

# 民心：民众2000万，企业60万！

## 山西公安“一网通一次办”服务群众服务企业平台，个人注册突破2000万！企业注册近60万！

2019年9月18日12点05分，山西省公安厅传来消息：山西公安审批服务“一网通一次办”服务群众服务企业平台，民众实名注册已达20010653人，企业注册已达588231家。

这意味着，在总人口3700万的山西，已经有2000多万人民群众和近60万家企业，可以随时随地用手机，依托24小时在线的山西公安“一网通一次办”便民平台，将过去375项必须亲自跑到公安机关的办证、办照、查询、咨询等事项，一次性就能网上办理、快捷办理、就近办理、随时办理。也意味着，有着2000多万民众和近60万家甚至更多企业注册使用的山西公安“一网通一次办”便民平台，已经深深植根于新时代山西人民的幸福生活之中，成为全省广大人民群众创造美好生活和实现美好意愿的基本生活方式。这也意味着，以人民为中心发展理念，已经牢牢地融入了新时代山西公安服务人民、服务社会、服务发展的全部实践中，厚植了山西公安的群众基础，形成了新时代密切互动、警民友好的新型警民亲关系。

这一具有新时代创新性、突破性、引领性的重大便民举措，一举使山西这一内陆省份，开始全面进入面向所有民众和所有企业的、全省域覆盖的公安办照、办事、查询、咨询“超级便利”时代。

带头践行以人民为中心发展理念 真正把人民和民生放在心中重要位置

副省长、省公安厅厅长刘新云表示，以人民为中心发展理念，是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分。在全国公安工作会议上，习近平总书记明确要求，要推出更多、更高质量的服务举措，着力解决群众办事难、办事慢、来回跑、不方便等突出问题，让人民群众有更多、更直接、更实在的获得感。山西公安始终牢记总书记教导，坚决带头践行以人民为中心发展理念。“一网通一次办”服务群众服务企业平台的成功实践，就是山西公安牢记使命心系人民，切实把人民、把民生放在心上，紧紧抓住大数据、智能化发展机遇，通过主动实现警务观念革命和警务机制再造，坚决把“马上办、网上办、就近办、一次办”这些过去难以真正落地的目标，都一一落地。这是我们坚决按总书记要求，为真正打通服务群众、服务企业“最后一公里”而付出的积极努力。

据了解，2018年以来，在省委省政府和公安部坚强领导下，山西公安坚决把深入推进公安审批服务便民化作为带头践行“以人民为中心”发展思想的主要突破口，紧紧抓住“马上办”“网上办”“就近办”“一次办”等等关键和要害，坚决下决心解决过去人民群众到公安机关办事难、办事慢、多头跑、来回跑等问题。在山西省公安厅新一届党委强力规划、推进下，用不到半年时间，就建成了以大数据为支撑的山西公安“一网通一次办”服务群众服务企业平台。这一平台观念先进、功能强大，涵盖了公安户政、治安、交管、出入境等375项涉及民生和企业的审批服务事项，实现了95%以上事项通过平台“一次办”，使每年约5000万人次要到公安机关办事基本实现了网上便捷办理。

据山西省公安厅有关方面介绍，山西公安“一网通一次办”服务群众服务企业平台，自2018年6月13日上线运行以来，截至2019年9月18日，“一网通一次办”应用点击量355839527人次，办理业务33998556件（其中个人业务30861540件，企业业务3137016件）；提供自助查询140798561次，受理咨询建议55666条。实现了95.5%的业务最多跑一次，53.2%的业务不见面就能办理，极大地降低了全省广大人民群众的时间成本、经济成本，让群众实实在在感受到了现在到公安机关办事的便利、快捷、顺心、舒心。网上群众评价满意率达99.5%。

山西公安“一网通一次办”平台上线运行以来，已经赢得全省城乡人民的广泛赞誉，得到了省委省政府和公安部的充分肯定。这一改革创新，还获得中央政法委组织评选的“改革之星”称号。中央政法委召开的全国政法领域全面深化改革推进会，专门介绍了这一经验。新华社、人民日报、中央电视台、山西日报、法制日报等主流媒体，人民网、新华网、澎湃新闻、新京报、中新网等各大网络媒体，都积极评价了这一举措。

国务委员、公安部长赵克志，对山西公安审批服务“一网通一次办”给予高度评价，要求全国公安机关学习推广。省委书记骆惠宁，在全省开发区改革创新推进会上指出，省公安厅审批服务便民化改革，顺应了社会发展，回应了人民需求，值得省直各部门学习借鉴。省长楼阳生，在全省深化“放管服”改革转变政府职能电视电话会议上，高度肯定省公安厅“一网通一次办”行政审批服务改革创新举措，要求在全省推广省公安厅经验做法。

坚决实现“网上办、一次办”暖民生、顺民意、得民心

山西公安“一网通一次办”服务群众服务企业平台用户，之所以能在短短的一年零三个月时间就突破2000万，充分说明，这一便民利民举措是暖民生、顺民意的时代善政，是模范践行“以人民为中心”发展思想的得民心之举。

为了实现工作目标，山西省公安厅专门成立了由主要领导任组长的工作领导小组。副省长、省公安厅厅长刘新云，亲自提出工作创意，亲自审定推进方案，亲自部署进度推进，并亲自每周调度进展情况，快节奏推动平台建设。全省各级公安机关，紧跟部署，明确责任，清单化推进，不折不扣抓落实。

全省各级公安机关，聚焦广大群众和广大企业高度关注、办理量大的重点领域和服务事项，按照“四个梳理到位”要求，按照“应上尽上、全程在线”要求，对375项经常性审批服务事项彻底进行了普查式摸底梳理，下决心将95%以上事项明确为“一次办”事项，85%以上的业务纳入“一网通”线上办理。由此全部完成审批规程重新编制，完善办事指南，并全部上线公开，最大限度做到了办理流程最优化、提交材料最简化、操作标准统一化、权力下放彻底化。充分依托互联网、大数据、云计算、人工智能等前沿技术，还一举实现了审批服务流程网上运行、办事指南网上公开、咨询服务网上受理、申请办理网上操作、查询反馈网上推送、考核评价网上进行、监督投诉网上表达的全网运行，使公安审批服务“马上办、网上办、就近办、一次办”在山西公安成为可能。

为了让全省广大民众和企业都能尽快享受到“一网通一次办”平台带来的便捷，省公安厅先后组织省、市公安机关近百名业务骨干，组成治安户政、出入境管理、交通管理等审批服务便民化专项团队、跨部门数据对接团队、平台测试团队和处理投诉建议团队，以时不我待的强烈使命感和责任感，全力推动平台建设。刘新云副省长明确要求，平台建设必须“每日迭代、随时更新”，通过实现跨部门系统兼容、数据对接、资源共享，通过与人社、卫健、住建、民政等42个部门建立数据共享交换机制，大大提升了跨部门网上获取证明材料的能力，有效解决了群众和企业重复提交证明材料的难题。同时，依托全省“一云多网、两级中心”公安大数据架构，坚决破除部门警种信息壁垒、孤网运行弊端，构建了“服务集成——数据汇聚——信息流转——一网通、网上预约——综合受理——限时审批一次办”的服务模式，使群众和企业省内异地办证、办事，再也无需往返奔波。通过建立集用户安全、信息安全、应用安全、系统安全为一体的立体化安全体系，通过建设多维身份认证体系，实现了分级分类管理涉密数据、内部数据、社会数据，夯实了大数据安全保障基础。

据了解，目前的山西公安“一网通一次办”服务群众服务企业平台，通过打通内外数据壁垒、整合审批服务事项、建设网上实名体系，有效构建起了全省“一张网”、业务“全覆盖”、流程“全上网”、需求“全对接”的服务新格局。这种全新的公安公共服务新格局，已经成为引领全省不断提升公共服务水平的“排头兵”。



引领警务机制实现时代新跨越 警务效能实现革命性大提升

由于公安大数据成功打通网上认证、网上办理、网上审批、网上支付、网上查询、网上指引等关键环节，融合了大数据、交互服务、人工智能等新技术的警务应用，“一网通一次办”平台的上线运行，已经极大地缩短了公安业务整体办理时间，提高办理效率达42.5%；精简群众申请材料达185项，精简率达16.2%；压缩办理环节达130个，减少达20%；特别是户政业务方面，办理时间减少达58.1%；出入境业务方面，办理环节由103个压缩到了30个，减少了70.9%。对能够“一网通”的事项，全程在线申请、在线提交、在线办理、在线查询，并根据群众和企业需要快速直达，一线民警过去与办证、办事群众、企业的“面对面”，完全被网上“键对键”替代。对能够“一次办”的事项，全程在线受理咨询、在线一次告知、在线跟进指导、在线回访反馈，让办证、办事群众和企业到公安机关办事明明白白，知道要怎么办、带什么、找谁办，真正做到了“一次办”。传统的“窗口业务”大幅下降，一大批“窗口民警”转岗投身基层基础、巡逻维稳、侦查破案等工作。过去群众到公安办事大厅常常排队长，民警下到班也办不完手头的业务，“窗口民警”往往不堪重负。而且由于窗口业务量过大，公安机关周边车辆聚集不断，往往造成长时间交通拥堵。由于“一网通一次办”让大量原来的办证、办事手续，通过大数据实现了快速传输、自动生成，过去靠民警手工填写、反复比对、盖章审核的大量表格、手续，已经退出办证、办事程序，使“窗口民警”从过去极端繁重的办事、办证和接待工作中解脱出来，工作量、劳动量大幅减轻。

为进一步深化和扩展“一网通一次办”平台功能，省公安厅将继续坚持全融合、高共享、深应用改革思路，充分依托与国内一流科技企业合作建立的“智慧新警务联合创新实验室”，不断完善创新警务机制、对接警务实战、改进服务体验，继续推动线上平台与线下业务更广泛对接、更深度融合，切实通过激发大数据巨大优势，坚决把群众需求同公安业务全方位连接起来，更多地把“放管服”成效转化为最广大人民群众能够实实在在感受到的便利感、获得感、幸福感。

习近平总书记深刻指出：“时代是出卷人，我们是答卷人，人民是阅卷人！”群众个人注册2000多万，企业注册近60万，人民给出了山西公安这样的高分，也是给出了一份珍贵的信任、激励和鞭策。

不忘初心，牢记使命。山西公安一定会继续努力，一定会向党和人民交出一份无愧于这个伟大时代的满意答卷！

（辛戈）

据《山西晚报》