

汽车陪练

乱象丛生待规范

新手上路难 汽车陪练兴起

随着生活水平的提高,买车的人越来越多。根据公安部最新统计,2017年新注册登记汽车2813万辆,同比增加2304万辆,增长11.85%,创历史新高。全国有7个城市的汽车保有量超过300万辆,分别是北京、成都、重庆、上海、苏州、深圳、郑州,其中北京的汽车保有量位居第一,达564万辆。

汽车越来越多地进入普通家庭,驾驶机动车已经从一项职业转变成为一门生活技能。旺盛的客户需求使得汽车周边行业发展迅速,2000年前后,北京和上海等地就产生了专门从事汽车陪练的企业,在新手独立上路前为其提供陪练服务。近年来,随着驾照申领人数的增加,汽车陪练市场进一步升温。记者在“58同城”上以“汽车陪练”为关键词进行搜索,结果显示,仅在北京市就有1137家店铺提供相关服务,价格从每小时50元到160元不等。

“在驾校进行的主要是场地训练,实际的道路训练很少,特别是路况复杂的道路训练。虽然驾照拿到了,但没有实际道路的驾驶经验,自己开车上路心里并没有底。”一位新手司机赵明说,之所以想找“汽车陪练”,主要是为确保自己从拿到驾照到独立安全上路的平稳过渡。

然而,在联系了一家知名陪练公司,并得到其提供“通俗易懂多样化教学”“一对一耐心指导”等承诺之后,赵明才发现,汽车陪练与他想象的并不一样。



教练坐地起价 学员维权困难

经过再三斟酌,赵明选择了一款650元10小时自动挡的陪练项目。“服务态度很好,承诺包教包会。练车时,教练准时到达指定地点,上车后检查了我的驾驶证,感觉很正规。我便交了10小时的课时费,并签了合同。”赵明回忆道。

但刚交完钱,赵明就后悔了。“没几分钟教练说我车技不行,无法学650元的班,需要增加750元,升级成1400元的班。”赵明告诉记者,他没有立即同意,之后教练就不再理他。两小时后,教练在就近的地铁站把赵明放下便驾车离去。“太坑人了,我坐了一个多小时地铁才回到家。”

待第二次约车时,该公司客服人员告知赵明:“教练反馈说你的驾驶水平太差,给出两种解决方案:一是再练习一次,看是否有所提高,再决定继续与否;二是退款并扣

40%的违约金。”

“我要是驾驶水平好的话还找陪练干什么?”赵明气愤地说。因为之前没让公司开具正规发票,他深感维权无望,无奈之下选择了退款。“练车俩小时,总共花费338元,相当于每小时169元。”

记者了解到,有类似经历的消费者在不在少数。家在北京市的王丽萍已有3年驾龄,去年因怀孕一年没开车。今年重新开车上路前,她想再练练侧方停车和倒车入库,就从某家公司约了自动挡陪练项目,价格为80元一小时。

“我开了没多久,教练就说我是零基础,需要‘深度培训’,掏出一张‘培训详单’,让我签字交钱,培训费是1400元10小时。”王丽萍说,她很快就意识到这是公司的套路,便婉言拒绝了。

缺少相关标准 亟待政策规范

“现在网上报价10小时500元~700元的基本都是骗子,先低价哄你上车,然后再用各种理由加价。”一位从事汽车陪练的教练介绍,陪练一小时的油钱和教练工资应该在50元左右,加上车的保养、维修、保险、折旧等费用,正常练车的价格应该是100元一小时左右。“学员在选择陪练公司或项目时,一定不能图便宜。”

除了低价陷阱,记者发现,市场上有不少陪练教练用私家车充当教练车,而且很多教练没有相应的教练资格。有陪练教练向记者表示:“技术过硬就行,证

件不重要。”

据了解,目前汽车陪练行业处于“无主管单位、无统一标准,无准入门槛”的“三无”状态。有业内人士表示,与驾校教练不同,国家目前还没有“汽车陪练”这一职业的相关培训标准和资格证,大多数提供陪练服务的人员仅持有驾照,因此很难确定教练究竟有无陪驾资质。

鉴于不少陪练业务通过网络渠道进行发布,有业内人士认为,行业应该在线上建立完善的客户评价机制。“建立完善的用户评价机制和教练评分系统,是汽

车陪练行业的一个重要突破口。”一家陪练公司的经理向记者表示。但记者发现,目前,“58同城”搜索结果前几页的汽车陪练店铺,均有上万的访问量,但客户评论却都只有寥寥几条。

对于行业监管问题,西南政法大学民商法学教授谭启平表示,有关部门应尽快出台相关政策,对陪驾陪练行业予以规范。“例如,公司需要多少注册资金,有多少驾驶人员,驾驶人员需要具备什么资质,陪驾服务协议中应包括哪些条款,都应得到政策的规范和明确。”

据《工人日报》

女性驾车要注意这些细节

车上车下,一双高跟鞋了事
建议:车上多备一双平底鞋,开车前必须更换。

驾驶时披着长发
建议:开车前把头发绑起来或夹起来。

脖子上佩戴过多的饰物
建议:开车前把饰物脱掉,尤其是比较锋利的饰物。

不论天晴天阴都戴着太阳镜开车
建议:在非阳光猛烈的时候不要配戴太阳镜,在购买太阳镜时尽量选择一些颜色较浅的,不要误以为颜色越深就越有用。

座位增加坐垫
建议:扔掉坐垫,尽量把座椅调到最大高度。如果座椅最大高度仍然不够的话,想办法把坐垫牢靠地固定在座椅上。

饰物过多摆放位置错误
建议:车内饰物可放置在一些不阻碍开车视线的地方,最好是不要摆放任何的饰物。

座位过于靠前/握方向盘过于随意
建议:在坐姿正确的前提下,把座椅调到适合自己的位置;握方向盘应该是双手分别放在3点和9点的位置上。

开车打电话/边开车边聊天/开车吃零食

建议:开车切忌打电话,即使使用蓝牙耳机也应该尽量避免开车打电话。遇到紧急电话需要拨打或接听时,应先把车辆停靠在安全的位置,然后打开双闪灯,确保安全后再进行通话。

不喜欢系安全带
建议:不管你是司机,还是乘客,在开车时都必须系安全带。切记2013新交规以上的行为要扣分的。

忘记放下手刹才开车/停车时不拉手刹

建议:开车停车都不能马虎,安全需时刻牢记。

