# 3

### 我省实施免费法律咨询便民工程,已实现县、乡两级公共法律服务中心(站)全覆盖

美注

# 生活中的法律疑问"家门口"就能解决

小到鸡毛蒜皮的邻里纠纷,大到人命关天的交通意外索赔,今后百姓生活中遇到的法律纠纷和疑问,都能在"家门口"享受到法律人士的专业解答。5月22日,山西省人民政府新闻办公室举行新闻发布会,就我省公共法律服务工作的"实施免费法律咨询便民工程"进行发布。目前我省已经完成117个县(市、区)公共法律服务中心、1418个乡镇(街道)公共法律服务工作站的建设。

"随着百姓生活质量的不断改善,大家在民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的需求日益增强,对实现公平正义有着更高期盼,"省司法厅相关负责人介绍,今年的政府工作报告指出,省政府将全力办好八件民生实事,"实施免费法律咨询便民工程"就是其中重要一项。

据悉,为更好保障"实施免费法律咨询便 民工程",我省司法厅具体从三个方面开展了 相关工作。

在便民工程的服务对象和服务人员方面,百姓有法律问题需要咨询的,可到当地县(市、区)公共法律服务中心或者乡镇(街道)公共法律服务工作站咨询值班法律服务人员,并获得免费解答。便民工程的服务人员包括律师、基层法律服务工作者,政法机关曾从事审判、检察、法律服务管理等业务工作5年以上的退休人员,通过法律职业资格考试的高等院校法律专业师生及其他从事法律事务的非公职人员等。

便民工程的服务内容涵盖五个方面:一是提供法律咨询。就群众提出的法律问题作出解释、说明,提出建议或解决方案。二是开展普法宣传。围绕征地拆迁、土地权属、婚姻家庭、入学就医、社会保障等重点问题向群众普及法律知识,增强基层群众法治意识。三是协助人民调解。人民调解组织遇有重大、复杂、疑难的矛盾纠纷,值班人员积极配合提出法律

意见并协助人民调解员开展调解工作。四是 开展法律援助。服务过程中遇到群众符合法 律援助条件时,及时引导帮助困难群众获得法 律援助;五是参与化解涉法涉诉信访案件。参 与涉法涉诉信访案件,特别是群体性信访案件 的化解工作,充分发挥自身专业优势,尽最大 努力把矛盾化解在基层。

在便民工程实施主体和职责分工方面,便 民工程的实施主体分三级。省司法厅负责研 发管理系统,统筹指导全省工作,并会同省财政厅制定专项资金管理办法并对使用情况进行监督管理。市级司法行政机关负责所辖县(市、区)便民工程的指导管理工作,统筹本市域法律服务资源,并会同本级财政部门对所辖县(市、区)资金使用情况进行指导监督和绩效评价。县级司法行政机关负责组建县、乡两级公共法律服务实体平台值班人员库以及两级实体平台排班工作,指导、监督、考核值班工作

并根据考核情况管理和发放补贴经费。目前,为扎实推进法律咨询平台建设,我省已实现了县、乡两级公共法律服务中心(站)全覆盖,建成村级公共法律服务工作室25962个。在全国率先出台我省村(居)法律顾问工作管理办法,规范了一村(居)一法律顾问工作,全省共建立村(居)法律顾问微信群15802个,基本实现了村(居)法律顾问令覆盖。 (辛戈)

据《山西晚报》

### 相关

## 百姓如何享受免费法律咨询服务?

记者:在日常生活中,老百姓怎样获得这项免费法律咨询服务?

新闻发言人:我们在全省117个县(市、区)设立了公共法律服务中心,1418个乡镇(街道)设立了公共法律服务工作站,并配备了专业法律服务团队,为人民群众提供优质、高效、便捷的免费法律咨询服务。县级公共法律服务中心每个工作日、乡镇工作站每周一次提供服务,人民群众有法律问题需要咨询的,到当地县(市、区)公共法律服务中心乡镇(街道)公共法律服务工作站咨询值班法律服务人员,就能获得免费解答,详询当地司法局可获取各中心(站)值班时间和详细地址。

记者:便民工程主要依托县乡两级公共 法律服务中心(站)提供咨询,现在互联网非 常发达,有没有考虑通过线上提供咨询服务?

新闻发言人:我们目前主要依托县乡两级实体平台面对面提供法律咨询。山西法律服务网也已初步建成,正式上线后,可实现法律咨询、综合查询、行政审批事项的网上在线办理和律师、公证、司法鉴定、基层法律服务、

人民调解、法律援助等法律服务的网上预约等功能,为群众提供线上公共法律服务。同时,我省12348公共法律服务热线正在扩容改造,将原先单一的"12348"法律援助专线拓展为融合法律咨询、法律援助、人民调解、公证鉴定、律师服务、普法宣传、政务监督等为一体的公共法律服务热线,网络、热线平台均拟于6、7月正式上线,届时,群众可通过实体、热线、网络三大平台获取免费法律咨询服务。

记者:在便民工程实施过程中,如何监督 值班法律服务人员工作,避免出现违规行为?

新闻发言人:我们在信息管理系统中设置了群众满意度评价的功能,每咨询一次评价一次,咨询对象既可以通过手机扫描二维码评价,也可以线下评价。我们也会在咨询后进行定期回访,并公布投诉电话,欢迎广大群众对我们的工作提出意见建议。如果出现值班法律服务人员吃拿卡要、违规收取服务费、不能正确履职导致问题恶化、被有效投诉两次经查证属实等情况,我们将予以通报批评并取消值班资格,并根据规定给予行政处罚或行业处

分。同时对表现突出、取得良好社会效果的值班法律服务人员,我们也将在评优评先、"两代表一委员"推荐工作中予以优先考虑。

记者:我省法律服务资源分布不均衡,县 区特别是贫困县法律资源严重匮乏。"实施免 费法律咨询便民工程"在具体操作过程中,能 切实满足民生的需求吗?

新闻发言人:法律服务资源总量不足、配置不均衡的问题普遍存在。我们要求各市摸清家底,统筹本市法律服务资源,保障资源严重不足、无法满足工作需要的县区法律服务需求。同时我们鼓励、引导社会力量参与,除律师和基层法律服务工作者外,还可以吸纳符合条件的退休人员、高校师生及其他非公职人员,解决量的问题;建立激励机制和退出机制,对法律服务人员和工作人员开展培训,不断提升公共法律服务队伍政策解读、风险防控、群众工作、舆论引导等方面的综合能力,全面提升专业化水平,解决质的问题。

(辛戈) 据《山西晚报》

两

种

情

况

可

以

申

请

取

公

积

金

啦

# **找省降低基本养老保险单位缴费**企业和机关事业单位缴费比例由20%降至16



日前,全省企业和机关事业单位基本养老保险单位缴费比例由20%降至16%。5月20日,记者从省政府获悉,山西省降低社会保险费率实施方案已执行,按照要求,自2019年5月1日起,继续执行失业保险总费率1%,其中,单位部分0.7%,个人部分0.3%。延长阶段性降低费率的期限至2020年4月30日。

从全省情况来看,自2019年5月1日起,在保持工伤保险八类行业费率总体稳定的基础上,朔州市各类用人单位的现行费率保持不变,继续执行费率下调20%的规定;吕梁市、晋城市两个统筹地区各类用人单位的现行费率由执行下调50%的规定改为下调20%;太原市、临汾市两个统筹地区各类用人单位的现行费率保持不变,执行费率下调50%的规定。降低费率的期限执行至2020年4月30日。下调费率期间,统筹地区工伤保险基金累计结余可支付月数降到12个月及以下的,停止下调费率,并将停止下调决定报省人力资源社会保障厅和省财政厅备案。

同时,调整社保缴费基数政策,调整就业人员平均工资计算口径。从2019年1月1日起,以省统计局公告的上年全省城镇非私营单位就业人员平均工资加权计算的全口径城镇单位就业人员平均工资加权计算的全口径城镇单位就业人员平均工资,核定社保个人缴费基数上下限,每年由省人力资源社会保障厅、省财政厅、省税务局和省医保局公布;完善个体工商户和灵活就业人员缴费基数政策,从2019年1月1

日起,个体工商户和灵活就业人员参加企业职工基本养老保险,可以在我省全口径城镇单位就业人员平均工资的60%至300%间选择适当的缴费基数。以前规定与本方案规定不一致的,按本方案规定执行。 (赵德伟)

据《山西晚报》

住房和城乡建设部

# 确保建档立卡贫困户既有危房改造年底前全部开工

住房和城乡建设部会同国务院扶贫办近日召开农村危房改造脱贫攻坚工作推进会,强调建档立卡贫困户等4类重点对象既有危房存量是2020年前脱贫攻坚住房安全有保障需要完成的硬任务,必须在今年年底前全部开工,2020年如期完成。

会议要求,各地要围绕关键



环节,扎实做好今明两年农村危房改造工作。要精准锁定改造任务,逐户制定改造措施,改造一户、销档一户;要坚持让贫困人口不住危房的住房安全有保障标准,既不降低标准影响农房正常使用安全,也不能擅自拔高标准加重农户负担。

会议聚焦影响"农村贫困人口住房安全有保障"脱贫攻坚目标任务实现的突出问题,对农村危房改造下一步工作进行再动员再部署。会议强调,要因地制宜确定建设标准和改造方式,灵活运用多种方式解决特困户基本住房安全;要加大对深度贫困地区的倾斜支持,组织技术力量帮扶;加强危房鉴定和竣工验收技术指导,确保改造后房屋基本安全有保障。



5月21日,记者从太原市住房管理中心获悉,两种情况可以申请提取公积金:缴存职工与单位解除或终止劳动关系,住房公积金账户封存满6个月,未在异地继续缴存;公积金账户无担保、冻结,且无未结清的住房公积金贷款。

提取时需要缴存职工提供解除或 终止劳动关系协议、身份证、住房公积 金联名卡或住房公积金相配套的银行 卡(折)。

申请人持资料要件(原件)到本单位 缴存住房公积金所辖分理处管理部办 理;或者持有住房公积金联名卡的申请 人可以下载该中心"手机公积金APP", 注册成功后,通过互联网渠道"零材料、 零审批、零跑路"办理提取业务。(张磊)

据《山西晚报》

# 携号转网将在全国范围内实现

11月30日前"号码在手,说走就走"

工信部副部长陈肇雄21日在国新办举行的国务院政策例行吹风会上说,目前已累计完成近200万人次的携号转网工作,下一步将推动企业加快系统改造和测试,确保今年11月30日前在全国范围内实现携号转网,真正做到"号码在手,说走就走"。

陈肇雄说,携号转网需要对三家基础电信企业的网络和运营系统进行必要的改造,涉及近16亿移动用户运营系统的更新,工作相对较复杂。与此同时,还

需对第三方平台进行同步改造,以确保 用户携号转网后的使用体验。

前期,工信部组织相关企业在5个省市进行了携号转网的试验。下一步将推动企业加快系统改造和测试,确保今年11月30日之前在全国范围内实现携号转网。

在网络提速降费方面,陈肇雄表示,近年来,我国持续加强网络基础设施建设,大力推进提速降费。截至今年3月底,全国光纤宽带用户占比达到91%,4G用户

占比达到75%。2018年,固定网络每兆月均资费比2014年下降95%。 据新华社

