



抓党建促基层治理能力提升

交城县天宁镇

一站式平台化解基层矛盾

本报讯（记者 王洋）基层治理，阵地是基础，运行是关键，实效是标尺。交城县天宁镇整合各类资源，完善网格管理，创新矛盾调处方式，推进镇综治中心规范化建设，把治理服务延伸到基层一线，实现群众诉求一站式受理、一揽子调处、全链条解决。

阵地提标打造“一站式”解纷平台。天宁镇立足新时代“枫桥经验”实践，统筹推进综治阵地建设，形成党委统筹、综治牵头、部门协同的治理格局。该镇综治中心依托党群服务中心改造升级，合理划分功能区域，设置群众接待大厅、引

中阳县下枣林乡

从“物理靠近”到“心理相融”

本报讯（记者 刘少伟）黄土群山连绵，院落槐影婆娑。在中阳县下枣林乡，没有高台长桌，几张简易小板凳一围，一场接地气的“板凳议事”便在农家小院开讲；古树下树荫清凉，乡土话语娓娓道来，“树下微课堂”把政策宣讲送到群众家门口。今年以来，下枣林乡以党建为引领，创新推行“板凳议事+树下微课堂”工作模式，把议事台、宣讲堂搬到田间地头、农家院落，让群众从乡村治理的“旁观者”变成共建家园的“主人翁”，在一问一答、共商共议中，把民生小事办进百姓心坎里。

在上罗侯村，该村针对村民们反映的问题，组织了一场场“板凳议事”活动，村民、村干部、网格员围坐一圈，你一言、我一语，村庄道路管护、人居环境整治、养老服务……一件件群众牵挂的民生小事，被逐一摆上板凳议事桌，现场商量、就地讨论。

“以前遇事要专程跑乡里、找干部，现在干部主动走进院子里，我们有啥心里话、烦心事都能敞开说。”村民朴实的话语，道出了“板凳议事”最真切的价值。距离近了，心也就通了。

10月26日，俯瞰市区城南工业主题公园，工业遗产与运动场地、休闲步道、园林景观相映成趣，秋日的树木色彩渐次铺展，勾勒出一幅工业记忆与城市生活交融的画卷。

记者 李宇 摄

本报讯（记者 罗丽）鲜艳的队旗迎风招展，火红的红领巾熠熠生辉。今年是中国工农红军长征胜利90周年，也是中国少年先锋队建队77周年。近日，团市委、市教育局、市少工委联合开展“高举队旗跟党走 少年接力新长征”少先队建队纪念日主题系列活动，引领全市少年儿童在新时代跑好历史接力赛、走好少年长征路。

在庄严仪式中赓续红色血脉。吕梁市第一小学校园内，队歌嘹亮，誓言铿锵，一场规范庄重的示范性新队员入队仪式拉开序幕。伴随着激昂的《出旗曲》，队旗冉冉入场，全体队员肃立敬礼、齐声高唱队歌。仪式现场，党旗领航、团旗聚力、队旗传承，三面鲜红旗帜依次传

导受理区、评理说事室、法律服务室、心理疏导室、诉求接待、矛盾调解、法律咨询、心理疏导、民意沟通等事项可在一处办理。

当地推行常驻、轮驻、随驻相结合的联动模式，开设六个服务窗口，构建党委领导、综治牵头、多部门与社会力量共同参与的治理格局。派出所、司法所、律师常驻中心办公；选聘3名专职人民调解员，组建评理说事队伍，专门负责矛盾调解、疏导群众情绪；民政、退役军人服务、社保、医保、城建等岗位人员轮流驻点，及时回应群众各类民生诉求。

不止在上罗侯村，温情的议事场景遍布全乡各村。付家塔村的院落里，村干部借着板凳议事的契机，直面村民积攒已久的邻里矛盾。干部耐心倾听双方诉求、情理兼顾拆解矛盾、换位思考疏导心结，曾经的隔阂与误会，在平等交流、温情沟通中悄然化解。一场板凳闲谈，解开了邻里心结，也守住了乡村和睦。

打破会议室的围墙，把治理触角延伸到大山褶皱里的13个行政村，是下枣林乡推行“板凳议事”的初衷。该乡建机制、定流程，常态化组织院落座谈、网格员入户走访，推动干部下沉一线。群众关心的道路破损、排水不畅、养老照料、邻里口角，大大小小的诉求，都能在板凳会就近表达、精准反馈。干部随身带着民情记录本，认真记下每一条诉求，不回避矛盾，不敷衍问题。

今年以来，全乡累计开展板凳议事活动150余场，收集各类民生诉求210余条。板凳一端连着干部，一端连着群众，常态化的一线议事，让党群之间实现从“物理靠近”到“心理相融”，群众遇到烦心事，第一时间想到党组织，基层治理的底数更清、响应更快。

科技赋能提升矛盾调处水平。该镇综治中心搭建基层数字化治理平台，运用矛盾纠纷“一案一码”小程序，线上接收诉求、全程留痕、超时预警，群众可实时查看办理进度，依靠数字化手段加快纠纷处置。今年以来，中心共受理矛盾纠纷143件，成功调处经济、婚姻、土地等各类纠纷141件，化解率98.6%，做到小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交。

夯实基层阵地，重在持续实干。交城县天宁镇将继续做实综治中心规范化、实战化运行，优化治理方式，持续提升群众获得感、幸福感、安全感。

树下传政策，宣讲润民心。如果说“板凳议事”是倾听民意的窗口，那么“树下微课堂”便是凝聚共识的桥梁。依托各村古树林荫、休闲院落，下枣林乡组建起由村“两委”干部、老党员、到村工作大学生组成的本土宣讲队，打造接地气、本土化的流动宣讲阵地。

摒弃照本宣科的生硬说教，宣讲队员用方言土语、家常话语，把乡村振兴、安全生产、防汛防火、养老医保等专业政策，转化为群众听得懂、能领会、可落实的身边道理。在岔沟村老槐树下，不少老年村民围坐听讲，轻松易懂的宣讲方式，让晦涩的政策条文变得鲜活生动。

“书本上的政策看不懂，干部们掰开揉碎讲，我们一下子就明白了。”现场村民纷纷点赞。

截至目前，全乡“树下微课堂”累计开课86场，覆盖群众1700余人次。树下宣讲，讲的是政策，聚的是人心。随着一场场微课堂持续开展，群众主人翁意识不断被激发，越来越多村民主动了解政策、投身家乡建设，乡村治理不再是干部的“独角戏”，而是全体村民共同参与的“大合唱”。

议事不能议而不决，承诺不能止于口头。为破解“议而不决、决而不行”的治理难题，下枣林乡建立“收集—交办—办理—反馈”全链条闭环机制，对群众诉求实行台账化、销号式管理，明确责任、细化时限、全程监督。村级快速处置邻里纠纷、环境整治等简易事项，乡级统筹攻坚基建修缮、产业发展等复杂难题，所有办理结果公开公示，接受群众监督。

从议事收集诉求，到分级交办落实，再到办结反馈回访，一套完整流程，保障民生实事落地。今年以来，依托“板凳议事”，全乡推动200余件民生实事落地见效。坑洼道路得以修补，村庄环境持续改善，邻里矛盾就地化解，养老服务提质升级，一桩桩看得见、摸得着的变化，转化为群众实实在在的获得感。

下枣林乡立足山区实际，以小板凳架起党群连心桥，以微课堂凝聚乡村治理合力，跳出传统治理桎梏，实现干群深度融合。在一次次围坐共商、树下宣讲之中，共建共治共享的乡村治理新格局持续完善，为全面推进乡村振兴筑牢坚实的基层根基。

刚拿到A1道路运输从业资格证的董新民，最近又多了一份踏实感。董新民1978年生于河南湾村。如今已经在吕梁市区105路公交的驾驶座上坐了快五年。而写诗这件事他已经坚持了27年。

一个清晨，记者在105路的始发站见到了董新民。他刚跑完一趟早班车，趁着发车的间隔，从口袋里摸出一个皱巴巴的小本子，就着方向盘边的缝隙，把刚在风里飘进脑子里的句子一笔一画记下来。聊起新到手的资格证，他搓了搓手笑：“多一份证，心里就多一分踏实，说明我还能把车稳稳当当地开下去。”

没人比董新民更懂105这条线路的“脾气”：清晨第一班车踏上来的是背着书包赶早读的学生，正午最热的站台总有拎着菜篮子等车的老人，末班夜归的车厢里，路灯会把乘客的影子拉得很长。这些年，引擎的轰鸣、报站的提示音、乘客上下车的脚步声，全成了他写诗时的背景音乐。

董新民的文学路，是从少年时埋下的。1996年，他初中毕业，因为家里条件实在拮据，没能接着读下去。从小他就偏科偏得离谱，捧着语文课本来回读，数学试卷上的红叉叉却总多到数不过来。

这份旁人眼里“没用”的痴迷，当时没少受冷遇。父亲不止一次数落他：“放着正经营生不干，天天捧着纸笔发呆，是不务正业。”之前打工的同事偶尔打趣：“一个大老爷们，装什么文人写诗。”可董新民愣是没把这份爱好丢掉，后来还专门去河北新闻写作刊授学校学习，把少年时没机会接着走的文学路，一步一步慢慢往回找。

那些辗转谋生的日子里，董新民做过不少行当：在电子厂流水线上拧过零件，当过电子琴老师，走南闯北换了好几个城市，生活始终没能真正稳下来。可哪怕最累的时候，他也没放下手里的笔。1999年，他写的记叙文《缅怀雏鸟》被《河北梧桐文选》刊登。拿到样刊那天，他攥着薄薄的几页纸，在工厂宿舍的大通铺里翻来覆去看了半宿。“那是我第一次摸到，自己写下的字真真切切地印在了纸上，被素不相识的人看见。”董新民回忆说。

2018年，董新民拿到了第四届“中华情”全国诗歌散文联赛金奖。站在领奖台上的那一刻，他突然想起小时候蹲在旧书摊前不肯走的自己，想起在流水线间隙偷偷在烟盒纸上写句子的夜晚。“那些没人理解的时刻，一下子就都有了落点。”他说。

获奖之后，关注他的人渐渐多了

起来，也有人劝他：既然拿了奖、又有人关注，完全可以专职写东西。董新民却摇摇头：“真要是碰方向盘了，我哪来那么多鲜活的句子？站点边新开的早餐店冒着热气，过马路的老人牵着孙子的手，雨地里车轮溅起来的水花——这些东西，坐在书房里是永远写不出来的。”他不想丢掉这份最踏实的生活质感。

在同年队跑了多年车的老师傅王海军眼里，董新民是个“开着车也在开花的人”。“他车开得稳，话不多，一有工夫就掏出本子写写画画。刚开始我们问他本子上写的是啥，他念了两句，我心里一下就热乎了。”

常坐105路的一位老乘客张华清记得他：“坐他的车踏实。有一回我问他本子上写的是啥，他念了两句，我心里一下就热乎了。”

如今新的资格证揣在口袋里，董新民还是每天准点出现在始发站，把每一班车稳稳当当地开到下一站。休息的日子里，他就坐在离石租来的小出租屋里，就着窗边透进来的光，接着写那些没写完的句子。

兴县行政审批局开展“高效办成一件事”专题业务培训

本报讯（记者 韩笑）10月19日，兴县行政审批局组织综合窗口全体工作人员开展“高效办成一件事”专题业务培训，以能力建设赋能政务服务提质增效，助力全县营商环境持续优化升级。

培训由该局业务骨干担任主讲，系统解读省、市、县三级关于“高效办成一件事”改革的工作要求与运行规范，深入阐释“一件事”集成联办的核心逻辑与办理标准。授课坚持问题导向、需求导向，紧扣企业群众需求量大、应用最广泛的高频办事场景，对标准化办理流程进行逐项拆解：个人政务领域聚焦生育津贴申领、城乡居民养老保险转移职工养老保险、医保死亡清算、公共场所卫生许可等民生集成事项，逐一明确环节节点、材料清单与办理时限；企业经营领域围绕娱乐场

所开办与注销、特种设备使用登记、民办职业学校设立、营业性演出备案等高频涉企业务，开展全流程实操演练，确保参训人员吃透政策标准、熟练业务流程，精准规范操作。

此次培训针对性补齐了窗口工作人员集成业务办理能力短板，统一了全县“高效办成一件事”业务办理标准与服务口径，政务服务队伍专业化服务水平得到进一步提升，为改革落地见效筑牢了能力根基。

下一步，兴县行政审批局将以常态化业务培训为抓手，持续深耕“高效办成一件事”改革，不断优化办事流程、丰富集成场景、提升服务质效，着力打造更便捷、更暖心、更高效的政务服务体系，切实把改革红利转化为企业群众的获得感，为全县高质量发展提供坚实政务服务支撑。

文水县创新“老龄六助”破解居家养老难题

本报讯（记者 徐楠）针对高龄、独居、空巢老人居家生活照料难题，文水县创新推出“老龄六助”服务模式，依托114长者专号平台，开通全天候一键呼叫上门服务，配套实施失能老人养老消费补贴，兼顾普惠上门服务与特殊群体兜底保障，全方位织密居家养老服务保障网，打通居家养老服务“最后一公里”。

平台整合助餐、助洁、助浴、助医、助行、助急六项服务，覆盖老年人日常及应急需求，实行7×24小时人工值守，服务全程留痕可追溯。针对老年群体沟通特点，平台配备方言客服，有效消除沟通障碍。长者专号（山西）科技服务有限公司副总经理张国兵介绍，平台聚焦老年群体实际诉求，以规范化全天候服务保障养老诉求落地见效。截至目前，平台已累计响应处置各类养老诉求854件，众多居家养老难题得到有效办结。

精准贴心的上门服务，切实惠及

广大老年群体。今年67岁的李树梅老人通过平台预约助餐服务，工作人员上门烹制餐食，并及时清理厨房、清运垃圾，高效细致的服务缓解了老人生活压力，减轻了子女照护负担。同时，平台助力本地家政人员就近就业，实现便民服务与群众增收双向利好。

在做实普惠居家养老服务的同时，文水县持续强化特殊老年群体兜底保障力度。该县对辖区60周岁以上、经第三方专业评估认定的中度、重度失能老人，发放每月最高800元养老消费补贴，补贴可直接抵扣养老机构床位费、护理费，切实降低失能家庭养老成本。目前，全县2000余名失能老人已享受到该项惠民政策，兜底保障效能持续释放。

文水县政府党组成员李艳玲表示，下一步，当地将持续优化服务流程、扩充服务供给、拓宽服务覆盖，提升居家和社区养老服务专业化、精细化水平，不断完善养老服务体系，切实提升老年群体获得感与幸福感。

『公交诗人』董新民

□ 本报记者 王雅妮



我市少先队建队纪念日系列主题活动有内涵

答，在一问一答的互动研讨中感悟长征的历史分量。在学习成果展示环节，各小队围绕《金色的鱼钩》感人故事、《丰碑》英雄事迹、红军草鞋背后的奋斗故事、长征经典战役与红色诗词四个主题展开集中分享，从物资匮乏的生存之难、风雪征途的环境之苦、浴血奋战的战斗之险，全方位感悟红军不畏艰险、团结奋进的品格。课堂还推出七天“微长征”实践打卡，号召队员从小事做起、从当下做起，在日常学习生活中磨炼意志、锤炼品格，走好属于自己的少年长征路。

在实地观摩中夯实育人根基。全市少先队规范化建设观摩活动首站走进吕梁市第一小学校园，从风雨操场到红领巾广播站、无人机活动室、C919 舱体验

区，一室一域各具功能，把少先队实践场景延伸到校园的每一个角落；在吕梁市综合展示馆，循着城市发展脉络感知家乡巨变。一段段城市发展历程，一组组时代变迁印记，为少先队思政教育提供了鲜活素材；在离石区袁家庄小学，《红领巾合唱团深情演绎《裹着心的光》《热里盛开》，歌声厚植家国情怀；在离石区东关小学标准化队室，规范上墙的队徽誓词、详实归档的成长档案，为基层队室建设树起清晰样板。随后的少先队工作交流会上，汾阳市少工委亮出抓基层、固基础的规范举措，兴县少工委分享红领巾讲解员全链条育人品牌，石楼县教体局交流团教协作经验，三家典型为全市树立标杆。