

我省推进公积金服务“马上办、一网办、一门办、一次办”

# 公积金贷款从审批到放款 压缩到5个工作日以内



9月13日上午,全省住房公积金深化“放管服”改革暨信息化建设推进会在省城召开。记者从会议中了解到,目前,全省住房公积金共有缴存单位4.42万个,缴存职工430万人。为使更多职工享受到高效、便捷服务,我省推进公积金服务“马上办、一网办、一门办、一次办”。

省住房和城乡建设厅党组书记、厅长王立业在推进会上介绍,全省住房公积金覆盖范围更广,社会关注度高,群众对公积金“放管服”改革呼声强烈。

“放管服”改革中,太原市积极推进“只进一扇门”“最多跑一次”和“网上办”改革,在全省率先建成公积金综合服务平台,率先实现“公

积金+多部门”信息共享,业务办理离柜率达到80%以上,业务网上可办率达到90%以上,实现了公积金业务办理由柜面到网上、由人工到智能、由群众跑腿到信息跑路的全方位转变。大同市也积极推进公积金综合服务平台建设,与太原市同批次一次性通过部省专家联合验收。太原、大同成为全省公积金“放管服”改革标杆。

当前,我省将大力推进公积金服务“马上办、一网办、一门办、一次办”,建设综合服务平台,着力打造智慧公积金、打破信息孤岛,加快实现部门间数据共享、不断简化手续,压缩业务办理时限、强化公积金运行监管,从严防范各类风险。

我省将通过四方面不断深化“放管服”改革,其中提出,到年底,除产权抵押办理外,各市公积金贷款从开始审批到放款,都要由目前的10个工作日压缩到5个工作日以内。对于公积金缴存提取,要继续坚持“即时办”,资料齐备真实的当场办结。

“放管服”改革不仅增进民生福祉,同时也是强化公积金监管,治理行业乱象的“利器”。据不完全统计,2017年至今,全省共追回骗提资金183.64万元、骗贷资金91.76万元。因此,要加快推进公积金信息化建设,构建多部门信息互联核查机制,从根本上铲除骗提、骗贷、拒贷等行业乱象的滋生土壤。

## 改革标杆

太原市住房公积金管理中心

### 超九成业务量迁入线上,实现24小时“不打烊”服务

“2018年3月5日,住房公积金综合服务平台正式上线运行,形成了以门户网站、网上业务大厅、12329服务热线、短信平台、触摸屏自助服务终端、手机APP客户端、微信公众号、微博等多个服务渠道为核心的服务体系。”太原市住房公积金管理中心主任王晋章介绍,目前,中心已将归集、提取、贷款三大业务90%以上的业务量迁入线上,提供24小时“不打烊”线上服务。

从平台上线至8月31日,通过手机APP、个人网厅和微信公众号注册用户46.81万人,线上办理公积金业务198995笔,金额23.92亿元,业务办理离柜率达80%左右,职工在非工作时间的业务办理量占总量的50%左右,极大便利了缴存职工。

综合服务平台建设中,中心通过简政放权、优化审批,变过去人为多级审批为系统全封闭、标准化秒级审批,使审批更加标准、高效。67



项业务中,取消审批环节50个,取消审批要件124个。平台上线后,全程网办事项51项,实行“零资料、零审批、零跑路”,“最多跑一次”事项16项。使群众线上“全程网办”不用跑,线下“最多跑一次”。

为缓解职工购买二手房的资金压力,方便缴存职工更加便捷办理二手房贷款,由太原市住房公积金

管理中心牵头,与太原市房管局、太原市国土局、太原市税务局、光大银行太原分行合作建设了“太原市二手房交易、住房公积金贷款服务大厅”。过去职工办理二手房交易和公积金贷款需要到上述五部门分别跑一至两次才能办结,现在只需“进一扇门”,五部门业务同步受理、同步审批,资金同步到位。

大同市住房公积金管理中心

### 今年前8月发放贷款11.95亿元,同比增长超100%

大同市住房公积金管理中心主任李忠革介绍,今年1至8月,中心发放公积金贷款3433户,发放贷款

11.95亿元,较上年同期分别增长52.2%和100.8%,服务效率和放款速度有了质的提升。

打造权力瘦身“紧身衣”。大同市住房公积金管理中心以推动各类业务清单标准化为突破口,持续精简和规范行政审批事项的设置依据、申请条件、申请材料、办理时限、办理流程,先后取消审批环节6个,取消审批要件25个。

“为广大缴存职工打造‘指尖’服务,中心开通综合服务平台网上审批模式,将所有的缴存业务、部分提取业务事项迁入网上办理,实现缴存单位和缴存职工‘足不出户’便可享受公积金服务。”李忠革

说,目前,中心网上全程办理业务占业务总量的49%，“最多跑一趟”业务占业务总量的51%；截至8月底,市直单位网上业务系统开通户数已达362家,归集业务的90%实现网上办理；缴存职工通过登录中心网厅、微信公众号、手机APP,完成租房、退休和还贷提取业务,办结量达到中心提取业务总贷业务70%。开通公积金自动冲还贷业务,免去职工每年到中心办理提取手续还贷的繁琐。今年1—8月,共有911户职工签订自动冲还贷协议。

(李晶)

本版稿件据《山西晚报》

## 相关

### 太原新增两家银行 可用APP办公积金 还贷及提取业务

9月13日,记者从太原市住房公积金管理中心获悉,太原新增两家银行可通过互联网渠道办理偿还贷款、提取业务。记者为您详解“手机公积金”APP如何使用。

目前,太原市住房公积金管理中心已与华夏银行股份有限公司太原分行、渤海银行股份有限公司太原分行实现住房贷款信息互联互通。缴存职工在太原市范围内有尚未还清的上述银行的自营性住房贷款,或受委托发放的住房公积金贷款,符合《太原市住房公积金管理中心关于开通互联网渠道办理偿还商业贷款住房贷款提取住房公积金有关事项的通知》规定的条件,可以通过下载“手机公积金”APP,自助申请办理。办理时间从9月11日开始。

“手机公积金”APP如何使用?能办理什么业务?以太原市为例。在手机应用商城中搜索“手机公积金”,即可下载应用程序。注册信息时,需将城市切换为太原市,输入手机号码、扫描身份证,输入验证码、密码等信息后,完成注册。

“手机公积金”APP中可查询公积金账户信息,可查看到“我的缴存”“我的提取”以及贷款余额、贷款状态、还款日期和本期应还金额等,还可查询贷款还款明细、计划、逾期还款明细等信息。点击业务办理,“便民工具”可以查询服务网点信息、使用房贷计算器;“业务办理”可实现单位业务、公积金提取、公积金贷款、异地转移接续、联名卡签约等。

记者使用房贷计算器计算还款金额,选择还款方式、贷款类型、利率类型,输入贷款金额、期限后,系统自动计算出每年、每月支付利息和还款总额。

此外,通过APP在办理公积金提取业务时,还能实现零资料、零审批、零跑路、秒到账等超值服务。

进入公积金提取页面,目前可实现退休提取、物业管理费提取、解除劳动关系提取、租赁住房提取、购买商品提取(网签合同)、购买商品、二手、公房提取(产权证)、偿还商贷提取等。

(张磊 李晶)

