



编者按

民生无小事,枝叶总关情。每一件看似细微的民生诉求,实则承载着群众的殷切期盼,折射出幸福生活的温度。近年来,我市各级人大始终坚持“以人民为中心”的发展思想,依托人大代表联络站(点),不断畅通民意收集渠道,精准捕捉民生痛点,强化问题导向,狠抓督促落实,在“最后一公里”处下真功、求实效,推动一件件民生“小事”真正落地成为群众满意的“实事”。本刊聚焦交城县天宁镇和中阳县金罗镇,通过记录两地人大在基层一线的生动实践,展现全过程人民民主在乡镇落地生根的鲜活图景。在这里,乡镇人大主席团用脚步丈量民情,用真情架起“连心桥”,用行动办好“民生事”,让人民群众切实感受到民主的温度、履职的力度和治理的厚度。

## 一张收集卡 装满“民生情” ——看中阳县金罗镇基层人大如何回应民生

□图/文 本报记者 梁英杰

新春佳节,吕梁大地寒意未消,但中阳县金罗镇张子山社区的居民心里却暖烘烘的。在金西苑小区里,居民刘兵兵打开水龙头,清澈的自来水喷涌而出,他笑着说:“以前过年找水、拉水的日子一去不复返了,这股清水里,装着咱老百姓的幸福感!”这汩汩流淌的清水,正是金罗镇人大主席团践行“以人民为中心”发展理念,用履职实效书写的民生答卷。

### 用水之困

金罗镇张子山社区是一个特殊的移民社区,接纳了来自8个行政村26个自然村的近万名移民群众。随着社区人口集聚,用水问题逐渐凸显,尤其是春节返乡高峰时段,水压骤降、水量不足成为困扰居民的“烦心事”。

“一到人们集中用水的时候,水流就赶不上趟。”金罗镇小区居民张志平的话语道出了大家的无奈,“往往要等到后半夜,用水的人少了,水压才会上来。”而这样的困境在春节期间尤为突出,刘兵兵回忆道:“过年家家户户要洗澡、收拾家,用水需求特别大,很多人只能四处找水、拉水,想尽办法往家里运水,年都过得踏实。”

这一看似细微的用水诉求,牵动着镇人大主席团的心,也成为他们履职尽责的靶向。金罗镇人大主席团对此深有感触:“这是近两年来老百姓反映最集中的问题。一方面移民人口多,另一方面春节返乡人群集中,现有供水能力无法满足高峰时段用水量,导致出现阶段性‘水荒’。”

群众有所呼,人大有所应。2025年,金罗镇人大主席团主动作为,将解决移民社区用水问题列为重点工作。镇人大组织人大代表多次深入张子山社区走访调研,实地视察供水现状,与居民面对面交流,广泛听取诉求。“我们首先排

查了供水管道等基础设施,排除了设施老化的问题。”杜万腾介绍:“随后结合国家相关标准和常住人口测算,确认了水源不足是核心症结。并及时将调研数据和情况反馈给镇政府,建议将供水能力提升项目纳入2025年民生实事。”

这一建议得到了积极响应。在中阳县金罗镇第十九届人民代表大会第八次会议上,供水能力提升项目通过人大代表票决,成为2025年全镇5件民生实事之一。“项目确定后,全镇各部门迅速行动,统筹资源、确定方案,严把施工质量关。”金罗镇副镇长王航宇介绍:“新建管网投入使用后,将彻底解决近9300人的用水问题,尤其能保障春节和春耕时期的用水需求。”

### “收集卡”里的心意

如果说民生实事票决制解决了群众集中反映的“大事”,那么金罗镇人大创新推出的“村情民意收集卡”,则打通了回应群众“急难愁盼”的“最后一公里”。2024年11月,镇人大创新推出“村情民意收集卡”,这些卡片被放置在镇里的日间照料中心、幸福小院、好邻居助老小院等群众集中的场所,谁家有什么烦心事,顺手填张卡,就能直达人大代表面前。

“在具体工作实践中,我们以人大代表联络站为阵地,以为民办实事为主线,有效利用群众集中的场所,放置‘村情民意收集卡片’。”杜万腾介绍,各联络站收集到群众反映的道路破损、邻里纠纷等问题后,由村委会及时介入处置,人大代表全程监督,涉及重大的事项由村委报镇政府统筹协调解决。

金罗村村主任任国强就是这张卡片的受益者之一。

金罗村原有河渠由村民自发修建,断面狭窄、排水能力有限,一到雨季,雨水无法及时排



图为中阳县金罗镇人大代表联络站接待群众现场。

走,四处漫溢,不仅淹没周边大片农田,还让河渠附近居民的生活饱受困扰。“一下雨,雨水从山上流下来,下面一大片地全被淹了,房屋和路面也面临冲塌风险。”任国强抱着试试看的心态,通过“村情民意收集卡”反映了这一诉求。镇人大主席团收到意见后,立即组织人大代表深入河渠沿线调研,广泛听取村民意见,并第一时间就把项目汇报上去,争取到了170余万元的整治资金。

河渠改造项目启动后,任国强非常高兴,每天都会到施工现场紧盯进度、查看质量,全力配合推进项目。“我天天在这看着,督促工人的工人往好修。”他说:“这是实实在在造福民生的一件事情,真的高兴,解决了多少年人们的困扰。”

### 民生温度“不下线”

民生实事,既要办得好,更要办得实。金罗镇人大主席团始终把群众“急难愁盼”放在心上,坚持问题导向,强化督促落实,让每一件民生实事都经得起群众和历史的检验。

供水能力提升项目中,金罗镇人大先后组织县、镇人大代表开展8次专题调研,从项目规划到实施过程进行精准监督,确保工程质量和进度。“我们成立了人大代表监督小组,定期深

入施工现场,通过实地查看、现场询问等方式,及时发现、督促整改。”杜万腾说:“民生工程关乎群众切身利益,每一个环节都不能马虎,我们要以履职实效守护民生福祉。”

自“村情民意收集卡”模式推行以来,金罗镇人大累计推动民生实事办理100余件,无论是道路破损、环境整治,还是政策咨询、邻里纠纷,群众的诉求都能得到及时回应和解决,这张小小的卡片,真正架起了党委政府与群众之间的“连心桥”。尤其是河渠改造项目完工后,不仅汛期安全隐患消除了,河渠顶上还加了盖,边上修起了3米宽的路。“以前是一条土路,这回给村里加了一条小道,村民出行也更方便了。”县人大代表、金罗村党支部书记乔艳海说。

如今的金罗镇,清水入户解民忧,河渠整治护家园,道路畅通便出行,民生福祉不断升级,这些实实在在的改变,让群众出行更顺畅,用水更安心、生活更舒心。下一步,金罗镇人大主席团将持续聚焦群众急难愁盼,选优办更多民生实事项目,同步常态化开展“零距离”民意收集,动态掌握群众需求。持续强化监督问效,以靶向发力破解民生难题,让发展成果更多惠及全镇群众,稳步提升群众的幸福感、获得感与安全感。

## 民生所至 履职所至

□梁英杰

民主不是抽象的概念,而是扎根大地的实践;民意不是遥远的呼声,而是触手可及的温暖。基层人大作为国家治理体系的“神经末梢”,是全过程人民民主最生动、最直接的实践场。从建设代表联络站、畅通民意直通车,到走村入户听民声、把准群众急难愁盼,再到实地监督督促落实、推动问题闭环解决,基层人大以实打实的履职行动,让人民当家作主具体地、现实地体现到基层治理各方面全过程。

代表联络站(点)是基层民主的“前哨阵地”,让群众“在家门口就能找代表”。一个个建在村居、社区、园区的联络站,打破了代表与群众之间的距离壁垒,在这里,群众唠家常、说诉求、提建议,代表听民意、汇民智、解民忧,一件件民生小事、一桩桩基层难事被认真记录、及时转办,让群众真切感受到人大代表就在身边、民主权利就在眼前。

走村入户、深入一线,是基层人大代表履职的“必修课”,让民意带着泥土芬芳、饱含民生温度。基层代表走出办公室、走进田间地头,走入农家院落,与群众面对面交流、心贴心沟通,把群众的“心里话”听进耳里,把群众的“烦心事”记在心上。从道路修缮、饮水安全到养老服务、子女就学,代表们在线察实情、听实话、谋实招,把群众的所思所盼转化为议案建议,把分散的民意凝聚成治理合力,让民主实践始终与群众需求同频共振。

实地监督、跟踪问效,是基层人大践行全过程人民民主的“关键一环”。围绕民生实事项目、重点工程建设、惠民政策落实等,基层人大组织代表开展专题视察、现场督办、跟踪问效,以“钉钉子”精神推动问题解决,让“群众提、代表定、政府办、人大评”的理念落地生根,确保群众反映的问题“事事有回音、件件有着落”。

全过程人民民主,起点在基层,落点在民生,活力在实践。站在“十五五”开局的新起点上,基层人大要持续建强履职阵地、密切联系群众、强化监督问效,让代表履职更接地气、民主实践更有温度、治理成效更合民心,以基层人大工作的高质量发展,不断丰富和发展全过程人民民主的基层实践,为基层治理现代化注入源源不断的民主力量。

## 一条路,一幢楼,一座“桥” ——交城县天宁镇人大代表联络站里的民生“回响”

□图/文 本报记者 梁英杰

基层,往往是感知民生冷暖的“神经末梢”;但在交城县天宁镇,这个“末梢”正变为民主实践的“前哨”。

近年来,天宁镇人大主席团以人大代表联络站为支点,撬动了基层治理的大格局。在这里,民意不仅被听见,更被看见、被实现。从解决“屋子里暖不暖”到操心“出门路平不平”,从圆“安居梦”到织密“服务网”,一个个沾泥土、带露珠的民生故事,每天都在联络站里上演,让全过程人民民主的宏大叙事,落笔于街头巷尾的细微之处。

### 一条路的“深度”

“暖气没有问题吧?”

“没有,挺好的。”

去年冬天,交城县天宁镇阳渠村的村民们第一次感受到了集中供暖的暖意。然而,气温下降后,交城县人大代表、阳渠村党支部书记原刚却没有坐在办公室里,而是带着代表们开启了新一轮的“敲门行动”。

在村民储海兵家,原刚一边摸暖气片,一边不忘叮嘱:“这两天修路了,出门注意安全,路不平怕摔着。”这句看似随意的提醒,却戳中了村民们心中最大的“堵点”。

原来,村里的供暖改造工程让村子换了“里子”,却给路面留下了“伤疤”。挖开的管道回填后,路面坑洼不平,用村民李凤仙的话说:“一下雨就得穿雨鞋,老年人都出不了门。”孩子们上学颠簸,老人们出行战战兢兢,这条村里的主干道成了村民心头的疙瘩。

有困难,找联络站。带着这份“出行焦虑”,村民们走进了阳渠村人大代表联络站。收到诉求后,原刚和代表们没有耽搁,立即向上级反映,快速推动道路硬化工程。

为了让道路真正修到村民心坎上,施工期

间,原刚和其他人大代表全程跟踪监督,及时与施工方沟通对接,确保工程推进始终与民生需求同频共振。同时,交城县天宁镇人大主席团也主动介入、积极参与,帮助协调解决施工中的难点堵点。交城县天宁镇人大主席团王亚飞说:“无论是供暖提升工程,还是村里道路硬化,只要是村民关心的事、期盼的事,都是我们牵挂的事。针对阳渠村代表联络站在接待群众过程中,供暖、道路等问题群众反映强烈,我们第一时间组织相关县镇两级人大代表全过程参与,积极推动问题的解决。”

如今,这条曾经的“闹心路”变成了连接千群的“顺心路”。村民们也真切感受到,人大代表就在身边,有诉求能及时反映,有难题能有效解决,日子越过越有盼头。

### 一幢楼的“高度”

如果说修路是“修补”生活,那么移民搬迁则是“重塑”生活。天宁镇森林村旧村位于交城县工业园区腹地,煤焦化企业环绕。为了改善人居环境,森林村的整村移民搬迁成了交城县的头号民生工程。去年8月,随着森林安置小区正式交房,2792套安置房迎来了它们的主人。

对于习惯了“接地气”的村民们来说,搬进高楼只是第一步,能不能住得惯、过得好,才是关键。“住在这儿空气好,上厕所、孩子上学更方便!”刚搬进新居的村民杨东莲难掩喜悦。更让村民们惊喜的是,拔地而起的不仅是14栋现代化居民楼,更是配套齐全的“生活圈”,龙门大街通车后,2分钟到小学,7分钟到医院,曾经的“焦化村”彻底蜕变成了绿意盎然的社区。

移民群众的幸福指数,不仅源于舒适的居住环境,更得益于联络站“提前谋划、精准服务”



图为交城县人大代表跟踪监督天宁镇阳渠村道路硬化施工现场。

的履职理念。针对村民普遍关心的养老、医疗、便民服务等问题,天宁镇人大主席团与森林村提前谋划部署,在新村建设时同步规划了养老服务服务中心。老年公寓总高25层,包括400套50平方米左右的精装房,房间内马桶、热水器、油烟机、床垫全部配备齐全,真正实现了老年人“拎包入住”。

“咱这儿暖气还可以吧?”13号楼是不是还有点不暖和?村民搬迁入住公寓后,天宁镇人大主席团和村“两委”干部并没有停歇,而是逐户走访,在拉家常中倾听民意。针对老年人反映的活动场所问题,村里又紧锣密鼓地规划起了老年活动中心。

“搬迁到哪里,代表联络站就建到哪里,为民服务就跟到哪里。”天宁镇人大主席团王亚飞的话,道出了人大代表们对移民群众的牵挂。在这里,民主不是抽象的概念,而是老人手里那杯热茶的温度,是孩子放学回家那条安全的路。

### 一座“桥”的跨度

阳渠村的“路”通了,森林村的“楼”暖了,这背后是天宁镇人大代表联络站从“有形覆盖”到“有效覆盖”的质变。

目前,天宁镇人大主席团已构建起以联络站为支点的民意收集网络。代表们不仅是坐在

接待室里的倾听者,更是主动走进田间地头的“寻访员”。针对供暖改造遗留问题、异地搬迁后续治理等“硬骨头”,镇人大主席团健全完善“收集—研判—办理—反馈”的闭环办理机制,组织代表全过程参与,实现“监督在一线,解决在一线”,确保群众诉求件件有记录、事事有回音。

“以前有事不知道找谁,现在代表就在身边,反映了真管用!”这是如今在天宁镇最常听到的感慨。无论是通过固定的“代表接待日”,还是通过代表们日常的“入户走访”,群众的“微小事”被一件件摆上桌面,变成政府的“头等大事”。天宁镇党委副书记、镇长韩辉表示:“我们将人大代表意见建议作为工作风向标,切实解决了一批事关群众切身利益的‘头等大事’和‘关键小事’,辖区群众的获得感、幸福感、满意度全面提升。下一步,将继续锚定民生导向,狠抓工作落地见效,持续破解群众急难愁盼问题,以实际行动践行初心使命。”

乡镇人大离群众最近,最懂群众冷暖。从供暖改造后的道路硬化,到移民新村的便民服务中心,天宁镇人大代表联络站正成为倾听民意的“直通车”、化解矛盾的“减压阀”、服务群众的“暖心屋”,让民主的“根系”扎进泥土,民生的温度直抵人心。