12309中国检察网增设未成年人司法保护专区

人控告、刑事申诉、申请救助可在线直接申请

11月4日,太原市人民检察院向社会发布 信息:全国检察机关办事服务综合门户12309 中国检察网(httpswww.12309.gov.cn)正式上 线。值得注意的是,此次网站升级专门设置未 成年人司法保护专区,向社会公众提供未成年 人控告、刑事申诉、申请救助服务人口

当前涉及未成年人的案件仍然多发、高 发,维护校园安全、保护留守儿童、防止性侵害 未成年人等是人民群众高度关注的社会问 题。在未成年人权益保护领域,有法不依、执 法不严、违法不究的问题也比较突出。实践 中,由于缺乏必要的专门控告、申诉渠道,有 些涉及未成年人的违法犯罪案件没有得到及 时的反映和处理,特别是在侵害未成年人案件 中,发现难、发案晚、立案难等问题比较突出,

国

家

新

闻

出

版

有

负

止

成

沉

洣

XX

络

游

戏

的

诵

知

不利于及时有效维护未成年人合法权益。

此次,最高检在12309中国检察网设置 "未成年人司法保护专区",目的就是畅通群众 反映涉及未成年人控告申诉问题的渠道,健全 未检部门对未成年人司法保护线索收集机制, 建立未成年人权益综合保护平台,及时受理 依法处理涉及未成年人权益案件,充分履行检 察职能,进一步强化未成年人司法保护工作

最高检明确要求:对民众通过"未成年人 司法保护专区"反映的问题,检察机关将严格 按照7日回复、3个月答复的承诺,及时受理、 依法办理。具体流程包括,检察机关在接收群 众信访后,将进行初步审查,属本院管辖的由 本院未检部门办理并答复;不属本院管辖的, 逐级分流到有管辖权的检察机关,并在7日内 告知信访人案件去向。有管辖权检察机关的 未检部门将在3个月内向信访人答复办理情 况。最高检将在做好直接受理案件办理工作 的同时切实加强对地方检察机关办理工作的 指导督促,确保严格落实相关规定

对于举报相关案件线索的安全性、隐私性 问题,记者了解到:12309中国检察网采用了指 纹识别、人脸识别等技术,可一键登录、全程服 务,在增强用户体验的同时,确保了用户信息的 安全性。网站以"我要信访""我要预约""我要 监督""我要查信访""我要查案件""我要找检察 院"命名各服务板块,公众一目了然便可找到想 要的服务人口。此外,网站还充分利用12309短 信平台,实时为用户提供消息提醒服务。(辛戈)

据《山西晚报》



3 关于防止未成 年人沉迷网络 游戏的通知 景多) 雪 网络 游戏

国家新闻出版署近日发出《关于 防止未成年人沉迷网络游戏的通知》 (以下简称《诵知》)。国家新闻出版署 有关负责人就《通知》有关情况,接受 了记者专访。

问:《通知》提出了哪些 具体要求?

答:《通知》共提出六方面举措, 是实行网络游戏账号实名注册制度。 目前,游戏用户实名注册方式包括手机 号、微信号、身份信息等多种方式。 实际使用中,不少未成年人使用家长手 机号、微信号注册游戏账号,导致针对 未成年人的管理制度难以真正落地 为此,《通知》要求严格实名注册,所有 网络游戏用户均需使用有效身份信息 方可进行游戏账号注册。二是严格控 制未成年人使用网络游戏时段时长。 规定每日22时到次日8时不得为未成年 人提供游戏服务,法定节假日每日不得 超过3小时,其他时间每日不得超过1.5 小时。具体标准主要是从合理分配未 成年人日常作息时间角度提出,除去正 常睡眠、学习、用餐及文体活动时间外, 区分节假日和其他时间,对游戏时段时 长予以限定。这一规定既是对网络游 戏企业和平台的要求,也是对监护人履 行未成年人监护义务的指导。三是规 范向未成年人提供付费服务,规定网络 游戏企业不得为未满8周岁的用户提供 游戏付费服务;同一网络游戏企业所提 供的游戏付费服务.8周岁以上未满16 周岁的未成年人用户,单次充值金额不 得超过50元人民币,每月充值金额累计 不得超过200元人民币;16周岁以上的 未成年人用户,单次充值金额不得超过 100元人民币,每月充值金额累计不得 超过400元人民币。主要参考《民法》 总则中对民事行为能力的区分,以及有 关方面就家长对孩子使用网络游戏消 费限额意愿进行的抽样调查,并适当考 虑目前未成年人实际付费状况。四是 切实加强行业监管。要求对未落实本 通知要求的网络游戏企业,各地出版管 理部门应责令限期改正;情节严重的,依 法依规予以处理,直至吊销相关许可。 五是探索实施适龄提示制度。随着网 络游戏类型越来越多样化,在题材、内 容、玩法等各方面都可能存在不适宜未 成年人体验的问题。《通知》要求网络游 戏企业从多维度综合衡量,探索对网络

游戏予以适合不同年龄段用户的提示,

帮助未成年人、家长和老师等更好区分 网络游戏,引导未成年人更好使用网络 游戏。需要特别说明的是,适龄提示并 不等同于西方的分级制度,决不允许色 情、血腥、暴力、赌博等有害内容存在于 面向成年人的游戏中。六是积极引导 家长、学校等社会各界力量履行未成年 人监护守护责任,帮助未成年人树立正 确的网络游戏消费观念和行为习惯 没有监护人的有效监督约束和陪伴陪 护,有关制度的落实必然会大打折扣。

问:如何抓好《通知》的 贯彻落实?

答:一分部署,九分落实。《通知》印 发后,关键要认真贯彻和严格执行,把 各项规定落实到位,让防沉迷的要求落 地见效。一是做好宣传解读。国家新 闻出版署将通过组织研讨、培训等形 式,向各地新闻出版管理部门和相关企 业做好阐释解读,组织各地各单位认真 学习《通知》,准确把握相关内容和要 二是强化督查落实。各地各单位 要统一认识,严格落实《通知》要求,切 实建立健全相关工作机制。《诵知》明确 规定各属地管理部门要认真履行属地 监管职责,加强对贯彻执行情况的监督 检查,并协调有关执法机构做好监管执 法工作。对《通知》落实过程中出现的 问题,各属地管理部门要及时发现和纠 正,对落实情况要及时报告。三是完善 配套制度。防止未成年人沉迷网络游 戏的工作是一项复杂的系统性工程,需 要各方面共同努力、积极推进,不断研 究完善相关做法。目前,相关方面正抓 紧推动《未成年人保护法》、《未成年人 网络保护条例》的立法与修订工作,将 防止未成年人沉迷网络游戏的要求写 入法律法规,为各项具体工作提供更加 有力的支撑。同时,国家新闻出版署正 与公安部对接,牵头建设统一的身份识 别系统,为游戏企业提供游戏用户身份 识别服务,以准确验证未成年人身份信 息。我们还将逐步完善和丰富身份识 别系统的功能,实现跨平台使用网络游 戏时间的数据互通,以掌握每一个未成 年人跨平台使用游戏的总时间并予以 约束。随着网络游戏载体形式和服务 方式的不断发展变化,我们将继续探索 创新制度设计,不断总结好经验好做 法,让防沉迷工作取得更大成效,为广 大青少年健康成长保驾护航

据新华社

"山西税务"微信公众号可以办税啦

申报缴款、发票领用代开等22个常用事项均可办理

国家税务总局山西省税务局近日在 "山西税务"微信公众号增加了"电子税 务局"模块,开通了"触手可及"的微信办 税渠道,手机端微信办税功能正式上线。

纳税人只需关注"山西税务"微信 公众号,点击"微服务",选择"电子税务 局"即可实现申报缴款、发票领用代开 功能查询、消息提醒、通知通告、办税日 历等22个常用事项的办理。微信办税的开通,作为"网页端"电子税务局的有效补充,为纳税人提供了多元化办税渠 道。纳税人可以"把发票领用搬到手机上",像网购一样邮寄到家。"把咨询台搬到微信上",像聊天一样与专家进行 政策咨询。微信办税还将很好地解决 办税排队时间长、跑断腿、等电脑、看网 速等办税难点、痛点和堵点,纳税人只 需滑动手指,即可在碎片化时间完成办 税事项,真正开启了"零距离""零跑动 '零等待"的移动办税模式。

与传统在电脑上用网页版办税相 比,微信办税纳税人可以想报就报,数 据预填,报表引导式填写,减少手工填 写,提高申报质量。远程办税从PC端延伸到移动端,办税不再受时间、地域 和场所限制,为纳税人提供规范化、个 性化和便捷化的办税体验。 (许晶晶)

据《山西晚报》

我省完成"携号转网"联调联测工作

目前,省通信管理局正与各企业商榷提供服务前的准备工作, 确保11月30日前在全省范围内为用户提供高品质携号转网服务

记者11月6日从省通信管理局获 悉:我省"携号转网"联调联测工作已经 完成,提前工信部时间进度6天,山西 联通、山西移动、山西电信携入功能完 成率、业务测试完成率、携出交叉完成 率均达100%。目前,省通信管理局正 与各企业商榷提供服务前的准备工作, 确保11月30日前在全省范围内为用户 提供高品质携号转网服务

据全国"携号转网"联调联测统计 情况显示:山西属于率先完成所有联调 联测项目的九省份之一。 一步,省通 信管理局将督导各企业固化版本,查漏 补缺,及时解决出现的各类问题,做好 相关系统和网络割接工作,制定携号转 网实施细则及宣传服务工作方案。同 时,省通信管理局也将组织全省携号转 网服务管理办法宣贯与培训,与各企业 商榷正式提供服务前的各项准备工作, 做好试运行期间的监督检查等,以期提

升业务受理办结质量和效率,确保11 月30日前在全省范围内为用户提供高 品质携号转网服务。

据工信部 2019年7月发布的《携号 转网服务管理暂行办法(征求意见 稿)》,"携号转网"服务是指在同一本地 网范围内,移动电话用户变更签约的电 信业务经营者,但用户号码保持不变的 --项服务。按照规定,电信业务经营者 不得以任何方式拒绝、阻止、拖延向用 户提供携号转网查询服务及解除限制 服务;或是增设办理条件,以任何方式 拒绝、阻止、拖延向满足条件的用户提 供携出授权码服务

对于"携号转网"在具体操作中可 能遇到的问题,记者进行了了解。按照 工信部出台的规定,要办理"携号转网' 业务的用户,需同时满足:已在携出方 办理真实身份信息登记、号码需处于非 挂失、非停机等正常使用状态;与携出 方结清该号码的已出账电信费用;如有 未出账的电信费用(如国际漫游费用 等),与携出方已约定缴费时间和方式; 与携出方无在网约定期限限制的协议。 或已解除在网期限限制;入网已满120 日(自然日)等条件。

业内人十提醒:办理转网业务时,用 户要注意手机终端与不同制式移动通信 网络之间的匹配关系。如果原手机制式 不同,更换运营商可能需要更换手机。 至于转网后原业务中网龄、积分数据是 否会清零的问题,具体还要看各运营商 的政策细则,大家在办理"携号转网"业 务前,可咨询相关运营商。 (冯洁)

据《山西晚报》