

聚焦民生关切

中阳县

以「高效办成一件事」赋能政务服务

本报讯(记者 李亚芝) 去年以来,中阳县坚持以人民为中心的发展思想,将“高效办成一件事”改革作为优化营商环境、提升政务服务水平的核心抓手,聚焦企业群众办事堵点、难点、痛点问题,整合服务资源、精简办事流程、创新服务模式,推动全县政务服务实现从“能办”向“好办、快办、暖心办”的深刻转变,交出了一份厚重提气的年度改革答卷。

数据见证实效,服务精准对接民生需求。过去一年,中阳县“高效办成一件事”改革落地见效,总办件量达到2965件,覆盖事项36个,覆盖率达81.58%,全面贯通个人与企业全生命周期政务服务链条。其中,聚焦民生保障办理个人类事项1240件,围绕发展需求办理法人类事项1750件,服务质效同步提升。在高频办事场景中,企业准营一件事、新生儿出生一件事办件量分别达到761件、711件;企业开办、道路货运企业开办、企业注销、教师资格认定、结婚落户等事项高效推进,真正把便民惠民举措落到了群众和企业的心坎上。

窗口集成升级,办事体验持续优化。中阳县不断夯实线下服务阵地,全县189项政务服务事项全部进驻政务服务大厅,“一件事”联办事项实现应联尽联、应进尽进,“办事进一门、服务帮到底”的目标基本实现。专门设立“高效办成一件事”综合专窗,推行集中受理、并联办理、一窗出件,让群众“进一扇门、交一套材料、办多项事情”,从根本上解决“一事跑多窗、反复跑窗口”的老问题。同时,配套完善跨市通办、全市通办、审批综窗、公共服务综窗及帮办代办专区,由专职帮办代办人员提供全流程陪同、全环节辅助服务,让办事群众零障碍、少跑腿、好办事。

渠道多元拓展,线上线下融合更便捷。为满足不同群体办事需求,中阳县积极构建“线上+线下、掌上+自助”立体化政务服务体系,让政务服务触手可及、随心可办。全面推广吕梁码“一码通办”,自2025年12月9日上线以来,扫码取号1351次,办理“一件事”业务45件,“码上办”成为政务服务新风尚;政务服务地图上线296项高频事项,群众足不出户即可查询办事地点、预览申请材料、在线预约办理,办事更省心、更高效;创新推出视频帮办服务,开展远程指导、线上申报,全年服务36件,响应咨询3次,有效破解偏远地区群众、老年群体“不会办、跑不远、没时间”等难题;自助服务终端实现7x24小时不打烊,全年办理业务135项,让政务服务全天候、不间断。

改革支撑有力,服务效能全面提升。中阳县坚持以队伍建设、宣传引导、数据共享为改革赋能,不断夯实“高效办成一件事”工作基础。全年组织开展专项业务培训7场,覆盖流程操作、材料规范、系统运用等关键环节,打造一支业务精、服务优、作风实的全能型政务服务队伍;累计开展线下宣传16次,发布宣传报道15篇,《新生儿落户“零跑动” 政务服务“加速度”》等稿件广泛传播,让改革政策家喻户晓、深入人心。依托“无证明城市”建设,持续深化部门数据共享,实现三孩生育补贴信息自动核验、公安与卫健数据互联互通,大幅压缩办理时限,让政策红利更快直达群众手中。

改革不停步,服务无止境。新的一年,中阳县将继续深化“高效办成一件事”改革,持续扩大事项覆盖范围、精简办事流程、提升服务品质,推动更多事项“打包办、提速办、简便办”,全力打造高效便捷、暖心贴心的一流政务服务环境,为全县经济社会高质量发展提供更加坚实的政务保障。

岚县

守好森林草原防灭火“安全线”

本报讯(记者 康桂芳) 紧扣“预防为主、防灭结合、高效扑救”工作方针,以林长制为抓手,聚焦责任落实、火源管控、隐患排查、宣传教育、督导检查全链条发力,岚县投入40万元开展“六清”专项整治,组建3个检查组高频督导,全方位织密森林草原防灭火安全网,全县防灭火形势持续稳定。

岚县将森林草原防灭火责任制与林长制有机结合,严格落实党政同责、一岗双责要求,制定并下发林长制1号文件,通过3次专题会议统筹安排,实施镇级林长包村、村级林长包组的包保机制,签订防火责任书。全县划分9个防火责任区域,建立县级总林长、镇级林长、村级林长、专职护林员四级联动的网格化管护架构,确保责任落实、管护到位、巡查无死角。

为确保工作落地见效,岚县林业局成立3个检查组,每组包联3个乡镇,对全县9个乡镇全覆盖督导,严查卡口值守、火源管控、护林员在岗等情况,以高频次、高标准督查倒逼责任落实,全力守护岚县生态安全与群众生命财产安全。

岚县林业局成立3个检查组,每组包联3个乡镇,对全县9个乡镇全覆盖督导,严查卡口值守、火源管控、护林员在岗等情况,以高频次、高标准督查倒逼责任落实,全力守护岚县生态安全与群众生命财产安全。

打好森林防火人民战争

补一页春秋 守一寸匠心

——记汾阳市古籍修复技艺传承人王海晶

□ 本报记者 王洋 刘华

春风和煦,暖阳融融。汾阳古城一间朴素而静谧的工作室内,古籍修复技艺传承人王海晶正伏案劳作。窗棂洒进的春日阳光,轻轻落在摊开的泛黄古籍上,镊子、鬃刷、裁纸刀等修复工具有序摆放,一场跨越时光的文明守护,正在她的指尖静静展开。

摊开的古籍书页薄而脆弱,破损之处亟待修补,王海晶凝神静气,指尖轻捻一张精心挑选的补纸,缓缓贴合在书页破损位置,动作轻柔而精准。在这看似简单的一贴一覆之间,承载的是岁月的沉淀,也凝聚着一名传统手艺人数十年如一日的坚守与热爱。

早年间,王海晶跟随着家人学习古籍修复技艺,最初只是抱着掌握一门谋生技能的朴素想法。然而,当真正与这些历经百年沧桑的古籍朝夕相伴,指尖触碰到带着历史温度的纸张,鼻尖萦绕着旧日书籍独有的墨香气息时,她便被这份古老而厚重的事业深深吸引。在日复一日的接触中,从残缺不堪到重

归完整,古籍在手中重获新生的过程,让她对这份职业产生了难以割舍的情感。

“老书特有的气息,古朴的墨迹,看着一本破损严重的典籍在自己手中慢慢恢复原貌,那种成就感无法用语言表达。”回忆起与古籍修复相伴的岁月,王海晶感慨万千。师傅“修书是积德,得有敬畏心”的叮嘱,她始终牢记心间,并以此为准绳,在古籍修复之路上一走便是十余年。

古籍修复,是一场与时间侵蚀的持久较量,更是对修复人员眼力、心力、耐力的全方位考验。每一部待修复的古籍,都有着独一无二的破损状况,虫蛀孔洞密布、纸张酸化变脆、书页碳化松散等问题时常交织出现,修复难度远超常人想象。王海晶介绍,一部古籍拿到手上,往往同时存在多种破损问题,修复工作没有固定模板,需要在脑中形成完整方案,用眼睛细致排查隐患,靠双手精准实施操作,并且要根据书页实际情况随时调整修复思路,容不得半点马虎与懈怠。

从接收古籍书页到最终装订复原成册,

一部普通破损程度的古籍,通常要经过检查勘验、逐页拆解、除尘去污、补纸修复、压平定型、线装成册等四十多道繁复工序。每一道工序都讲究慢工细活,每一个步骤都需要耐心打磨,一部典籍的修复周期,短则数月,长则经年累月。

在所有工序中,补纸环节最考验修复师的功力与水准,“修旧如旧”是古籍修复行业始终坚守的铁律。为了达到最佳修复效果,选用的补纸必须在质地、色泽、厚薄等方面与原书页高度一致,既要有效修补破损,又不能留下明显痕迹,确保古籍整体风貌和谐统一。为此,王海晶常年收集各类古纸纸样,遇到难以匹配的纸张时,便亲手调制浆糊、晾晒纸张,反复比对色泽、测试厚度,有时为了一张合适的补纸,要反复尝试十几次才能成功。正是这份精益求精的态度,让她修复的古籍都能最大限度还原历史本貌。

十余载春秋流转,镊子、锥子、鬃刷、毛笔成为王海晶最亲密的工作伙伴,平心静

气、专注细致是她始终如一的工作状态。“藏家愿意把珍藏多年的古籍交到我手上,是对我最大的信任,更是对古籍修复技艺的信任。”王海晶的话语朴实而坚定,她表示,只要自己还能拿得动镊子、握得住毛笔,就会一直坚守在古籍修复一线,不辜负每一份托付与期望。

如今,王海晶依旧保持着规律的工作节奏,每天在工作室潜心伏案六七个小时,全力以赴开展珍贵古籍的抢救性修复工作,让濒临损毁的典籍重获新生。同时,她也毫无保留地将积累多年的修复技艺与实践心得,悉心教授给前来求教的年轻学子,为古籍修复事业培育后备力量。

匠心守初心,妙手续文脉。王海晶始终怀揣着对传统文化的赤诚热爱,以指尖温度唤醒沉睡的古籍,以坚守传承延续古老的技艺。她用数十年的执着,守护着跨越千年的文明记忆,让古籍修复技艺在代代相传中焕发新的生机,让承载中华文脉的珍贵典籍,在历史长河中永续传承、熠熠生辉。



连日来,临县消防救援大队宣传人员走进超市、药店、餐饮店铺等各类经营场所,与商户面对面交流,逐一发放消防安全宣传传单。宣传单上清晰列出了用火用电用气安全规范、火灾初期扑救技巧、火场逃生自救方法等核心常识,宣传人员结合商铺实际经营特点,重点讲解了电气线路老化整改、易燃物品存放要求、厨房燃气使用安全等高频隐患问题,提醒商户定期开展消防安全自查,及时消除火灾隐患。 冯凯治 张璐 摄

交城县西营镇

精准核查种植面积 全力保障农民利益

本报讯(记者 刘少伟 王洋) 春风送暖,沃野复苏。近日,交城县西营镇针对冬小麦迎返青关键期的实际,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用,组织机关干部下沉春耕一线,深入田间地头,扎实开展冬小麦种植面积核查工作,确保补贴精准发放、惠农资金一分不落,以精准施策筑牢全年粮食丰收丰收根基。

西营镇坚持“严”字当头压实核查责任,专门召开专题会议安排部署工作,按地域分布将7个行政村科学划片,组建15个核查小组,建立“核查小组按图作业一村分管干部与农业员跟进确认一镇农业负责人统筹调度”三级责任体系,形成闭环管理,确保核查工作有序高效推进。为提升核查

人员实操能力,该镇紧扣工作需求邀请专业技术人员开展专题培训,技术人员围绕测量设备开机定位、绕地行走、数据读取等关键环节逐一实操演示,对照地块绘图规范,重点讲解田埂、沟渠等复杂边界地带的测量技巧,确保每名核查人员熟练掌握操作方法,实现精准测量。

各核查小组严格遵循“村不漏户、户不漏地、地不漏块”原则,带着台账、携带设备深入田间,对照种植台账逐户逐块实地测

量、精准记录,确保数据真实可溯。核查过程中,工作人员还与种植户面对面交流,宣传惠农政策及涉农法律法规,详细了解冬小麦苗情长势、田间管理措施等情况,全面掌握春耕生产实际动态。

截至目前,西营镇已累计完成2600余亩冬小麦种植面积核查,覆盖农户425户,为粮补精准发放提供了可靠数据支撑,切实推动惠农政策落地见效、惠及于民。



中国邮政方山县分公司

超额完成储蓄保险双阶段目标

本报讯(记者 张文慧 通讯员 肖继旺 李耀华) 连日来,中国邮政集团有限公司山西省方山县分公司捷报频传,在2026年代理保险旺季营销首季、2025—2026年跨赛季第二阶段AUM专项营销活动中双双超额完成分公司预设任务目标,成为全市唯一同时拿下两项重要阶段目标的县分公司。截至目前,方山县分公司本年度已累计收到市公司4份贺电,多项工作走在全市前列,树立了县域邮政先创优的先进标杆。

今年以来,方山县分公司坚决贯彻落实市分公司党委各项决策部署,坚持高位谋划、高标准推进、高质量落实。分公司第一时间成立专项攻坚领导小组,主要领导亲自部署、亲自督办,将保险收入、AUM增长两大核心目标精准分解到网点、岗位、个人,建立“日通报、周复盘、月考核”闭环管理机制。班子成员分片包点,下沉一线督导帮扶,全面形成上下联动、全员参与、

协同作战的工作格局。

保险业务实现强势突破。截至2月4日,方山县分公司累计完成代理保险收入62.97万元,完成首季确保目标进度101.2%。通过开展“新春送福·财富升级”主题营销活动,该活动以送春联、送福字等形式吸引客户,同时为客户提供专业的保险理财咨询服务;精准对接客户需求,通过数据分析了解客户的保险需求偏好,为客户量身定制保险方案;上门走访宣讲,组织营销团队深入社区、企业,向客户宣传保险产品知识和保障功能;深耕社区、企业等场景服务,在社区举办保险知识讲座,在企业开展团体保险业务推广等方式,不断拓宽获客渠道,有效提升客户黏性。

储蓄业务稳步攀升。截至2月20日,跨赛季第二阶段AUM完成额4085万元,完成确保目标进度102.24%。分公司深化“金融+寄递”“金融+电商”协同联动,持续优化厅堂服务,紧盯重点客群开展精准营

销,不断扩大储蓄业务规模,持续夯实资产基础,以优质金融服务助力县域经济高质量发展。

与此同时,方山县分公司始终坚持以人为本,健全激励机制。对于业绩突出的网点和个人,给予物质奖励,如发放奖金、奖品等,同时进行精神奖励,颁发荣誉证书并在表彰大会上予以表彰;选树营销能手、攻坚标兵等先进典型,通过内部宣传栏、微信公众号等渠道进行宣传推广,常态化开展一线慰问关怀,充分激发队伍内生动力,凝聚起奋勇攻坚的强大合力。

荣誉催人奋进,奋斗永不止步。中国邮政集团有限公司山西省方山县分公司总经理王茂林表示,下一步,分公司将以此次双阶段佳绩为新起点,乘势而上,接续奋斗,持续巩固业务成果,冲刺更高目标,不断提升金融服务质效,坚守普惠金融初心,全力服务方山县域居民和地方经济发展,奋力谱写方山邮政高质量发展新篇章。

为地方产业绿色转型注入强劲电力动能

□ 本报记者 王一格 通讯员 张艳龙 郭圳

“供电公司不仅主动上门帮我们全面排查了水混生产线的用电隐患,还针对我们的重卡充电桩业务做了专项安全检测和运营用电指导,给我们满负荷生产、新业务拓展吃下了‘定心丸’。”岚县金隅水泥有限公司相关负责人表示,对供电公司的贴心服务表示感谢。

为全力保障辖区企业用电需求,近日,国网吕梁供电公司统筹部署、精准施策,指导所属县域供电公司主动对接辖区重点企业多元化用电需求,为地方产业绿色转型注入强劲电力动能。

岚县金隅水泥有限公司作为吕梁市重点工程项目、基础设施建设的核心建材保供单位,拥有全自动化水泥生产线。近年来,企业积极响应“双碳”目标与绿色低碳发展号召,在深耕建材主业的同时,加快转型升级步伐,布局新能源重卡充换电领域,建成投运标准化重卡充电桩集群,为区域内物流重卡、工程作业车辆提供绿色充换电服务,形成了“建材生产+新能源服务”的多元发展格局。

为精准护航企业生产和绿色转型协同推进,国网岚县供电公司严格落实市公司工作部署,组建党员先锋服务队与专属客户经理团队,主动上门对接岚县金隅水泥有限公司,开展“一企一策”专项保电服务。走访过程中,服务团队与企业生产负责人、电气运维人员深入座谈,详细了解企业水泥生产线复工进度、产能规划、重卡充电桩运营情况及用电负荷变化趋势,全面摸排企业在生产运营、充电桩建设运维、节能降本等方面的全链条用电需求。

针对企业水泥生产连续性、重载设备多、用电负荷大,以及重卡充电桩用电峰谷波动明显、安全运维要求高的双重特性,服务团队开展了全维度、无死角的用电隐患排查。一方面对企业10kV进线、厂区配电室、主变设备、高压开关柜、水泥生产线配套电气回路等关键设备进行“地毯式”排查,借助红外热成像等专业设备,精准检测设备运行温度、负荷承载、绝缘性能等关键参数,对排查发现的隐患问题现场出具整改指导意见,协助企业做好设备消缺维护;另一方面重点对重卡充电桩配电设施、计量装置、充电回路、防雷接地系统开展专项检查,核查充电桩过载保护、漏电保护等安全装置运行状态,现场指导运维人员规范设备日常巡检流程,筑牢生产运营与充电服务双重用安安全防线。

国网吕梁供电公司始终锚定服务地方经济社会发展大局,持续优化电力营商环境,以“开局就是决战、起步就是冲刺”的奋进姿态,全面部署企业生产保电工作,指导各县域供电公司建立重点企业用电保障台账,精准对接企业生产经营、绿色转型等多元化用电需求。下一步,国网吕梁供电公司将持续聚焦企业发展急难愁盼,不断提升供电保障能力与服务质效,常态化开展上门服务、隐患排查、能效提升等增值服务,以充足可靠的电力供应,为吕梁高质量转型发展提供更加坚实的电力支撑。