

治理“微单元” 托起“大民生”

——中阳县开展集中治理物业服务突出问题专项行动

□ 文/秦文平 图/张旭峰

一盏路灯点亮的是夜归人的安心,一部电梯承载的是老街坊的期盼。住宅小区作为民生幸福的“最小单元格”,物业服务直接关乎千家万户的冷暖。今年以来,中阳县紧盯物业服务十大突出问题,聚焦小区管理乱象、基础设施老旧、服务质价不符等群众急难愁盼,全面启动物业服务突出问题集中整治专项行动。全县上下高位统筹、联动发力、上门协商、逐项整改,标本兼治破解物业领域顽疾,持续提升小区居住品质与基层治理水平。

高位推动 制度先行强根基

从怡兴苑到老干部局家属院,从凤凰苑到庞家会移民安置楼……各单位深入各包联住宅小区,实地调研督导物业服务突出问题整治工作。细致查看小区环境卫生、公共设施运维和消防安全管理,与物业负责人、社区工作人员深入交流,随机走访居民了解诉求,现场研究

会商群众反映强烈的重点难点问题。“物业服务直接关系到千家万户切身利益,是当前群众最关心的民生问题之一。”相关领导在调研中多次强调。

高位推动的背后是制度体系的全面夯实,中阳县第一时间出台《中阳县深化“治理物业服务突出

问题”10条具体措施》。从制度层面明确了收费监管、公共收益公示、老破小小区改造奖补、维修资金管理、包联共建、联动监管等一系列硬招实招。全县上下高位统筹、民意协商,推动物业治理从“面上治标”向“深层治本”转变,让“家门口的幸福”触手可及。



县委书记王峰就物业服务问题进行调研督导

民意为先 老破小小区焕新生

“盼了多少年,终于轮到我们了!”在怡兴苑老破小小区改造现场,望着正在铺设的新管网,一名老住户眼中闪烁着光芒。怡兴苑小区设施老化、环境脏乱、管网跑冒滴漏,是群众反映最强烈、改造难度最大的“硬骨头”。为最大限度尊重群众意愿,达成统一共识,社区和工作人员坚持把群众工作做细做实,逐楼栋、逐单

元上门沟通,耐心讲解改造政策和惠民好处。水暖管网更新、供暖分户改造、屋顶防水翻新、外墙保温加装、公共楼道粉刷整修、消防设施升级完善、地下室漏水综合整治,七大工程齐头并进,全方位补齐基础设施短板。

瑞昶苑小区则把目光聚焦在“垂直交通”安全上。该小区住宅楼运行多年的电

梯故障频发,成为居民的“心头大患”。行动中,瑞昶苑老旧电梯更新改造被第一时间纳入项目计划,目前正有序推进手续办理和前期筹备工作。更多“失管”老破小小区迎来转机,一批无人管理的老破小小区全部纳入社区统一托管,曾经“脏乱差”的小区环境卫生明显改善,治安秩序显著提升。

长效治理 群众住得更舒心

不仅“当下改”,更要“长久立”。以专项整治为契机,中阳县全面启动老破小小区宜居提质行动计划,对摸排梳理的老破小小区分批实施基础改造、环境整治和功能完善工程。将民意协商前置,把群众意愿摆在首位,用耐心细致的工作赢得理解与支持。

在长效治理上,中阳县打出“组合

拳”:健全物业常态化监管机制,落实行业“红黑榜”动态管理,倒逼物业服务提档升级;规范物业收费公开、服务标准公示和公共收益定期披露,让每一笔物业支出都晒在阳光下;畅通群众投诉举报和快速处置渠道,实现诉求“接得快、分得准、办得实”。

“房子还是那些房子,但住着不一样

了。”在泰康苑小区住了十多年的张大爷的一番感慨,道出了无数居民的心声。

下一步,中阳县将持续抓实物业服务突出问题整治工作,加快推进老破小小区改造进度,严把施工质量、严控工程标准,同步完善后续物业管理长效机制,真正实现改造一处、管好一片、惠及一方,让更多居民共享宜居和美“新中阳”的民生画卷。



怡兴苑外网维修



滨河小区改造



北街社区召开治理物业服务突出问题工作会议