

交通运输部联合公安部等单位约谈滴滴公司

滴滴全国范围内下线顺风车业务



26日,交通运输部联合公安部以及北京市、天津市交通运输、公安部门,对滴滴公司开展联合约谈,责令其立即对顺风车业务进行全面整改,加快推进合规化进程,严守安全底线,切实落实承运人安全稳定管理主体责任,保障乘客出行安全和合法权益,及时向社会公布有关整改情况。

8月24日,浙江省温州市女孩乘坐滴滴顺风车途中被害,从警方公布的情况看,滴滴公司在本次恶性事件中,负有不可推卸的重大责任。

交通运输部运输服务司司长徐亚华在约谈中指出,今年5月初,空姐李某在郑州搭乘滴滴顺风车,途中遭司机残忍杀害,短短3个月时间,又再次发生“8·24”温州恶性事件,引起社会各界广泛关注。两起侵害乘客生命安全的恶性事件,暴露出滴滴出行平台存在的重大经营管理漏洞和安全隐患,企业主体责任落实不到位,严重威胁人民群众出行安全和合法权益,社会影响非常恶劣。

对此,交通运输部要求滴滴公司切实落实企业安全管理主体责任,切实改变承诺多、整改少的工作方式,加强整改,规范经营,切实保障乘客安全和社会稳定。

一要严守安全底线,按照《中华人民共和国安全生产法》要求,严格落实安全生产主体责任,把乘客安全放在首位,对近期发生的安全事件,要认真开展调查,严肃处理相关责任人员。交通运输部将密切关注此次事件调查处理情况,对经公安部门调查确实存在失职失责的人员,将提请有关部门依法依规处理。

二要立即按照“应以合乘服务提供者自身出行需求,为前提事先发布出行信息,由出行线路相同的人选择车辆、不以赢利为目的分担部分出行成本或者免费互助、每车每日合乘次数应有一定限制”的原则,对顺风车业务进行全面整改,堵塞安全管理漏洞,建立保障乘客安全的长效机制;要举一反三,吸取教训,全面排查整改网约车平台存在的安全隐患,坚决杜绝以顺风车名义组织非法网约车的经营行为;即日起,不得再新接入未经许可的车辆和人员,并加快清退已接入的不合规车辆和人员。

三要落实承运人安全稳定管理主体责任,积极配合公安部门办理案件,同时要加强对接入驾驶员的教育管理。

四要严格依法依规运营,严格按照政策要求以及地方实施细则规定,全面推进网约车合规化工作,确保平台、车辆和人员均符合有关规定;网约车运营信息数据要实时、全量、真实地接入全国网约车监管信息交互平台,并确保数据质量。公安部对滴滴公司安全管理、规范经营、严格遵守地方实施细则等提出了要求。

滴滴公司注册所在地的天津市交通委有关负责同志要求,滴滴公司要认真反思整改,进一步落实企业安全生产主体责任,加快办理网约车平台、车辆和人员的行政许可手续,停止接入不合规车辆、人员,并清除平台上所有不合规车辆、驾驶员,不得以低于运营成本的价格扰乱正常市场秩序,严格规范顺风车业务的开展,禁止利用合乘名义从事非法网约车经营服务。

滴滴出行26日公布了乐清顺风车乘客遇害事件自查进展情况,称此次案件中,公司客服处置流程仍存在很多问题,特别是没有及时处理之前的用户投诉,在安全事件上调取信息流程繁琐僵化。宣布免去黄洁莉顺风车事业部总经理职务,免去黄金红客服副总裁职务。

滴滴公司负责人表示,对此次事件深感自责和愧疚,滴滴公司负有不可推卸的重大责任,并承诺:一是自8月27日起,在全国范围内下线顺风车业务,重新评估业务模式;二是9月1日前完成合规化运营工作方案,报送有关部门并接受社会监督;三是落实安全生产责任制,开展安全隐患自查工作,完善隐患监察机制,通过线上、线下手段,查找整改存在的问题;四是整改升级客服体系,加大客服团队的人力和资源投入;五是开拓平台用户紧急情况报警通道,完善配合公安机关证据调取机制。

据新华社

2018年8月26日

●滴滴出行公布了乐清顺风车乘客遇害事件自查进展情况

宣布自8月27日零时起

- 在全国范围内下线顺风车业务
- 免去黄洁莉顺风车事业部总经理职务
- 免去黄金红客服副总裁职务

顺风车

滴滴出行称

顺风车业务下线后,公司将内部重新评估业务模式及产品逻辑,继续对客服体系进行整改升级,加大客服团队的人力和资源投入,加速梳理优化投诉分级、工单流转等机制

新华社记者 冯琦 编制



相关

温州顺风车命案司机:

受宠独子,办了56笔现金贷!

在温州20岁女孩乘坐滴滴顺风车遇害一案发生后,各界纷纷谴责犯罪嫌疑人钟某作案手段恶劣、丧心病狂、令人发指。

8月26日,其老家、成都金堂县土桥镇花果村支书告诉记者,钟某一家人常年在外面打工,与之接触很少,其家庭条件在村里一般。

目前,鉴于案情重大,乐清市检察院已第一时间赴乐清市公安局提前介入该案,对公安机关提出准确全面研判案件定性、依法规范取证等建议。

8月24日,温州乐清发生一起年轻女性乘坐滴滴顺风车被司机杀害一案。8月25日凌晨4时许,该滴滴司机、犯罪嫌疑人钟某在温州市镇被抓获。上午8时,救援队在乐清淡溪镇石角龙村附近的山上,找到遇害者小赵的尸体。据温州警方通报,嫌疑

人钟某系四川成都人,今年27岁。

8月26日上午,记者联系上成都市金堂县土桥镇花果村村支书。他告诉记者,“他们家里人都在外面务工,爷爷奶奶跟着他们一起。”

该村支书表示,案发后村里人都知道这个事,“他们常年在外,(出了事)我们都联系不到他们。”据介绍,钟某一家在村里住的房子很普通,“家庭条件一般。”

此前,钟某的小姨在接受媒体采访时表示,25日案发当晚,“他(嫌疑人钟某)曾经回温州家中,跟他妈妈说出了大事,他妈妈当时就晕倒了。”

钟某的小姨表示,钟某父母均在温州的工厂打工,“母亲的工资是二至三千元一个月,父亲好一点,四千多元。”其小姨表示,钟某有一个16岁的女朋友,“感情还可以吧,天天见他们

手拉手。”

据了解,钟某为初中文化,此前曾在工厂打过多份工,开过奶茶店。年初开始,钟某在温州做了半年多滴滴司机,是其案发前持续时间最长的一份工作。

对于涉案的车辆,嫌疑人钟某的小姨表示,“车是老家的,也是父母的钱买的。就一个孩子,宠得很。”其称,“他在工厂做过,工资在二千元到三千元一个月。以前开过奶茶店,花了十几万,把父母钱花光了,一次四万、四万地拿。”

有消费金融公司工作人员查到钟某在作案之前半年,曾在57个现金贷平台有申请记录,成功了56次,最近一个月借款次数高达31次,平均每天都有借款。

据《南方都市报》



时评

滴滴的安全底线在哪里?

日前,浙江温州乐清市一名20岁女乘客乘坐滴滴顺风车遇害。此时,距今年5月发生的河南郑州空姐搭乘滴滴顺风车遇害案不过百日。愤怒之余,人们不禁要问:顺风车为何屡屡发生恶性刑事案件,滴滴的安全底线在哪里?

从滴滴自身的道歉声明、警方的最新通报回看此案,这个年轻的生命原本是有那么多的机会被挽留在这美好世界的……

假如前一天,滴滴能高度重视侥幸逃脱类似命运的女士的投诉,第一时间调查处置,第一时间报警,那么,第二天的惨案就不会发生。

假如案发时,亲友接到被害人发出

的求救信号,第一次向滴滴寻求帮助时,滴滴能够第一时间报警,而不是以“将有相关安全专家介入处理此事,会在1小时内回复”搪塞,那么,悲剧可能不会上演。

假如,在亲友们一次次向滴滴平台确认进展,滴滴不是一遍遍机械地回复“一线客服没有权限”“在这里请您耐心等待,您的反馈我们会为您加急标红”,甚至在一小时还差十分钟的电话里表示“一小时未接,请继续等待”,而是及时报警,那么,还在实施的犯罪仍有可能被中止。

对逝去的花季生命而言,每个“假如”都是一个滴血的安全漏洞。在逝去的花季生命面前,滴滴事后给出的每个

理由都是苍白和荒唐的。

近年来,除了乘客遇害这样的恶性事件,滴滴因平台车辆、司机相关证件不全而被处罚的事例不胜枚举。去年11月至今,仅温州市道路运输管理局就已对滴滴公司做出行政处罚244次,处罚金额达100余万元。然而,对滴滴司机投诉难的问题,至今仍没有得到有效解决。屡罚不改甚至屡罚屡犯,折射出企业对安全底线和社会责任的漠视。

没有安全,何谈“顺风”?逝去的生命,岂是道歉和赔偿能够挽回的?对乘客生命安全的冷漠搪塞,不仅要受道义上的谴责,也应受到法律上的严惩。

26日,滴滴出行公布了关于乐清顺风车事件的自查进展。然而,当悲剧重复上演,监管部门不能仅寄希望于企业自身整改,更应该引起高度重视,采取切实有效监管措施堵住漏洞。

网约车行业的发展为乘客提供了出行便利,但接连发生的恶性案件一再给这个行业敲响警钟——网约车企业必须把乘客安全置于首位,从一个个“假如”入手,坚决堵住滴血的漏洞,决不能让悲剧重演!

据新华社

