

人间烟火暖民心 养老阵地遍地新

□ 文/图 孙涛



“年纪大了，腿脚不利索，自己做饭又累又麻烦，常常一顿饭分好几次吃。现在在家门口的日间照料中心，就能吃上热乎、软烂、营养的饭菜，不用买菜做饭、不用刷锅洗碗，实实在在解决了我们老年人的心头难事！”走进社科乡兰家舍村日间照料中心，几位老人围坐在一起，一边享用午餐，一边拉着家常，朴实真挚的话语，道出了农村老人的心声。

在岚县，城乡养老服务有着两种模式：一边是易地搬迁大社区里的助餐食堂，一边是深山村落里的日间照料小院。社科乡兰家舍村，是岚县农村养老服务的一个缩影。村里青壮年大多外出务工，留守、独居老人较多，吃饭难、陪伴少、休闲无去处，曾经是不少老人的烦心事。为把养老服务落到田间地头，兰家舍村高标准打造日间照料中心，建起农村幸福小院助餐点，面向村内高龄、独居、留守老人提供助餐服务，同步配套休闲娱乐室。老人们在这里吃饭、聊天、下棋，闲暇时还能参加健康科普，冷清的乡村小院，慢慢变成热闹暖心的“老人之家”。

而在东村镇易居苑社区老年助餐中心，又是另一番景象。易居苑社区是岚县规模最大的易地扶贫搬迁集中安置社区，汇聚全县9个乡镇123个自然村的搬迁群众，常住人口达15000余人。辖区老年人口基数大，独居老人、空巢老人、高龄老人高度集中。随着老年人身体机能下降、行动不便，加之多数子女常年在外出务工，老人“做饭难、吃饭难、吃得单一”的问题突出。为切实回应群众期盼、补齐安置社区养老服务短板，在县委、县政府统筹部署，县民政局精心指导、东村镇党委、政府全力推进下，易居苑社区经过走访调研、征求意见、多方筹备，老年助餐中心顺利运营，主要面向社区75周岁以上老年人提供普惠性助餐服务，常态化惠及辖区400余名老年群众，实现搬迁老人“家门口就餐、放心式养老”。

一乡一社区，一院一食堂，正是岚县织密养老服务网络的生动实践。养老无小事，民生大文章。近年来，岚县县委、县政府始终坚持以人民为中心的发展思想，积极顺应人口老龄化发展趋势，把养老服务作为保障和改善民生的重点工程持续

推进，不断健全居家、社区、机构相协调，医养、康养相结合的现代化养老服务体系，持续织密织牢县、乡、村三级养老服务体系。

全县精准布局基层养老阵地，持续加大民生投入，不断完善基础设施、优化服务功能、提升服务水平。截至目前，岚县已建成78所农村日间照料中心、41个村级幸福小院、1个城镇幸福养老服务中心，配套建成3所标准化公办敬老院，并对43所老旧日间照料中心实施提质升级改造，实现城乡养老服务阵地全覆盖、服务功能全方位提升。从社科乡兰家舍村这样的山村照料小院，到易居苑安置社区的城镇助餐中心，遍布城乡的养老站点，持续为农村留守老人、独居老人、高龄老人、困难老人提供日间托管、爱心助餐、休闲娱乐、健康监测、情感陪伴、文体活动等常态化便民服务，有效破解了老人无人照料、无人陪伴、就餐不便、生活单调等难题，让农村养老从“简单兜底”迈向“品质提质”。

无论是社区助餐中心，还是村级日间照料中心，各站点都坚守公益属性、惠民

服务、保本运营原则，不以营利为目的，全心全意为老年群众提供安全、实惠、暖心的就餐服务。各站点严格对照食品安全标准，全面落实规范化、精细化管理制度，严把食材采购、验收、清洗加工、烹饪制作、餐具消杀、食品留样等关口，守护老年人舌尖上的安全。同时结合老年人牙口较差、消化偏弱、饮食清淡的特点，科学定制食谱，坚持低盐、少油、软烂适口，做到荤素搭配、营养均衡，并随季节更新菜品。

养老阵地不止于“一餐热饭”，更致力于打造有温度、有关怀的服务平台。依托助餐服务，站点常态化开展健康宣讲、文体娱乐、邻里交流、暖心陪伴等延伸服务，让日间照料中心、老年食堂既是吃饭的场所，更是暖心的家园，暖胃、暖心更暖民心。

小小食堂，方寸照料点，承载着党委、政府的为民初心。兰家舍村日间照料中心、易居苑社区老年助餐中心，一农村一城镇，一老一新，共同丰富了岚县城乡一体、统筹推进的养老服务格局，打通养老服务“最后一米”。

未来，岚县将持续聚焦老年群体急难愁盼，统筹推进农村日间照料中心、幸福小院、城镇社区老年助餐点提质增效，不断优化养老服务布局、完善设施、创新模式、提升质量，持续做优做实助老惠民项目，构建就近可及、普惠均等、优质高效的养老服务体系，让老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的幸福愿景，在岚县城乡落地生根。

用好吕梁政企通 助企惠民促发展

——岚县行政审批局推动惠企惠民政策红利直达快享

□ 王俊平 杜冬莲

“补贴通过‘吕梁政企通’平台快速兑现，老百姓买手机省下不少钱，到店咨询购机的顾客明显增多，门店销量节节攀升，政策红利实实在在带动了经营回暖。”岚县国信手机城负责人谈起平台兑现补贴带来的变化，连连称赞。今年以来，岚县行政审批局紧盯惠企惠民政策落地“最后一公里”，依托市级统一“吕梁政企通”综合服务平台，整合企业奖补、家电以旧换新、育儿补贴等各类政策资源，以政策归集、精准宣传、数据赋能、无感兑现四项举措，推动补贴资金直达快享、落地落细，真正实现惠企更精准、惠民更暖心。

“吕梁政企通”是全市统一搭建的综合性惠企惠民服务平台，覆盖面广、功能性强，既涵盖产业扶持、企业奖补等助企纾困举措，也包含育儿补贴、消费补助等民生暖心政策，真正实现了惠企、惠民事项“一网汇聚、一键可办”。为最大限度释放平台效能，岚县行政审批局充分发挥牵头统筹作用，联动全县各职能部门协同推进、一体落实，全力推动政策落地见效。

为确保所有利好政策不漏项、全覆盖，岚县严格对标省级平台管理规范，联合县财政局建立常态化奖补联动机制，系统梳理全县各类财政奖补事项，细化形成标准化《岚县惠企政策事项清单》，清晰明确申报标准、办理流程、所需材料和办结时限。全面推动县直各部门全员入驻平台、开通操作权限，由行业主管部门直接发布政策内容，精简审批流转环节，严格执行政策文件限时上架制度，实现新政快速公开、动态更新。截至目前，全县累计在平台发布扶持政策30条，上架可兑现事项35项，兑付各类惠企惠民资金1173.05万元，政策落地质效持续提升。

为破解企业群众“找不到政策、看不懂条款、不会申报”难题，岚县搭建线上线下立体化宣传矩阵。线下在政务服务大厅设立惠企政策综合服务窗口，提供面对面咨询、业务指导、全程帮办服务；工作人员常态化深入企业门店、社区乡村开展政策宣讲，把政策送到群众家门口。线上依托微信公众号、融媒体平台定向推送政策内容，联合20个县直单位组建宣讲推动专班，通过电话答疑、微信远程辅导等方式，累计开展政策辅导90余次、线上答疑110余次，引导市场主体和群众从“被动找政策”转变为“主动用平台、轻松享红利”。

政策精准上架，更要精准触达。为切实解决企业群众“不知晓、不会报、找不到”的实际问题，岚县构建线上线下联动宣传服务体系。线下依托政务服务大厅惠企专窗，提供一对一咨询解读、全程帮办代办，常态化深入企业门店、社区村落开展上门宣讲；线上依托官方微信、融媒体平台精准推送政策要点，联合20个县直单位搭建联动服务队伍，通过电话指导、微信答疑等方式开展常态化服务，累计政策辅导90余次、线上答疑110余次，有效推动群众和市场主体从“被动找政策”转变为“主动享政策”。

在广泛普及政策的基础上，岚县持续优化兑现流程、压缩办理时限。通过不断精简申报材料、取消冗余纸质报送，全面对接电子证照、电子印章系统，实现电子材料合法通用、全流程线上办理，真正做到“数据多跑路、群众少跑腿”，让政策兑现更加高效便捷。

在此基础上，岚县持续创新服务模式，积极推行“免申即享”无感兑现改革。依托大数据比对、部门数据共享，对符合条件的政策事项实现自动识别、精准匹配、免申即兑，无需企业、群众主动申报，补贴资金直达账户，彻底降低政策享受门槛。目前，全县“免申即享”事项实现从无到有、增量扩面，已新增4项便民惠企事项，政务服务便利度显著提升。

平台效能持续释放，服务温度不断传递。岚县行政审批局将以企业和群众需求为导向，持续深耕政务服务数字化转型，把“吕梁政企通”打造成惠企便民的重要载体，让政策红利精准滴灌市场主体，以高效便捷的政务服务，为县域营商环境提质增效注入持久动力。

集中“充电”强本领 精准解读惠民生

——岚县医保常态化帮扶待遇政策培训班开班侧记

□ 王俊平

“这个帮扶对象的认定标准，以前总觉得把握不准，今天总算弄明白了。”近日，在岚县医保常态化帮扶待遇政策培训班的课堂上，岚县顺会乡经办人员小高合上笔记本，脸上露出轻松的神情。这样的场景，正是本次培训希望达到的效果。为保证培训质量，实现全员覆盖，本次培训分四批次错峰开展轮训，全县各相关单位、基层经办人员共486人参加培训。大家围绕医保常态化帮扶政策要点集中“充电”，着力打通政策落地“最后一公里”，让惠民医保政策精准直达群众身边。

培训现场座无虚席，参训人员边听边记，不时对照日常经办中的问题做标注。培训特邀县医保局业务骨干分模块精准授课，分别围绕常态化帮扶政策、城乡居民参保政策、医保待遇保障、基金监管条例细则、定点医疗机构常见问等问题开展专题讲解，全方位夯实基层医保经办服务能力，持续推动全县医保惠民工作提质增效。

医保帮扶政策涉及人群多、政策口径细，基层经办人员往往需要面对群众反复咨询。授课中，业务骨干没有停留在“念文件、读条文”，而是结合岚县近年来帮扶对象认定、待遇落实、报销结算中的真实案例，逐一讲解政策执行要点。哪些情况可以纳入帮扶范围，哪些材料需要群众提前准备，哪些环节容易出现审核偏差，哪些特殊情况需要单独说明，都被一一拆解。参训人员一边听讲，一边在笔记本上记录重点，遇到拿不准的地方，还当场举手提问，授课人员现场解答，确保政策理解不走样、经

办操作不跑偏。

“以前遇到群众来咨询，有些条款只能凭印象解释，心里总不太踏实。今天把认定标准、报销比例、办理时限都弄清楚了，回去给群众办事就更有底气了。”岚城镇医保经办工作人员老邸说。

基层是医保政策落实的第一线，直接面对群众，只有经办人员把政策学懂吃透，才能准确做好宣传，帮助群众及时享受医保帮扶待遇。过去，部分群众对医保帮扶政策了解不够，报销、申报时常有疑问。通过此次培训，基层工作人员对政策口径、办理流程有了更清晰把握，服务群众时也能更有底气。

培训还重点围绕经办服务规范进行了讲解，强调窗口受理、系统录入、材料审核、待遇结算等环节要严谨细致，既要坚持政策标准，也要注重服务态度，让群众少跑腿、少等待、少困惑。对于行动不便、信息获取能力较弱的帮扶对象，培训要求基层经办人员主动做好政策告知和帮办代办服务，真正把医保帮扶温度体现到每一个办事实事中。

县医保局相关负责人表示，举办此次专题培训，旨在进一步夯实基层医保经办力量，推动医保常态化帮扶政策落地落实。医保帮扶不是简单地把政策发下去，而是要让基层干部会讲、会用、会服务，让群众听得懂、办得上、办得好。下一步，岚县将持续加强政策培训和经办指导，不断完善基层医保服务体系，提升政策执行精准度和服务群众能力，切实将医保惠民政策送到群众心坎上，筑牢民生保障底线。

守护上学路 温情伴成长

岚县多部门联动护航校园交通安全

本报讯 清晨朝阳初绽，傍晚晚风徐徐。在岚县各中小学、幼儿园校门口，早晚护学的身影从未缺席。疏导车流、劝导陋习、排查隐患、宣讲常识……公安、教育、城管等部门并肩值守、协同发力，以细致入微的守护、温情暖心的服务，为万千学子筑牢平安出行屏障，让每一条上学路都安全、畅通、温暖。

每天上下学高峰期，校园周边车流交织、人流集中，交通安全保障责任重大、细节关键。为织密校园交通安全防护网，岚县持续深化多部门联动治理模式，把护学值守、隐患整治、宣传引导融入日常，用坚守与担当守护孩子们的平安出行。

校门口的马路边，交警护学岗准时到岗，成为校园周边最安心的风景线。执勤

民警有序疏导往来车辆，引导学生安全过马路，耐心纠正不戴头盔、违规骑行、随意横穿马路等危险行为，重点提醒孩子们规避出行风险，养成良好交通习惯。

“孩子安全是头等大事，我们每天定点值守、动态巡逻，就是为了盯紧重点时段、守好关键路口，及时消除路面安全隐患、纠正交通陋习，全力保障学生上下学通行安全。”一线执勤交警说道。从秩序疏导到隐患排查，从执法劝导到暖心帮扶，交警部门常态化开展校园周边道路隐患排查，完善交通标识、防护设施，从源头夯实道路安全基础，为学生出行筑牢第一道安全防线。

校园之内，安全教育润物无声。各学校将交通安全教育融入日常教学管理，通过主题班会、案例讲解、日常提醒、家校联

动等方式，常态化普及交通安全知识，引导学生知危险、会避险，自觉遵守交通规则。

“交通安全教育重在日常、贵在坚持。我们时刻紧绷安全弦，常态化开展安全教育，同步做好家校沟通，督促家长履行监护责任，家校携手、同心同行，共同守护孩子健康成长。”民乐小学负责人介绍道。学校持续细化学生出行管理，常态化提醒家长规范接送方式，杜绝未成年人违规骑行车辆、超员乘车等危险行为，让安全理念根植每一名学生、每一个家庭。

细致的值守、暖心的劝导、常态化的宣教，让校园周边交通秩序焕然一新，也收获了广大家长的认可与好评。

“以前高峰期校门口车多人杂，心里总是不踏实。现在每天都有交警疏导、老师

引导，交通秩序特别好，孩子自己上下学我们也特别放心。”前来接送孩子的家长由衷感慨。在常态化、精细化的多方守护下，占道乱象少了、车辆通行有序了、学生出行更规范了，平安畅通的上学路，成为家长心中最踏实的安心保障。

校园安全无小事，温情守护伴成长。如今，部门联动、警校协同、家校共治的护学模式已在岚县常态落地。从路面管控到隐患治理，从校园宣教到全民参与，全方位、多层次的交通安全防护体系持续完善。

下一步，岚县将持续做实做细校园交通安全常态化治理，以更细致的举措、更温情的服务、更长效的机制，持续守护学子平安求学路，为青少年健康成长保驾护航。

（孙涛 王俊平）

情暖重阳节
桑榆展风采

2026年岚县全民健身主题活动暨欢度“九九重阳节”太极拳展演活动现场。

王俊平 摄

