

奋斗者正青春

从“外乡人”到村民“自家人”

——记汾阳市演武镇韩家桥村到村工作大学生原野

□ 本报记者 刘少伟

“小原,又来村里啦!”1月6日,冬日暖阳洒满大地,在汾阳市演武镇韩家桥村,冀大爷远远地就向一个熟悉的身影热情地打着招呼。这亲切的一声,饱含着信任与亲近,也正是原野三年来扎根基层,从“外乡人”蜕变为村民“自家人”的真实写照。作为汾阳市贯彻落实省、市“乡村振兴万人计划”决策部署引

进的205名到村(社区)工作大学生之一,原野以脚步丈量乡土,用实干回应期盼,在基层一线挥洒着青春的汗水,书写着一名新时代青年人的责任与担当。三年前,初到韩家桥村,面对陌生的环境和繁杂的村务,原野没有退缩。防返贫监测工作中,他跟着村干部逐户走访困难家庭,笔记本上详细记录着每户的耕地面积、收入来源、子女就学、老人就医等情况。村东头一户

特殊困难家庭,更是被他时刻放在心上,不仅时常送去闲置衣物,逢年过节还会特意捎去慰问品,用点滴关怀温暖着困难群众。经济普查时,他跑遍村里的大小店铺和家庭作坊,耐心倾听商户的经营难题;人口调查则成了他与村民拉家常的契机,收成好坏、孩子升学、邻里琐事,他都一一记在心里。“走访绝不是走过场,只有真正走进村民的生活,才能找准为民服务的着力点。”原野感慨着总结。

政策落实是基层工作的关键,原野深谙其中道理。宣讲惠民政策时,他摒弃照本宣科的模式,把“书面语”转化为“家常话”。农忙时节,他带着宣传资料走进田间地头,趁着村民休息的间隙,把医保、养老、农业补贴等与生产生活密切相关的政策条款用大白话掰开揉碎讲解,直到村民点头认可。针对农村老年群体防范意识较弱的弱点,反诈宣传成了他的“日常功课”,他结合自身发生的真实案例,反复叮嘱“陌生电话别轻信,转账汇款先核实”,提醒老人们守护好“钱袋子”。汛期来临,他与村干部一同扛着铁锹巡查河道隐患,逐户提醒低洼地带村民做好防范;发现两户村民的老瓦房漏雨严重,他第一时间拍照记录,对照危房改造政策帮忙整理申报材料,多次往返镇里跟进审批进度,直到村民顺利搬进安全牢固的新房,他悬着的心才总算放了下来。

韩家桥村地多人少,年轻人大多选择外出务工,耕地任务便不可避免落在了留守老人们身上。通过深入调研,原野敏锐地发现了这一难题,并将农业生产托管作为破解困局的突破口。他挨家挨户为村民算“经济

账”“省力账”：“把地交给合作社,耕、种、收全程托管,不仅不用操心,还能提高产量,多赚收入。”

为推动政策落地,他和村里的老会计一起,逐地块核实、逐户登记,细致建立土地托管台账。发放托管奖补化肥和免费食盐时,为避免出现登记不清、发放不均的问题,他创新工作方法,按村民小组整理名册,制作统一领取票据,将名单张贴在公示栏,村民按序号就能快速找到自己的信息,领取后签字留底,全程公开透明。针对腿脚不便的老人,他主动上门服务,还帮忙码放整齐,用细致入微的贴心服务,切实解决了村民的后顾之忧。

村里不少老年村民不会操作智能手机,社保认证成了难题。原野急村民之所急,带着便携式一体机上门服务,耐心指导老人完成刷脸认证,还手把手教他们的子女掌握手机操作方法,方便后续自主办理。每当看到老人们顺利领到养老金时脸上洋溢的幸福笑容,他便觉得所有的付出都是值得的。

“这些在旁人看来可能微不足道的小事,恰恰是他们安心过日子的重大,容不得半点马虎。”原野动情地说道。

三年的时光,匆匆而过,原野用一件件暖心实事,一次次默默坚守,赢得了村民们的信任与认可。如今的他,不仅对村里的每一条巷道、每一块田地都了如指掌,更是对村民们的所思所盼都了然于胸,成为了村民们遇到困难时第一个想到的“自家人”。在汾阳乡村振兴的广阔舞台上,原野正以青春为笔,以实干为墨,在基层一线书写着属于自己的精彩奋斗篇章,让青春之花在希望的田野上绚丽绽放。

一号响应 一线连心

吕梁市12345热线改革激活政务服务新效能

本报讯(记者 王雅妮)“有事打12345,管用!”这是如今吕梁群众口中的高频口碑。近年来,吕梁市12345政务服务便民热线以改革思维破解发展难题,创新构建精准派单、首办负责、集体会商、提级督办、逐月汇总、执纪问责“六位一体”工作模式,从平台整合、分类处置、责任落实、能力提升多维度发力优化服务,让群众诉求办理满意率从73.46%大幅跃升至93.28%,成为打通服务企业群众“最后一公里”的民生“连心线”“解忧线”。

作为欠发达地区,吕梁市12345热线曾面临起步晚、人员素质参差、服务能力薄弱等难题,近年来,面对企业群众诉求多元化、复杂化的新形势,制度机制不完善、承办单位职责不清、工单办理周期长等问题愈发凸显。

民有所呼,政有所应,吕梁市委、市政府坚持以人民为中心的发展思想,以改革思维破局攻坚,出台《关于强化市12345政务服务便民热线平台功能的若干规定》,为热线服务提质增效筑牢制度根基。为提升诉求处办效能,吕梁市从平台建设、分类处置、责任体系、能力建设四个维度协同发力,在平台建设上,全市搭建二级工作站95个、三级工作站1460个,整合104条热线电话,打通热线电话,一体化政务服务平台等12种诉求受理渠道,实现“多线提问、一线应答”;建成近4万条信息的权威知识库,绘制高频知识图谱,上线智能话务、“来电人为画像”等模块,组建接诉即办团队,打造全流程闭环服务体系,2024年冬季,针对群众急难愁盼的供热诉求成立专班,将办理流程优化为“接诉即办、当日办结”,6275件供热工单办结率从92.6%跃升至99.88%,用速度回应民生关切。

在诉求处置中,吕梁市推行“常规问题迅速办、重点问题集中办、疑难问题会商办”的精准处置模式,针对高频常规诉求,梳理职责清单,依托智能系统实现精准派单,提升办理效率;2024年专门召集37个部门召开两次专题协调会,聚焦公共停车位、违建、物业等民生热点难点问题,推动1100余件疑难诉求得到有效化解;对于跨部门、跨区域的“硬骨头”诉求,由市领导或市政府办公室分管副秘书长牵头集体会商,明确办理时限,确保“事事有回音、件件有着落”。

完善的责任体系是服务质量的坚实保障,我市严格落实首办责任制,厘清市、区两级在住房、城管、交通等高频领域的职责边界,修订退单规则,使推诿扯皮工单数量下降90%;在全国率先推行主要领导签字把关答复模式,以红头文件附佐证材料的形式答复群众,既提升了答复公信力,又切实减轻了基层负担;建立提级督办机制,联合市纪委监委、市政府督查室开展现场督查,倒逼责任落实。同时,通过常态化业务培训,多级联审工单、“每周之星”评选等举措,不断提升工作人员履职能力,在2024年话务总量同比增长25.47%的情况下,话务满意度仍提升0.91%,实现服务量与服务质效同步提升。

一条热线,一张工单,一套机制,折射出一座城市的温度与效能。吕梁12345政务服务热线持续提升响应速度,办理力度与服务温度,切实解决群众急难愁盼,让群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、可持续。

文水县

以练筑防 以演备战

本报讯(记者 王洋)近日,文水县在武乡马西村成功组织开展2025年森林草原防灭火应急演练。

此次演练严格遵循“贴近实战、突出实效、强化协同”原则,模拟武乡马西村因持续干燥天气引发森林火情场景。护林员巡查时发现火情后,第一时间通过专用通讯设备上报火情信息;马西乡政府迅速启动先期处置预案,组织应急力量赶赴现场开展初期火情控制,并同步向县森林防灭火指挥部报送详细火情。指挥部接报后,立即研判火情态势,启动相应应急响应,统筹调度县应急管理局、林业局、气象局、公安局、交通运输局等相关部门,以及专业森林消防救援队伍、民间志愿救援队伍等多方力量,火速赶赴现场开展灭火救援行动。

演练现场,指挥体系高效运转,各参演单位分工明确、配合默契。指挥部借助无人机开展空中侦察,精准锁定火点位置、研判火势蔓延方向,实时将火情态势信息回传指挥中心,为科学决策提供数据支撑。地面扑火队伍根据指令,灵活运用灭火弹、风力灭火机、高压细水雾灭火器等专业装备,搭配拖把、铁锹等辅助工具,采取“风力压制、水雾降温、工具清理”的科学战术有序扑打火线。针对部分地形复杂、火势较强的区域,指挥部果断调派越野消防车与山地水泵组实施“以水灭火”攻坚,通过多台水泵串联接力的方式构建连续供水线路,持续向火点输送灭火用水,成功实现对火情的有效压制与控制。整个演练过程流程规范、衔接紧密、战术得当,圆满完成火情侦察、力量集结、协同灭火、余火清理等全流程演练科目。

演练结束后,参演人员纷纷表示,此次应急演练紧贴实际火情处置场景,不仅系统检验了现有应急救援预案的实用性与可操作性,更有效提升了自身应对突发森林草原火情的快速反应能力和实战处置技能。



聚焦民生关切

我市开展专项行动助力高校毕业生就业

本报讯(记者 李亚芝)近日,市人力资源和社会保障局联合市总工会、吕梁经开区管委会、离石区人社局,组织开展了为期一个月的高校毕业生就业服务专项行动,通过密集的线上线下专场活动,有效搭建人岗对接桥梁,推动高校毕业生等群体实现高质量充分就业。

专项行动期间,市创业就业服务中心高频次组织7场招聘活动,包括4场线上直播带岗和3场线下专场招聘会。活动累计吸引212家用人单位参与,覆盖信息技术、现代服务业、行政办公等多个领域,提供优质岗位5077个。服务对象精准聚焦2026届高校毕业生及往届离校未就业困难毕业生,“三支一扶”等项目期满人员,同时兼顾转岗待岗职工、困难职工家庭成员、灵活就业人员等多类群体。线下活动累计吸引3195人次到场,达成就业意向644人。活动期间,该中心联合市妇联走进吕梁职业技术学院开展政策宣讲与就业指导,吸引350余名学生参与。

线上直播带岗活动充分发挥网络平台优势,打破时空限制,实时解读岗位需求、薪资待遇、发展前景等内容,累计吸引1.67万人次在线参与,有效拓展了岗位信息的覆盖面。

线下招聘会创新采用“精准邀约+双线联动+面对面适配+政策护航+长效服务”工作模式。会前通过短信精准推送活动信息,直达目标人群;会中实现线下面对面沟通与线上直播带岗同步进行,提升对接效率;现场专设政策服务区,为求职者解读创业担保贷款、就业补贴等惠民政策;会后通过微信公众号等平台持续发布岗位信息,延长服务周期,确保求职需求得到持续响应。

下一步,我市将继续聚焦重点群体就业需求,常态化开展线上线下招聘活动,推动就业服务从“普惠”向“精准”转型,为全市就业大局稳定注入强劲动力。

临县开阳村实现村民饮用水全免费

本报讯(记者 张娟娟)1月1日,新年伊始,临县曲峪镇开阳村村“两委”宣布:即日起,全村1240名村民的日常饮用水费用由村集体统一承担,村民无需再缴纳水费。此举成为该村新一年办理的首件民生实事。

开阳村地处黄河畔,拥有国家农产品地理标志产品“临县开阳大枣”和享有“黄河百里画廊”之称的水蚀浮雕独特资源。近年来,该村以党建为引领,锚定“黄河览烟火,‘一枣’游开阳”的文旅融合发展路径,通过打造“烟火开阳·乡村慢生活休闲体验”主题线路,发展红枣深加工合作社等举措,实现了文旅产业深度融合。2025年“五一”假期,秧歌展演、

道情戏非遗展示、烧烤夜市等活动吸引了省内外游客纷至沓来,文旅发展不仅让“沿黄美丽乡村”的品牌愈发响亮,更为村级集体经济积累了坚实基础。

“文旅发展的成果,最终惠及每一位村民。”村党支部书记郭建强表示,开阳村常住人口中包含不少留守老人,此次取消饮用水收费,既是对村民支持文旅建设的回馈,也是践行“我为群众办实事”的具体行动。

如今的开阳村,既有黄河文化的厚重底蕴,又有民生保障的温度暖意。村民们纷纷表示,将积极参与文旅建设和村庄治理,携手守护和谐稳定的家园,让这座黄河畔的文旅新地标焕发更持久的活力。

国网交城县供电公司

让暖流随电力输送至千家万户

本报讯(记者 任洋洋 通讯员 任威 靳园园)自1月19日起,持续强冷空气突袭交城县,气温骤降至零下13℃,县电网安全稳定运行面临严峻考验。变电站作为供电系统的关键节点,直接关系到县域用电保障。国网交城县供电公司变电运维人员迅速响应,坚守一线,全面开展变电站防寒专项工作,用坚守与担当守护寒冬里的万家灯火。

“室外温度已低至零下13℃,要重点检查变电站各设备,绝不容许低温影响设备正常运行!”晨光初现,变电运维班班长便带领成员身着厚重防寒服,携带红外测温仪等专业工具,奔赴各变电站。针对低温易引发的设备凝露、接点发热等问题,运维班优化巡检方案,执行“定点、定人、定时”巡查机制,对全县8座35千伏及以上变电站细致排查。他们借助红外热像仪对主变、开关等关键部位逐一测温,检查绝缘子覆冰、端子松动等情况,清理高压柜内积尘,确保保护

装置可靠动作。截至目前,已开展防寒专项巡查5轮,排查处理低温隐患6处,保障设备健康运行。

除更新巡查机制外,运维人员在山区35kV柏叶口变电站,针对设备抗寒薄弱环节精准施策,更换老化加热元件,监测充电设备油位油温,及时补充绝缘油,同时密封加固电缆沟、端子箱等部位,封堵缝隙防止冷空气侵入,为变电站穿上“防寒铠甲”。

在寒冬中,运维班严阵以待,严格执行24小时值班制度,组建应急抢修小队,备齐各类抢修物资,定期开展应急演练,提升故障处置能力。同时强化与调度、气象部门的联动,实时掌握天气和设备信息,动态调整运维措施,为电网安全保驾护航。

寒风凛冽,初心如磐。国网交城县供电公司变电运维人员以站为家,与设备为伴,用专业诠释担当,用行动践行使命,为交城县冬季可靠供电构筑坚实屏障,让暖流随电力输送至千家万户。

本报讯“咱们方山的产品是地道的好物,就是在包装宣传上有些欠缺,我们可以分两步走,一方面,让好物走进省城各个社区,建立口碑,打开销路;另一方面,按程序进入省城大型超市,实现规模销售。”

“春节就要来临,太原有农特产品年货节,这是个大市场,大家有需求的可以联系我们商谈,帮助大家进入市场,让省城人民能买到吃上咱们的好物。”

1月24日,省城丽华大酒店方山厅内,座无虚席,气氛热烈,乡音袅袅、乡情浓浓,太原市方山商会2025年年会暨助力家乡农特产品及文旅推介座谈会在这里如期举行。100余名在并方山籍各界代表人士齐聚一堂,共叙桑梓情谊,共谋发展良策。

近年来,太原市方山商会在上级主管部门和方山县委、县政府的重视支持下,秉承服务家乡、造福家乡宗旨,充分发挥“以商招商”“异地招商”积极作用,先后赴京津冀、粤港澳等地开展招商引资、招才引智考察交流活动,着力为促进方山产业结构转型升级和高质量发展贡献更大作为;希望各位企业家在投资兴业、共创共赢上开辟更广阔空间;希望广大乡贤在宣传家乡、招才引智上汇聚更强合力。

一次别开生面的座谈会,一次全面真诚的推介,是共话桑麻的集结,是回报桑梓的再出发。大家纷纷表示:让家乡的好物、每一处美景走向更广阔的舞台,在外游子们初心不改,步履更坚。



好物美景推出去 项目人才招回来

方山县百余名游子,在并话「桑麻」聚首再出发

回忆满满,连连叫好,拉近了距离,深化了友谊,现场品鉴让方山好物又多了一次何以叫好的“佐证”。

如果说方山好物是生态的馈赠与匠心的传承,那么方山美景更是自然的瑰宝与文化的传承。“国家4A级旅游景区北武当山古松苍翠,奇花争艳,绝壁千仞,集‘雄奇险秀’于一体,素有‘三晋第一名山’之称;国家3A级旅游景区于成龙廉政文化园,正在为人们讲述着‘天下廉吏第一’的动人故事;刚刚获评国家3A级旅游景区的张家塔民居,让三百年前的堡院暗道重现生机,成为体验传统民俗与乡村闲趣的窗口;还有谷深幽静、林草丰茂的梅洞沟;雄伟壮丽、造型独特的大武木楼;记载着革命先辈峥嵘岁月的贺龙中学、张叔平故居、离东县抗日旧址等等”,方山县副县长呼鹏燕的介绍让大家多了几分自豪与骄傲,绿水青山就是金山银山,家乡方山一定是人杰地灵、美不胜收的。

今天的聚会,未来就可能成为并肩作战的合作伙伴;今天的建议,将来就可能变成切实可行的合作项目。方山县县长张再强听得认真,记得详细,被现场氛围深深感染,没有照本宣科的讲话,只有发自肺腑的期望,希望商会组织在联结资源、拓展市场上展现更大作为;希望各位企业家在投资兴业、共创共赢上开辟更广阔空间;希望广大乡贤在宣传家乡、招才引智上汇聚更强合力。

一次别开生面的座谈会,一次全面真诚的推介,是共话桑麻的集结,是回报桑梓的再出发。大家纷纷表示:让家乡的好物、每一处美景走向更广阔的舞台,在外游子们初心不改,步履更坚。

(杨应平)