

春运开始抢票了！

12306 将实现自动抢票！ 这份抢票日历必须收好！

2019年铁路春运从1月21日起至3月1日止，共40天，节前15天，节后25天。全国铁路预计发送旅客41330万人次，同比增加3176万人次，增长8.3%，日均发送1033万人次，将再创历年春运新高。

铁路春运火车票互联网和电话订票提前30天发售，2018年12月23日可以购买春运第一天(2019年1月21日)的火车票，车站售票窗口、代售点仍提前28天发售。针对部分旅客提出的统一预售期建议，铁路部门正在积极开展方案研究和技术准备，预计2019年暑运前，即可实现全渠道统一预售期。

多条铁路新线首次投入春运

今年已开通的广深港高铁、江湛铁路、昆楚大铁路、哈佳铁路等线路，即将开通的杭昌高铁杭州至黄山段、京哈高铁承德至沈阳段、新民至通辽高铁、哈尔滨至牡丹江高铁、济南至青岛高铁、青岛至盐城铁路、南平至龙岩铁路、怀化至衡阳铁路、铜仁至玉屏铁路、成都至雅安铁路10条铁路新线，将首次投入春运。



新增多列动车组投入春运

投入2019年春运的动车组总量将达到3285标准组(每个标准组8辆)，其中新增动车组299组。新增动车组中，17辆编组超长版时速350公里复兴号动车组将亮相京沪高铁，时速160公里动力集中复兴号动车组将首次在快速铁路运行。



12306 多项举措 方便旅客购票

2019年铁路春运，12306网站(含手机客户端)将继续发挥售票主渠道作用，在方便旅客网上购票方面，铁路部门主要采取了以下措施：

1. 优化网络购票流程 改善旅客购票体验

新版12306网站优化了购票流程，包括：

增加用户扫码登录功能，减少旅客无效点击，方便旅客快速购票；

优化验证码策略，最大限度减少旅客在购票环节出现验证码；

继续在海南环岛高铁进行电子客票试点，以电子客票替代纸质客票，身份证件作为乘车凭证。

2. 网上刷脸认证 方便旅客身

份核验

需办理常旅客会员激活和身份信息核验的旅客，可通过网上刷脸认证进行身份核验，无需再去车站窗口核验证件，实现全部流程网上自办理。

3. 候补购票服务试点 提升旅客购票体验

春节前和春节后，选取能力紧张方向的部分列车，进行候补购票服务试点，减少旅客在购票需求没有得到满足时，耗费大量时间和精力反复查询余票。

4. 优化核验流程，完善售票设施 方便港澳旅客

优化回乡证网上注册核验流

程，实现全程网上办理；

扩大加装卡式回乡证和台胞证专用识读设备自动售票机范围和数量，实现省级以上城市所在地车站，广东省境内高铁车站，京广、京沪、杭深线所有高铁车站全覆盖，方便持回乡证和台胞证的旅客购票，全国铁路500多个车站2000多台自动售票机提供该项自助服务。

此外，铁路部门提醒广大旅客，请通过中国铁路12306网站(www.12306.cn)和“铁路12306”客户端(在“铁路12306”字体上方标有路徽和“中国铁路”字样的图标)购票，避免非正常渠道购票带来的风险。

候补购票功能即将上线！

12月27日起，铁路部门在铁路12306网站(含手机客户端)，选取2019年春运能力部分紧张方向列车的长途区段，开展候补购票服务试点，以进一步改善旅客购票体验。

第一时间没有抢到票还有五次“捡漏”机会

结合历年经验，小编梳理出了5个“捡漏”机会：

1. 开售30分钟后，如有旅客未及时付款，车票会重新返回系统发售。

2. 开车前15天，是退票高峰期。

3. 开车前48小时和24小时，系统会放出部分剩余车票。

4. 一般22点到23点是退票高峰。

5. 每个停靠车站有一定比例的分配票额，如有未售完的票，开车前一天余票将再次出售。

2019铁路春运订票时间表



你想哪天出发？

最早该哪天买票？

出发时间	网络或电话购票	车站窗口或代售点购票
(腊月十六) 1月21日	12月23日	12月25日
(腊月十七) 1月22日	12月24日	12月26日
(腊月十八) 1月23日	12月25日	12月27日
(腊月十九) 1月24日	12月26日	12月28日
(腊月二十) 1月25日	12月27日	12月29日
(腊月二十一) 1月26日	12月28日	12月30日
(腊月二十二) 1月27日	12月29日	12月31日
(小年) 1月28日	12月30日	1月1日
(腊月二十四) 1月29日	12月31日	1月2日
(腊月二十五) 1月30日	1月1日	1月3日
(腊月二十六) 1月31日	1月2日	1月4日
(腊月二十七) 2月1日	1月3日	1月5日
(腊月二十八) 2月2日	1月4日	1月6日
(腊月二十九) 2月3日	1月5日	1月7日
(除夕) 2月4日	1月6日	1月8日
(春节) 2月5日	1月7日	1月9日
(正月初二) 2月6日	1月8日	1月10日
(正月初三) 2月7日	1月9日	1月11日
(正月初四) 2月8日	1月10日	1月12日
(正月初五) 2月9日	1月11日	1月13日
(正月初六) 2月10日	1月12日	1月14日
(正月初七) 2月11日	1月13日	1月15日
(正月初八) 2月12日	1月14日	1月16日
(正月初九) 2月13日	1月15日	1月17日
(正月初十) 2月14日	1月16日	1月18日
(正月十一) 2月15日	1月17日	1月19日
(正月十二) 2月16日	1月18日	1月20日
(正月十三) 2月17日	1月19日	1月21日
(正月十四) 2月18日	1月20日	1月22日
(正月十五) 2月19日	1月21日	1月23日
(正月十六) 2月20日	1月22日	1月24日
(正月十七) 2月21日	1月23日	1月25日
(正月十八) 2月22日	1月24日	1月26日
(正月十九) 2月23日	1月25日	1月27日
(正月二十) 2月24日	1月26日	1月28日
(正月二十一) 2月25日	1月27日	1月29日
(正月二十二) 2月26日	1月28日	1月30日
(正月二十三) 2月27日	1月29日	1月31日
(正月二十四) 2月28日	1月30日	2月1日
(正月二十五) 3月1日	1月31日	2月2日