

◎分级诊疗推进

◎智慧医疗普及

◎基层医疗人才短缺问题持续改善

◎医疗服务便捷化、信息化

◎9个医院迁新址

两小时买药路，省心又省钱

寒冬的早风裹着寒气扫过凤山路李家沟的站台，76岁的高金花已准时倚着布包站在站牌前。

八点半，这是她每月固定的出门买药时间。

“坐108路直达市人民医院，十几分钟就到，方便得很。”她扬了扬手中的红色手册，封面上“慢性病门诊诊疗手册”几个字在晨光中格外清晰。作为有着十几年冠心病、肾病病史的老患者，这段“两点一线”的买药路，藏着她“十四五”这五年里最真切的医疗民生感受。

“以前可不是这样。”公交车稳稳前行，高金花打开了话匣子。几年前，她的慢性病还没纳入特殊保障，每次买药都得“掐着日子算”。治疗冠心病的硝酸布芬片是刚需药，一盒一百出头，加上治肾病的药，每月药费要花掉退休金的大半。“那时候舍不得多买，总盼着药能省着用，就怕花钱。”

说话间，公交车报站提示吕梁市第一人民医院到了。

走进医院门诊楼，高金花熟门熟路地走进内科门诊。和前些年排长队、反复跑窗口不同，如今医生通过系统直接调阅她的病史和用药记录，问诊、开方一气呵成。九点半刚过，她已拿着缴费单走向药房。

西药取药窗口前，药师熟练地把药装好，标注好早中晚的服用时间。“医生说现在好多常用药都进了集采，价格降了不少，质量还不打折。”高金花接过药盒，指着包装上印着的“国家集采药品”字样给记者算了笔账，以前每月药费近六百元，现在不到两百元，一年下来能省五千多元。

说话间，高金花的手机响了，是社区工作人员打来的随访电话。“高奶奶，您这月的药该买了吧？最近血压怎么样？”电话里的关切让老人笑得眼角堆起皱纹。她告诉记者，这几年社区工作人员每月都会上门或打电话随访，为她讲解健康知识，“以前总觉得慢性病是‘无底洞’，现在有医生盯着，有医保托着，一点都不慌了。”

上午十点，高金花提着配好的药走出医院大门。她翻看着手机里的医保电子凭证，感慨道：“以前看病买药还得拿着存折和医保卡，现在手机上就能查报销记录、预约挂号，我们老年人学起来也不难。”

从八点半出门到十点半回家，这短短两小时的就医路，串联起的是吕梁医疗民生的蝶变。全市不断健全慢性病保障体系，推进国家集采药品落地，建成覆盖城乡的家庭医生签约服务网络，职工医保慢性病门诊报销比例稳步提升，基层医疗机构诊疗人次逐年增长。

家门口看病有「医」靠

□本报记者 刘子璇

“曾经，我们的卫生室蜷缩在一间老旧平房里，诊断、治疗、取药都挤在同一间屋子，设备只有最基本的体温计和血压计，遇到稍微复杂的病情就只能让乡亲们往城里跑。如今，随着标准化建设的推进，卫生室面貌焕然一新……尤其是这几年，基层医疗的变化比过去十几年还要大！”谈及这几年身边环境的变化，滨河街道社区卫生服务中心刘家庄村卫生所的医生（执业医师）王虹感慨万千。

从2001年从事乡医工作，王虹见证了基层医疗发生的深刻变化。“以前药品没几种，看病全靠经验，村民有个大病小痛都得往城里跑。”而如今，在离石区医疗集团的统一运作下，卫生所完成了全方位升级：全新地板铺到墙角，诊疗设备整齐陈列，药品货架上医保目录内的常用药、慢性病药一应俱全。

在刘家庄村，常住人口有400多人，因为靠近城区，还有400多流动人口。因此，虽说是乡村卫生所，每天仍有不少居民前来问诊、买药。早上8点，王虹就已经坐在诊疗桌前，一一为大家答疑解惑、体检拿药。她打开电脑，熟练地操作着离石区智慧助医系统，屏幕上清晰地显示着辖区居民的健康档案：“以前随访全靠记在本子上，容易遗漏。现在系统会自动提醒随访时间，慢性患者的血压、血糖数据录入后实时同步，健康档案动态更新，管理效率提高太多了。”借助智慧医疗平台，王虹和她的同事们通过数字化手段完成日常巡查、疫苗接种、妇幼管理等工作。现在，村里的重点人群家庭医生签约率达100%，普通群众签约覆盖率也超过了95%。

这些变化，刘家庄村民李大妈感受尤为深刻。“以前去一趟医院得儿女陪着，折腾大半天。现在村里卫生所就能解决头疼脑热，常用药都有，还能定期体检。”两年前，正是在王虹组织的常规体检中，李大妈被查出血压偏高、血管不畅，及时转诊后进行了血管支架手术。“多亏了这次体检，不然小问题可能拖成大麻烦！”如今，不用王虹提醒，定期到卫生所复查、咨询健康问题，已成为李大妈的生活习惯。

除了日常诊疗，王虹的工作还延伸到了更细致的健康管理中。为方便村里的宝妈们交流，她建立了“健康宝宝疫苗群”。“我家孩子啥时候该打疫苗了？发烧怎么物理降温？频繁哭闹是什么原因……”，面对群里的各种提问，王虹总是第一时间回应。“我们卫生所会定期开展健康知识讲座，从日常保健到慢病防治都有，村民们都愿意来听。现在村民主动咨询健康问题的多了，主动体检的多了，大家的健康意识越来越高，这就是最实在的变化。”王虹笑着说，“现在不仅是村民生病找医生，我们也要主动上门服务，把健康管理做在前面。”

智慧护理赋能医疗事业发展

□本报记者 张喆琼

“大爷，您看这里点一下，今天用的药、花的钱，都显得清清楚楚。”在吕梁市第一人民医院的病房里，护理部主任吴旭友弯着腰，手指在一位老人床头的电子屏上轻轻滑动。老人凑近看了看，点点头，眉头舒展了，“这个好，这下心里有数了。”这块会发光的小屏幕，和吴旭友三十多年护理生涯记忆里的许多东西一样，正在悄无声息地改变着这里的一切。

“以前可不是这样。”查完病房，吴旭友走在安静的走廊里，话里带着回忆。几年前，病人和家属常常举着单子，在护士站与病房之间来回问，护士们也免不了来回跑着解释。信息不通，人心就不定。

如今，病人指尖一点，疑虑消解大半，护士也能省下反复解释的工夫，把时间集中在专业照护上。这块小屏照亮的不仅是信息，更是医患之间一份难得的安心。

2023年，由政府投资兴建、占地广阔的新院区正式启用，有了独立的外科楼、内科楼、科研楼等；医院持续扩容了床位资源，每个病房都设置了卫生间；医疗器械供应室的环境宽敞明亮，实行流水线作业，全自动下收下送、酶液清洗、烘干、灭菌、追溯。“就是要让老百姓看病的环境更舒心，心里更踏实。”硬件升级的背后，是就医体验的一场实实在在的变迁。

走在医院新院区，吴旭友常有一种时空交错之感。她的目光掠过墙上匀速滑行的物流轨道小车，“这东西很方便，送药、送标本不用人跑了，护士的腿算是‘省’下来了。”一键按钮就实现了物资到护理站。她想起早年，护士一个班下来，步数轻松过万，时间都“碎”在了路上。

她顿了顿，看向正在病床旁工作的护士，“你再瞧现在，护士拿着PDA（移动护理工作工具），在病人床边扫码、点点屏幕，评估、记录、核对这些事就都完成了。”活儿干在了病人身边，时间还给了病人本身。

护理服务的边界，也在不断拓宽。2025年，吕梁市第一人民医院实现了“互联网+护理服务”，将换药、护理指导等多项专业服务，直接送到行动不便的患者家中。“医院的门，不能总等着人来跨。”吴旭友说，“我们的服务，得为那些实在出不了门的人，向前多迈一步。”这一步，跨出了医院的围墙，走进了千家万户的焦急与期盼里，也踏在了时代呼唤的节点上——让优质的护理资源，流动起来，下沉下去。

“病人情况基本稳定，但需要进一步观察，建议家属24小时陪护。这是我们的休息区，你这两天就可以在这里休息。”“行，一天多少钱？”“这是我们给陪护患者的家属提供的爱心小屋，是免费的。里边有床铺、热水、无线网，可以给手机充电，都是免费的。”在新建的柳林县人民医院重症监护室，新设置的爱心小屋让陪护的患者家属感动不已。

“这个爱心小屋办得真好，把家属们照顾得非常周到，病人住在里面，我们很放心。”同住的患者家属你一言我一语，对柳林县人民医院新院周到细致的服务赞不绝口。

患者家属口中的柳林县人民医院新院于2025年3月15日启用，共设床位600张、停车位703个，日均门诊量可达1800人次。精细化的医疗服务，集临床医疗、卫生急救、康复治疗、教学科研于一体，极大提升人民群众就医体验和健康管理水平。

围绕一流的设备、一流的技术、一流的服务，柳林县人民医院新院大力实施“人才强院”“科技兴院”战略，注重专业技术人员梯队建设和高精尖人才的培养，持续提升医务人员的医疗技术水平和服务水平，不断满足人民群众多层次多样化医疗健康服务需求。新院的建成，进一步拓展了全县医疗共同体的协作服务空间，完善了服务基层百姓的功能。以柳林县人民医院为龙头，下辖分院（乡镇卫生院）、村卫生所，形成县域内紧密型医共体，承担全县35万人的基本医疗、基本公共卫生服务、预防保健、健康教育与促进等职责。依托柳林县人民医院建设“远程心电图诊断中心”和“远程影像中心”，24小时对乡镇卫生院和卫生室的疑难心电图、影像数据做出诊断，实现“乡级检查、县级诊断”的高效模式，医院还开展下基层为群众提供医疗健康服务。

柳林县穆村镇村民高丽萍深有感触地说：“前年我在太原做了心脏支架手术，每次复查都得去太原，麻烦！如今新建了县医院，上了新设备，在县医院就可以复查，查完当天就可以拿上报告，当天就可以回家了。省钱省力又方便。”

在这里看病服务贴心又暖心

□实习记者 王卫斌

编者按

当新的一个五年的第一缕晨光越过吕梁山巅，洒向这片承载着千年记忆与时代活力的土地，我们循着熟悉的足迹，在一群普通人的生活变迁中，读懂了这座城市最动人的成长密码。那些藏在药盒里的安心、病床上的舒心、快捷支付医药费的便捷，站在新旧交替的节点上，正汇聚成新五年的最可期的新愿与新景。

五年的变化从来不是遥远的数字与蓝图，而是刻在百姓日常生活和工作中的真切改变。

五年之变，会有更优越的就医环境、更坚实的民生保障、更浓郁的健康氛围、更繁荣的文化体育事业，让每个普通人的小幸福都被悉心呵护，每个追梦人的新愿景都被奋力实现。

