

提升职工技能 落实企业责任

# 补齐高危行业安全短板

应急管理部、人力资源和社会保障部、教育部等五部门近日联合印发《关于高危行业领域安全技能提升行动计划实施意见》(以下简称《意见》)。我国高危行业从业人员整体素质如何?怎样补齐高危行业职工安全素质的短板?有关部门负责人进行了解读。

## 为何培训?

### 从业人员安全技能不足 成为高危行业“发展之痛”

化工危险化学品、煤矿、非煤矿山、金属冶炼等传统高危行业是我国经济社会发展的基础产业。但长期以来,较为严峻的安全形势成为高危行业的发展之痛。

“当前,一些事故暴露出高危行业从业人员安全技能不足的短板。”应急管理部安全基础司司长裴文田分析,其中主要有三方面原因——

职工队伍文化水平偏低。据统计,在我国危险化学品、煤矿、非煤矿山、金属冶炼和烟花爆竹等5个行业约

1800万从业人员中,初中及以下文化程度的人员达到34%,其中仅20%左右的人员接受过正规职业技能培训,比全国平均水平低约10个百分点。

“零基础”务工人员占比高。在快速城镇化过程中,一大批安全技能“零基础”的进城务工人员成为产业工人,在行业从业人员中占比达到40%左右。特别是在小煤矿、小矿山、小化工企业,而这些小型企业事故占有关行业事故总量的80%以上。

安全培训不到位。尤其是一些中

小高危企业自身无培训能力,又舍不得投入经费送出去培训,不培训、假培训、低标准培训的问题突出。

“传统高危行业是基础性产业,补齐从业人员安全技能短板是必须迈过去的坎。”裴文田表示,要利用职业技能提升行动的契机,通过严把新员工安全技能培训关,重点开展班组长和特种作业人员的安全技能提升,将安全生产知识贯穿职业培训全过程,从源头上防范遏制生产安全事故。



## 怎样落实?

### 高危企业享培训资金税收优惠 普惠政策支持职工培训

大规模开展培训是否会加重企业负担,如何才能调动企业积极性,让政策真正落地?人社部职业能力建设司副司长王晓君回应,《意见》在多方面给予政策支持。“宏观层面,考虑各地物价水平和失业保险基金规模的差距,联合制定具体培训补贴条件和标准。企业层面,企业足额安排安全技能培训资金,将享受相应税收优惠。”

除企业之外,高危企业职工要想参加培训也能享受补贴。今年《政府工作报告》明确提出要从失业保险基金结余中拿出1000亿元,用于1500万人次以上的职工技能培训和转岗转业培训。

王晓君介绍,对于高危行业安全技能提升培训而言,这意味着对于贫困劳动力、农民

工、失业人员、残疾人等群体,都可以享受免费职业培训。职工培训方面基本做到了政策普惠性和全覆盖。

安全技能提升是一项长期工程。下一步将着眼于构建产业工人队伍培养机制。在风险偏高的技能操作型岗位新招录员工中推行企业新型学徒制,从根本上改变高危行业关键岗位招工机制。

“高危行业从业人员安全技能不足的短板有着长期积淀,随着行业发展和工艺技术进步,需要持之以恒地抓下去。”裴文田说,长远看,将根据高危行业产业转型升级和安全发展需要,建设知识型、技能型、创新型的高素质产业工人队伍。

(韩鑫) 据《人民日报》

## 谁来培训?

### 以企业为培训服务主体 以产教融合建立长效机制

《意见》提出,要鼓励有能力的企业自主培训,要求没有能力的企业委托有能力的单位提供培训定制服务。为什么要将企业作为实施主体?

“企业是用人的主体,最清楚需要什么人才、培训什么技能。”裴文田说,过去一些安全监管部门包办企业一线从业人员安全技能培训,有些授课内容脱离岗位操作环境、脱离现场风险和隐患,使培训成了好听不中用的“花架子”,讲的都对但都不管用。

此外,企业是安全生产的责任主体,即使委托专业机构提供安全生产技术和

管理服务,保证安全生产的责任仍由企业自身承担。也就是说,企业安全培训可以委托,但培训到位的责任无法推脱,由此倒逼企业选择高质量的培训机构提供服务。

对于自身没有培训能力的中小微企业而言,应该如何落实培训?

根据《意见》,对于其他不具备能力的企业要委托有能力的企业或机构,提供长期、量身定制的培训考核服务。对此,就要求受委托的机构必须走入企业,根据现场实际,有针对性地设计培训考试内容,不能“一个通用课程打天下”。

为建立培训长效机制,还将积极推动产业和教育融合。据了解,目前我国共有高职院校1418所、中职学校1.02万所、技工学校2379所。要通过政策激励,引导他们为高危行业安全技能培训服务。

针对煤矿企业,国家煤矿安监局行业安全基础管理指导司有关负责人孙洪灵介绍,“下一步将推动加强煤矿企业与对口学校的校企联合,大力推进订单式培养、委托培养等,到2021年底,力争煤矿企业要基本实现变招工为招生。”

没有票怎么找座位? 证件丢失怎么办? 老人、儿童、学生如何乘车?

# 我省试点电子客票 这份使用攻略请收好

无需提前取纸质车票,刷身份证或手机二维码即可秒速进站验票乘车。目前,铁路电子客票在全国多数省份试点。11月21日起,山西大西高铁原平西至永济北的18个车站,韩原线怀仁东、应县、山阴3个车站开始迈入电子客票时代。

没有票,怎么找座位? 证件丢失了怎么办? 需要报销怎么办? 老人、儿童、学生如何乘车? 设备出现故障怎么办? 手机没电了怎么办? ……近段时间,针对一些旅客的咨询,记者梳理出几个常见问题,联系太原南站“李静导购台”负责人李静进行了详细解答。

## 为啥要推广电子客票?

首先,实施电子客票打通了互联网与车站窗口的服务渠道,有利于推行旅客自助化实名验证、自助化验票等无干扰服务;其次,旅客持购票时所使用的有效身份证件原件即可快速、自助进站检票乘车,减少排队取票环节,通过闸机用时更少,通行速度明显提升;第三,如旅客未使用现金购票且未取出报销凭证,无论哪个渠道购买的车票,都可以在互联网自助办理退票或改签,方便旅客的同时,也有效减轻车站窗口压力;最后,由于没有纸质车票,丢失车票、挂失补票、贩卖假票等问题将彻底解决。同时,实施电子客票还有提高售票组织和乘降组织效率、降低设备故障率等诸多优点。

## 车次、席位要怎么找?

熟悉互联网购票的旅客可在12306账户订单内查询,或查看手机短信、微信或邮件等,都可以掌握电子客票的车次、席位、乘车时间、检票口等信息。

如果不想看手机,“购票信息单”也可以显示相关信息,您可以选择通过网站自行下载或打印,也可在车站售票窗口或自动售票机打印。

是否打印购票信息单,旅客可自主选择。值得注意的是,购票信息单只是作为提供信息所用,既不能作为乘车凭证,也不能充当报销凭证。

## 万一证件丢了怎么办?

旅客在乘车前丢失证件的,持二代身份证的旅客,可到车站铁路公安制证窗口办理临时身份证明;持其他身份证件的旅

客,应到该有效身份证件的发证机构办理身份证明,凭身份证明进出站乘车。旅客在列车上、出站前丢失证件的,须先办理补票手续,经车站核验席位使用正常的,开具客运记录交旅客。旅客可在乘车日期之日起30日内,凭客运记录、该有效身份证件发证机构办理的身份证明及后补车票,到列车的经停站退票窗口办理后补车票与原票乘车区间一致部分的退票手续,票款按原支付方式退回旅客。

## 如何退改签以及报销?

需要报销的旅客,可在开车前或乘车日期之日起30日内,凭购票时使用的有效身份证件原件,到车站售票窗口(含自动售票机)打印电子客票报销凭证。为了方便旅客,大部分车站在出站口设置了自动取票机,用于旅客在出站时顺手取报销凭证。

需要退改签的旅客,可在线上、线下多渠道进行办理。请确认好您的报销凭证是否已经打印。

注意! 电子客票报销凭证作为税务部门认证的有价票据,只能办理一次。因此,建议旅客根据需要凭证件打印报销凭证并妥善保管,防止遗失。

## 检票设备坏了怎么办?

铁路部门设计电子客票系统时,充分考虑了检票设备可能发生故障的情况,在检票环节设计多种模式。例如:可采用“自助检票设备+客票专用网络”模式,旅客持有效身份证件可通过检票闸机自助进出站;还可采用“移动手持检票+站车无线网络”模式,旅客持有效身份证件或购票信息单,可通过人工检票口,由工作人员使用手持设备检票进站。

## 目的地车站不“试点”咋办

目前,电子客票仅在已公布实施的线路车站应用,若旅客所乘列车在已公布线路和未公布线路间跨线运行,始发站和终到站任意一个不在范围内的,仍按原有购票方式买票乘车。铁路部门提醒,旅客可咨询试点车站或拨打12306客服电话,提前了解电子客票的相关业务办理条件和流程。

## 不会网上购票的群体咋办?

李静告诉记者,电子客票实施后,铁路部门会继续保留传统售票渠道,满足老年旅客购票出行需要。老年旅客可以到车站售票窗口或就近的客票代售点,采用与工作人员面对面交流的方式购买火车票。

## 儿童坐火车怎么操作?

儿童旅客的购票方式没有变化。在检票乘车时,持儿童票的旅客须凭购票时使用的本人或同行成年人有效身份证件原件,通过人工通道完成实名制验证、进出站检票手续。铁路部门在各进站口设有针对老人、儿童旅客的优先通道。

## 学生如何购票乘车?

符合购买学生票条件的旅客,乘车前应到车站指定售票窗口办理一次本人居民身份证件与学生优惠卡的核验手续(学生票需每学年乘车前办理一次),通过核验手续的旅客购票后可凭居民身份证件自助办理实名制验证和进出站检票手续。铁路站车工作人员有权核对其减价优惠凭证。

(赵德伟) 据《山西晚报》