的范围内开花结果，为推进基层治理体系和治理能力现代化贡献更多力量。



岁末冬深，年味渐浓。近日，吕梁日报社驻村工作队携手离石区小博士幼儿园家庭教育创新实验基地负责人李翠英一行七人走进临县安业乡任家沟小学为孩子们送上蛋糕、图书、生活用品和篮球、跳绳等体育用品，用实际行动为孩子们的成长添温助力。学生代表怀着感恩之心走上讲台发言，“感谢小博士家庭教育基地的爱心妈妈们为我们带来这些物资让我们的寒假生活更加充实，篮球课、剪纸活动也让我们收获了很多快乐。”童声里的真诚与感动，为活动增添了别样的温暖。

冯倬 李卫军 刘环强 摄

离石区龙凤社区腊八节里话非遗

民俗体验让年味越来越浓

□ 本报记者 王华燕

墨香盈室拓非遗，甜香绕灶迎腊八。1月24日，离石区交口街道龙凤社区党群服务中心内暖意融融，年味盎然。红底白字的“腊八共传承·非遗迎新春”横幅醒目悬挂，一场民俗体验活动在此热闹开幕。木版年画拓印的墨香，与炸擦瓜的甜香交融萦绕，该社区老少欢聚一堂，在亲手体验的乐趣中，提前沉浸于浓浓的年味里。

上午九点，几张铺着红绒布的长桌一字排开，成了孩子们的“非遗创作台”。“手要按稳，刷子要顺着同一个方向扫。”来自一艺术培训机构的强老师戴着贝雷帽，正俯身指导孩子们拓印木版年画。她指尖蘸着墨汁，轻轻在梨木版上均匀涂抹，再覆上大红宣纸，用棕刷细细摩擦。不一会儿，一幅线条遒劲的门神年画便跃然纸上。

8岁的王韵田是离石区城内小学二年级的学生，他正带着6岁的弟弟王韵祺，小心翼翼地拓印拓印。哥哥稳稳地托住宣纸，弟弟拿着滚筒认真地滚墨，兄弟俩配合得有模有样。当他们揭开红纸，看着威风凛凛的门神图案完整呈现时，稚嫩的脸上瞬间绽放出惊喜的笑容。

6岁的韩安若站在一旁，手里攥着小拓包，眼神紧紧盯着老师的动作。等轮到她自己时，她学着大人的样子，把拓包在墨盘里轻轻拍匀，然后一下一下按在木版上。虽然力道有些不均，印出的图案深浅不一，但这丝毫没有影响她的兴致。看着自己的“作品”，她举起来向周围的人展示，脸上满是自豪。

活动室的另一侧，空气里飘着愈发浓郁的香甜气息。网格员张永梅正带着几位居民制作吕梁特色小吃擦瓜。两大盆面团摆在桌上，一盆是雪白的白糖面，一盆是深红的红糖面。大家把两种颜色的面团反复折叠、擀平，再切成菱形小块，放入滋滋作响的油锅里。随着油温升高，原本扁平的面团在油中迅速膨胀、鼓起，变得金黄酥脆。刚出锅的擦瓜热气腾腾，甜香四溢，围观的居民迫不及待伸手拿起一块，咬上一口咔嚓酥脆、满口甜香，忍不住连连点头称赞。

该社区党委书记付强站在人群中，看着眼前热闹的场景，脸上满是欣慰。“我们小时候过年，家家户户都会拓年画、炸擦瓜，这些老手艺里藏着最地道的年味儿。”他说，“这次请强老师来，就

是想让这些传统技艺重新回到大家的生活中，让孩子们亲手触摸到过去的文化记忆，也让老邻居们找回小时候的年味。”

活动现场，孩子们的欢笑声、油锅的滋滋声、棕刷摩擦宣纸的沙声，交织成一首充满烟火气的冬日乐章。居民们捧着亲手拓印的年画，手里攥着刚出锅的擦瓜，脸上都洋溢着喜悦的笑容。孩子们举着红彤彤的门神年画欢呼雀跃，家长们一边用手机记录美好瞬间，分享到朋友圈，一边笑着感慨：“这样的活动太有意义了，孩子们不仅亲手体验了非遗，还尝到了老吕梁的味道，年味一下子就有了！”

窗外是数九寒天，室内却是暖意融融。这场腊八节的民俗体验活动，不仅让该社区的居民们提前感受到了新春的喜悦，更让木版年画、炸擦瓜这些承载着吕梁人记忆的非遗项目，在新时代焕发出新的生机。该社区党支部书记付强表示，后续社区还会持续挖掘吕梁本土非遗文化与传统民俗，常态化开展接地气、聚人气的体验活动，让更多老手艺、老民俗走进社区，让咱们吕梁的特色民俗在烟火日常里生生不息。

深冬时节，吕梁山区气温骤降，交口县敬老院的活动室里却暖意融融。清晨的阳光透过窗明几净的玻璃窗，院长杨青兰与儿子姚东宏正陪着20余名老人做着舒缓的早操，“一二三四、五六七八”的节拍声伴着老人们爽朗的笑声，定格成一幅敬老爱老的温馨画面。

26岁的姚东宏穿梭在老人寝室，给82岁的郑大爷调试吸氧设备，时不时帮老人掖好衣角，耐心听老人哼唱熟悉的吕梁晋剧选段。“这孩子待我们像亲孙子，每天都来嘘寒问暖，比自家晚辈还贴心。”78岁的韩素琴奶奶拉着他的手，眼角的皱纹里都漾着笑意。这个从上海返乡的大学生，如今已是康城镇、交口县城两所敬老院百余名老人的“贴心人”，日常照料、健康监测样样得心应手。

这份对老人的牵挂，源自母亲杨青兰12年如一日的言传身教。2013年，康城敬老院因设施简陋、人手短缺，仅剩1名孤寡老人，成为当地养老服务薄弱环节。心怀敬老初心的杨青兰毅然接手，既当院长又做护工，买菜做饭、洗衣擦身、看病送药样样亲力亲为。她根据老人口味和健康状况每天换着花样搭配食谱，早晚两餐必有热粥小菜，午餐保证一荤两素；每晚熄灯前，她都会逐房查看，坐在失智老人床边轻声聊天解闷，直到老人安然入睡。

“养老事业是良心活，容不得半点马虎。”杨青兰说，“只要老人们吃得香、睡得安、心情好，自己再苦再累都值得。”十余年间，她用真心换真情，敬老院的人住老人从1人逐步增至50余人，周边乡镇的老人纷纷慕名而来，口碑在当地群众中口口相传。

母亲的坚守与付出，在姚东宏心中早早种下了敬老爱老的种子。“2013年春节，妈妈带着我们全家没有回老家，而是留在了康城敬老院。”他回忆，年少时每次放假回到敬老院，常能看到母亲为行动不便的老人剪指甲、洗漱、喂药喂饭，老人们把母亲称作“好女儿”，拿出珍藏的零食塞给她的场景，让他深受触动。

2015年，杨青兰应该县民政部门邀请接手交口敬老院，两所机构相隔15公里，百余名老人的日常照料、设施维护等千头万绪的工作，让她肩头压力倍增。远在上海从事互联网工作的姚东宏看在眼里，疼在心上，深知母亲的不易与坚守。几番思量后，他毅然辞去高薪工作返乡，成为母亲最坚实的后盾。他发挥专业所长，搭建起简易实用的数字化管理系统，为每位老人建立专属档案，精准记录健康数据、饮食偏好和用药情况，让照料服务更具针对性。

如今，母子俩并肩作战，成了两所敬老院的“双守护”。清晨，他们一同组织老人开展早操、散步等适度锻炼；日间巡查时，仔细查看每一位老人的身体状况，为失能老人擦拭身体、耐心喂食，及时更换被褥衣物；夜幕降临，他们还要逐一查房，确认老人们盖好被子、室内温度适宜，确保大家安然入睡。

“年轻人有想法、有活力，还懂新技术，希望他能将这份敬老事业好好传承下去。”杨青兰望着儿子忙碌的身影，眼中满是期许。

12年寒来暑往，母子俩的脚步从未停歇。他们用日复一日的坚守，生动诠释了“老吾老以及人之老”的传统美德，用细致入微的服务为老人们撑起一片晴空。他们的坚守，让两所敬老院成为老人们安享晚年的幸福家园，在吕梁交口大地上书写出一曲动人的敬老赞歌。

敬老院里的「母子搭档」

□ 本报记者 王洋 通讯员 李海凤



多棱镜

莫让积雪成风景

□ 任昱

冬雪纷飞，清扫积雪本是保障出行安全的朴素之举。街头巷尾，既有群众自发拿起扫帚的暖心场景，也有单位组织集体清雪的有序画面。这些举动背后的核心诉求直白而纯粹——守护每一位行人的脚下安全，避免滑倒受伤的意外发生。雪落即清，清的是积雪，暖的是人心，这该是寒冬里最动人的共识。

但有意思的是，一场雪早已过去，可有的公众场合仍有积雪，有的路段还有冻冰，如风景般，留着让人看过来看过去。比如一些单位，把清雪这件事办得变了味。领导在单位的时候，就立马行动起来；领导不在，就没人主动管了。更有意思的是，领导常走的路扫得干干净净，可老百姓天天经过的背街小巷，却就让积雪冻着，美其名曰“让它自己化”。在这些单位眼里，清雪不是为了“保安全”，而是为了“让领导满意”，把领导的看法看得比群众的需求还重要，硬生生把一件民生小事，异化为讨好上级的“表演”。

这么一来，扫雪就成了典型的形式主义。把“领导重视”成了做事的唯一标准，让“讨好领导”取代了“为群众办事”，不仅清雪这件事偏离了初衷，还滋生出了“领导说如此，便如此”的惰性思维。这种风气的形成，究竟是群众被动迎合的无奈，还是个别领导识人用人导向偏差所致，值得深思。但不不管根源在哪，本质上都是脱离了群众，忘了做事的初心。

现在正是“十五五”开局的关键时候，各项事业要发展，靠的就是求真务实的好作风，这种歪风真得好好刹一刹了。习近平总书记多次强调：“坚决反对搞两面派、做两面人。”那些欺上瞒下、说一套做一套，当面一套背后一套的做法，根本不符合党的性质宗旨。习近平总书记还深刻指出，判断一件事是大是小，不能只看形式和规模，关键要站在老百姓的立场上，看看群众是不是真的需要。很多看似不起眼的小事，恰恰和群众的利益息息相关，是最该办好的实事。

扫雪这事看着小，却连着老百姓的日常生活。群众脚下的雪清不清，出门顺不顺，可比领导眼里的“表面光鲜”更重要。新征程上，每一位党员干部都应摒弃功利心态，把群众的“小事”当成自己的“大事”，用实实在在的行动解决大家的烦心事、操心事。只有这样，作风建设才能真正惠及老百姓，也才能为“十五五”发展打下扎实的群众基础。

交口县惠泽园小区「精治细管」织就居民幸福圈

本报讯（记者 刘小宇）近年来，交口县迎宾社区惠泽园小区以“强基固本、协同共治、党群一心”为导向，深耕治理精细化，让居民的获得感、幸福感、安全感在家门口持续升级。

该小区位于交口县城区东南方向，2021年5月交房入住，属商住混合型小区。目前已入住居民309户，入驻商铺21户，现有党员91名。2024年10月，经业主与社区联合推荐、党员选举，小区党支部正式成立，下设5个楼栋党小组，依托12个党员中心户，构建起联系服务800余名群众的党群连心网络，为党建引领治理筑牢组织根基。

强基固本，织密党群联动网。小区党支部锚定“党建引领、共建融合”理念，以“红色物业”党群服务阵地为载体，创新推行“三方联动、六大服务、五项机制”的“365”多元共治工作机制，推动党建与物业服务、民生服务深度融合。深化党建联盟，对接共建包联单位，依托在职党员包楼联户机制，吸纳3名在职党员担任党支部书记、委员，充实治理骨干。2024年12月底，小区党群服务站建成投用，划分便民服务区、居民议事、休闲娱乐三大功能区，设置“新资讯”专栏，配备图书报刊、棋牌等设施，让群众愿进来、能久坐、畅交流，成为名副其实的“幸福驿站”。

协同共治，健全多元治理链。迎宾社区党委深化居委会、业委会、物业服务企业“三方联动”，成功选举出群众信任的业委会成员，筑牢业主自治与矛盾化解基础。小区党支部以居民代表、党员代表为纽带，创新“185”议事协商工作法——以社区党委网格为核心，整合八类协商主体，通过五步议事流程提升质效，激发居民参与热情。目前，围绕业委会选举、环境卫生整治、地下室漏水修缮、天然气接入等民生事项，开展多轮协商，采纳合理建议，高效解决各类难题，实现“民有所呼、我有所应”。

心愿上墙，架起党群连心桥。小区党支部在党群服务站设置“心愿墙”，为居民搭建诉求表达平台，无论是帮扶需求、政策咨询，还是绿化养护、设施维护、文化活动等治理建议，居民均可写在便签纸上张贴。为确保诉求闭环落实，社区志愿者、党员骨干、网格员组成心愿认领服务队，建立“收集—认领—办理—反馈”机制，根据心愿难易程度与涉及范围，采取“一对一”精准服务、“一对多”组团服务、“多对一”集中服务等方式高效办理，并及时反馈进度与结果。一张张便签纸，既承载着居民心声，更畅通了民意渠道，拉近了党群距离，增强了基层党组织凝聚力。