

# 便捷平安 温暖有序

## ——多部门有关负责人谈全力保障2026年春运

2026年春运将于2月2日开启。今年春运整体形势如何?有哪些保通畅的具体举措?在1月29日国新办举行的新闻发布会上,多部门有关负责人进行了回应。

### 交通出行人数预计创历史新高

“综合研判,全社会跨区域人员流动量将会达到95亿人次,预计创历史新高。”发布会上,国家发展改革委副主任李春临说。

今年春节共有9天假期,返乡探亲、旅游出行需求将更加旺盛。李春临表示,95亿人次的出行中,自驾出行将继续处于主体地位,占比八成左右;铁路、民航客运量预计分别达到5.4亿人次和9500万人次,总体规模和单日峰值均有望超过历史同期峰值。

李春临介绍,因学生放假、假期时间较长、节后返校返岗等因素,今年春运出行整体呈现“节前相对分散”“假期旅游旺盛”“节后相对集中”等新特点。

“现在流行父母到子女家过年,就是常说的‘反向春运’,此外‘先回家、再出游’等成为近年的新趋势。”李春临说。

日前,国家发展改革委同春运工作协调机制成员单位召开全国春运电视电话会议,印发《关于全力做好2026年春运工作的意见》,对春运工作作出总体安排和动员部署。

李春临表示,今年春运将加大重点

地区、热点线路、高峰时段运力供给,统筹做好重要物资特别是能源物资、民生物资、春耕备耕物资的运输工作;相关部门深入开展重大风险隐患排查整治,聚焦客货运输源头风险、重点道路隐患风险、突出违法肇事风险;优化购票、安检、换乘等服务,畅通旅客出行“最先和最后一公里”。

### 推出多项便民出行举措

当下,春运火车票已进入预售高峰期。

“如果旅客朋友们在12306客户端购票时,因时间紧、未看清、误操作等原因造成误购车票,在购票支付成功30分钟以内且在开车前4小时以上,退票时不收取退票费。”国铁集团客运部主任朱文忠介绍,这是今年春运首次推出的新举措,也将成为今后常态化实施的一项政策。

在老年人等重点群体购票需求方面,朱文忠表示,不便使用互联网购票的老年旅客可拨打12306客服电话,铁路部门安排了人工服务,可帮助老人选票、订票,并可选择线上或线下方式支付票款。

春节假期,自驾出行人数相对集中。交通运输部运输服务司负责人高博表示,近年来,交通运输部持续扩大高速公路充电网络覆盖。“截至2025年底,全国高速公路服务区已建成电动汽车充电桩7.15万个,其中2025年新增2万个。”高博说。

针对新能源汽车出行,高博表示,将综合采取增设移动式应急充电设备、利用高速公路出入口周边充电设施进行充电、优化单车充电时长等服务举措;同时,升级“e路畅通”小程序,司乘人员通过小程序可实时查询全国高速公路服务区充电桩状态,全国高速公路可变情报板、地图导航软件等也会动态发布充电设施状态。

针对游客返乡与旅游衔接的出行要求,中国民航局运输司司长徐青介绍,民航局指导航空公司重点增加连接境内、境外客源地至境内旅游目的地的航班,鼓励优化适老化无障碍出行环境,提供老年旅客引导陪伴、休息区、敬老候机座位等;鼓励提供儿童机上餐食预订、益智玩具、儿童读物等。

“机场已经成为文旅体验与消费的重要场景。”徐青表示,民航局支持更多文创产品、国货“潮品”、非遗好物等进入航站楼和机上购物产品目录,鼓励各地机场联合景区、商圈、酒店等推出新春跨场景优惠,打造航空和文旅组合产品。

### 多措并举保障春运平安顺畅

春运期间的天气变化是不少关注的重点。中国气象局减灾服务司司长王亚伟介绍,在大家集中返乡的2月2日至14日,我国将有两股冷空气影响北方、华东、华中以及西南部分地区。

王亚伟建议,春运期间,北方地区

加强防范阶段性强降温降雪造成的道路积雪、结冰对交通和旅游出行带来的不利影响,华东、华中、西南等地注意防范雨雪冰冻和能见度低天气对交通带来的不利影响,琼州海峡可能出现阶段性大雾天气需注意海上出行、渔船安全等,华东南部、华中南部、华南东部以及西南地区西部等地气温偏高,气象干旱可能发展,需特别做好林区火灾风险防范。

安全工作是春运的重中之重。应急管理部新闻宣传司司长申展利表示,国务院安委会、国家防灾减灾救灾委员会和应急管理部督促各地、各有关部门和单位,聚焦道路交通安全多发路段和桥梁隧道、临水临崖、急弯陡坡、团雾多发等风险路段,紧盯客船安全技术状况、铁路行车沿线环境和民航航班设备维护等重点环节,以及易存在消防安全隐患的交通枢纽等重点场所,集中开展安全隐患排查整治。

针对低温雨雪冰冻灾害,申展利表示,相关部门已足额储备应急救援物资,在一些重点地区配置除雪、融雪、破冰等专业设备,配足应急指挥通信装备,预置直升机、无人机等航空力量,备足应急之需。

“春运承载着亿万人民群众回家团圆的热切期盼,我们将会同相关部门全力以赴,精心做好春运各项工作,保障人民群众平安回家、幸福过年。”李春临说。

新华社北京1月29日电



1月28日,在山东省荣成市石岛管理区海工装备产业基地,船舶在维修中(无人机照片)。

临近月末,各地企业铆足干劲赶订单、忙生产,力争新年首月“开门红”。

新华社发 李信君 摄

# 我国将布局更多“太空+”未来产业

新华社上海1月29日电(记者张松)记者从29日在沪召开的商业航天及应用产业链链链行动大会获悉,我国将布局更多“太空+”未来产业。

据介绍,中国航天科技集团作为我国商业航天及应用产业链“链长”单位,将在“十五五”期间围绕发展商业航天国家战略部署,发挥中央企业战略引领、生态构建等职能,带动产业链上中下游企业共谋新发展、共建新能力、共筑新生态,实施五大工程。其中,包括实施未来产业发展培育工程,谋划推动太空数智基础设施、太空资源开发、太空交通管理、太空旅游等新领域发展。

在太空数智基础设施方面,将建设吉瓦级太空数智基础设施,创建云、边、端一体的新型太空体系架构,实现算力、存力、运力深度融合,赋能“天数天算”“地数天算”“天地同算”。

在太空资源开发方面,将开展“天工开物”重大专项论证,建设太空资源开发综合实验和地面支持系统,重点突破小天体资源勘查、智能自主开采、低成本转移运输、在轨处理等关键技术。

在太空交通管理方面,将开展太空碎片监测、预警、清除等关键技术攻关,为我国在太空交通管理国际规则制定中赢得主动奠定坚实基础,为空间基础设施安全运行提供保障。

在太空旅游方面,将加快迭代形成亚轨道和轨道太空旅游飞行器产品,完成相关无人或有人飞行验证,建立完善的太空旅游运营体系,实现亚轨道太空旅游常态化运营,逐步发展轨道太空旅游。

以“链聚产业合力 共建航天强国”为主题的商业航天及应用产业链链链行动大会,由国务院国资委、国家航天局指导,中国航天科技集团有限公司、中国宇航学会联合主办。来自国家部委、中央企业和天津市、上海市、海南省等地方政府,以及科研院所、高等院校、商业航天企业、金融机构、相关行业协会的400余名代表参加会议。

# 两部门:全面推行急难事项“小额快救”

新华社北京1月29日电(记者朱高祥)记者从民政部获悉,民政部、财政部近日联合印发《关于进一步健全完善临时救助制度的意见》,提出全面推行急难事项“小额快救”,办理时限一般不超过3天。

临时救助作为分层分类社会救助体系的一项重要制度,其目标定位主要是解决城乡困难群众遇到的突发性、紧迫性、临时性的基本生活困难。在社会救助保障安全网中,临时救助发挥着“兜底的兜底”作用。

临时救助聚焦“救急难”,首先就是要快。意见明确,要畅通快速申请渠道,对因遭遇突发变故、意外伤害、重大疾病等急难情形,导致基本生活暂时出现严重困难的或者个人,

简化审核审批程序,实施“小额快救”,直接登记救助对象、事由、金额等信息,不再进行家庭经济状况核对和公示;救助对象、急难情形、救助金额、经办信息等相关资料按规定留存备查。同时,为兼顾效率与公平,意见明确救助标准最高档不超过当地一个月最低生活保障标准。

据介绍,在目前的分层分类救助体系中,刚性支出困难家庭、低保边缘家庭主要享受专项救助政策,基本生活保障方面还有不足。为此,意见要求强化对刚性支出困难家庭、低保边缘家庭的托底作用。对因教育、医疗等必需支出突然增加超出家庭承受能力,导致基本生活暂时出现严重困难的或者个人,

支出困难家庭和低保边缘家庭,经公示后给予临时救助,以更好保障他们的基本生活,形成更加有力的梯度救助格局。

意见还要求,发挥临时救助对低保等其他社会救助制度的补充作用。针对现实中还有一些群众在低保、特困供养等基本生活救助以及教育救助、医疗救助、住房救助、就业救助等专项救助之后,基本生活仍有严重困难的情况,意见提出要给予临时救助,并进一步简化了相关审核审批程序。比如,对于已经认定为低保家庭、低保边缘家庭或刚性支出困难家庭的,实施临时救助时,重点核实家庭必需支出情况,一段时间内可不再核查其家庭收入和财产情况。

## 建行吕梁学苑路支行 走进吕梁学院开展宣传活动

为筑牢校园金融安全屏障,守护青年学子财产安全,近日,建行学苑路支行联合吕梁学院共同开展“守好财富防线,远离非法集资”主题宣传活动,以生动科普筑牢校园安全屏障。

活动现场,建行学苑路支行工作人员用“案例拆解+互动问答”的形式,揭露非法集资的校园常见套路。从“刷单返利”“虚拟货币投资”等易中招骗局,将专业术语转化为通俗表达,点明“无许可、高回报、广撒网”三大核心特征,提醒师生牢记“天上不会掉馅饼”。

针对校园高发的“校园贷变种”“创业加盟骗局”,宣讲团队结合真实案例详细讲解危害;不仅可能导致学费、生活费血本无归,还可能因参与宣传推广涉嫌违法追责。

此次活动是建行学苑路支行深化“金融知识进校园”的重要举措。未来,将持续联动吕梁学院,常态化普及金融安全知识,为构建平安校园、护航青年成长贡献金融力量。

## 建行吕梁汾阳支行 阻断资金扣划风险

近日,汾阳支行凭借敏锐的风险防范意识,成功为客户阻断一起因下载冒牌“个人所得税”APP引发的资金扣划风险,守护了客户的财产安全。

当天,客户来到网点,提出添加预留手机号、开通短信服务并现金存入的需求。为其完成各项业务办理后,李某在网点内自行下载“个人所得税”APP。短短5分钟后,李某接连收到三条扣费短信,虽每条仅扣款几毛钱,但因银行卡余额不足才未造成更大损失。李某拿着短信向经理咨询,

当值经理迅速协助客户查询交易流水,发现客户下载的是假冒“个人所得税”的恶意APP。在征得客户同意后,工作人员立即为其办理社保卡注销手续,指导卸载冒牌APP,并对客户进行了详细的电信诈骗风险提示。随后,又为李某快速办理了新社保卡,彻底消除资金安全隐患。

此次事件充分展现了汾阳支行扎实的风险防控能力和以客户为中心的服务理念,为筑牢金融安全防线、守护百姓财产安全再添生动实践。(成志艳)

## 建行吕梁文水凤城支行 周末不打烊 金融暖企行

“没想到周末银行还加班办业务,2.55%的三年期利率更是雪中送炭!”拿到500万元贷款到账通知时,山西某创新型中小企业负责人难掩激动。这家跻身山西省2023年度第一批创新型中小企业的企业,正遇扩大生产的资金瓶颈,建行吕梁分行的精准服务为其注入了发展动能。

此前,吕梁分行文水凤城支行服务团队走进企业车间,直奔生产一线,详细询问技术研发、市场拓展情况,精准捕捉到企业“融资需求急、成本敏感”的核心痛点。回程后,团队第一时间梳理需求,启动普惠金融绿色通道,提前指导企业收集整理相关资料,为贷款投放打下坚实基础。当500万元贷款顺利到账时,夜幕已降临。这笔资金不仅满足了企业原材料采购、设备升级的迫切需求,更以优惠利率降低了融资成本。企业负责人感慨:“建行把服务送到家门口,把便利留给企业,真正体现了国有大行的责任与担当。”

此次服务是建行深耕普惠金融的生动缩影。建行人以“客户为中心”,用脚步丈量需求,用效率破解难题,让金融活水精准滴灌实体经济,为创新型中小企业高质量发展保驾护航。(张婷)

## 建行吕梁孝义支行 惠享生活促消费

为积极响应国家优化消费环境、提振消费活力政策号召,建设银行孝义支行聚焦餐饮、商超等高频消费领域,以“惠享生活、乐享消费”为主题举办满减活动,以金融之力激活消费市场内生动力。

本次活动打造“线上领券、线下核销”消费场景,依托“建行生活”APP落地实施,通过

实打实优惠降低居民消费成本,有效激发消费意愿与潜力,既为合作商户引流拓客、助力经营提质,也为客户提供消费便利。

该行表示,将持续优化消费服务场景,迭代推出惠民利企营销举措,以优质金融服务焕新消费活力,助力地方消费市场持续升温。

## 建行吕梁义虎路支行 金融活水润农助振兴

近日,孝义义虎路支行工作人员深入孝义市南乡,上门为当地涉农经营主体办理涉农快贷业务,将金融服务精准送到乡村产业发展田间地头。

工作人员走进当地农产品加工基地,实地走访石磨加工厂房、仓储物流点等经营场所,与农户及合作社负责人面对面沟通,细致摸排

生产经营资金需求,现场指导完成涉农快贷申请、审批全流程,高效解决涉农主体资金周转燃眉之急,切实感受乡村产业蓬勃发展活力。

此次上门服务,既实现农户足不出户享受金融支持,更打通农村金融服务“最后一公里”,以金融活水精准滴灌乡村产业,为吕梁乡村振兴注入强劲金融动能。

## 建行吕梁离石支行 高效服务解民忧

近日,一位年轻客户匆匆跑进网点,焦急表示误将资金存入养老金账户,彼时已过存入第四天,按规需五日内办理撤销,仅剩不足24小时,且其银行卡为外地办理,养老金账户密码遗忘,业务办理难度陡增。

见客户焦急万分,当值柜员第一时间安抚情绪,承诺全力协助解决。随后开启高效

服务流程,凭借扎实业务功底,先协助客户完成养老金账户密码重置,随即快速发起资金撤回申请,紧盯系统响应、权限验证等关键环节,以专业能力与高效执行力全力与时间赛跑。

最终,资金在截止时限前安全退回原账户,客户如释重负、连连致谢,称这笔资金为应急所用,对网点高效服务十分认可。

## 建行吕梁孝义义虎路支行 开展“暖心一分购”惠民活动

近日,孝义义虎路支行精心策划开展“暖心一分购”惠民活动,组织骨干力量走进周边社区及校园,通过发放宣传折页、现场答疑互动等方式,推出“一分钱领一斤鸡蛋”福利,既传递金融温度,也为旺季业务积蓄动能。

活动现场,工作人员在社区广场、校园服务中心布设宣传点位,醒目海报吸引大量居民与师生驻足咨询。工作人员不仅耐心指导客户完成活动参与流程,细致解答

建行卡使用、定期存款利率等各类业务疑问,还清晰告知客户仅需几分钟即可领取新鲜鸡蛋,高效贴心的服务获得现场群众一致认可。社区居民王阿姨到店时感慨,一分钱能买一斤鸡蛋既实惠又便捷,工作人员还帮其解决了社保卡相关问题,服务十分暖心。

该行表示,将持续创新服务模式,把更多惠民福利与优质金融服务送到群众身边。

## 一本民情本 一颗为民心 方山农商银行薛连平三十四载践行“背包精神”

在吕梁方山县的乡间地头,常能看到一位农商行工作人员拿着小本本,边问边记。他是方山农商银行圪洞支行行长薛连平。三十四年来,他扎根农信一线,用一本本记满群众需求的笔记本,诠释了朴实而深厚的“背包精神”。

“手动记需求、嘴勤问冷暖、腿勤跑实地”,是薛连平总结的“三勤”工作法。从2007年冒雨上山为养牛户办理紧急贷款,到为拓展业务在单位楼道连续蹲点,薛连平的笔记本里,记录的不仅是信息,更是与群众的血肉联系。他常对同事说:“客户的信任是跑出来、蹲出来的,不是坐在办公室写出来的。”

在科技赋能金融的今天,薛连平依然坚信,“背包精神”的核心始终是真诚与担当。他坚持在便捷服务中多问一句需求,在数据分析外多翻一翻“民情本”,让金融服务始终保有温度。

三十四年,磨破数只背包,写满几十本笔记。薛连平用双脚丈量民情,以初心扛起担当,生动展现了新时代农行人服务乡村振兴的坚守与情怀。(刘立华 武海平)

## 金融工作动态