走进心里对话心灵

□ 张冰花

依托家访这个桥梁,我认识这样一 个孩子。名叫贾敏。她是我们班开展 家访活动后第一批接受家访的对象。 在班里,她的学习成绩是最差的,记得 三年级时我刚代上这个班,她还不会写 字,拼音也拼不了。班里也没有哪个孩 子愿意和她做同桌;在家里,她是一个 没有妈妈的孩子,爸爸倒是有,但也已 年近七旬,根本顾不了照应她。

家访开始后,我提前几天就给孩子 的爸爸打了电话,一听是家访,孩子的 爸爸勉强同意了。但是到了周末,当我 联系他确定具体家访时间时,他却"变 ,用近乎乞求的语气跟我说:张老 师,家里实在太乱了,还是别上我家来 为了打消他的顾虑,我说,那我把 孩子接出来吧!孩子爸爸同意了。 是那天我把孩子接了出来,带孩子理了 发,扎起了小辫。又去小饭馆吃了点 饭,晚上九点多才把孩子送回家去。

当我回到家打开手机时,看到了孩 子爸爸发来的长长的微信消息。他说, 孩子回了家就像变了个人似的,开心得 不得了,一个劲儿地跟他说话!他说, 孩子从小没妈,到现在还不会扎辫子。 看到孩子原先乱糟糟的头发变成了小 辫儿,他感动得都掉泪了。

他说,孩子最听老师的话,让我每 天给孩子布置一点作业,把拉下的课程 补补……就这样,我的这次家访变成了 "微信访"。

此后,我每天给孩子布置一些作 业,她也很认真地完成。每天做完后, 她还用微信发过来让我检查。看着孩 子好学的样子,我决定加点力度,于是

在网上给她买了同步阅读训练,让她每 天做一点。因为是刚开始训练,孩子有 些吃力。为了帮助孩子树立信心,我每 天放学后在教室里陪她完成阅读作业。这样坚持了一个学期后,孩子和我 说,她现在越来越爱做阅读题了。

这个学期,孩子说她想写日记。 是我又给她加了一项日记作业。每天 晚上,我和孩子都为当天写啥日记在微 信上聊一会儿。每次写完一篇日记,她都会用微信分享给我,我成了她名副其 实的忠实读者。



有一次,我无意中夸了孩子一句: 你真可爱! 听了我的话,孩子非常开 心。她告诉我说,长这么大,还没有人夸过她可爱呢!训练写日记一段时间 后,我发现孩子写作最大的问题是生活 单调导致她没多少素材可写。所以,每 当周末,只要时间允许,我都会带她出 去逛逛,一起看音乐喷泉,一起吃夜宵。时间一长,孩子竟然"赖"上了我, 似乎离不开我了。

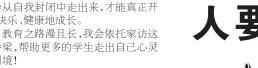
由于孩子的爸爸顾不上照应孩子, 这个孩子总是脏兮兮的样子。一天放 学后,我决定把她带到我家里,给她洗 个澡。我本以为她会拒绝我帮她洗澡,

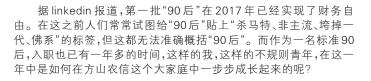
结果出乎我预料,孩子非常乖地站在花 洒下任凭我帮她洗,我们非常愉快地完 成了洗澡任务。洗澡后,孩子开心地跟 我说,老师,我好想有一个像你一样的 妈妈,好想在你家住上一晚!我说好 啊,今后老师就是你的干妈了。那天晚 ,孩子的日记里写道:那天晚上是她 最最幸福的时刻。

现在,贾敏像变了个人似的,以前总是低着头,任凭谁问,都不说话。如今脸上有了笑容,开始喜欢和同学交往 了。同学们也愿意和她做同桌,并帮助 她。更令人欣喜的是她开始关心考试 了,尤其是期中考试前夕,她紧张地问 我,老师,你说我写作文遇到不会写的 字该咋办呢?

这次家访,以及因家访引发的和孩 子的心灵相处,让我坚定了家访的信 心,"家访"不仅仅是上家里坐坐而已, 而是要和家长建立起沟通的桥梁,从而 想方设法走进孩子的内心,知道孩子真 正需要的是什么,真正的困惑是什么, 帮孩子从根源上解决问题,孩子才真正 地成长起来。也让我明白一个道理: "问题学生"并不是无药可救,"望、闻、 问、切"工作做好了,才能真正做到对症下药。而要想改变一个孩子,首先要走 进孩子的心里,只有这样,我们才能知 道孩子真正需要什么、真正困惑什么, 从而帮助孩子从根源上解决问题,孩子 才会从自我封闭中走出来,才能真正开 心、快乐、健康地成长。

个桥梁,帮助更多的学生走出自己心灵





竹杖芒鞋轻胜马,谁怕?

2018年的秋天,我来到了方山农 信。离开校园生活,进入一个全新的工 作环境,一开始感觉这里的一切都是陌 生的。但当我看到柜台上一个个忙碌 的身影时,似乎又闻到了熟悉的气息, 从报道的第一天起,我就下定决心,既 然选择了这份职业,就要将自己的青 春、理想、信念毫无保留地奉献给这个 庄严的选择。

作为一名普通的前台柜员,在平凡 而紧张的工作岗位上,尽管有时不免烦躁、平淡、矛盾、失落,但更多的是充实、 兴奋、快乐、满足。我认真地完成每一 笔业务,这一笔笔业务堆积成我的一 天,这一天天让我更加了解到这三尺柜 台赋予我们的使命。柜台,是方山农信 展现给外界的窗口, 这里是直面客户的 沟诵桥梁, 这里是展现我们优质服务品 牌的地方。而我对优质服务的最深刻

理解,却源于一次疏忽。粗心的我,遗 漏了一位客户的签名,当发现时,已经 是一天营业结束的时候了。北方深冬 的六点,早已华灯初上,当那位客户阿 姨冒着寒风出现在门口,要帮我补签名 时,我心中满怀着对客户的浓浓歉意和 对工作深深的愧疚,还包含着自己对做 好优质服务的坚定决心!正如苏轼所写, 竹杖芒鞋轻胜马,谁怕?"初入职场,难 免犯错,错而能改,怀揣初心和真诚,即 使竹村芒鞋也能轻胜马,

在此后的工作中,我变得更加认真 细致。我们一直说,用优质的服务迎接 客户。但很多时候,客户也在用一言 行教育着我们。客户带给我们的,不仅 仅是效益,还有那份信任和体贴。我们 还有什么理由去拒绝、去冷漠、去抱怨 呢,我们又有什么理由不感恩、不微笑、 不真诚呢!

微冷,山头斜照却相迎

在这一年多的工作中,我所扮演的角 色一直在不断发生变化,从综合柜员到党 务工作者再到综合办干事,职场大门向我 敞开得越来越大。茶道里有一个词叫" 期一会",就是说一辈子只有一次相会,这 些职场角色对于我而言就是这样的存在 吧。但是,无论角色如何,自己工作的那 份初心犹在,就这样,山头斜照却相迎。 在今年夏天上挂市联社学习的过程中,我实地深入走访了吕梁十三个县级农信社, 这才真正看到了一个完整的吕梁农信运 行版图。任何行社的发展都是有光有影、 有左有右、有晴有雨,我不断汲取着优秀

部门的创新做法、学习着优秀工作者的工 作经验,那个时刻,我真切地感觉到自己 的青春如一面广阔的湖泊,我像一只小 船,缓缓地摇着桨,渐渐从浓浓的雾色中 走出来,棹移人远。

华枝春满,天心月圆,我这个不规则 青年在时间和工作的打磨中,就像一件 瓷器,以年华烧结,以青春为釉,已经渐 渐显现出成型的形状和花纹。我相信: 永远有人年轻,永远有人追梦不止,永远 有那一个堂吉诃德,跨上战马,挺起长 矛,去挑战风车。90后的我们定会初心 不忘,唱彻千山响。



近年来,有两种苦恼在缠 绕着我,一是大脑记忆衰退 二是至今不会用电脑打字,写 稿均为伏案手写,甚至连智能 手机也不会使用,这两种苦 恼,可以说在折磨我,甚至会 对走好自己晚年人生之路陷 人"志大才疏"或"虎落平川" 的窘境中,不同程度产生了悲 观泄气的情绪。

"坐下打瞌睡,躺下睡不 着。过去的忘不了,现在的记 不住。别人办事不放心,自己 去办办不了。"这段形容老人 的顺口溜现在听来,自己也快 达到这个"标准"了

记得年轻时脑子记忆力 很好,好像有一种复印功能, 看书看报过目不忘,让我颇为 自豪,由于这种优势,我读了 不少书,学了不少知识。就是 到了四、五十岁,虽有所减弱,

罗素在文中叙述他的外 祖母老年创办剑桥大学第一 所女子学院,到80岁还经常在 午夜时分至凌晨3时这段时间 里阅读科普书籍,生活得更充 实,"根本就没有功夫留意她 在衰老"。罗素认为这就是保 持年轻的最佳办法。他在文 章中强调,老人要热心做自己 感兴趣的事情,保持年轻状态。"不必去考虑你已经活了 多少年这种纯粹的统计学情 况,更不必考虑你那也许不很 长久的未来。"近距离细阅罗 素的文章,让人从另一个视角 感知风雨岁月。困难是摧残 人的坎,更是磨练人的墙,翻 越过去也许就是一片新天 地。人没有白吃的苦,苦难历练之后的收获也是常人难以 得到的,这就是生活哲学的一 种"平衡"。我终于读懂了:人

人要







但也感到头脑反应灵敏,不比 年轻人差。65岁以后,因大脑 功能的衰退闹了不少笑话。几天前看书看了一段精彩的 文字,几天后却想不起来出 处。更有甚者,搭车出发到半 路,突然想起手机没带,只得 让司机返回去拿。有时钥匙 握在手还在到处找钥匙。

以前,我埋怨自己为什么 老得那么快,想把七十余岁的 年纪拉回三、四十岁的状态, 那是一种幼稚和天真。我"苦恼"的根子在"苦老",违背了 大自然和人生的规律。在方 山县老年学会办公室独自一 人时,想着想着,我还不禁笑 出声来。无意中看到并细读 了英国哲学家罗素的文章《论 老之将至》,受到了莫大的启 发。作者深刻了解老之将至 人群的心态,用哲学家的睿智 洞察人生,在论老之将至时, 把论点集中到"怎样才能不 老"的命题上。罗素忠告老人 "不要留意衰老",如果看到自 己头发白了,眼睛花了,牙齿 掉了,腰背驼了,就伤感、自 卑、叹息,这大可不必。

要精神不老!

从医生的良言到罗素的 哲理,再一次深刻说明人生在 世不会总是顺境,难免碰到不 如意的事情。"不以物喜,不以 己悲",无论何时何地使我把"苦恼"二字抛到九霄云外, "苦老"更是在人生字典里隐退消失了。取而代之的是快 乐的生活,科学的生活,除坚 持以前的体育活动项目之外, 又学了有利于大脑和眼睛的 保健操、敲打经络和穴位按 摩,均取得了较好的效果。这 样,我那读书、写作的兴趣和习惯一以贯之,充充实实、高 高兴兴地过好每一天

梦未圆,心终不渝;人还 在,情仍灼热。特别是学习老 英雄张富清的感人事迹,他在 部队保家卫国,到地方为民造 福,是共产党员的先进代表, 是当之无愧的时代楷模。我 要以他们为榜样,吸收充足"养料",始终高扬良好的心 态,不断总结经验,审时度势, 不灰心气馁,充实自我,把初 心融入血脉,用理想之光照亮 奋斗之路。



